

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества

Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

ТПСО

(краткое наименование дисциплины (модуля))

41.03.01 «Зарубежное регионоведение»

(код, наименование направления подготовки)

Информационно-аналитическое обеспечение международного
сотрудничества

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доктор социологических наук В.В.Комлева

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества (ЗРиМС), доктор социологических наук В.В.Комлева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	владением основами социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение), готовность принять участие в планировании и проведении полевого исследования в стране (регионе) специализации	ПК-9.1	Владение основами социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение)
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества	ДПК-1.3	Способность осваивать технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

применять методы исследования общественного мнения, проводить исследования, готовить отчеты по результатам исследования, разрабатывать предложения по результатам исследования для принятия управленческих решений; применять методы прогнозирования общественных явлений и процессов	ПК-9.1	на уровне знаний: демонстрирует знание методики и технологии организации, проведения и обработки результатов интервью, анкетирования, наблюдения
		на уровне умений: Определяет эффективность социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение) в различных исследованиях
		на уровне навыков: демонстрирует возможности применения социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение) в исследовании страны (региона) специализации
	ДПК-1.3	на уровне знаний: знает эффективные методы и технологии связей с общественностью
		на уровне умений: анализирует и дает оценку методам и технологиям информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики в зависимости о целей и задач исследования
		на уровне навыков: владеет методами и технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики
применять технологии международных проектов и программ; разрабатывать рекомендации для минимизации рисков и оптимизации международных проектов и программ	PR-	

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 48 часа: лекционные занятия – 16 часов, практические занятия – 32 часа. Самостоятельная работа составляет 24 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью предусмотрена на 3 курсе, в 6 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б1.В.ОД.1 Практикум "Разработка и презентация аналитического отчета" (7 семестр), Б1.В.ДВ.20.2 Социология политики(7 семестр), Б1.В.ДВ.21.1 Информационная политика(7 семестр), Б1.В.ДВ.21.2 Информационная политика (Informational policy) (7 семестр), Б1.В.ДВ.21.3 Международный маркетинг (7 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						С Р	Форма текущего контроля успеваемост и, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Очная форма обучения									
Тема 1	Тема 1. Паблик рилейшнз: история становления и опыт развития	8	2		4		2	О	
Тема 2.	Тема 2. Роль и место PR в современном обществе	8	2		4		2	О	
Тема 3.	Тема 3. Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз	8	2		4		2	О	
Тема 4.	Тема 4. Виды коммуникаций	8	2		4		2	О	
Тема 5.	Тема 5. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение	10	2		4		4	О	
Тема 6.	Тема 6. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций	10	2		4		4	О	
Тема 7.	Тема 7. Работа с основными группами общественности	10	2		4		4	О	
Тема 8.	Тема 8. Формы организации паблик рилейшинз	10	2		4	Р	4	О	
Промежуточная аттестация		36						экзамен	
Всего:		108	16		32		24		

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р).

Тема 1. Паблик рилейшинз: история становления и опыт развития

Основные определения Паблик рилейшинз. Элементы современных PR от истоков человеческой цивилизации. Развитие технических средств широкомасштабной передачи информации PR в начале XX века. Э. Бернауз - автор первой книги по основам PR. Особенности развития PR в США. Укрепление статуса PR как корпоративной функции управления общественным мнением. Рост значимости PR в середине XX века. Становление рыночной экономики в России и развитие PR в 70-е годы XX века. PR как одно из важнейших направлений деловой активности российских коммерческих и государственных структур. Создание международной ассоциации по PR. Российская ассоциация по связям с общественностью. Гильдия работников пресс служб и служб «Паблик рилейшинз России».

Тема 2. Роль и место PR в современном обществе

Принципы использования механизмов PR в рыночных связях. Основные слагаемые успешной концепции связей с общественностью: доверие, обстановка, содержание, ясность, непрерывность и систематичность, каналы коммуникации, возможности аудитории. Зависимость функционирования предприятий социально-культурного сервиса и туризма от объектов связей с общественностью. Элементы PR. Использование основных средств PR.

Особенности взаимодействия PR и маркетинга. Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий. Определение PR и ее особенности в деловой, политической, академической и другой среде.

Тема 3. Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз

Возрастание роли PR в предпринимательстве и других сферах общественной жизни. Цели и задачи PR. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Содержание работы PR. Основные функции по осуществлению связей с общественностью: аналитико-прогностическая, организационно-технологическая, информационно-коммуникативная, консультативно-методическая.

Тема 4. Виды коммуникаций

Значимость коммуникаций для сферы деятельности предприятий сервиса и туризма. Функции PR в современных коммуникациях. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях. Кодирование в PR.

Кодирование и декодирование.

Классификация направленности коммуникации: горизонтальная и вертикальная. Основные виды коммуникаций: вербальная, невербальная. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций. Виды речевых коммуникаций. Публичные выступления, их подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов. Невербальные коммуникации. Их роль в социально-культурном сервисе и туризме.

Тема 5. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение

Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества. Функции массовых коммуникаций. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.

Тема 6. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций

Служба PR как основа создания условий гармоничного взаимодействия элементов системы массовой коммуникации. Структурно-блочный состав информационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления. Управляющая система и ее основные задачи. Управляемая система и ее основное назначение. Принципы формирования системы массовых коммуникаций. Системные отношения средств массовой коммуникации.

Тема 7. Работа с основными группами общественности

Отношения предприятий и учреждений со средствами массовой информации. Массовые коммуникации и средства массовой информации. Информационные агентства. Пресса. Радио. Телевидение. Журналистика. Общие правила отношений со СМИ. Работа с прессой.

Работа с радио и телевидением. Интернет в PR. Отношения с потребителями.

Отношения с государством и местной общественностью. Отношения с инвесторами.

Определение «паблисити» и «имидж». Формирование паблисити средствами PR.

Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы. Процесс формирования корпоративного имиджа.

Тема 8. Формы организации паблик рилейшинз

Особенности организации специальных событий предприятиями и учреждениями социально-культурного сервиса и туризма. Церемонии открытия. Приемы. Презентации. Конференции. Дни открытых дверей, «Круглые столы». Выставки. Разработка сценария приема, конференции, презентации, круглого стола, выставки (для учреждений социально-культурной сферы и туризма и провести).

Степень централизации PR. Создание функциональной системы PR.

Структурные особенности. Управление коммуникациями. Контроль и координация деятельности PR. Служба PR и внешнее консультирование. Прямая подотчетность топ-менеджментом. Управленческий аспект PR. Управленческая компетентность специалистов PR.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.18.1 Теория и практика связей с общественностью используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Тема 1. Паблик рилейшинз: история становления и опыт развития	опрос
Тема 2	Тема 2. Роль и место PR в современном обществе	опрос
Тема 3	Тема 3. Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз	опрос
Тема 4	Тема 4. Виды коммуникаций	опрос
Тема 5	Тема 5. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение	опрос
Тема 6	Тема 6. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций	опрос
Тема 7	Тема 7. Работа с основными группами общественности	опрос
Тема 8	Тема 8. Формы организации паблик рилейшинз	опрос, защита реферата

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Паблик рилейшинз: история становления и опыт развития

- 1 Основные определения Паблик рилейшинз.
- 2 Элементы современных PR от истоков человеческой цивилизации.
- 3 Рост значимости PR в середине XX века.
- 4 Становление рыночной экономики в России и развитие PR в 70-е годы XX века.
- 5 PR как одно из важнейших направлений деловой активности российских коммерческих и государственных структур.
- 6 Создание международной ассоциации по PR.
- 7 Российская ассоциация по связям с общественностью.
- 8 Гильдия работников пресс служб и служб «Паблик рилейшинз России».

Тема 2. Роль и место PR в современном обществе

- 1 Принципы использования механизмов PR в рыночных связях.
- 2 Основные слагаемые успешной концепции связей с общественностью: доверие, обстановка, содержание, ясность, непрерывность и систематичность, каналы коммуникации, возможности аудиторрии.
- 3 Зависимость функционирования предприятий социально-культурного сервиса и туризма от объектов связей с общественностью.
- 4 Элементы PR. Использование основных средств PR.
- 5 Особенности взаимодействия PR и маркетинга.
- 6 Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий.
- 7 Определение PR и ее особенности в деловой, политической, академической и другой среде.

Тема 3. Цели, задачи и функции Паблик рилейшинз

- 1 Возрастание роли PR в предпринимательстве и других сферах общественной жизни.
- 2 Цели и задачи PR. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма.
- 3 Содержание работы PR.
- 4 Основные функции по осуществлению связей с общественностью: аналитико-прогностическая, организационно-технологическая, информационно-

коммуникативная, консультативно-методическая.

Тема 4. Виды коммуникаций

- 1 Значимость коммуникаций для сферы деятельности предприятий сервиса и туризма.
- 2 Функции PR в современных коммуникациях.
- 3 Кодирование в PR. Кодирование и декодирование.
- 4 Классификация направленности коммуникации: горизонтальная и вертикальная.
- 5 Основные виды коммуникаций: вербальная, невербальная.
- 6 Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.
- 7 Виды речевых коммуникаций.
- 8 Правила составления текстовых материалов.
- 9 Невербальные коммуникации. Их роль в социально-культурном сервисе и туризме.

Тема 5. Средства массовой коммуникации, их классификация и назначение

- 1 Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества.
- 2 Функции массовых коммуникаций.
- 3 Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.

Тема 6. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций

- 1 Служба PR как основа создания условий гармоничного взаимодействия элементов системы массовой коммуникации.
- 2 Структурно-блочный состав информационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.
- 3 Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.
- 4 Управляемая система и ее основное назначение.
- 5 Принципы формирования системы массовых коммуникаций.
- 6 Системные отношения средств массовой коммуникации.

Тема 7. Работа с основными группами общественности

- 1 Массовые коммуникации и средства массовой информации.
- 2 Работа с прессой, радио и телевидением. Интернет в PR. Отношения с потребителями.
- 3 Отношения с государством и местной общественностью. Отношения с инвесторами.
- 4 Определение «паблисити» и «имидж».
- 5 Формирование паблисити средствами PR.
- 6 Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.
- 7 Процесс формирования корпоративного имиджа.

Тема 8. Формы организации публичных отношений

- 1 Особенности организации специальных событий предприятиями и учреждениями социально-культурного сервиса и туризма.
- 2 Степень централизации PR. Создание функциональной системы PR.
- 3 Управление коммуникациями.
- 4 Контроль и координация деятельности PR.
- 5 Служба PR и внешнее консультирование.
- 6 Управленческий аспект PR.

Примерные темы рефератов

1. Методика организации специальных событий (презентация, День открытых дверей, «круглые столы» и др.).
2. Видовое многообразие специальных событий и их характеристика.
3. Презентация как представление фирмы и ее имиджа.
4. Цели экспозиционной деятельности фирмы.
5. Характеристика взаимоотношений со служащими и потребителями.
6. Основные требования к специальностям по связям с общественностью.
7. Основные этапы управления кризисом в фирме, организации и др.
8. Основные принципы коммуникации при разрешении кризиса.
9. Роль PR-служб в схеме стратегического менеджмента.
10. Внешнее консультирование и обязанности собственного специалиста PR-службы
11. Отношения предприятий и учреждений (сфера деятельности по выбору) со средствами массовой информации.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-9	владением основами социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение), готовность принять участие в планировании и проведении полевого исследования в стране (регионе) специализации	ПК-9.1	Владение основами социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение)
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки	ДПК-1.3	Способность осваивать технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

	статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества		
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-9.1 Владение основами социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение)	Определение целей и задач исследования, выбор методологии и инструментов, планирование работ, поиск информации	Демонстрирует знание методики и технологии организации, проведения и обработки результатов интервью, анкетирования, наблюдения Определяет эффективность социологических методов (интервью, анкетирование, наблюдение) в различных исследованиях
ДПК-1.3 Способность осваивать технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности	Определяет методы и технологии информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики	Владеет методами и технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики Анализирует и дает оценку методам и технологиям информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики в зависимости от целей и задач исследования

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи PR.
2. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса.
3. Содержание работы PR.
4. Основные функции по осуществлению связей с общественностью.
5. Виды коммуникаций.
6. Функции PR в современных коммуникациях.
12. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях.
13. Кодирование и декодирование в PR.
14. Классификация направленности коммуникации.
15. Основные виды коммуникаций.
16. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.
17. Виды речевых коммуникаций.

18. Публичные выступления, его подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов.
19. Невербальные коммуникации и их роль в социально-культурном сервисе.
20. Функции массовых коммуникаций.
21. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.
22. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций.
23. Структурно - блочный состав информатизационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.
24. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.
25. Принципы формирования системы массовых коммуникаций.
26. Системные отношения средств массовой коммуникации.
27. Массовые коммуникации и средства массовой информации.
28. Определение «паблисити» и «имидж».
29. Формирование паблисити средствами PR.
30. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.
31. Процесс формирования корпоративного имиджа.
32. Формы организации PR.
33. Организация деятельности PR.
34. Основные определения и сущность Паблик рилейшинз.
35. Развитие технических средств широкомасштабной передачи информации PR в начале XX века.
36. Рост значимости PR в середине XX века.
37. Становление рыночной экономики в России и развитие PR в конце XX - начале XXI века.
38. Принципы использования механизмов PR в рыночных связях.
39. Зависимость функционирования предприятий от объектов связей с общественностью.
40. Основные элементы PR.
41. Особенности взаимодействия PR и маркетинга.
42. Основные факторы воздействия связей с общественностью на успешное развитие учреждений и предприятий социально-культурного сервиса.
43. Цели и задачи PR.
44. Особенности практики PR в учреждениях социально-культурного сервиса.
45. Содержание работы PR.
46. Основные функции по осуществлению связей с общественностью.
47. Виды коммуникаций.
48. Функции PR в современных коммуникациях.
49. Модель коммуникации. Роль кодирования в коммуникациях.
50. Кодирование и декодирование в PR.
51. Классификация направленности коммуникации.
52. Основные виды коммуникаций.
53. Особенности построения вербальных (или речевых) коммуникаций.
54. Виды речевых коммуникаций.
55. Публичные выступления, его подготовка и особенности воспроизведения. Правила составления текстовых материалов.
56. Невербальные коммуникации и их роль в социально-культурном сервисе.
57. Функции массовых коммуникаций.
58. Роль средств массовой информации в формировании общественного мнения.
59. Принципы организации систем и средств массовых коммуникаций.
60. Структурно - блочный состав информатизационной системы и ее взаимосвязи с внешней средой.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Особенности взаимодействия внешней среды с макросредой, микросредой и вышестоящими уровнями управления.
2. Принципы формирования системы массовых коммуникаций.
3. Системные отношения средств массовой коммуникации.
4. Массовые коммуникации и средства массовой информации.
5. Определение «паблисити» и «имидж».
6. Формирование паблисити средствами PR.
7. Основные этапы работы по созданию имиджа фирмы.
8. Отношения предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма со средствами массовой информации.
9. Процесс формирования корпоративного имиджа.
10. Формы организации PR.
11. Организация деятельности PR.
12. Становление PR как области знаний и сферы деятельности.
13. Сущность и особенности менеджмента PR в социокультурной среде.
14. Традиции в системе общественных отношений и пути их формирования.
15. Общие правила отношений со СМИ.
16. Массовые коммуникации как важный социальный и политический институт современного общества.
17. Комплектование информационных пакетов.

18. Основные функции и задачи PR в рамках государственного учреждения.
19. Значение PR в повышении роли и авторитета правительственных структур в сознании граждан.
20. Характер источников и вид обратной связи между аудиторией и СМИ.
21. Приемы и пресс-конференции как методы передачи информации.
22. Основные обязанности специалиста PR в деятельности информационных центров.
23. Коммуникационные барьеры в процессы распространения информации.
24. Подготовка публичных выступлений в аудитории, по радио, на телевидении.

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

- 1 Монахов В.Е. Связи с общественностью в органах власти. Учебник для академического бакалавриата / Монахов В.Е., Васильева М.М., Мехонцев В.В., Жеглова Ю.Г., Погребенков В.И., Попкова Е.Е., Чашихин Б.Д. - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС «Юрайт» [http://urait.ru/catalog/pechatnye_izdaniya/32159/]
- 2 Корецкий, В. А. Социология глобальных процессов : учебно-методический комплекс для подготовки магистров / РАНХиГС при Президенте РФ, Ин-т государственной службы и управления персоналом. - М., 2014. - 400 с.
- 3 Синяева И.М., Романенкова О.Н. Реклама и связи с общественностью. Учебник для бакалавров - М.: Юрайт, 2015 - ЭБС "Юрайт" http://www.biblio-online.ru/thematic/?31&id=urait.content.3C2BCD46-B90B-46FE-9717-B9F4CDB51EAA&type=c_pub
- 4 Сторчак, В. М. Социология религии : учебное пособие / Академия труда и социальных отношений, Кафедра социологии и управления социальными процессами. - М., 2012. - 348 с.

6.2. Дополнительная литература

- 1 Космодемьянская К.В. Власть и СМИ: взаимодействие или противостояние? // Теория и практика общественного развития. 2014. № 4. С. 176-179. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=21405010>
- 2 Некрасов, С. Ф. Политическая результативность деятельности печатных СМИ : монография / РАНХиГС при Президенте РФ, Сибирский ин-т управления. - Новосибирск : Изд-во Сибирской академии государственной службы, 2013. - 191 с.

- 3 Сальникова Л.С. Репутационный менеджмент. современные подходы и технологии. Учебник и практикум для академического - М.: Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?29&id=urait.content.B869B608-0625-4BEC-A9DD-FC58BF8AF118&type=c_pub]
- 4 Éva Tessa Udvarhelyi Reflections on a Politics of Research for the Right to the City International Review of Qualitative Research. Vol. 3, No. 4 (Winter 2011), pp. 383-401 - ЭБС Jstor <http://www.jstor.org/stable/10.1525/irqr.2011.3.4.383>
- 5 Eyun-Jung Ki, Hong-Lim Choi and Junghyuk Lee Does Ethics Statement of a Public Relations Firm Make a Difference? Yes it Does!! Journal of Business Ethics. Vol. 105, No. 2 (January 2012), pp. 267-276 - ЭБС Jstor <http://www.jstor.org/stable/41413260>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

6.6. Иные источники

1. Борисова Е.Г. Язык общественно-политической коммуникации [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистратуры по специальности «Реклама и связи с общественностью»/ Е.Г. Борисова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26673.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Квят А.Г. Методологические основы связей с общественностью [Электронный

- ресурс]: курс лекций/ А.Г. Квят— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2012.— 175 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24901.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Минаева Л.В. Связи с общественностью. Составление документов. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.В. Минаева— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8972.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 4. Шарков Ф.И. Интегрированные коммуникации. Правовое регулирование в рекламе, связях с общественностью и журналистике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ф.И. Шарков— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 334 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5247.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.