

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества

Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global
informational technologies and social networks)

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

ГИТСС (Glob.inf.tech.andSN)

(краткое наименование дисциплины (модуля))

41.03.01 «Зарубежное регионоведение»

(код, наименование направления подготовки)

Информационно-аналитическое обеспечение международного
сотрудничества

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества М.Э. Шейхов

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества (ЗРиМС), доктор социологических наук В.В.Комлева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global informational technologies and social networks) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением базовыми навыками ведения официальной и деловой документации на языке (языках) региона специализации	ПК-1.2	Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
готовить документы, вести документооборот в организации на русском и иностранных языках обеспечивать связи с международными организациями, органами государственной власти, негосударственными организациями	ПК-1.2	на уровне знаний: знает источники и умеет отбирать информацию для подготовки информационных материалов
		на уровне умений: определяет возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве
		на уровне владений: дает оценку возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global informational technologies and social networks) составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global informational technologies and social networks) предусмотрена на 3 курсе, в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global informational technologies and social networks) относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б2.П.3
Преддипломная практика (8 семестр).
Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Киберпространство как вызов	8	2		2		4	О
Тема 2	Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику	8	2		2		4	О
Тема 3	Анализ феномена социальной сети	8	2		2		4	О, Р
Тема 4	Политика как социальный институт киберпространства	8	2		2		4	О
Тема 5	Технологии политических переворотов	8	2		2		4	О, Д
Тема 6	Основные типы коммуникации в киберпространстве	16	2		2		4	О
Тема 7	Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0	16	2		2		4	О
Тема 8	Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения		4		4		8	О, Т
Промежуточная аттестация								За
Всего:		72	18		18		36	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1 Киберпространство как вызов

Распространение Интернета. Интернет как пространство, вызов, объект. Смещение акцентов в борьбе за политическое влияние. Интернет как гарант демократии. Популистская теория. Коммунитаристская точка зрения. Концепция «ускоренного развития плюрализма». Теория электронной демократии. Риски электронной демократии. Электронное правительство. Состояние российского сектора медиа. Блогосфера в России. Отличие российской блогосферы от остальных. Использование потенциала сервиса YouTube в России.

Тема 2 Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику

Применение технологий Web 2.0 в дисциплинах, связанных с международными отношениями. Технологии Web 2.0 как средство исследования. Технологии Web 2.0 как

вспомогательный инструмент в сфере международных отношений. Влияние технологий Web 2.0 на трансформацию международных отношений

Тема 3 Анализ феномена социальной сети

Феномен социальной сети. Чему способствуют социальные сети. Классификация мнений членов онлайн социальных сетей. Свойства социальных сетей. Безопасность и проблемы, вызванные социальными сетями. Развитие теории социальной сети: Р. Эмерсон, Дж. Коулмэн, М. Кастельс. Примеры социальных сетей: Н. Кристакис, Д. Фаулер. Примеры социальных сетей: «Пожарная цепочка», «Древовидная схема». Форма сети. Законы социальных сетей. Теория «Шести рукопожатий». Теория «Трех рубежей влияния». Сеть и иерархия

Тема 4 Политика как социальный институт киберпространства

Особенности киберпространства как среды политических взаимодействий. Процессы трансформации политической идентичности в киберпространстве. Процессы формирования политической идентичности в киберпространстве. Предпосылки трансформации традиционных каналов политической коммуникации. Теории последствий трансформации коммуникаций: М. Маклюэн, Р. Дейберт, У.Эко, М. Кастельс, Дж. Нэбитг, П. Эбурдин. Исследования У. Шрамма в области модернизации традиционных обществ. Возникновение новых угроз. Теории Д. Белла, М. Грачева

Тема 5 Технологии политических переворотов

Управление международными конфликтами. Технологии политических переворотов. «Управляемый хаос». Модели управления международными конфликтами. Теории революций. Теория К. Маркса. Ч. Джонсон - «нарушение равновесия». Концепция Д. Дэвиса. Ч. Тилли - «теория протеста». Краткосрочные и долгосрочные последствия революций. Г. Лебон «Психология народов и масс». Классификация Социальных движений. Теории социальных движений. Н. Смелзер «Шесть условий социальных движений». А. Турэн «Историчность».

Тема 6 Основные типы коммуникации в киберпространстве

Концепция «Third space». Основные проблемы коммуникации в киберпространстве. Воздействие кибер-социальных сетей на социально-политические движения. Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений. Использование новых медиа с целью организации социальных движений. Сетевая структура социального движения. Современное киберпространство и коллективные действия. Создание устойчивого механизма функционирования социального движения. Студенческие волнения в Британии. Генезис и принцип организации движений

Тема 7 Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0

Прорыв в области технологий Web 2.0. Использование технологий Web 2.0 Министерством Обороны США в целях обеспечения национальной безопасности. Функции технологии. Внутренняя. Внешняя. Импортирующая. Экспортирующая. Практическое отражение всех функций. Барьеры на пути к полномасштабному применению технологии.

Тема 8 Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения

Использование потенциала социальных сетей в предвыборных кампаниях. Анализ стратегии, тактики, средств. Надежность и прозрачность. Простота и сфокусированность. Избиратели как голос кампании. Последствия использования социальных сетей в политике. Анализ положительных моментов. Появление новых источников информации о политике, отличных от традиционных СМИ. Граждане как активные политические акторы. Рост доверия. Вовлечение молодежи в политическую жизнь государства. Анализ рисков. Усложнение контроля. Неэффективное использование потенциала средств медиа. Излишний государственный надзор.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.9.3 Глобальные информационные технологии, социальные сети (Global informational technologies and social networks) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Киберпространство как вызов	Опрос
Тема 2	Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику	Опрос
Тема 3	Анализ феномена социальной сети	Опрос, защита реферата
Тема 4	Политика как социальный институт киберпространства	Опрос
Тема 5	Технологии политических переворотов	опрос, диспут,
Тема 6	Основные типы коммуникации в киберпространстве	Опрос
Тема 7	Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0	Опрос
Тема 8	Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения	Опрос, тестирование

4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Киберпространство как вызов

- 1 Распространение Интернета.
- 2 Интернет как пространство, вызов, объект.
- 3 Смещение акцентов в борьбе за политическое влияние.
- 4 Интернет как гарант демократии.
- 5 Популистская теория.

- 6 Коммунитаристская точка зрения.
- 7 Концепция «ускоренного развития плюрализма».
- 8 Теория электронной демократии.
- 9 Риски электронной демократии.
- 10 Электронное правительство.
- 11 Состояние российского сектора медиа.
- 12 Блогосфера в России.
- 13 Отличие российской блогосферы от остальных.
- 14 Использование потенциала сервиса YouTube в России.

Тема 2. Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику

- 1 Применение технологий Web 2.0 в дисциплинах, связанных с международными отношениями.
- 2 Технологии Web 2.0 как средство исследования.
- 3 Технологии Web 2.0 как вспомогательный инструмент в сфере международных отношений.
- 4 Влияние технологий Web 2.0 на трансформацию международных отношений

Тема 3. Анализ феномена социальной сети

- 1 Феномен социальной сети.
- 2 Чему способствуют социальные сети.
- 3 Классификация мнений членов онлайн социальных сетей.
- 4 Свойства социальных сетей.
- 5 Безопасность и проблемы, вызванные социальными сетями.
- 6 Развитие теории социальной сети: Р. Эмерсон, Дж.Коулмэн, М.Кастельс.
- 7 Примеры социальных сетей: Н.Кристакис, Д.Фаулер.
- 8 Примеры социальных сетей: «Пожарная цепочка», «Древовидная схема».
- 9 Форма сети.
- 10 Законы социальных сетей.
- 11 Теория «Шести рукопожатий».
- 12 Теория «Трех рубежей влияния».
- 13 Сеть и иерархия

Тема 4. Политика как социальный институт киберпространства

- 1 Особенности киберпространства как среды политических взаимодействий.
- 2 Процессы трансформации политической идентичности в киберпространстве.
- 3 Процессы формирования политической идентичности в киберпространстве.
- 4 Предпосылки трансформации традиционных каналов политической коммуникации.
- 5 Теории последствий трансформации коммуникаций: М.Маклюэн, Р.Дейберт, У.Эко, М.Кастельс, Дж.Нэсбитг, П.Эбурдин.
- 6 Исследования У.Шрамма в области модернизации традиционных обществ.
- 7 Возникновение новых угроз.
- 8 Теории Д.Белла, М.Грачева

Тема 5. Технологии политических переворотов

- 1 Управление международными конфликтами.
- 2 Технологии политических переворотов.
- 3 «Управляемый хаос».
- 4 Модели управления международными конфликтами.
- 5 Теории революций.
- 6 Теория К.Маркса.
- 7 Ч.Джонсон - «нарушение равновесия».

- 8 Концепция Д.Дэвиса.
- 9 Ч.Тилли - «теория протеста».
- 10 Краткосрочные и долгосрочные последствия революций.
- 11 Г.Лебон «Психология народов и масс».
- 12 Классификация Социальных движений.
- 13 Теории социальных движений.
- 14 Н.Смелзер «Шесть условий социальных движений».
- 15 А.Турэн «Историчность».

Тема 6. Основные типы коммуникации в киберпространстве

- 1 Концепция «Third space».
- 2 Основные проблемы коммуникации в киберпространстве.
- 3 Воздействие кибер-социальных сетей на социально-политические движения.
- 4 Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
- 5 Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
- 6 Сетевая структура социального движения.
- 7 Современное киберпространство и коллективные действия.
- 8 Создание устойчивого механизма функционирования социального движения.
- 9 Студенческие волнения в Британии.
- 10 Генезис и принцип организации движений

Тема 7. Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0

- 1 Прорыв в области технологий Web 2.0.
- 2 Использование технологий Web 2.0 Министерством Обороны США в целях обеспечения национальной безопасности.
- 3 Функции технологии.
- 4 Внутренняя.
- 5 Внешняя.
- 6 Импортирующая.
- 7 Экспортирующая.
- 8 Практическое отражение всех функций.
- 9 Барьеры на пути к полномасштабному применению технологии.

Тема 8. Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения

- 1 Использование потенциала социальных сетей в предвыборных кампаниях.
- 2 Анализ стратегии, тактики, средств.
- 3 Надежность и прозрачность.
- 4 Простота и сфокусированность.
- 5 Избиратели как голос кампании.
- 6 Последствия использования социальных сетей в политике.
- 7 Анализ положительных моментов.
- 8 Появление новых источников информации о политике, отличных от традиционных СМИ.
- 9 Граждане как активные политические акторы.
- 10 Рост доверия.
- 11 Вовлечение молодежи в политическую жизнь государства.
- 12 Анализ рисков.
- 13 Усложнение контроля.
- 14 Неэффективное использование потенциала средств медиа.
- 15 Излишний государственный надзор

**Задания для самостоятельной подготовки, самопроверки на занятиях
практического типов по темам (разделам) дисциплины:**

Кейсы.

Принципы использования новых медиа в кампаниях.

Кейс-разбор на примере движения-сопротивления. Кейс-разбор на примере избирательной кампании. Онлайн-тактика Б. Обамы во время президентских выборов 2008г. Новая «медиа-команда». Увеличение подписной базы. Сбор средств. Правильная интеграция. Операции с видео-контентом. Использование социальных сетей. Запуск собственного сайта. Использование SMS. Онлайн-тактика Б. Обамы после победы на выборах.

Политический кризис в Тайланде в 2010 г. Выборы в Южной Корее в 2010 г.

Воздействие социальных сетей на политический кризис в Тайланде. Анализ сложившейся ситуации. «Твиттер-революция» Таксин Чинавата. Реформы в сфере медиа. Влияние «Твиттера» на политическую элиту Южной Кореи. Победа либералов. Тактика политической элиты. Обоснование выбора инструмента воздействия на избирателей.

Предвыборная кампания в Индии в 2009 г. Парламентские выборы в Австралии в 2010 г.

Использование социальных сетей в Индии. Кейс-разбор на примере Индийской народной партии. Анализ сложившейся ситуации. Направление вектора предвыборной кампании. Использование технологий Web 2.0. Разбор допущенных ошибок. Использование социальных сетей в Австралии. Кейс-разбор на примере парламентских выборов 2010. Анализ сложившейся ситуации. Использование Twitter. Разбор допущенных ошибок.

Практика политических переворотов и дестабилизации обстановок.

Тунис, Египет, Ливия, Сирия, Израиль, Англия, СНГ. Общее и частное в данных ситуациях. Связь между происходящим. Методы и средства дестабилизации. Экспорт нестабильности. Алгоритм дестабилизации по Дж. Соросу.

Перечень тем рефератов и докладов по курсу:

1. Интернет как гарант демократии.
2. Концепция электронного правительства.
3. Теория электронной демократии.
4. Применение технологий web 2.0 в политике.
5. Теория социальной сети: Р. Эмерсон.
6. Теория социальной сети: Дж. Коулмэн.
7. Теория социальной сети: М. Кастельс.
8. Законы социальных сетей.
9. Социальные сети в разрезе проблем национальной безопасности.
10. Функции технологии web 2.0 в политике.
11. Теория революции: К. Маркс.
12. Теория революции: Ч. Джонсон.
13. Теория революции: Д. Дэвис.
14. Теория революции: Ч. Тилли.
15. Социальные движения: классификация.

Примерные варианты тестов по дисциплине

1. Абонентами компьютерной сети называются

(А) персонал, обеспечивающий работу передающих или принимающих станций

- (B) сетевые версии операционных систем
- (C) объекты, передающие или потребляющие информацию в сети
- (D) высокоскоростные каналы связи

2. Компьютер, непосредственно подключенный к Интернету – это

- (A) компьютер-концентратор
- (B) компьютер-репитер
- (C) хост-компьютер
- (D) компьютер-трафик

3. Основным источником информации для информационного обслуживания в современном обществе являются

- (A) информационные технологии
- (B) алгоритмические средства
- (C) технические средства
- (D) базы данных

4. Устройство, обеспечивающее передачу сигнала на большее, чем предусмотрено данным типом физической передающей среды, расстояние, называется

- (A) модемом
- (B) повторителем (репитером)
- (C) звуковой картой
- (D) трафиком

5. Информационный кризис проявляется в

- (A) противоречии между ограниченными возможностями человека по восприятию и переработке информации и существующими мощными потоками и массивами хранящейся информации
- (B) глобальном характере информационных технологий, охватывающих все сферы социальной деятельности человека
- (C) обеспечении приоритета информации по сравнению с другими ресурсами
- (D) вложении значительных финансовых средств в информатизацию, как государственную, так и частную

6. Отрицательные моменты информатизации общества связаны с

- (A) свободным доступом каждого человека к информационным ресурсам
- (B) автоматизированным накоплением, хранением, обработкой и использованием знаний
- (C) проблемой отбора качественной и достоверной информации
- (D) необходимостью замены экономической структуры, основанной на тяжелой промышленности, структурой, базирующейся на наукоемких отраслях

7. Принципиальное отличие гипертекстовой технологии от других заключается в том, что это технология

- (A) представления текста в виде одной длинной строки символов, которая читается в одном направлении
- (B) представления неструктурированного свободно наращиваемого знания
- (C) поиска информации по ключам
- (D) использующая большое число встроенных функций

8. Распределенная обработка данных - это

- (A) распределение выполняемых функций между несколькими пользователями

- (В) обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах
- (С) обработка данных в случайной последовательности
- (D) разграничение доступа пользователя к обрабатываемым данным

9. Уровнем модели взаимодействия открытых систем не является

- (A) прикладной
- (В) автоматический
- (С) физический
- (D) транспортный

10. Информационные технологии коммерческой графики не обеспечивают возможность создания

- (A) столбиковой гистограммы
- (В) различных геометрических фигур
- (С) линейных графиков
- (D) графиков типа круговой диаграммы

11. Состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники, от внутренних или внешних угроз называется

- (A) целостностью информации
- (В) безопасностью информации
- (С) устойчивостью информации
- (D) благополучием информации

12. Появление на экране окна, содержащего образы программ и меню действий, обеспечивает

- (A) WIMP-интерфейс
- (В) SILK-интерфейс.
- (С) WIND-интерфейс.
- (D) командный интерфейс

13. По универсальному указателю ресурсов [http://www. /winword](http://www.winword) определите протокол, с помощью которого следует обращаться к ресурсу Интернета

- (A) www
- (В) winword
- (С) fff
- (D) http

14. Сервис Интернета, обеспечивающий взаимодействие персонального компьютера с удаленным компьютером в режиме эмуляции терминала, называется

- (A) Telnet
- (В) Gopher
- (С) World Wide Web
- (D) Teleport

15. Автоматическое изменение одних и тех же данных, используемых разными приложениями WINDOWS, обеспечивает

- (A) Clipboard
- (В) механизм OLE
- (С) язык разметки гипертекста - HTML
- (D) механизм DDE

16. Создание и редактирование гипертекстовых документов в офисных приложениях фирмы Microsoft осуществляется на языке

- (A) HyperCard (HC)
- (B) HyperText Markup Language (HTML)
- (C) HyperStudio (HS)
- (D) World Wide Web (WWW)

17. Укажите высказывание, ложное по отношению к топологии "звезда"

- (A) выход из строя центрального узла выводит из строя всю сеть
- (B) обеспечивается централизованный контроль и управление сетью
- (C) легко добавлять новые компоненты сети
- (D) выход из строя одного компьютера останавливает работу всей сети

18. Отдельный кадр презентации, который может включать в себя заголовок, текст, графику, диаграммы и т. д., называется

- (A) фрагментом
- (B) микрофильмом
- (C) раздаточным материалом
- (D) слайдом

19. Компьютеры, подключенные к Интернету, обычно называются

- (A) рабочая станция Интернет-проектов
- (B) Интернет-АРМ
- (C) Интернет-домен
- (D) узел Интернета или сайт

20. Основная цель информационной технологии

- (A) получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации
- (B) организация хранения и передачи информации
- (C) передача информации в другую систему
- (D) переработка выходной информации для коррекции входной информации

21. Графический пакет подготовки презентаций и слайд-фильмов - это

- (A) Microsoft Binder
- (B) Outlook
- (C) PowerPoint
- (D) Access

22. Основной недостаток магнитных карточек

- (A) необходимость специальных устройств для записи и считывания информации
- (B) высокая себестоимость
- (C) сложная технология производства
- (D) низкий уровень защищенности

23. Многоуровневая система имен, используемая при адресации в Интернете, называется

- (A) базовая система имен
- (B) универсальный указатель ресурсов
- (C) доменная система имен
- (D) гипертекстовая технология

24. **Техническое устройство, выполняющее функции сопряжения ЭВМ с каналами связи, называется**
(A) стримером
(B) сервером
(C) сетевым адаптером
(D) трафиком
25. **Из перечисленного: 1) текстовый редактор, 2) табличный процессор, 3) электронный календарь, 4) СУБД, 5) программа перевода – к программам, составляющим основу интегрированного пакета, относятся**
(A) 1,2,4
(B) 1,2,3
(C) 1,4,5
(D) 2,4,5
26. **Информационные системы, предназначенные для автоматизации функций специалистов при создании новой техники или технологии, называются**
(A) ИС управления технологическими процессами
(B) ИС организационного управления
(C) ИС автоматизированного проектирования
(D) ИС интегрированные
27. **Первые информационные системы появились в**
(A) 50-х годах
(B) 60-х годах
(C) 70-х годах
(D) конце 80-х годов
28. **Укажите несуществующий способ доступа в Интернет**
(A) прямое подключение к Интернету
(B) соединение через чужой шлюз
(C) использование услуг сервис-провайдера
(D) организация локального Интернета
29. **Создание диалогового кино, где пользователь может управлять ходом зрелища с клавиатуры дисплея, стало возможным с появлением технологии**
(A) мультимедиа
(B) гипертекстовой
(C) технологии иллюстративной графики
(D) технологии научной графики
30. **Программа просмотра Web-страниц называется**
(A) World Wide Web
(B) Gopher
(C) Netscape Navigator
(D) Telnet
31. **Статус информационной системы определяется в подсистеме, отвечающей за обеспечение**
(A) организационное
(B) правовое

- (C) математическое
- (D) аналитическое

32. Бухгалтерская информационная система создается в целях

- (A) автоматизации взаимодействия коммерческого банка с внешней средой
- (B) получения информации, необходимой для управления производственной и хозяйственной деятельностью предприятия
- (C) автоматизации обслуживания биржевых операций купли-продажи
- (D) решения проблем закупки акций и распределения портфеля ценных бумаг

33. К информационным услугам не относится

- (A) предоставление документов и справок
- (B) выдача результатов информационного исследования: обзоров, отчетов и т. д.
- (C) создание технических средств производства информации
- (D) получение результатов аналитической переработки информации (таблицы, досье и т. д.)

34. Выбор сервис-провайдера не зависит от

- (A) объема и стоимости услуг
- (B) числа предоставляемых телефонных линий
- (C) названия фирмы, предоставляющей услуги
- (D) качества технической поддержки

35. Российская глобальная компьютерная сеть

- (A) Internet
- (B) Relcom
- (C) Telnet
- (D) ARPA

36. Совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными, называется

- (A) пакетом прикладных программ
- (B) шаблоном
- (C) базой данных
- (D) документом

37. Технология, позволяющая объединить на экране видеоизображение, текст, рисунки, анимацию и одновременно использовать звуковое изображение

- (A) текстовые процессоры
- (B) мультимедиа технология
- (C) графические процессоры
- (D) табличные процессоры

38. Пластиковая карточка – это.

- (A) современное средство телекоммуникации
- (B) машинный носитель информации
- (C) микро-ЭВМ
- (D) КЭШ-память

39. Организацию и поддержку коммуникационных процессов как внутри фирмы, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией обеспечивает

- (А) информационная технология автоматизированного офиса
- (В) технология искусственного интеллекта
- (С) технология экспертных систем
- (D) гипертекстовая технология

40. В классификации пластиковых карточек по способу их записи и хранения найдите несуществующий класс

- (А) магнитные карты
- (В) оптические карты
- (С) карты памяти
- (D) суперсмарт-карты

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением базовыми навыками ведения официальной и деловой документации на языке (языках) региона специализации	ПК-1.2	Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2 Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве	Определяет возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве	Анализирует роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве Дает оценку возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

- 1 Интернет как гарант демократии: популистская теория, коммунитаристская теория.
- 2 Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
- 3 Теория социальной сети: Р. Эмерсон, Дж. Коулмэн.
- 4 Законы социальных сетей
- 5 Теория социальной сети: М. Кастельс.
- 6 Теория революции: К. Маркс, Ч. Джонсон.
- 7 Теория революции: Д. Дэвис, Ч. Тилли.
- 8 Концепция электронного правительства.

- 9 Использование социальных сетей в предвыборных кампаниях
- 10 Последствия использования социальных сетей в политике.
- 11 Онлайн-тактика Б. Обамы во время президентских выборов
- 12 Практика политических переворотов
- 13 Алгоритм дестабилизации политического климата.
- 14 Краткосрочные и долгосрочные последствия революций
- 15 Типы коммуникации в киберпространстве.
- 16 Феномен социальных движений.
- 17 Классификация социальных движений.
- 18 Сетевая структура социальных движений.
- 19 Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений
- 20 Концепция «Third space».
- 21 Барьеры на пути к применению технологии Web 2.0
- 22 Экспорт нестабильности.
- 23 Теория электронный демократии и феномен электронного правительства.
- 24 Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений.
- 25 Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
- 26 Типология социальной сети.
- 27 Принципы использования потенциала новых медиа в различных кампаниях.
- 28 Использование технологий web 2.0 Министерством обороны США.
- 29 Внутренняя и внешняя функции технологии web 2.0.
- 30 Экспортирующая и импортирующая функции технологии web 2.0.
- 31 Типы коммуникации в киберпространстве.
- 32 Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
- 33 Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
- 34 Сетевая структура социальных движений.
- 35 Методы управления международными конфликтами.
- 36 Основные теории революций.
- 37 Классификация социальных движений.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Критерии оценки:

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
«не зачтено»	Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает

	слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
--	---

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Интернет как гарант демократии: популистская теория.
2. Интернет как гарант демократии: коммунитаристская теория.
3. Интернет как гарант демократии: концепция «ускоренного плюрализма»
4. Теория электронный демократии и феномен электронного правительства.
5. Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений.
6. Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
7. Феномен социальной сети: свойства социальных сетей.
8. Теория социальной сети.
9. Типология социальной сети.
10. Принципы использования потенциала новых медиа в различных кампаниях.
11. Использование технологий web 2.0 Министерством обороны США.
12. Внутренняя и внешняя функции технологии web 2.0.
13. Экспортирующая и импортирующая функции технологии web 2.0.
14. Типы коммуникации в киберпространстве.
15. Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
16. Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
17. Сетевая структура социальных движений.
18. Методы управления международными конфликтами.
19. Основные теории революций.
20. Классификация социальных движений.

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

- 1 Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/25983> — ЭБС «IPRbooks»
- 2 Василенко В.И. Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях / Василенко В.И., Василенко Л.А., Казанцева О.А., Тарасова Е.В. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/61465/page7>]
- 3 Интернет-маркетинг. Учебник для академического бакалавриата / Романенкова О.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c_pub]
- 4 Макарова, Н. В. Информатика : учебник - СПб. : Питер, 2012. – 576 с.

6.2. Дополнительная литература

- 1 Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие : рекомендовано УМО вузов России - М.: Эксмо, 2011. – 540 с.
- 2 Зиновьева Е.С. Международное управление Интернетом: конфликт и сотрудничество - М.: МГИМО-Университет, 2011. (ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/view/book/46354>)
- 3 Петросян С.И. Политическое управление и информационные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2015. № 3-2 (53). С. 140-144. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22966743>
- 4 Соколова М.Ю., Мухина Ю.В. Практика применения информационных технологий в государственном и региональном управлении // Системное управление. 2014. № 4 (25). С. 89-95. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22988955>
- 5 Grudin, J. Human-computer interaction Ann. Rev. Info. Sci. Tech., 2011, 45: 367–430. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/aris.2011.1440450115/abstract>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности

- студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
 4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
 5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

6.6. Иные источники

1. Ефимова Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс]: монография/ Ефимова Л.Л., Кочерга С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/52672.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Зыкова И.В. Культура как информационная система. Духовное, ментальное, материально-знаковое - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2011. – 368 с.
3. Информационная политика: в контексте социальной информатиологии : хрестоматия / РАГС при Президенте РФ ; сост. Н.П. Арапова ; отв. ред.: В.Д. Попов, А.В. Шевченко. - М. : Изд-во РАГС, 2007. - 248 с.
4. Манойло А.В. Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны [Электронный ресурс]: монография/ Манойло А.В., Петренко А.И., Фролов Д.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2012.— 542 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11982.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Новиков В.К. Информационное оружие – оружие современных и будущих войн [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 262 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/37186.html>.— ЭБС «IPRbooks»

- 6 Цыганов В.В. Информационные войны в бизнесе и политике. Теория и методология [Электронный ресурс]/ Цыганов В.В., Бухарин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/36332.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.