

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры зарубежного  
регионоведения и международного  
сотрудничества  
Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

СИТМП

---

*(краткое наименование дисциплины (модуля))*

41.03.01 «Зарубежное регионоведение»

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Информационно-аналитическое обеспечение международного  
сотрудничества

---

*(направленность (профиль))*

бакалавр

---

*(квалификация)*

очная

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат политических наук И.Н. Кохтюлина

**Заведующий кафедрой**

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества (ЗРиМС), доктор социологических наук В.В.Комлева

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества	ДПК-1.4	Способность применять в профессиональной деятельности технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
готовить документы, вести документооборот в организации на русском и иностранных языках обеспечивать связи с международными организациями, органами государственной власти, негосударственными организациями	ДПК-1.4	на уровне знаний: знает методы и технологии информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества
		на уровне умений: анализирует результаты аналитических исследований, результаты применения методов и технологий информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества
		на уровне владений: предлагает модели, прогнозы, рекомендации, стратегии и

		программы в области международного сотрудничества
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике предусмотрена на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б1.В.ОД.17 Практикум "Разработка и презентация аналитического отчета" (7 семестр), Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт (7 семестр), Б1.В.ДВ.12.2 Международное информационное сотрудничество (7 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1. Обзор современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в международной практике								
1.1	Мегатренды цифровой эпохи	8	2		2		4	О,Д
1.2	Современные ИКТ в арсенале «мягкой силы» государства. Рейтинг ее использования зарубежными странами и Россией.	8	2		2		4	О,Д
1.3	Особенности применения глобальных социальных сетей в международной практике.	8	2		2		4	О,Д
2. Повышение эффективности использования ИКТ в международной практике и обеспечение информационной безопасности								
2.1	Ситуационно-кризисный центр как инструментарий эксперта	8	2		2		4	О,Д
2.2	Информационно-аналитические системы (ИАС)	16	4		4		8	О,Д
2.3	Укрепление международной	8	2		2		4	О,Д

	информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики							
<b>3. Сетецентризм: парадигма геополитического доминирования 21 века</b>								
3.1	Информационное противоборство и безопасность	8	2		2		4	О,Д
3.2	Особенности сетецентрической войны в условиях глобализации	8	2		2		4	О,Д,Р
Промежуточная аттестация								За
<b>Всего:</b>		72	18		18		36	

*Примечание:*

*\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р), диспут (Д).*

*\*\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

## Содержание дисциплины

### Раздел 1. Обзор современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в международной практике

#### 1.1 Мегатренды цифровой эпохи

Обзор современных информационно-коммуникационных технологий, используемых в международной практике

Веки цивилизации: от пещеры до «Homo Informaticus»; понятие «технологический уклад» и основные этапы эволюции укладов; основные тренды пятого технологического уклада; международный опыт создания информационного общества; измерение информационного общества Международным союзом электросвязи; контуры шестого технологического уклада; природа, предметы и действия, направленные на глобальную конкуренцию в шестом технологическом укладе; шестой технологический уклад: новые возможности и стратегические риски для глобальной безопасности.

1.2 Современные ИКТ в арсенале «мягкой силы» государства. Рейтинг ее использования зарубежными странами и Россией.

Базовые теоретико-методологические подходы к фактору «мягкой силы»; работа Д.Шарпа «От диктатуры к демократии» - практическое пособие «цветным» революционерам; «Мягкая сила» по Джозефу Наю; рейтинг фактора «мягкой силы» в ведущих странах мира; критерии составляющих «мягкой силы»; анализ рейтинга использования фактора «мягкой силы» по странам; особенности «мягкой силы» Китая; социальные сети как инструмент «мягкой силы 2.0»; особенности применения глобальных социальных сетей в международной практике; базовые понятия; классификация социальных сетей.

1.3 Особенности применения глобальных социальных сетей в международной практике. Базовые понятия социальных сетей.

Классификация социальных сетей.

Социальные сети в международной практике.

### Раздел 2. Повышение эффективности использования ИКТ в международной практике и обеспечение информационной безопасности

2.1 Ситуационно-кризисный центр как инструментальный эксперт  
Основные модули СКЦ, режимы работы.

Основные характеристики СКЦ МИД ФРГ и МИД Италии.  
Система ситуационных центров органов государственной власти России.  
Национальный центр управления обороной государства.

## 2.2 Информационно-аналитические системы (ИАС)

ИАС мониторинга и контент-анализа социальных сетей – опыт США.  
Основные отечественные ИАС мониторинга и анализа СМИ и соцсетей.

## 2.3. Укрепление международной информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики

Дискурс МИБ в ООН. Нормативно-правовое обеспечение МИБ в России. Основные угрозы в области МИБ. «Таллиннское руководство» НАТО по ведению кибервойн. Тотальный контроль информационного пространства спецслужбами США и их союзников. Международное сообщество - за неприкосновенность личной жизни в цифровой век

## **Раздел 3. Сетецентризм: парадигма геополитического доминирования 21 века**

3.1. Информационное противоборство и безопасность Основные направления информационного противоборства. Новые объекты информационной безопасности: безопасность открытых информационных сетей, информационная безопасность бизнеса, информационно-психологическая безопасность, криминальные интересы, информационное оружие – новый вид оружия массового поражения. Информационный (кибер-) терроризм

3.2. Особенности сетецентрической войны в условиях глобализации Основные термины и определения.

Цели сетецентрических войн. Концепция сетецентрической войны. Стратегия не прямых действий и «цветные революции».

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.13.1 Современные информационные технологии в международной практике используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
1.1	Мегатренды цифровой эпохи	Опрос, диспут
1.2	Современные ИКТ в арсенале «мягкой силы» государства. Рейтинг ее использования зарубежными странами и Россией.	Опрос, диспут
1.3	Особенности применения глобальных социальных сетей в международной практике.	Опрос, диспут
2.1	Ситуационно-кризисный центр как инструментальный эксперт	Опрос, диспут
2.2	Информационно-аналитические системы (ИАС)	Опрос,

		диспут
2.3.	Укрепление международной информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики	Опрос, диспут
3.1.	Информационное противоборство и безопасность	Опрос, диспут
3.2.	Особенности сетецентрической войны в условиях глобализации	Опрос, диспут, защита реферата

4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

*Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):*

**Раздел 1. Обзор современных информационно-коммуникационных технологий, используемые в международной практике.**

**Тема 1.1 Мегатренды цифровой эпохи.**

1. Вехи цивилизации: от пещеры до «Homo Informaticus».
2. Понятие «технологический уклад» и основные этапы эволюции укладов.
3. Основные тренды пятого технологического уклада
4. Международный опыт создания информационного общества.
5. Шестой технологический уклад: новые возможности и стратегические риски для глобальной безопасности

**Тема 1.2 Современные ИКТ в арсенале «мягкой силы» государства. Рейтинг ее использования зарубежными странами и Россией.**

1. Базовые теоретико-методологические подходы к фактору «мягкой силы».
2. Работа Дж.Шарпа «От диктатуры к демократии» - практическое пособие «цветным революционерам».
3. Рейтинг фактора «мягкой силы» в ведущих странах мира.
4. Критерии составляющих «мягкой силы».
5. Особенности «мягкой силы» Китая.



**Тема 1.3 Особенности применения глобальных социальных сетей в международной практике.**

1. Базовые понятия социальных сетей.
2. Классификация социальных сетей.
3. Социальные сети в международной практике.
4. Социальные сети как инструмент «мягкой силы 2.0.»

**Раздел 2. Повышение эффективности использования ИКТ в международной практике и обеспечение информационной безопасности**

**Тема 2.1 Ситуационно-кризисный центр (СКЦ) как инструментальный эксперт**

1. Основные модули СКЦ, режимы работы
2. Основные характеристики СКЦ МИД ФРГ и МИД Италии.
3. Система ситуационных центров органов государственной власти Российской Федерации
4. Национальный центр управления обороной государства

**Тема 2.2 Информационно-аналитические системы (ИАС)**

1. ИАС мониторинга и контент анализа социальных сетей – опыт США.
2. Основные отечественные ИАС мониторинга и анализа СМИ и соцсетей.

**Тема 2.3 Укрепление международной информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики**

1. Дискурс о МИБ в ООН.
2. Нормативно-правовое обеспечение МИБ в России.
3. Основные угрозы в области МИБ.
4. Тотальный контроль информационного пространства спецслужбами США и их союзниками.
5. Международное сообщество – за неприкосновенность личной жизни в цифровой век.

**Раздел 3. Сетецентризм: парадигма геополитического доминирования 21 века.**

**Тема 3.1. Информационное противоборство и безопасность**

1. Основные направления информационного противоборства
2. Объекты информационной безопасности: открытые информационные сети, бизнес, информационно-психологическая безопасность, киберпреступность, кибертерроризм.
3. Информационное оружие – новый вид оружия массового поражения.

**Темы рефератов и докладов по дисциплине «Современные информационные технологии в международной практике»**

1. Базовые понятия и отличительные черты информационного общества.
2. Международный опыт создания информационного общества.
3. Измерение информационного общества Международным союзом электросвязи.
4. Роль «цифровых аборигенов» в развитии информационного общества.
5. Актуальные проблемы перехода России к информационному обществу в контексте Государственной программы «Информационное общество 2011-2020».
6. Анализ карты проникновения «глобальной паутины» Оксфордского института Интернета.
7. Международный и российский опыт формирования электронного правительства.
8. Четыре основные составляющие национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере.
9. Информационная безопасность Российской Федерации.

10. Виды и источники угроз информационной безопасности Российской Федерации.
11. Позиция России по обеспечению международной информационной безопасности в контексте «Основ государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года от 24.07.2013.
12. Цель и задачи государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности. Четыре угрозы международной информационной безопасности.
13. Использование информационно-коммуникационных технологий в продвижении фактора «мягкой силы» государства.
14. Базовые теоретико-методологические подходы к фактору «мягкой силы»
15. Дефиниции понятия «мягкая сила».
16. «Мягкая сила» по Дж.Наю.
17. Анализ рейтинга фактора «мягкой силы» по странам.
18. Критерии составляющих «мягкой силы».
19. Особенности «мягкой силы» США, ЕС, Китая и России.
20. «Электронная дипломатия» - альтернатива классической дипломатии.
21. «Электронная» дипломатия – опыт США
22. «Электронная» дипломатия – опыт Великобритании, Германии, Франции.
23. «Электронная» дипломатия – опыт России
24. Структура Офиса электронной дипломатии Госдепа США
25. Ситуационно-кризисный центр (СКЦ) как инструментальный эксперт. Типология СКЦ
26. Структура и функции Оперативного центра Госдепа США
27. Структура и функции СКЦ МИД Германии
28. Структура и функции СКЦ МИД Италии
29. Стратегия национальной безопасности России о системе ситуационно-кризисных центров России
30. Особенности использования информационно-аналитической системы «Семантический архив»
31. Стратегия национальной безопасности России об обеспечении информационной безопасности
32. Позиция России по обеспечению международной информационной безопасности в контексте «Основ государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года» от 24 июля 2013 г.
33. Анализ рейтинга AFP «E-Diplomacy» по странам (США, Россия, Франция, Великобритания и др.).
34. Особенности «Электронной дипломатии» США, Великобритании, Германии и России.
35. Социальные сети как инструмент «мягкой силы 2.0».
36. Базовые понятия и классификация социальных сетей.
37. Использование социальных сетей в международной практике.
38. Инновационные методы анализа в международном сотрудничестве.
39. Ситуационно-кризисный центр (СКЦ) как инструментальный эксперт.
40. Основные модули и режимы работы ситуационно-кризисных центров.
41. Особенности СКЦ МИД ФРГ и МИД Италии.
42. Система ситуационных центров органов государственной власти России.
43. Виды информационно-аналитических и геоинформационных систем.
44. Информационно-аналитическая система «Семантический архив».
45. Новые объекты безопасности в информационной сфере (открытые информационные сети, бизнес, общественное сознание, интересы личности).

46. Укрепление международной информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики.
47. Российские инициативы в области МИБ, история их выдвижения и продвижения.
48. Нормативно-правовое обеспечение международной информационной безопасности: международный и российский опыт.
49. «Таллинское руководство» по ведению кибервойн НАТО.
50. Особенности сетецентрической войны в условиях глобализации.
51. Глобальные социальные сети – инструмент «цветных революций».
52. Социальная сеть микроблоггинга Twitter – главный инструмент «цветных революций».

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества	ДПК-1.4	Способность применять в профессиональной деятельности технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-1.4 Способность применять в профессиональной деятельности	Выявляет эффективные методы и технологии информационно-аналитического обеспечения международного	Анализирует результаты аналитических исследований, результаты применения методов и технологий информационно-

технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности	сотрудничества, международного PR, информационной политики с целью разработки моделей, прогнозов, рекомендаций, стратегий и программ в области международного сотрудничества	аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики в зависимости о целей и задач исследования Предлагает модели, прогнозы, рекомендации, стратегии и программы в области международного сотрудничества
--	--	---

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Базовые понятия и отличительные черты информационного общества.
2. Международные опыт создания информационного общества.
3. Измерение информационного общества Международным союзом электросвязи.
4. Роль «цифровых аборигенов» в развитии информационного общества.
5. Опыт России по созданию информационного общества.
6. Актуальные проблемы перехода России к информационному обществу в контексте Государственной программы «Информационное общество 2011-2020».
7. Анализ карты проникновения «глобальной паутины» Оксфордского института Интернета.
8. Международный опыт формирования электронного правительства.
9. Формирование электронного правительства в России.
10. Проект «Открытые данные» - проблемы и перспективы.
11. Четыре основные составляющие национальных интересов Российской Федерации в информационной сфере.
12. Информационная безопасность – базовые понятия и термины.
13. Виды и источники угроз информационной безопасности Российской Федерации.
14. Позиция России по обеспечению международной информационной безопасности в контексте «Основ государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года от 24.07.2013.
15. Цель и задачи государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности. Четыре угрозы международной информационной безопасности.
16. Использование информационно-коммуникационных технологий в продвижении фактора «мягкой силы» государства.
17. Базовые теоретико-методологические подходы к фактору «мягкой силы»
18. Дефиниции понятия «мягкая сила».
19. «Мягкая сила» по Дж.Наю.
20. Анализ рейтинга фактора «мягкой силы» по странам.
21. Критерии составляющих «мягкой силы».
22. Особенности «мягкой силы» США.
23. Особенности «мягкой силы» Европейского Союза.
24. Особенности «мягкой силы» Китая.
25. Проблемы и перспективы использования фактора «мягкой силы» во внешней политике России.
26. «Электронная дипломатия» – зарубежный опыт.
27. Особенности «Электронной дипломатии» США.

28. Особенности «Электронной дипломатии» Великобритании.
29. Особенности «Электронной дипломатии» Германии.
30. Особенности «Электронной дипломатии» России.
31. Социальные сети как инструмент «мягкой силы 2.0».
32. Базовые понятия социальных сетей.
33. Классификация социальных сетей.
34. Использование социальных сетей в международной практике.
35. Инновационные методы анализа в международном сотрудничестве.
36. Ситуационно-кризисный центр (СКЦ) как инструментальный эксперт.
37. Основные модули и режимы работы ситуационно-кризисных центров.
38. Особенности СКЦ МИД Германии.
39. Особенности СКЦ МИД Италии.
40. Система ситуационных центров органов государственной власти России.
41. Виды информационно-аналитических и геоинформационных систем.
42. Информационно-аналитическая система «Семантический архив».
43. Новые объекты безопасности в информационной сфере (открытые информационные сети, бизнес, общественное сознание, интересы личности).
44. Укрепление международной информационной безопасности (МИБ) как мегатренд современной мировой политики.
45. Российские инициативы в области МИБ, история их выдвижения и продвижения.
46. Нормативно-правовое обеспечение международной информационной безопасности: международный и российский опыт.
47. «Таллинское руководство» по ведению кибервойн НАТО.
48. Особенности сетецентрической войны в условиях глобализации.
49. Глобальные социальные сети – инструмент «цветных революций».
50. Социальная сеть микроблоггинга Twitter – главный инструмент «цветных революций».

#### **Шкала оценивания.**

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Критерии оценки:

<b>Оценка</b>	<b>Критерий оценки</b>
«зачтено»	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
«не зачтено»	Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики.

	Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
--	---

#### 4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:*

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Информационное общество: базовые понятия и отличительные черты.
2. Международный опыт создания информационного общества.
3. Роль «цифровых аборигенов» в развитии информационного общества.
4. Актуальные проблемы перехода России к информационному обществу.
5. Государственная программа «Информационное общество 2011-2020».
6. Электронное правительство: термины и определения.
7. Международный опыт формирования электронного правительства.
8. Российский опыт формирования электронного правительства.
9. Открытые данные – базовые понятия, назначение.
10. Информационная безопасность: термины и определения.
11. Деятельность Российской Федерации по обеспечению информационной безопасности, в т.ч. международной.
12. «Мягкая сила» - базовые понятия.
13. «Мягкая сила» по Дж.Наю.
14. Критерии составляющих «мягкой силы».
15. Базовые понятия и классификация социальных сетей.
16. Социальные сети как инструмент «мягкой силы 2.0».
17. Использование социальных сетей в международной практике.

*Методические указания по подготовке докладов:*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
  - указывается тема и цель доклада;
  - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:
  - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
  - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

- 1 Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/25983> — ЭБС «IPRbooks»
- 2 Волкова В.Н. Теория информационных процессов и систем. Учебник и практикум для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2015. - (ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.95D320DB-DAB7-4129-AEF8-1B84B9EBED32&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.95D320DB-DAB7-4129-AEF8-1B84B9EBED32&type=c_pub))
- 3 Волкова В.Н., Денисов А.А. Теория систем и системный анализ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2015. - (ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.96A5D918-229B-4975-993A-3F766622372B&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.96A5D918-229B-4975-993A-3F766622372B&type=c_pub))
- 4 Макарова, Н. В. Информатика : учебник - СПб. : Питер, 2012. – 576 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

- 1 Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие : рекомендовано УМО вузов России - М.: Эксмо, 2011. – 540 с.
- 2 Зиновьева Е.С. Международное управление Интернетом: конфликт и сотрудничество - М.: МГИМО-Университет, 2011. (ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/view/book/46354>)
- 3 Петросян С.И. Политическое управление и информационные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2015. № 3-2 (53). С. 140-144. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22966743>
- 4 Соколова М.Ю., Мухина Ю.В. Практика применения информационных технологий в государственном и региональном управлении // Системное управление. 2014. № 4 (25). С. 89-95. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22988955>
- 5 Grudin, J. Human-computer interaction Ann. Rev. Info. Sci. Tech., 2011, 45: 367–430. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/aris.2011.1440450115/abstract>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»



3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

#### **6.6. Иные источники**

- 1 Василенко В.И. Модели диалога власти и общества в интернет- коммуникациях / Василенко В.И., Василенко Л.А., Казанцева О.А., Тарасова Е.В. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/61465/page7>]
- 2 Ефимова Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс]: монография/ Ефимова Л.Л., Кочерга С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/52672.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 3 Зыкова И.В. Культура как информационная система. Духовное, ментальное, материально-знаковое - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2011. – 368 с.
- 4 Интернет-маркетинг. Учебник для академического бакалавриата / Романенкова О.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c_pub)]
- 5 Информационная политика: в контексте социальной информатиологии : хрестоматия / РАГС при Президенте РФ ; сост. Н.П. Арапова ; отв. ред.: В.Д. Попов, А.В. Шевченко. - М. : Изд-во РАГС, 2007. - 248 с.
- 6 Манойло А.В. Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны [Электронный ресурс]: монография/ Манойло А.В., Петренко А.И., Фролов Д.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2012.— 542 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11982.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 7 Новиков В.К. Информационное оружие – оружие современных и будущих войн [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 262 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/37186.html>.— ЭБС «IPRbooks»



- 8 Цыганов В.В. Информационные войны в бизнесе и политике. Теория и методология [Электронный ресурс]/ Цыганов В.В., Бухарин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/36332.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.