

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества
Протокол от «25» июня 2019 г. № 11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Модуль «Управление проектами»
Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Упр.проектами и прогр.

(краткое наименование дисциплины)

41.03.01 Зарубежное регионоведение

(код, наименование направления подготовки)

Управление международными проектами и программами
(российско-испанская программа с углубленным изучением иностранных языков)

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Старший преподаватель кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества Т.В. Бельская

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества, доктор социологических наук Комлева В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1. Основная литература.....	16
6.2. Дополнительная литература.....	16
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	18
6.6. Иные источники.....	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-4	Способен применять знания теории управления, управления проектами, системного, программно-целевого подходов в международной деятельности	ДПК-4.1	Способность осваивать знания теории управления и управления проектами в международной деятельности

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
участвовать в разработке стратегий международного сотрудничества стран и регионов; разрабатывать концепции, планы и графики реализации проектов и программ	ДПК-4.1	<p>на уровне знаний: демонстрирует знания основных категорий управления проектами: понятие и виды проекта; жизненный цикл проекта и его фазы; организационную структуру проекта; основные стандарты в области проектного управления; группы процессов управления проектами; принципы управления стоимостью проекта; методы менеджмента качества проекта; базовые подходы к формированию команды проекта; методы оценки рисков проекта; структуру логистической системы проекта</p> <p>на уровне умений: разрабатывает организационную структуру проекта</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками управления работами по проекту</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 48 часов: лекции – 16 часов, практические занятия – 32 часа. Самостоятельная работа составляет 60 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами предусмотрена на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами входит в дисциплины по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.В.04.ДВ.07.01 Финансы проекта (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.07.02 Финансы международного проекта (International project finances) (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.07.03 Международные финансы (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.07.03 Международные финансы (International finance) (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.08.01 Формирование команды международного проекта (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.08.02 Формирование команды международного проекта (International project team building) (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.08.03 Управление человеческими ресурсами (6 семестр), Б1.В.04.ДВ.08.04 Управление человеческими ресурсами (International human resource management) (6 семестр), Б2.В.01(П) Профессиональная практика

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Тема 1	Введение в международное Управление проектами	13	2		4		7	О
Тема 2	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах	13	2		4		7	О
Тема 3	Стадия инициации проекта	13	2		4		7	О
Тема 4	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	14	2		4		8	О
Тема 5	Организация международного проекта	14	2		4		8	О
Тема 6	Реализация и контроль международных проектов	14	2		4		8	О
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	14	2		4		8	О
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	13	2		4		7	О, Т, Эс
Промежуточная аттестация		36						Э
Всего:		144	16		32		60	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Эс).

*** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Э).

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в международное Управление проектами

Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами. Основные стейкхолдеры проекта. Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами. Основные цели международного проекта. Основные характеристики международного проекта. Условия для успешного осуществления проекта. Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов. Офис Управления Проектами. Модели зрелости управления проектами. Управление проектами и корпоративная культура компании. Природа рисков в международных проектах. Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся. Цикл управления рисками. Инструментарий приоритизации рисков. Стратегии реагирования на риск в международных проектах. Коррупция как особый раздел управления рисками. Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Стадия инициации проекта

Основные начальные данные и результаты стадии инициирования. Основные составляющие проектного предложения. Разработка устава проекта. Анализ основным заинтересованных сторон – реестр заинтересованных сторон. Процесс управления содержанием работ в международном контексте. Определение основных вех проекта. Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure). Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта. Концепция культурного разнообразия. Применение инструментария анализа культурных различий.

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратам и качеству

Цикл планирования международного проекта. Влияние культурных различий на стадию планирования. Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий. Диаграмма Activity on the Arrow. График Гантта. Основные составляющие затрат международных проектов. Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

Роль структуры проекта. Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная. Влияние культурных различий на стадию организации проекта. Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах. Внешнее взаимодействие в международных проектах. Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (cost reimbursement), контракты с мотивацией (incentive). Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

Основные виды деятельности стадии реализации. Цикл контроля и PDCA. Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом. Инструментарий мониторинга. Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard. Управление запланированными и незапланированными переменными. Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

Лидерство и культурные различия. Национальная культура и мотивация. Различные виды лидерства. Компетенции и задачи лидера в международных проектах. Создание эффективной команды международного проекта. Процесс межкультурной коммуникации. Культуры высокого и низкого контекста. Различия в стилях общения. Переговоры. Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах. Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах. Стратегии разрешения конфликтов. Элементы эффективного сотрудничества. Важность передачи знаний в компании. Виды знаний и управление знаниями. Передача знаний в проектах и культурный контекст. Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches. Стадия завершения проекта.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04.ДВ.06.01 Управление проектами используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Введение в международное Управление проектами	опрос
Тема 2	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах	опрос
Тема 3	Стадия инициации проекта	опрос
Тема 4	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	опрос
Тема 5	Организация международного проекта	опрос
Тема 6	Реализация и контроль международных проектов	опрос
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	опрос
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	опрос, тестирование, защита эссе

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и заданиям.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов,

- количество правильных ответов при тестировании.
- защита эссе.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования, защиты эссе.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Введение в международное Управление проектами

1. Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами.
2. Основные стейкхолдеры проекта.
3. Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами.
4. Основные цели международного проекта.
5. Основные характеристики международного проекта.
6. Условия для успешного осуществления проекта.
7. Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

1. Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов.
2. Офис Управления Проектами.
3. Модели зрелости управления проектами.
4. Управление проектами и корпоративная культура компании.
5. Природа рисков в международных проектах.
6. Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся.
7. Цикл управления рисками.
8. Инструментарий приоритизации рисков.
9. Стратегии реагирования на риск в международных проектах.
10. Коррупция как особый раздел управления рисками.
11. Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Стадия инициации проекта

1. Основные начальные данные и результаты стадии инициирования.
2. Основные составляющие проектного предложения.
3. Процесс управления объемом проекта в международном контексте.
4. Определение основных вех проекта.
5. Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure).
6. Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта.
7. Концепция культурного разнообразия.
8. Применение инструментария анализа культурных различий

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратам и качеству

1. Цикл планирования международного проекта.
2. Влияние культурных различий на стадию планирования.

3. Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий.
4. Диаграмма Activity on the Arrow.
5. График Ганта.
6. Основные составляющие затрат международных проектов.
7. Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

1. Роль структуры проекта.
2. Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная.
3. Влияние культурных различий на стадию организации проекта.
4. Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах.
5. Внешнее взаимодействие в международных проектах.
6. Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (cost reimbursement), контракты с мотивацией (incentive).
7. Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

1. Основные виды деятельности стадии реализации.
2. Цикл контроля и PDCA.
3. Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом.
4. Инструментарий мониторинга.
5. Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard.
6. Управление запланированными и незапланированными переменными.
7. Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

1. Лидерство и культурные различия.
2. Национальная культура и мотивация.
3. Различные виды лидерства.
4. Компетенции и задачи лидера в международных проектах.
5. Создание эффективной команды международного проекта.
6. Процесс межкультурной коммуникации.
7. Культуры высокого и низкого контекста.
8. Различия в стилях общения.
9. Переговоры.
10. Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

1. Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах.
2. Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах.
3. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Элементы эффективного сотрудничества.
5. Важность передачи знаний в компании.
6. Виды знаний и управление знаниями.
7. Передача знаний в проектах и культурный контекст.
8. Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.

9. Стадия завершения проекта.

Примерные варианты тестов по дисциплине

1. Выберите правильную последовательность 5 стадий цикла управления проектами:
 - a) планирование, инициация, реализация, завершение, мониторинг/контроль
 - b) планирование, инициация, реализация, мониторинг/контроль, завершение
 - c) инициация, планирование, реализация, завершение, мониторинг/контроль
 - d) инициация, планирование, реализация, мониторинг/контроль, завершение
2. Какое высказывание неверно относительно управления портфелем проектов:
 - a) Портфель проектов периодически адаптируется, чтобы отражать стратегические цели компании
 - b) Два основных процесса внутри управления портфелем проектов – это выбор и приоритезация проектов и мониторинг проектов
 - c) портфель проектов представляет собой набор проектов, управляемых централизованно
 - d) управление портфелем проектов меньше по объему, чем управление программой проектов
3. Какое высказывание верно относительно функций Офиса Управления Проектами:
 - a) Развитие методологии и стандартов
 - b) коучинг, менторство и обучение
 - c) координация коммуникаций по всем проектам
 - d) все вышеперечисленное

Примерные темы эссе

1. Опишите основные стандарты по управлению проектами (PMBok Guide и тд), дайте определение проекта, стейкхолдеров (участников проекта), и объясните разницу между ежедневной операционной деятельностью компании и управлением проектами, программами и портфелем проектов.
2. Объясните функции Офиса по Управлению Проектами, а также роль и тип корпоративной культуры, способствующей эффективному управлению проектами в международном контексте.
3. Перечислите факторы, влияющие на управление рисками в международных проектах, и объясните этапы управления рисками.
4. Перечислите и расскажите обо всех задачах и процессах (включая документы) стадии инициирования международных проектов.
5. Опишите составляющие стадии планирования объема работ и графика международного проекта.
6. Опишите составляющие стадии планирования стоимости и качества международного проекта.
7. Опишите различные методы организации проектов.
8. Расскажите об основных инструментах планирования управления человеческими ресурсами и закупками -- типах контрактов и матрице ответственности.
9. Подробно опишите процессы стадии мониторинга проекта.
10. Расскажите об инструментах контроля содержания и расписания работ.
11. Перечислите различные типы лидерства и требования к ним в международном контексте и опишите факторы, влияющие на выбор стиля лидерства.
12. Подробно опишите навыки межличностного общения, необходимые руководителю проекта.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-4	Способен применять знания теории управления, управления проектами, системного, программно-целевого подходов в международной деятельности	ДПК-4.1	Способность осваивать знания теории управления и управления проектами в международной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-4.1 Способность осваивать знания теории управления и управления проектами в международной деятельности	Знает основы системный, программно-целевой подходов Осуществляет организацию внутренних коммуникаций в ходе подготовки проекта Демонстрирует понимание возможностей теории управления в проектной деятельности	Демонстрирует знание основ системного, программно-целевого подходов Демонстрирует понимание системы организации коммуникаций в ходе проекта, создания инфраструктуры для коммуникаций Демонстрирует знание основ теории управления и управление проектами Разрабатывает план и график реализации проекта, планирования и оптимизации ресурсов, координации работ по проекту

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Дайте определение и подробно опишите основные характеристики международных проектов.
2. Опишите факторы, обеспечивающие успех управления международными проектами.
3. Объясните различные модели зрелости управления проектами в организации; расскажите о роли и типе корпоративной культуры, обеспечивающей эффективное управление проектами, особенно в международном контексте.
4. Перечислите факторы, влияющие на управление рисками в международных проектах, и детально опишите стадии процесса управления рисками.
5. Дайте определение и подробную оценку всех задач, составляющих стадию планирования международными проектами

6. Опишите и приведите примеры моделей различной культурной принадлежности, их преимущества и ограничения, а также проанализируйте их анализ на управление стейкхолдерами международного проекта.
7. Опишите процесс планирования международного проекта.
8. Подробно опишите факторы, влияющие на составление временного графика проекта; перечислите основные виды затрат международного проекта и действия, необходимые для обеспечения надлежащего качества международного проекта.
9. Проанализируйте различные методы структурирования проекта и возможные проблемы, которые могут возникнуть при использовании этих структур в международных проектах
10. Объясните, что предполагает эффективное внутреннее и внешнее взаимодействие в международных проектах.
11. Подробно опишите инструментарий и техники мониторинга международных проектов на стадии реализации.
12. Подробно опишите инструментарий и техники контроля международных проектов на стадии реализации.
13. Перечислите различные стили лидерства в контексте международного проекта и опишите факторы, влияющие на выбор стиля лидерства. Объясните компетенции и основные роли и задачи руководителя международного проекта.
14. Используя примеры, подробно расскажите о факторах, влияющих на эффективные коммуникации в международных проектах и переговорах. Перечислите необходимые действия для планирования эффективных коммуникаций в международном проекте.
15. Объясните основные правила эффективного сотрудничества в международных проектах и опишите различные стратегии разрешения конфликтов.
16. Подробно опишите важность накопления и передачи знаний в компании, процесс накопления знаний и основные препятствия для передачи знаний внутри и между международными проектами.

Задания к экзамену:

Подготовка и устная защита группового письменного проекта по выбранной студентами и согласованной с преподавателем теме, включающего сбор и анализ информации по следующим пунктам:

1. Вступление (обоснование инициации проекта)
2. Описание содержания работ проекта
3. Идентификация заинтересованных сторон
4. Разработка стратегии управления рисками
5. Описание основных вех проекта
6. Составление календаря кампании
7. Составление иерархической структуры работ (ИСР)
8. Проведение анализа культурных различий
9. Выявление подходящей организационной структуры проекта
10. Определение основных источников финансирования
11. Составление графика работ по проекту
12. Устная защита подготовленного проекта

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Экзамен проводится в форме ответа на вопросы и выполнения практических заданий, представленных в Разделе 4.3.2. Готовиться к экзамену необходимо последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо внимательно изучить и осмыслить содержание вопросов к экзамену, отраженное в рекомендованных учебниках и других источниках (Интернет-ресурсы, научно-методические журналы и пр.). Структурировать теоретический материал, составить план его представления.

Ответ на вопрос и решение практического задания важно излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче экзамена объявляется студентам и вносится в экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Тестирование обеспечивает контроль за знаниями обучающихся, способствует развитию умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы. Основными критериями оценки являются самостоятельность, правильность и скорость ответа на вопрос.

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Каковы принципиальные различия между нормальной операционной деятельностью компании и вовлечением в проектную деятельность?
2. Почему проектная деятельность приобрела широкую популярность в мире в последние два десятилетия?
3. Какие геополитические и социальные факторы и процессы влияют на проектную деятельность?

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии

тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Методические указания по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические рекомендации по написанию эссе:

Эссе является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем эссе 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика [Электронный ресурс]: учебник/ А.Ю. Сооляттэ— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 816 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/17050.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Горбовцов Г.Я. Управление проектом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.Я. Горбовцов— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10885.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Коваленко С.П. Управление проектами [Электронный ресурс]: практическое пособие/ С.П. Коваленко— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/28269.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Лукманова И.Г. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Г. Лукманова, А.Г. Королев, Е.В. Нежникова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/20044.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Матюшка В.М. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.М. Матюшка— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2010.— 556 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11440.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Методические рекомендации по выполнению практических работ по курсу Управление проектами [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/12808.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс]/ Д.А. Новиков— Электрон. текстовые данные.— М.: ПМСОФТ, 2007.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8489.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации : учебное пособие : допущено УМО - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.
8. _Kerzner, Harold (2014) Project Management: Best Practices: Achieving Global Excellence, 680 p.
9. _Pinto, Jeffrey (2012) Project Management: Achieving Competitive Advantage, 528 p.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. . Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.—

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Европейская хартия региональных языков или языков меньшинств (ETS N 148) (Страсбург, 5 ноября 1992 года)
2. Модельный закон об основах региональной политики (Принят в г. Санкт-Петербурге 28.11.2014 Постановлением 41-8 на 41-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ)
3. Меморандум о взаимопонимании в области межрегионального и приграничного сотрудничества между Министерством регионального развития Российской Федерации и Государственным комитетом Китайской Народной Республики по развитию и реформам" (Подписан в г. Шанхае 20.05.2014)
4. Меморандум о взаимопонимании между Министерством регионального развития Российской Федерации и Министерством регионального развития и строительства Республики Молдова в области межрегионального сотрудничества" (Подписан в г. Москве 11.09.2012)
5. Решение Экономического совета СНГ "О проекте по подготовке региональных программ и проектных предложений по решению глобальных экологических проблем" (Принято в г. Москве 20.03.2012)
6. Меморандум о взаимопонимании по развитию морских магистралей в регионе государств-членов Черноморского экономического сотрудничества (Белград, 19 апреля 2007 года)
7. "Модельный закон об основах этнокультурного взаимодействия государств-участников СНГ" (Принят в г. Санкт-Петербурге 18.04.2014 Постановлением 40-13 на 40-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ)
8. Рекомендация N R (2005) 3 Комитета министров Совета Европы "О преподавании языков сопредельных государств в приграничных регионах" (Принята 02.02.2005 на 913-ом заседании представителей министров)
9. "Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Венгрии о содействии межрегиональному сотрудничеству" (Заключено в г. Будапеште 17.02.2015)
10. "Программа межрегионального и приграничного сотрудничества между Российской Федерацией и Республикой Казахстан на 2012 - 2017 годы" (Принята в г. Астрахани 15.09.2011)
11. "Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Литовской Республики о долгосрочном сотрудничестве Калининградской области Российской Федерации и регионов Литовской Республики" (Заключено в г. Москве 29.06.1999)
12. "Евросредиземноморское соглашение, учреждающее ассоциацию между Алжирской Народной Демократической Республикой, с одной Стороны, и Европейским сообществом и его государствами-членами, с другой Стороны" (Заключено в г. Валенсии 22.04.2002)

6.5. Интернет-ресурсы

1. BIBLIOPHIKA. Электронная библиотека ГПИБ России. Режим доступа: <http://www.bibliofika.ru/>
2. IQlib – электронно-библиотечная система. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>
3. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова. Режим доступа: <http://lib.ru/>
4. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
5. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
7. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека. Режим доступа: <http://window.edu.ru/library>
9. Институт государства и права Российской Академии Наук – www.igpen.shpl.ru
10. Каталог Научной Библиотеки МГУ. Режим доступа: <http://search.nbmgu.ru/search/>
11. Лункин Р.Н. Российский протестантизм: евангельские христиане как новый социальный феномен//Режим доступа <http://www.sov-europe.ru/2014-3.htm>
12. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова – www.nbmgu.ru
13. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета - www.lib.pu.ru
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>
15. Научная электронная библиотека ГПНТБ (каталог Государственной Публичной научно-технической библиотеки) России. Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>
16. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.rusneb.ru/>
17. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина режим доступа: <http://www.prilib.ru/>
18. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
19. Университетская библиотека. Режим доступа: <http://www.bibliclub.ru/>
20. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>
21. Цуркан А.А. Европа: исламский радикализм vs модернизация ислама//Режим доступа: <http://www.sov-europe.ru/2014-2.htm>
22. Экономический и социальный совет ООН (Язык сайта – английский). Режим доступа: <http://www.un.org/en/development/index.shtml>; Режим доступа: <http://www.un.org/en/ecosoc/>
23. Электронная библиотека "Научное наследие России». режим доступа: <http://nasledie.enip.ras.ru/index.html>
24. Электронная библиотека TWIRPX. Режим доступа: <http://www.twirpx.com/>
25. Электронная Библиотека ГУУ. Полнотекстовые зарубежные базы данных. Режим доступа: http://library.guu.ru/Full_text_foreign_database.html
26. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
27. Электронный фонд Российской национальной библиотеки (РНБ). Режим доступа: <http://leb.nlr.ru/>, <http://www.nlr.ru:8101/poisk/index.html#1>

6.6. Иные источники

1. Багратиони К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 1) // Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 5. - С. 100-107.

2. Багратиони, К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 2)// Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 6. - С. 75-85.
3. Губанов Д.А. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Губанов Д.А., Новиков Д.А., Чхартишвили А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательство физико-математической литературы, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8531.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Ермолова Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ [Электронный ресурс]/ Ермолова Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 401 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48465.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Ульченко Е.Н. Разработка интерактивных мультимедийных ресурсов при помощи социальных сервисов сети интернет [Электронный ресурс]: материалы научных исследований/ Ульченко Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21457.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Хелдман К. Профессиональное управление проектом - М.: Бино- М.: Лаборатория знаний, 2012. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=8747]
7. Ципес, Г. Л. Проекты и управление проектами в современной компании : учебное пособие - М. : Олимп-Бизнес, 2010. – 463 с.
8. Эрик Кляйненберг Жизнь соло [Электронный ресурс]: новая социальная реальность/ Эрик Кляйненберг— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина нон-фикшн, 2016.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42088.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.