

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества
Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Эл.г-во: рос. и заруб. опыт

(краткое наименование дисциплины (модуля))

41.03.01 «Зарубежное регионоведение»

(код, наименование направления подготовки)

Информационно-аналитическое обеспечение международного
сотрудничества

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества Л.Г.Андреева

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества (ЗРиМС), доктор социологических наук В.В.Комлева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6.1. Основная литература	14
6.2. Дополнительная литература	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4. Нормативные правовые документы	15
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества	ДПК-1.4	Способность применять в профессиональной деятельности технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
готовить документы, вести документооборот в организации на русском и иностранных языках обеспечивать связи с международными организациями, органами государственной власти, негосударственными организациями	ДПК-1.4	на уровне знаний: знает методы и технологии информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества
		на уровне умений: анализирует результаты аналитических исследований, результаты применения методов и технологий информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества
		на уровне владений: предлагает модели, прогнозы, рекомендации, стратегии и программы в области международного сотрудничества

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт предусмотрена на 4 курсе, в 7 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт относится к дисциплинам Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина является основой для изучения Б1.В.ОД.17 Практикум "Разработка и презентация аналитического отчета " (7 семестр), Б1.В.ДВ.12.2 Международное информационное сотрудничество (7 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Информационные технологии в государственном управлении	8	2		2		4	О
Тема 2	Информационное обслуживание населения	8	2		2		4	О, Э
Тема 3	Использование программной среды	8	2		2		4	Р
Тема 4	Электронное правительство в системе административного управления	8	2		2		4	Р, Д
Тема 5	Электронное правительство и теория управления	8	2		2		4	Р, Д
Тема 6	Понятие «электронного правительства»	16	4		4		8	Р, Д
Тема 7	Порталы электронного правительства в мире	16	4		4		8	Р, Т
Промежуточная аттестация								За
Всего:		72	18		18		36	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э), тестирование (Т).

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1 Информационные технологии в государственном управлении

Информационные технологии в государственном управлении: концепция информатизации при использовании структурного моделирования объектов региона; создание информационно-вычислительных ситуационных центров (СЦ).

Тема 2 Информационное обслуживание населения

Информационное обслуживание населения: мобильные СЦ; реализации работы СЦ в чрезвычайном режиме; автоматизированные рабочие места (АРМ); работа департаментов: муниципального имущества; городского хозяйства; образования, культуры и спорта; здравоохранения и социальной защиты; функционирование автоматизированных библиотечно-информационных технологий, государственной системы научно-технической информации, государственной системы правовой информации; использование Интернет-технологий.

Тема 3 Использование программной среды

Использование программной среды: формирование тематических Web-страниц, составляющих основу Web-сервера, разработки Web-браузеров, способных охватывать все имеющиеся муниципальные ресурсы; развитие информационных сетей в связи с резким увеличением объемов изучаемой и анализируемой информации на основе принципиально новой программной и технологической среды - Oracle , OLAP-технологий. OLAP-технологии как новый класс информационных систем, обеспечивающий ведение процесса анализа информации в режиме реального времени

Тема 4 Электронное правительство в системе административного управления

Электронное правительство в системе административного управления: информационные технологии и новая миссия административной власти; внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в работу органов исполнительной власти; повышение качества предоставляемых государством услуг по информированию граждан; ликвидация внутренней и внешней «закрытости» исполнительной власти; опыт Великобритании, США и Канады в использовании ИКТ в государственном управлении, и, как результат, формирование концепции «электронного правительства»; развитие тенденции увеличения прозрачности и открытости государства для гражданского общества средствами Интернет; проблемы сочетания свободы доступа общественности к информации исполнительной власти и защиты ее конфиденциальности, тайны частной жизни и прав человека

Тема 5 Электронное правительство и теория управления

Электронное правительство и теория управления: понятие «governance» - отображение изменений, которыми характеризуются отношения гражданского общества и органов публичной власти, и отношения внутри организационной структуры государства; отсутствие единства относительно того, как связаны административные реформы недавнего прошлого и формирование электронного правительства; три основных элемента электронного правительства.

Тема 6 Понятие «электронного правительства»

Понятие «электронного правительства»: «узкое» и «широкое» понимание электронного правительства; «умеренная» и «радикальная» школы в интерпретации электронного правительства; основные аспекты электронного правительства; пять основных этапов применения электронных и информационных технологий в государственном управлении.

Тема 7 Порталы электронного правительства в мире

Порталы электронного правительства в мире: организация функционирования электронного правительства в Интернет-порталах (комплексные электронные средства, обеспечивающие осуществление ряда функций правительства); сравнение стратегий формирования электронного правительства разных стран, недостатки внедрения

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.12.1 Электронное государство: российский и зарубежный опыт используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Информационные технологии в государственном управлении	Опрос
Тема 2	Информационное обслуживание населения	Опрос, эссе
Тема 3	Использование программной среды	защита реферата
Тема 4	Электронное правительство в системе административного управления	диспут, защита реферата
Тема 5	Электронное правительство и теория управления	диспут, защита реферата
Тема 6	Понятие «электронного правительства»	диспут, защита реферата
Тема 7	Порталы электронного правительства в мире	диспут, защита реферата

4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Информационные технологии в государственном управлении

1. Информационные технологии в государственном управлении
2. Концепция информатизации при использовании структурного моделирования объектов региона
3. Создание информационно-вычислительных ситуационных центров (СЦ).

Тема 2. Информационное обслуживание населения

1. Информационное обслуживание населения в мобильных СЦ;
2. Реализации работы СЦ в чрезвычайном режиме;
3. Автоматизированные рабочие места (АРМ);
4. Работа департаментов: муниципального имущества; городского хозяйства; образования, культуры и спорта; здравоохранения и социальной защиты; функционирование автоматизированных библиотечно-информационных технологий, государственной системы научно-технической информации, государственной системы правовой информации;
5. Использование Интернет-технологий.

Тема 3. Использование программной среды

1. Формирование тематических Web-страниц, составляющих основу Web-сервера, разработки Web-браузеров, способных охватывать все имеющиеся муниципальные ресурсы;
2. Развитие информационных сетей в связи с резким увеличением объемов изучаемой и анализируемой информации на основе принципиально новой программной и технологической среды - Oracle, OLAP-технологий.
3. OLAP-технологии как новый класс информационных систем, обеспечивающий ведение процесса анализа информации в режиме реального времени

Тема 4. Электронное правительство в системе административного управления

1. Информационные технологии и новая миссия административной власти;
2. Внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в работу органов исполнительной власти;
3. Повышение качества предоставляемых государством услуг по информированию граждан;
4. Ликвидация внутренней и внешней «закрытости» исполнительной власти;
5. Опыт Великобритании, США и Канады в использовании ИКТ в государственном управлении, и, как результат, формирование концепции «электронного правительства»; развитие тенденции увеличения прозрачности и открытости государства для гражданского общества средствами Интернет;
6. Проблемы сочетания свободы доступа общественности к информации исполнительной власти и защиты ее конфиденциальности, тайны частной жизни и прав человека

Тема 5. Электронное правительство и теория управления

1. Понятие «governance» - отображение изменений, которыми характеризуются отношения гражданского общества и органов публичной власти, и отношения внутри организационной структуры государства;
2. Отсутствие единства относительно того, как связаны административные реформы недавнего прошлого и формирование электронного правительства;
3. Три основных элемента электронного правительства

Тема 6. Понятие «электронного правительства»

1. Узкое и «широкое» понимание электронного правительства;

- 2.«умеренная» и «радикальная» школы в интерпретации электронного правительства;
3. Основные аспекты электронного правительства;
- 4.Пять основных этапов применения электронных и информационных технологий в государственном управлении.

Тема 7. Порталы электронного правительства в мире

Организация функционирования электронного правительства в Интернет-порталах (комплексные электронные средства, обеспечивающие осуществление ряда функций правительства);

Сравнение стратегий формирования электронного правительства разных стран, недостатки внедрения

Перечень тем рефератов по курсу

1. Концепции развития информационного общества и вопросы государственного управления
2. Теория государственного управления и формирование сетевой модели публичной политики
3. Электронное правительство: международный опыт и модели реализации в России
- 4.Методические вопросы оценки эффективности государственного управления и развития электронного правительства: международный опыт
5. Российский опыт и программы оценки эффективности развития электронного правительства

Перечень тем эссе по курсу

- 1 Допустим ли аутсорсинг в системе государственного и муниципального управления?
- 2 Как разграничить государственные функции и государственные услуги?
- 3 «Ручное управление» на государственном уровне: за и против
- 4 Свобода и ответственность в государственном управлении
- 5 Природа и причины конфликтов в государственном управлении
- 6 Проблемы организации участия граждан в государственном и муниципальном управлении
- 7 Как оценить качество предоставления государственных услуг?
- 8 Государство и гражданское общество: проблемы взаимодействия

Примерные варианты тестов по дисциплине

1. Когда было положено начало автоматизации функциональных задач в государственном и региональном управлении?
2. Охарактеризуйте используемые до перехода к рыночным экономическим отношениям организационные формы применения вычислительной техники и информационных технологий для решения функциональных задач и информационного обслуживания органов государственного, регионального и местного управления.
3. Какие информационно-вычислительные системы в настоящее время применяются для информационного обслуживания органов федерального управления?
4. Дайте сравнительную характеристику действующим в федеральном и региональном управлении информационно-вычислительным и ситуационным центрам. Каковы их функциональные, организационные и технологические особенности?
5. Какие функции выполняют городской вычислительный центр в условиях информатизации городского управления?
6. Перечислите важнейшие теоретические и организационно-технологические принципы создания и функционирования информационной системы и информационной технологии муниципального управления.
7. Какие требования предъявляются к локальным вычислительным сетям города и автоматизированному рабочему месту специалистов для качественного информационного обслуживания управленческих процессов?

8. Дайте понятие государственных информационных ресурсов.
9. На каких принципах базируется успешная работа создания информационно-коммуникационных служб?
10. Перечислить и прокомментировать три основных элемента электронного правительства.
11. Объяснить, в чем заключается «узкое» и «широкое» понимание электронного правительства.
12. Чем отличаются «умеренная» и «радикальная» школы в интерпретации электронного правительства?
13. Перечислить и раскрыть основные аспекты электронного правительства.
14. Применение электронных и информационных технологий в государственном управлении проходит пять основных этапов. Перечислите их и прокомментируйте их.
15. Какие функции выполняют «интернет-порталы»?
16. Перечислить недостатки внедрения электронного правительства.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	владением технологиями информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики, методологией и методами аналитических исследований, анализа, прогноза, моделирования, компьютерной обработки статистической информации, разработки стратегий и программ сотрудничества	ДПК-1.4	Способность применять в профессиональной деятельности технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
---------------------------	-----------------------	---------------------

ДПК-1.4 Способность применять в профессиональной деятельности технологии и методы информационного сопровождения международной деятельности	Выявляет эффективные методы и технологии информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики с целью разработки моделей, прогнозов, рекомендаций, стратегий и программ в области международного сотрудничества	Анализирует результаты аналитических исследований, результаты применения методов и технологий информационно-аналитического обеспечения международного сотрудничества, международного PR, информационной политики в зависимости о целей и задач исследования Предлагает модели, прогнозы, рекомендации, стратегии и программы в области международного сотрудничества
---	---	---

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

- 1 Информационная политика государства в контексте электронного правительства
- 2 Состояние формирования электронного правительства в России
- 3 Концепция информационной политики
- 4 Стратегия развития информационного общества
- 5 Нормативно-правовая база электронного правительства
- 6 Цели и задачи внедрения административных регламентов
- 7 Построение процессной модели как основа регламентации
- 8 Законодательная основа разработки административных регламентов
- 9 Структура и содержание административных регламентов
- 10 Методические рекомендации для формирования стандартов услуг.
- 11 Порядок информирования и консультирования граждан
- 12 Принципы идентификации граждан в приложениях электронного правительства
- 13 Базовые сценарии идентификации граждан в приложениях электронного правительства
- 14 Универсальные электронные карты и идентификация граждан
- 15 Методические вопросы оценки эффективности государственного управления и развития электронного правительства.
- 16 Европейская система исследований электронного правительства.
- 17 Российский опыт и программы оценки эффективности развития электронного правительства
- 18 Обеспечение открытости информации о деятельности органов публичной власти
- 19 Международные стандарты и рекомендации по обеспечению права на доступ к информации.
- 20 Европейские стандарты доступа к официальной информации.
- 21 Общемировые тенденции развития законодательной базы, регулирующей доступ к информации
- 22 Законодательство Российской Федерации о доступе к официальной информации и обеспечении информационной открытости.
- 23 Конституционно-правовые основы права граждан на информацию
- 24 Информационное обеспечение государственного управления. Управленческая информация.
- 25 Понятие и сущность государственной услуги
- 26 Предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Критерии оценки:

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
«не зачтено»	Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

- 1 Опыт Великобритании, США и Канады в использовании ИКТ в государственном управлении, и, как результат, формирование концепции «электронного правительства»

- 2 Основных этапов применения электронных и информационных технологий в государственном управлении
- 3 Сравнение стратегий формирования электронного правительства разных стран, недостатки внедрения

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

- 1 Василенко В.И. Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях / Василенко В.И., Василенко Л.А., Казанцева О.А., Тарасова Е.В. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/61465/page3>]
- 2 Макарова, Н. В. Информатика : учебник - СПб. : Питер, 2012. – 576 с.
- 3 Одинцов Б.Е Информационные системы управления эффективностью бизнеса. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры - М.:Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.34584274-13BF-4B88-B8C2-46422CD5DA95&type=c_pub]

6.2. Дополнительная литература.

1. Ворошилов В.В. Теория и практика массовой информации (для бакалавров) - М.: КНОРУС, 2014. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/53318/page24>]
2. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие : рекомендовано УМО вузов России - М.: Эксмо, 2011. – 540 с.
3. Камолов С.Г. Электронное правительство: русско-английский глоссарий терминов и понятий / Камолов С.Г., Доренко К.С., Коржов И. А., Краевский С.В. - М.: МГИМО-Университет, 2013. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/46270/page2>]
4. Петросян С.И. Политическое управление и информационные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2015. № 3-2 (53). С. 140-144. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22966743>
5. Grudin, J. Human-computer interaction Ann. Rev. Info. Sci. Tech., 2011, 45: 367–430. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/aris.2011.1440450115/abstract>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
 2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
 3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
 4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
 5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
 6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>

6.6. Иные источники

1. Василенко В.И. Модели диалога власти и общества в интернет- коммуникациях / Василенко В.И., Василенко Л.А., Казанцева О.А., Тарасова Е.В. - М.: Проспект, 2015. - ЭБС «Лань» [<http://e.lanbook.com/view/book/61465/page7>]
2. Ефимова Л.Л. Информационная безопасность детей. Российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс]: монография/ Ефимова Л.Л., Кочерга С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/52672.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Зыкова И.В. Культура как информационная система. Духовное, ментальное, материально-знаковое - М. : URSS : ЛИБРОКОМ, 2011. – 368 с.
4. Интернет-маркетинг. Учебник для академического бакалавриата / Романенкова О.Н. - Отв. ред. - М.: Издательство Юрайт, 2014. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.C20310E7-F38E-48D7-8A27-E4B4B9E5D7A0&type=c_pub]
5. Информационная политика: в контексте социальной информатиологии : хрестоматия / РАГС при Президенте РФ ; сост. Н.П. Арапова ; отв. ред.: В.Д. Попов, А.В. Шевченко. - М. : Изд-во РАГС, 2007. - 248 с.

- 6 Манойло А.В. Государственная информационная политика в условиях информационно-психологической войны [Электронный ресурс]: монография/ Манойло А.В., Петренко А.И., Фролов Д.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2012.— 542 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11982.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 7 Новиков В.К. Информационное оружие – оружие современных и будущих войн [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Горячая линия - Телеком, 2013.— 262 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/37186.html>.— ЭБС «IPRbooks»
- 8 Цыганов В.В. Информационные войны в бизнесе и политике. Теория и методология [Электронный ресурс]/ Цыганов В.В., Бухарин С.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2009.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/36332.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.