

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры зарубежного  
регионоведения и международного  
сотрудничества

Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

ГИТСС

---

*(краткое наименование дисциплины (модуля))*

41.03.01 «Зарубежное регионоведение»

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Информационно-аналитическое обеспечение международного  
сотрудничества

---

*(направленность (профиль))*

бакалавр

---

*(квалификация)*

очная

---

*(форма(ы) обучения)*

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества М.Э. Шейхов

**Заведующий кафедрой**

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества (ЗРиМС), доктор социологических наук В.В.Комлева

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                              | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы  | 4  |
| 3. Содержание и структура дисциплины   | 4  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине  | 7  |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  | 14 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 14 |
| 6.1. Основная литература   | 14 |
| 6.2. Дополнительная литература   | 15 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы  | 15 |
| 6.4. Нормативные правовые документы  | 15 |
| 6.5. Интернет-ресурсы  | 15 |
| 6.6. Иные источники  | 15 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы  | 16 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ПК-1            | владением базовыми навыками ведения официальной и деловой документации на языке (языках) региона специализации | ПК-1.2                         | Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)   | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|---|--------------------------------|---|
| готовить документы, вести документооборот в организации на русском и иностранных языках<br>обеспечивать связи с международными организациями, органами государственной власти, негосударственными организациями | ПК-1.2                         | на уровне знаний: знает источники и умеет отбирать информацию для подготовки информационных материалов                    |
|   |                                | на уровне умений: определяет возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве    |
|   |                                | на уровне владений: дает оценку возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети предусмотрена на 3 курсе, в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б2.П.3 Преддипломная практика (8 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                    | Наименование тем (разделов),                                  | Объем дисциплины , час. |   |    |    |     |    | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|--------------------------|---|-------------------------|---|----|----|-----|----|--|
|                          |   | Всего                   | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |    |     | СР |  |
|                          |   |                         | Л   | ЛР | ПЗ | КСР |    |  |
| Тема 1                   | Киберпространство как вызов                                   | 8                       | 2   |    | 2  |     | 4  | О  |
| Тема 2                   | Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику           | 8                       | 2   |    | 2  |     | 4  | О  |
| Тема 3                   | Анализ феномена социальной сети                               | 8                       | 2   |    | 2  |     | 4  | О, Р   |
| Тема 4                   | Политика как социальный институт киберпространства            | 8                       | 2   |    | 2  |     | 4  | О  |
| Тема 5                   | Технологии политических переворотов                           | 8                       | 2   |    | 2  |     | 4  | О, Д   |
| Тема 6                   | Основные типы коммуникации в киберпространстве                | 16                      | 2   |    | 2  |     | 4  | О  |
| Тема 7                   | Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0       | 16                      | 2   |    | 2  |     | 4  | О  |
| Тема 8                   | Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения |                         | 4   |    | 4  |     | 8  | О, Т   |
| Промежуточная аттестация |   |                         |   |    |    |     |    | За   |
| Всего:                   |   | 72                      | 18  |    | 18 |     | 36 |  |

Примечание:

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д), реферат (Р), тестирование (Т).

\*\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1 Киберпространство как вызов

Распространение Интернета. Интернет как пространство, вызов, объект. Смещение акцентов в борьбе за политическое влияние. Интернет как гарант демократии. Популистская теория. Коммунитаристская точка зрения. Концепция «ускоренного развития плюрализма». Теория электронной демократии. Риски электронной демократии. Электронное правительство. Состояние российского сектора медиа. Блогосфера в России. Отличие российской блогосферы от остальных. Использование потенциала сервиса YouTube в России.

##### Тема 2 Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику

Применение технологий Web 2.0 в дисциплинах, связанных с международными отношениями. Технологии Web 2.0 как средство исследования. Технологии Web 2.0 как вспомогательный инструмент в сфере международных отношений. Влияние технологий Web 2.0 на трансформацию международных отношений

##### Тема 3 Анализ феномена социальной сети

Феномен социальной сети. Чему способствуют социальные сети. Классификация мнений членов онлайн социальных сетей. Свойства социальных сетей. Безопасность и проблемы, вызванные социальными сетями. Развитие теории социальной сети: Р. Эмерсон, Дж. Коулмэн, М. Кастельс. Примеры социальных сетей: Н. Кристакис, Д. Фаулер. Примеры социальных сетей: «Пожарная цепочка», «Древовидная схема». Форма сети. Законы социальных сетей. Теория «Шести рукопожатий». Теория «Трех рубежей влияния». Сеть и иерархия

#### **Тема 4 Политика как социальный институт киберпространства**

Особенности киберпространства как среды политических взаимодействий. Процессы трансформации политической идентичности в киберпространстве. Процессы формирования политической идентичности в киберпространстве. Предпосылки трансформации традиционных каналов политической коммуникации. Теории последствий трансформации коммуникаций: М. Маклюэн, Р. Дейберт, У.Эко, М. Кастельс, Дж. Нэбитг, П. Эбурдин. Исследования У. Шрамма в области модернизации традиционных обществ. Возникновение новых угроз. Теории Д. Белла, М. Грачева

#### **Тема 5 Технологии политических переворотов**

Управление международными конфликтами. Технологии политических переворотов. «Управляемый хаос». Модели управления международными конфликтами. Теории революций. Теория К. Маркса. Ч. Джонсон - «нарушение равновесия». Концепция Д. Дэвиса. Ч. Тилли - «теория протеста». Краткосрочные и долгосрочные последствия революций. Г. Лебон «Психология народов и масс». Классификация Социальных движений. Теории социальных движений. Н. Смелзер «Шесть условий социальных движений». А. Турэн «Историчность».

#### **Тема 6 Основные типы коммуникации в киберпространстве**

Концепция «Third space». Основные проблемы коммуникации в киберпространстве. Воздействие кибер-социальных сетей на социально-политические движения. Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений. Использование новых медиа с целью организации социальных движений. Сетевая структура социального движения. Современное киберпространство и коллективные действия. Создание устойчивого механизма функционирования социального движения. Студенческие волнения в Британии. Генезис и принцип организации движений

#### **Тема 7 Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0**

Прорыв в области технологий Web 2.0. Использование технологий Web 2.0 Министерством Обороны США в целях обеспечения национальной безопасности. Функции технологии. Внутренняя. Внешняя. Импортирующая. Экспортирующая. Практическое отражение всех функций. Барьеры на пути к полномасштабному применению технологии.

#### **Тема 8 Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения**

Использование потенциала социальных сетей в предвыборных кампаниях. Анализ стратегии, тактики, средств. Надежность и прозрачность. Простота и сфокусированность. Избиратели как голос кампании. Последствия использования социальных сетей в политике. Анализ положительных моментов. Появление новых источников информации о политике, отличных от традиционных СМИ. Граждане как активные политические акторы. Рост доверия. Вовлечение молодежи в политическую жизнь государства. Анализ рисков. Усложнение контроля. Неэффективное использование потенциала средств медиа. Излишний государственный надзор.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.9.1 Глобальные информационные технологии, социальные сети используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема (раздел) |   | Методы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости |
|---------------|---|--|
| Тема 1        | Киберпространство как вызов                                   | Опрос  |
| Тема 2        | Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику           | Опрос  |
| Тема 3        | Анализ феномена социальной сети                               | Опрос,<br>защита<br>реферата                   |
| Тема 4        | Политика как социальный институт киберпространства            | Опрос  |
| Тема 5        | Технологии политических переворотов                           | опрос,<br>диспут,                              |
| Тема 6        | Основные типы коммуникации в киберпространстве                | Опрос  |
| Тема 7        | Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0       | Опрос  |
| Тема 8        | Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения | Опрос,<br>тестирование                         |

4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

*Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):*

#### **Тема 1. Киберпространство как вызов**

- 1 Распространение Интернета.
- 2 Интернет как пространство, вызов, объект.
- 3 Смещение акцентов в борьбе за политическое влияние.
- 4 Интернет как гарант демократии.
- 5 Популистская теория.
- 6 Коммунитаристская точка зрения.
- 7 Концепция «ускоренного развития плюрализма».
- 8 Теория электронной демократии.

- 9 Риски электронной демократии.
- 10 Электронное правительство.
- 11 Состояние российского сектора медиа.
- 12 Блогосфера в России.
- 13 Отличие российской блогосферы от остальных.
- 14 Использование потенциала сервиса YouTube в России.

## **Тема 2. Технологии Web 2.0 и их влияние на мировую политику**

- 1 Применение технологий Web 2.0 в дисциплинах, связанных с международными отношениями.
- 2 Технологии Web 2.0 как средство исследования.
- 3 Технологии Web 2.0 как вспомогательный инструмент в сфере международных отношений.
- 4 Влияние технологий Web 2.0 на трансформацию международных отношений

## **Тема 3. Анализ феномена социальной сети**

- 1 Феномен социальной сети.
- 2 Чему способствуют социальные сети.
- 3 Классификация мнений членов онлайн социальных сетей.
- 4 Свойства социальных сетей.
- 5 Безопасность и проблемы, вызванные социальными сетями.
- 6 Развитие теории социальной сети: Р. Эмерсон, Дж.Коулмэн, М.Кастельс.
- 7 Примеры социальных сетей: Н.Кристакис, Д.Фаулер.
- 8 Примеры социальных сетей: «Пожарная цепочка», «Древовидная схема».
- 9 Форма сети.
- 10 Законы социальных сетей.
- 11 Теория «Шести рукопожатий».
- 12 Теория «Трех рубежей влияния».
- 13 Сеть и иерархия

## **Тема 4. Политика как социальный институт киберпространства**

- 1 Особенности киберпространства как среды политических взаимодействий.
- 2 Процессы трансформации политической идентичности в киберпространстве.
- 3 Процессы формирования политической идентичности в киберпространстве.
- 4 Предпосылки трансформации традиционных каналов политической коммуникации.
- 5 Теории последствий трансформации коммуникаций: М.Маклюэн, Р.Дейберт, У.Эко, М.Кастельс, Дж.Нэсбитт, П.Эбурдин.
- 6 Исследования У.Шрамма в области модернизации традиционных обществ.
- 7 Возникновение новых угроз.
- 8 Теории Д.Белла, М.Грачева

## **Тема 5. Технологии политических переворотов**

- 1 Управление международными конфликтами.
- 2 Технологии политических переворотов.
- 3 «Управляемый хаос».
- 4 Модели управления международными конфликтами.
- 5 Теории революций.
- 6 Теория К.Маркса.
- 7 Ч.Джонсон - «нарушение равновесия».
- 8 Концепция Д.Дэвиса.
- 9 Ч.Тилли - «теория протеста».
- 10 Краткосрочные и долгосрочные последствия революций.



- 11 Г.Лебон «Психология народов и масс».
- 12 Классификация Социальных движений.
- 13 Теории социальных движений.
- 14 Н.Смелзер «Шесть условий социальных движений».
- 15 А.Турэн «Историчность».

#### **Тема 6. Основные типы коммуникации в киберпространстве**

- 1 Концепция «Third space».
- 2 Основные проблемы коммуникации в киберпространстве.
- 3 Воздействие кибер-социальных сетей на социально-политические движения.
- 4 Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
- 5 Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
- 6 Сетевая структура социального движения.
- 7 Современное киберпространство и коллективные действия.
- 8 Создание устойчивого механизма функционирования социального движения.
- 9 Студенческие волнения в Британии.
- 10 Генезис и принцип организации движений

#### **Тема 7. Применение Министерством обороны США технологий Web 2.0**

- 1 Прорыв в области технологий Web 2.0.
- 2 Использование технологий Web 2.0 Министерством Обороны США в целях обеспечения национальной безопасности.
- 3 Функции технологии.
- 4 Внутренняя.
- 5 Внешняя.
- 6 Импортирующая.
- 7 Экспортирующая.
- 8 Практическое отражение всех функций.
- 9 Барьеры на пути к полномасштабному применению технологии.

#### **Тема 8. Организация кампаний с помощью средств медиа нового поколения**

- 1 Использование потенциала социальных сетей в предвыборных кампаниях.
- 2 Анализ стратегии, тактики, средств.
- 3 Надежность и прозрачность.
- 4 Простота и сфокусированность.
- 5 Избиратели как голос кампании.
- 6 Последствия использования социальных сетей в политике.
- 7 Анализ положительных моментов.
- 8 Появление новых источников информации о политике, отличных от традиционных СМИ.
- 9 Граждане как активные политические акторы.
- 10 Рост доверия.
- 11 Вовлечение молодежи в политическую жизнь государства.
- 12 Анализ рисков.
- 13 Усложнение контроля.
- 14 Неэффективное использование потенциала средств медиа.
- 15 Излишний государственный надзор

**Задания для самостоятельной подготовки, самопроверки на занятиях практического типов по темам (разделам) дисциплины:**

## **Кейсы.**

### **Принципы использования новых медиа в кампаниях.**

Кейс-разбор на примере движения-сопротивления. Кейс-разбор на примере избирательной кампании. Онлайн-тактика Б. Обамы во время президентских выборов 2008г. Новая «медиа-команда». Увеличение подписной базы. Сбор средств. Правильная интеграция. Операции с видео-контентом. Использование социальных сетей. Запуск собственного сайта. Использование SMS. Онлайн-тактика Б. Обамы после победы на выборах.

### **Политический кризис в Тайланде в 2010 г. Выборы в Южной Корее в 2010 г.**

Воздействие социальных сетей на политический кризис в Тайланде. Анализ сложившейся ситуации. «Твиттер-революция» Таксин Чинавата. Реформы в сфере медиа. Влияние «Твиттера» на политическую элиту Южной Кореи. Победа либералов. Тактика политической элиты. Обоснование выбора инструмента воздействия на избирателей.

### **Предвыборная кампания в Индии в 2009 г. Парламентские выборы в Австралии в 2010 г.**

Использование социальных сетей в Индии. Кейс-разбор на примере Индийской народной партии. Анализ сложившейся ситуации. Направление вектора предвыборной кампании. Использование технологий Web 2.0. Разбор допущенных ошибок. Использование социальных сетей в Австралии. Кейс-разбор на примере парламентских выборов 2010. Анализ сложившейся ситуации. Использование Twitter. Разбор допущенных ошибок.

### **Практика политических переворотов и дестабилизации обстановок.**

Тунис, Египет, Ливия, Сирия, Израиль, Англия, СНГ. Общее и частное в данных ситуациях. Связь между происходящим. Методы и средства дестабилизации. Экспорт нестабильности. Алгоритм дестабилизации по Дж. Соросу.

### **Перечень тем рефератов и докладов по курсу:**

1. Интернет как гарант демократии.
2. Концепция электронного правительства.
3. Теория электронной демократии.
4. Применение технологий web 2.0 в политике.
5. Теория социальной сети: Р. Эмерсон.
6. Теория социальной сети: Дж. Коулмэн.
7. Теория социальной сети: М. Кастельс.
8. Законы социальных сетей.
9. Социальные сети в разрезе проблем национальной безопасности.
10. Функции технологии web 2.0 в политике.
11. Теория революции: К. Маркс.
12. Теория революции: Ч. Джонсон.
13. Теория революции: Д. Дэвис.
14. Теория революции: Ч. Тилли.
15. Социальные движения: классификация.

### **Примерные варианты тестов по дисциплине**

#### **1. Абонентами компьютерной сети называются**

- (А) персонал, обеспечивающий работу передающих или принимающих станций
- (В) сетевые версии операционных систем
- (С) объекты, передающие или потребляющие информацию в сети
- (D) высокоскоростные каналы связи

**2. Компьютер, непосредственно подключенный к Интернету – это**

- (A) компьютер-концентратор
- (B) компьютер-репитер
- (C) хост-компьютер
- (D) компьютер-трафик

**3. Основным источником информации для информационного обслуживания в современном обществе являются**

- (A) информационные технологии
- (B) алгоритмические средства
- (C) технические средства
- (D) базы данных

**4. Устройство, обеспечивающее передачу сигнала на большее, чем предусмотрено данным типом физической передающей среды, расстояние, называется**

- (A) модемом
- (B) повторителем (репитером)
- (C) звуковой картой
- (D) трафиком

**5. Информационный кризис проявляется в**

- (A) противоречии между ограниченными возможностями человека по восприятию и переработке информации и существующими мощными потоками и массивами хранящейся информации
- (B) глобальном характере информационных технологий, охватывающих все сферы социальной деятельности человека
- (C) обеспечении приоритета информации по сравнению с другими ресурсами
- (D) вложении значительных финансовых средств в информатизацию, как государственную, так и частную

**6. Отрицательные моменты информатизации общества связаны с**

- (A) свободным доступом каждого человека к информационным ресурсам
- (B) автоматизированным накоплением, хранением, обработкой и использованием знаний
- (C) проблемой отбора качественной и достоверной информации
- (D) необходимостью замены экономической структуры, основанной на тяжелой промышленности, структурой, базирующейся на наукоемких отраслях

**7. Принципиальное отличие гипертекстовой технологии от других заключается в том, что это технология**

- (A) представления текста в виде одной длинной строки символов, которая читается в одном направлении
- (B) представления неструктурированного свободно наращиваемого знания
- (C) поиска информации по ключам
- (D) использующая большое число встроенных функций

**8. Распределенная обработка данных - это**

- (A) распределение выполняемых функций между несколькими пользователями
- (B) обработка данных, выполняемая на независимых, но связанных между собой компьютерах
- (C) обработка данных в случайной последовательности
- (D) разграничение доступа пользователя к обрабатываемым данным

**9. Уровнем модели взаимодействия открытых систем не является**

- (A) прикладной
- (B) автоматический
- (C) физический
- (D) транспортный

**10. Информационные технологии коммерческой графики не обеспечивают возможность создания**

- (A) столбиковой гистограммы
- (B) различных геометрических фигур
- (C) линейных графиков
- (D) графиков типа круговой диаграммы

**11. Состояние защищенности информации, обрабатываемой средствами вычислительной техники, от внутренних или внешних угроз называется**

- (A) целостностью информации
- (B) безопасностью информации
- (C) устойчивостью информации
- (D) благополучием информации

**12. Появление на экране окна, содержащего образы программ и меню действий, обеспечивает**

- (A) WIMP-интерфейс
- (B) SILK-интерфейс.
- (C) WIND-интерфейс.
- (D) командный интерфейс

**13. По универсальному указателю ресурсов [http://www. /winword](http://www.winword) определите протокол, с помощью которого следует обращаться к ресурсу Интернета**

- (A) www
- (B) winword
- (C) fff
- (D) http

**14. Сервис Интернета, обеспечивающий взаимодействие персонального компьютера с удаленным компьютером в режиме эмуляции терминала, называется**

- (A) Telnet
- (B) Gopher
- (C) World Wide Web
- (D) Teleport

**15. Автоматическое изменение одних и тех же данных, используемых разными приложениями WINDOWS, обеспечивает**

- (A) Clipboard
- (B) механизм OLE
- (C) язык разметки гипертекста - HTML
- (D) механизм DDE

**16. Создание и редактирование гипертекстовых документов в офисных приложениях фирмы Microsoft осуществляется на языке**

- (A) HyperCard (HC)

- (B) HyperText Markup Language (HTML)
- (C) HyperStudio (HS)
- (D) World Wide Web (WWW)

**17. Укажите высказывание, ложное по отношению к топологии "звезда"**

- (A) выход из строя центрального узла выводит из строя всю сеть
- (B) обеспечивается централизованный контроль и управление сетью
- (C) легко добавлять новые компоненты сети
- (D) выход из строя одного компьютера останавливает работу всей сети

**18. Отдельный кадр презентации, который может включать в себя заголовок, текст, графику, диаграммы и т. д., называется**

- (A) фрагментом
- (B) микрофильмом
- (C) раздаточным материалом
- (D) слайдом

**19. Компьютеры, подключенные к Интернету, обычно называются**

- (A) рабочая станция Интернет-проектов
- (B) Интернет-АРМ
- (C) Интернет-домен
- (D) узел Интернета или сайт

**20. Основная цель информационной технологии**

- (A) получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации
- (B) организация хранения и передачи информации
- (C) передача информации в другую систему
- (D) переработка выходной информации для коррекции входной информации

**21. Графический пакет подготовки презентаций и слайд-фильмов - это**

- (A) Microsoft Binder
- (B) Outlook
- (C) PowerPoint
- (D) Access

**22. Основной недостаток магнитных карточек**

- (A) необходимость специальных устройств для записи и считывания информации
- (B) высокая себестоимость
- (C) сложная технология производства
- (D) низкий уровень защищенности

**23. Многоуровневая система имен, используемая при адресации в Интернете, называется**

- (A) базовая система имен
- (B) универсальный указатель ресурсов
- (C) доменная система имен
- (D) гипертекстовая технология

**24. Техническое устройство, выполняющее функции сопряжения ЭВМ с каналами связи, называется**

- (A) стримером

- (B) сервером
- (C) сетевым адаптером
- (D) трафиком

**25. Из перечисленного: 1) текстовый редактор, 2) табличный процессор, 3) электронный календарь, 4) СУБД, 5) программа перевода – к программам, составляющим основу интегрированного пакета, относятся**

- (A) 1,2,4
- (B) 1,2,3
- (C) 1,4,5
- (D) 2,4,5

**26. Информационные системы, предназначенные для автоматизации функций специалистов при создании новой техники или технологии, называются**

- (A) ИС управления технологическими процессами
- (B) ИС организационного управления
- (C) ИС автоматизированного проектирования
- (D) ИС интегрированные

**27. Первые информационные системы появились в**

- (A) 50-х годах
- (B) 60-х годах
- (C) 70-х годах
- (D) конце 80-х годов

**28. Укажите несуществующий способ доступа в Интернет**

- (A) прямое подключение к Интернету
- (B) соединение через чужой шлюз
- (C) использование услуг сервис-провайдера
- (D) организация локального Интернета

**29. Создание диалогового кино, где пользователь может управлять ходом зрелища с клавиатуры дисплея, стало возможным с появлением технологии**

- (A) мультимедиа
- (B) гипертекстовой
- (C) технологии иллюстративной графики
- (D) технологии научной графики

**30. Программа просмотра Web-страниц называется**

- (A) World Wide Web
- (B) Gopher
- (C) Netscape Navigator
- (D) Telnet

**31. Статус информационной системы определяется в подсистеме, отвечающей за обеспечение**

- (A) организационное
- (B) правовое
- (C) математическое
- (D) аналитическое

**32. Бухгалтерская информационная система создается в целях**

- (A) автоматизации взаимодействия коммерческого банка с внешней средой
- (B) получения информации, необходимой для управления производственной и хозяйственной деятельностью предприятия
- (C) автоматизации обслуживания биржевых операций купли-продажи
- (D) решения проблем закупки акций и распределения портфеля ценных бумаг

**33. К информационным услугам не относится**

- (A) предоставление документов и справок
- (B) выдача результатов информационного исследования: обзоров, отчетов и т. д.
- (C) создание технических средств производства информации
- (D) получение результатов аналитической переработки информации (таблицы, досье и т. д.)

**34. Выбор сервис-провайдера не зависит от**

- (A) объема и стоимости услуг
- (B) числа предоставляемых телефонных линий
- (C) названия фирмы, предоставляющей услуги
- (D) качества технической поддержки

**35. Российская глобальная компьютерная сеть**

- (A) Internet
- (B) Relcom
- (C) Telnet
- (D) ARPA

**36. Совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными, называется**

- (A) пакетом прикладных программ
- (B) шаблоном
- (C) базой данных
- (D) документом

**37. Технология, позволяющая объединить на экране видеоизображение, текст, рисунки, анимацию и одновременно использовать звуковое изображение**

- (A) текстовые процессоры
- (B) мультимедиа технология
- (C) графические процессоры
- (D) табличные процессоры

**38. Пластиковая карточка – это.**

- (A) современное средство телекоммуникации
- (B) машинный носитель информации
- (C) микро-ЭВМ
- (D) КЭШ-память

**39. Организацию и поддержку коммуникационных процессов как внутри фирмы, так и с внешней средой на базе компьютерных сетей и других современных средств передачи и работы с информацией обеспечивает**

- (A) информационная технология автоматизированного офиса
- (B) технология искусственного интеллекта
- (C) технология экспертных систем
- (D) гипертекстовая технология

**40. В классификации пластиковых карточек по способу их записи и хранения найдите несуществующий класс**

- (А) магнитные карты
- (В) оптические карты
- (С) карты памяти
- (D) суперсмарт-карты

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| ПК-1            | владением базовыми навыками ведения официальной и деловой документации на языке (языках) региона специализации | ПК-1.2                         | Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве |

| Этап освоения компетенции   | Показатель оценивания  | Критерий оценивания  |
|---|--|--|
| ПК-1.2<br>Способность анализировать роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве | Определяет возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве | Анализирует роль современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве<br>Дает оценку возможности применения современных компьютерных технологий в международном сотрудничестве |

#### **4.3.2. Типовые оценочные средства**

Вопросы к зачету

- 1 Интернет как гарант демократии: популистская теория, коммунитаристская теория.
- 2 Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
- 3 Теория социальной сети: Р. Эмерсон, Дж. Коулмэн.
- 4 Законы социальных сетей
- 5 Теория социальной сети: М. Кастельс.
- 6 Теория революции: К. Маркс, Ч. Джонсон.
- 7 Теория революции: Д. Дэвис, Ч. Тилли.
- 8 Концепция электронного правительства.
- 9 Использование социальных сетей в предвыборных кампаниях
- 10 Последствия использования социальных сетей в политике.
- 11 Онлайн-тактика Б. Обамы во время президентских выборов
- 12 Практика политических переворотов



- 13 Алгоритм дестабилизации политического климата.
- 14 Краткосрочные и долгосрочные последствия революций
- 15 Типы коммуникации в киберпространстве.
- 16 Феномен социальных движений.
- 17 Классификация социальных движений.
- 18 Сетевая структура социальных движений.
- 19 Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений
- 20 Концепция «Third space».
- 21 Барьеры на пути к применению технологии Web 2.0
- 22 Экспорт нестабильности.
- 23 Теория электронный демократии и феномен электронного правительства.
- 24 Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений.
- 25 Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
- 26 Типология социальной сети.
- 27 Принципы использования потенциала новых медиа в различных кампаниях.
- 28 Использование технологий web 2.0 Министерством обороны США.
- 29 Внутренняя и внешняя функции технологии web 2.0.
- 30 Экспортирующая и импортирующая функции технологии web 2.0.
- 31 Типы коммуникации в киберпространстве.
- 32 Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
- 33 Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
- 34 Сетевая структура социальных движений.
- 35 Методы управления международными конфликтами.
- 36 Основные теории революций.
- 37 Классификация социальных движений.

### Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Критерии оценки:

| Оценка       | Критерий оценки   |
|--------------|---|
| «зачтено»    | Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. |
| «не зачтено» | Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.  |

#### **4.4. Методические материалы**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:*

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Интернет как гарант демократии: популистская теория.
2. Интернет как гарант демократии: коммунитаристская теория.
3. Интернет как гарант демократии: концепция «ускоренного плюрализма»
4. Теория электронный демократии и феномен электронного правительства.
5. Влияние технологии web 2.0 на трансформацию международных отношений.
6. Феномен социальной сети: классификация социальных сетей.
7. Феномен социальной сети: свойства социальных сетей.
8. Теория социальной сети.
9. Типология социальной сети.
10. Принципы использования потенциала новых медиа в различных кампаниях.
11. Использование технологий web 2.0 Министерством обороны США.
12. Внутренняя и внешняя функции технологии web 2.0.
13. Экспортирующая и импортирующая функции технологии web 2.0.
14. Типы коммуникации в киберпространстве.
15. Влияние цифровых технологий на развитие социальных движений.
16. Использование новых медиа с целью организации социальных движений.
17. Сетевая структура социальных движений.
18. Методы управления международными конфликтами.
19. Основные теории революций.
20. Классификация социальных движений.

*Методические указания по подготовке докладов:*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

– указывается тема и цель доклада;

- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
- 2. Основное содержание доклада:
  - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
- 3. Заключение:
  - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

- 1 Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/25983> — ЭБС «IPRbooks»
- 2 Василенко В.И. Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях / Василенко В.И., Василенко Л.А., Казанцева О.А., Тарасова Е.В. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/61465/page7>]
- 3 Интернет-маркетинг. Учебник для академического бакалавриата / Романенкова О.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [[http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c\\_pub](http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c_pub)]
- 4 Макарова, Н. В. Информатика : учебник - СПб. : Питер, 2012. – 576 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

- 1 Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие : рекомендовано УМО вузов России - М.: Эксмо, 2011. – 540 с.
- 2 Зиновьева Е.С. Международное управление Интернетом: конфликт и сотрудничество - М.: МГИМО-Университет, 2011. (ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/view/book/46354>)
- 3 Петросян С.И. Политическое управление и информационные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2015. № 3-2 (53). С. 140-144. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22966743>
- 4 Соколова М.Ю., Мухина Ю.В. Практика применения информационных технологий в государственном и региональном управлении // Системное управление. 2014. № 4 (25). С. 89-95. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22988955>
- 5 Grudin, J. Human-computer interaction Ann. Rev. Info. Sci. Tech., 2011, 45: 367–430. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/aris.2011.1440450115/abstract>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

#### **6.6. Иные источники**

- 1 Ефимова Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс]: монография/ Ефимова Л.Л., Кочерга С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/52672.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 2 Зыкова И.В. Культура как информационная система. Духовное, ментальное, материально-знаковое - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2011. – 368 с.
- 3 Информационная политика: в контексте социальной информатиологии : хрестоматия / РАГС при Президенте РФ ; сост. Н.П. Арапова ; отв. ред.: В.Д. Попов, А.В. Шевченко. - М. : Изд-во РАГС, 2007. - 248 с.
- 4 Манойло А.В. Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны [Электронный ресурс]: монография/ Манойло А.В., Петренко А.И., Фролов Д.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2012.— 542 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11982.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 5 Новиков В.К. Информационное оружие – оружие современных и будущих войн [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 262 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/37186.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 6 Цыганов В.В. Информационные войны в бизнесе и политике. Теория и методология [Электронный ресурс]/ Цыганов В.В., Бухарин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/36332.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-

техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.