

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра политологии и политического управления

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой политологии и политического  
управления

Протокол от «05» июля 2017 г. № 9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.6.3  
«Конфликты в различных подсистемах общества»**

Бакалавриат  
(уровень образования)

направление подготовки  
41.03.04 «Политология»  
(код, наименование направления подготовки)

профиль Политическое управление  
(направленность(и) (профиль))

очная  
(форма обучения)

Год набора – 2018

Москва 2017 г.

**Автор–составитель:**

доктор политических наук, профессор  
профессор кафедры политологии  
и политического управления

**Тимофеева Лидия Николаевна**

**Заведующий кафедрой**

Политологии и политического управления

Доктор политических наук, профессор

**Шабров Олег Федорович**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	10
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети интернет, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
	6.1. Основная литература.....	26
	6.2. Дополнительная литература.....	26
	6.3. Нормативные правовые документы.....	27
	6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	28
	6.5. Иные источники.....	29
7.	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	33

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества»** обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.1	Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах.
		УК ОС - 5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.
		УК ОС - 5.3	Способность к выбору и использованию антидискриминационных мер.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС - 5.1	На уровне знаний: - Концепция прав человека и основные документы, регулирующие права человека.
		На уровне умений: - обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотрен-

		ные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики;
		На уровне навыков: - различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации группы, требующих проявления толерантности.
противодействие дискриминации	УК ОС - 5.2	На уровне знаний: - что такое Дискриминация социальных групп и ее виды, а также
		На уровне умений: - иллюстрировать суждения по вопросам различных видов дискриминации примерами из международной практики противодействия дискриминации.
		На уровне навыков: выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.
использование антидискриминационных мер.	УК ОС - 5.3	На уровне знаний: - знание следующих категорий и понятий: толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация
		На уровне умений: - анализировать сложившуюся ситуацию и планировать свои действия
		На уровне навыков: - использование антидискриминационных мер.

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 48 ч.:

Очная форма:

- лекционные занятия - 24 часа;
- практические занятия - 24 часа;

На самостоятельную работу обучающихся - 60 часов

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой (6 семестр)

### Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества» относится к вариативной части дисциплин по выбору и читается после изучения студентами таких дисциплин как «Социология», «Психология», «Социальные основы политики», «Политическая конфликтология». Изучение дисциплины «Конфликты в различных подсистемах общества» происходит с опорой на знания, получаемые в ходе освоения названных курсов и обеспечивает более глубокую методологическую, теоретическую и практическую проработку полученных знаний. Курс адресован студентам бакалавриата очной формы 4 года обучения.

В системе подготовки студентов данная дисциплина готовит будущих специалистов к полноценному владению основами конфликтологии, пониманию её предмета и, методов, знанию её задач и роли в различных сферах жизни и деятельности человека. В данной программе акцент делается на том, что человек есть существо, имеющее разнообразные потребности, интересы и ценности, которые вступают в конфликт с потребностями, интересами и ценностями других людей. Однако это не означает существования «вечной» войны «всех против всех». Студент, прослушавший данную дисциплину, должен усвоить основные категории и понятия общей теории конфликтов, иметь чёткие представления о причинах, особенностях и динамике развертывания конфликтов в различных подсистемах общества, должен уметь анализировать кризисный социальный процесс, оценивать его и искать конструктивные пути его регулирования.

Настоящий курс обеспечивает изучение основных категорий и понятий конфликтов в различных подсистемах общества, раскрывает принципы регулирования конфликтов на разных уровнях, помогает уяснить последовательные этапы управления ими, изучить технологии регулирования как межличностных, так и межгрупповых конфликтов, учить умению юридизировать их и ограничивать с помощью самообязывающих моральных и профессиональных норм и правил.

Дисциплина «Конфликты в различных подсистемах общества» является опорой в изучении следующих дисциплин Б1.В.ДВ.12.3 «Технологии регулирования политических конфликтов» (6 семестр), Б1.В.ДВ.6.2 «Государственное управление и политический менеджмент в современной России» (8 семестр), Б2.П.1,2 «Производственная практика» (6, 8 семестры).

### 3.Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### «Конфликты в различных подсистемах общества»

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в общую теорию конфликтов.	16	4		4		8	О,Э

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 2	Общая модель конфликта: его структура, типология, динамика	12	4		4		4	О,Т
Тема 3	Теория и практика переговорного процесса	16	4		4		8	О,Э
Тема 4	Конфликты в политической подсистеме	16	4		4		8	О, Т
Тема 5	Конфликты в социальной подсистеме	12	2		2		8	О, Т
Тема 6	Конфликты в экономической подсистеме	12	2		2		8	О, Т
Тема 7	Юридические конфликты и процедуры юридизации конфликтов	12	2		2		8	О,Т
Тема 8	Конфликты в сфере этнонациональных отношений	12	2		2		8	КР
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108	24		24		60	

Примечание:

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

### 3.1 Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Введение в общую теорию конфликтов

Формирование современной теории конфликта. Социология конфликта и социология согласия. Фрустрированные потребности, интересы, ценности как основа конфликтов. Основные этапы развития общей теории конфликта в XX веке.

Первый этап - 1950-70 гг. - становление социологии конфликта как специальной области знания. Изучение причин, функций и динамики конфликтного поведения (Р.Дарендорф,

Л.Козер, Й.Галтунг, Дж.Бертон, А.Рапопорт и др.). Постклассовая теория конфликта (Р.Дарендорф) и её использование в политическом анализе. Конфликты статусов и политических культур. Концепция структурных конфликтов (Й.Галтунг) в анализе политических процессов. Перенос акцентировки в анализе общественных коллизий от причин и роли социально-политических конфликтов на их структурно-динамические показатели. Возникновение общей теории конфликта (К.Боулдинг, Л.Крисберг и др.) Общая матрица всех конфликтов. Второй этап - 1980 – 1990 гг. - от «объясняющих» концепций возникновения и анализа конфликтного действия к изучению методов профилактики и разрешения конфликтов (Дж.Бертон, Р.Фишер, У.Юри, В.Мастенбрук и др.). Основные положения общей концепции разрешения конфликтов. Объединение субъектного и объектного подходов к анализу социально-политического конфликта. Конфликт как многоуровневый феномен в основании которого лежат неудовлетворенные базовые потребности и тесно связанные с ними противоречия в интересах, ценностях, целях. Предупреждение конфликтов на основе упреждающего решения социально-политических проблем. Третий этап – 2000-е по н/в – исследование новой конфликтности, ее существа и форм в условиях распада двухполярной системы международных отношений, развития новых форм конфликтности: гибридных, косциентальных войн и т.д.

## *Тема 2. Общая модель конфликта: его структура, типология, динамика*

Понятие и функции конфликта. Области научного рассмотрения конфликта (психология, социология, политология, экономика, коммуникативистика и т.д.). Уровни конфликтов: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Общность конфликтов разных видов.

Структура конфликта. Противоборствующие стороны. Участники конфликта. Подстрекатели, пособники, организаторы. Посредники, миротворцы и судьи. Ролевое поведение. Причины конфликтов. Причинность в обществе. Типы противоречий. Потребности, интересы, ценности, цели. Концепция депривации. Типология конфликтов. Основания классификации. Конфликт интересов. Конфликт ценностей. Информационный конфликт. Конфликт отношений. Институциональный конфликт. Иррациональные элементы.

Предмет и объект конфликта. Непосредственный повод. Спусковой момент. Цели конфликтеров. Четыре измерения целевой структуры конфликта: предметное, эмоциональное, мотивационное, социальное.

Динамика (развитие) конфликта. Различные подходы к стадийности конфликтов. Объективные отношения, осознание целей, выбор пути достижения цели каждой из сторон, стадия прямого конфликтного взаимодействия (эскалация и деэскалация), завершение конфликта. Стили поведения участников в конфликте.

Механизмы конфликта. Конфликтная ситуация. Восприятие личностью конфликтной ситуации. Социальная напряженность. Ее влияние на поведение человека. Показатели напряженности. Стадии развития социальной напряженности. Психологические особенности субъектов конфликта. Конфликтотогены в коммуникации.

Средства в конфликте. Конфликт и насильственное поведение. Основные причины насильственного поведения.

Предупреждение и регулирование конфликтов. Внешняя среда конфликта. Финал конфликта. Проблемы методологии анализа конфликтов.

## *Тема 3. Теория и практика переговорного процесса*

История переговорного процесса. Первые школы переговорщиков XVIII века. Изменение моделей переговорного общения. От прямо выраженных эмоций к их сокрытию и



наблюдению за эмоциями партнера. Контроль за собственными эмоциями. Попытки манипулировать эмоциями партнера. Современные модели коммуникации. Естественность в надежде на понимание. Искусная манипуляция.

Понятие и виды переговоров. Основные функции переговоров. “Треугольник удовлетворения”. Особенности и условия использования переговоров - торга и принципиальных переговоров. Типологизация переговоров. Карта и сценарий переговоров. Тактики ведения переговоров: “мягкая”, “жесткая”, смешанная. Приемы переговорного диалога: открытие и закрытие позиций, прием пакетирования, предложения в последнюю очередь и т.д. Уловки и способы их блокирования.

Структура переговоров. Содержание подготовительного этапа. Вступительный этап. Основной этап переговоров: его задачи и формы проведения. Запись соглашения. Окончание переговоров. Механизмы контроля за выполнением соглашений.

Эффективная коммуникация на переговорах. Приемы. Манипуляция и контрманипуляция.

Протокол и этикет на переговорах.

#### *Тема 4. Конфликты в политической подсистеме*

Место и роль конфликтов в политике. Сущность и особенности политического конфликта. Структура конфликта. Его источники. Противоречие и конфликт. Основания для типологизации политических конфликтов. Динамика политического конфликта. Политическая норма, политическая напряженность, политическая нестабильность, политический кризис. Традиции управления политическими конфликтами: отечественный и мировой опыт. Круглостольный процесс. Импичмент президенту. Досрочный роспуск парламента. Создание массовой партии. Социальная индокринация бывшего политического класса в экономический. Референдумы, выборы.

Теория ненасилия и теория демократии как основа культуры мира в современном обществе. Сопротивление без насилия: его формы и методы. Понятие политического консенсуса. Совокупность базисных ценностей и норм. Широкое соглашение об общности принципов и взглядов. Срединное мнение при принятии решений. Абсолютный и максимальный консенсус: утопия, идеал, реальность? Компромисс и консенсус. Социальное и политическое партнерства как результат достижения баланса интересов. Многообразие форм и механизмов государственного, государственно-общественного и общественного регулирования конфликтов. Технологии достижения взаимопонимания. Процедура «круглого стола». Сотрудничество власти и оппозиции. Плебисцитарные формы регулирования конфликтов: выборы, референдумы, общественные опросы, петиции. Технологии импичмента. Р. Фишер и У.Юри о теории принципиальных переговоров. Сотрудничество как взаимный путь поиска согласия между субъектами политики, между государством и гражданами.

#### *Тема 5. Конфликты в социальной подсистеме*

Социальный конфликт как многоплановое явление общественной жизни. Сущность понятия: социальный конфликт – столкновение (острый спор, разногласие) двух и более сторон, интересов, взглядов по поводу ресурсов жизнеобеспечения.

Теоретико-концептуальные основы социального конфликта. Функции социальных конфликтов: позитивные, негативные; конструктивные и деструктивные.

Классификация социальных конфликтов. Диагностика социальных конфликтов. Методы и технологии их предупреждения и регулирования.

Социальное партнерство как система регулирования социальных конфликтов. Механизм разрешения коллективных трудовых споров, трудовых конфликтов. Роль и место органов государственной власти, органов местного самоуправления в системе социального партнерства.

Модели социального партнерства: отечественный и мировой опыт.  
Забастовки и их правовая основа.

#### *Тема 6. Конфликты в экономической подсистеме*

Рыночная экономика как конкурентная среда ведения бизнеса. Общие условия и предпосылки становления рыночных отношений в России. Субъекты становления рыночных отношений. Типология конфликтов, связанных со становлением рыночных отношений. Конфликты приватизации собственности и либерализации экономики. Политическое противостояние в вопросах собственности на землю. Конфликтные последствия лоббистской деятельности групп давления бизнеса в органах законодательной и исполнительной власти. Конфликтные взаимоотношения предпринимателей с чиновниками. Конфликтный характер решения проблемы борьбы с бедностью в России. Перспективы развития конфликтов в рыночной экономике. Роль государства в регулировании конфликтов в условиях рынка.

#### *Тема 7. Юридические конфликты и процедуры юридикации конфликтов*

Понятие «юридический конфликт». Идея права и возможность конфликта. Юридикация конфликта и роль третьей стороны. Стадии и направленность юридического конфликта. Юридические способы разрешения конфликтов. Суд и правосудие. Правовой плюрализм и юридический консенсус. Транспарентность и публичность правосудия. Юридические способы предупреждения политических конфликтов. Нормативно-правовое регулирование конфликтов. Правовая культура и юридическое образование. Типология политико-юридических конфликтов.

#### *Тема 8. Конфликты в сфере этнонациональных отношений*

Методологические проблемы определения этноса. Понятия нации, народа, этноса. Конфликтные аспекты национального вопроса и национального самоопределения. Причины этнонациональных конфликтов: конституционные противоречия, конфликт этнических элит; территориальные притязания; социологические и социально-психологические причины. Типология этнических конфликтов. Конфликтные аспекты федеративного устройства государства. Конституционный механизм федеративного вмешательства в дела субъектов федерации. Проблема урегулирования этнонациональных конфликтов. Юридикация конфликта и ее содержание. Деэтнизация и гуманизация конфликта. Многофакторность этноконфликтологического анализа.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа:

- эссе, опрос,

при проведении занятий семинарского типа:

- диспут, коллоквиум.

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- эссе, конспекты

#### **4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Для решения воспитательных и учебных задач в дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» в рамках зачета используются следующие интерактивные формы:

- кейс-метод (разбор конкретных конфликтных ситуаций);
- метод проектов;
- работа в малых группах.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

##### **Типовые оценочные материалы по теме 1**

*(включаются оценочные материалы – вопросы для опроса, контент теста с инструкцией по выполнению и правильными ответами. контрольные задания и т.д.)*

##### **Типовые вопросы**

1. Основные идеи книги Льюиса Козера «Функции социального конфликта».
2. Классы и классовые конфликты в современном мире: что изменилось после К.Маркса?
3. Может ли демократическое государство развязать войну против другого демократического государства?
4. В чем суть культурного насилия в одноименной работе Йогана Галтунга?

##### **Написание эссе на темы:**

Как я понимаю современные социальные конфликты  
Конфликты в условиях демократии и авторитаризма  
Вторая мировая война как отправная точка формирования общей теории конфликтов. Спор двух научных школ (марксизма и структурного функционализма) о роли конфликтов в обществе.

Продолжая идея Г.Зиммеля. Концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера.

Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа  
Концепция структурного насилия Й.Галтунга.

##### **Литература для углубленного изучения темы:**

Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. 5-е изд. СПб.: Питер, 2013.-  
<http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, 2000 - <http://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/2.pdf>

Глухова А.В. Политический конфликт: основания, типология, динамика. М., 2010

Зиммель Г. Борьба// Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований/Под общ. ред. Е.Ю.Садовской, И.Ю.Чупрыниной; Конфликтологический центр, Алматы, Центр конфликтологии Института социологии РАН. В 3 т. Т.1. – Алматы, 2002

Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея Пресс. М., 2000

Козырев Г.И. Политический конфликт: общее и особенное. М., 2014

Россия и СССР в войнах XX века. Потери Вооруженных Сил. Статистическое исследование. М., 2001

Серебрянников В.В. Природа человека: источник войн или миролюбия? М.: Научный мир, 2007

Серебрянников В.В. Социология войны. М.: Научный мир, 1997

Хардт М., Негри А. Множество: война и демократия в эпоху империи. М.: Культурная Революция, 2006

Шарков Ф. И., Сперанский В. И. Общая конфликтология. Учебник для бакалавров -

[http://www.e-reading.club/bookreader.php/1042262/\\_-\\_-Obschaya\\_konfliktologiya.html](http://www.e-reading.club/bookreader.php/1042262/_-_-Obschaya_konfliktologiya.html)

## **Типовые оценочные материалы по теме 2**

### **Типовые вопросы**

1. Охарактеризуйте общую модель конфликта
2. Раскройте различные подходы к стадийности конфликтов
3. Какие подходы есть к технологиям предупреждения, профилактики и регулирования конфликтов?

### **Написание эссе на темы:**

Основные положения работы Дж. Тернера «Теория конфликта»

Основные положения Сеймура Липсета «Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии»

Современные теории конфликта: С.Хантингтон и его теория столкновения цивилизаций

### **Литература для углубленного изучения темы:**

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М., 1999.

Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2013

Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебное пособие. М., 2001

Конфликтология. Учебник для вузов /Под ред. В.П.Ратникова. М., 2001.

Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И.Степанова. М., 1999.

Липсет С.М. Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии (реферат). М., 1987.

Психология конфликта. Хрестоматия/Под ред. Гришиной Н.В. СПб., 2001

- Тернер Дж. Теория конфликта /Тернер Дж. Структура социологической теории. М., 1985. - <http://www.socd.univ.kiev.ua>
- Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. М., 2000.
- Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. - М.: ООО «Издательство АСТ», 2003

### **Типовые оценочные материалы по теме 3**

#### **Типовые вопросы**

1. История изучения переговоров. Модели переговоров
2. Какие теории используются при изучении переговорного процесса
3. Основные элементы переговоров и их содержание

#### **Написание эссе на темы:**

Основные положения книги Франсуа де Кальера «Искусство ведения переговоров с государями»

Основные положения книги Уильяма Мастенбрука «Переговоры»

Основные положения книги Уильяма Юри «Гарвардская школа переговоров. Как говорить нет и добиваться результатов»

Основные постулаты переговорщика по книге Юрия Дубинина «Мастерство переговоров»

#### **Литература для углубленного изучения темы:**

Дубинин Ю.В. Мастерство переговоров. Изд 3-е. М.: Международные отношения, 2009 <http://www.studfiles.ru/preview/4170533/>

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М., 1997.

Лебедева. Технология ведения переговоров. М.: Аспект Пресс, 2010

Липсет С.М. Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии (реферат). М., 1987.

Мастенбрук В. Переговоры. Калуга. 1993.

Митрошенков О.А. Эффективные переговоры. Практическое пособие для деловых людей. М., 2000.

Нэх В.Ф. Политический конфликт, технология инициирования, регулирования, разрешения // Вестник МГУ. Серия 12. Полит науки. 1995. №5

Медведев Н.П. Политический консенсус: теория и практика. М.: Юридическая книга, 1999.

Психология конфликта. Хрестоматия/Под ред. Гришиной Н.В. СПб., 2001

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1992

Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. М.: Эксмо, 2006

Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. 1995. №3. С.57-69

Юри У. Преодолевая «нет», или переговоры с трудными людьми. М., 1993

Юри У. Гарвардская школа переговоров. Как говорить нет и добиваться результатов. М.: Альпина Бизнес Букс, 2012

## **Типовые оценочные материалы по теме 4**

### **Типовые вопросы**

1. Какие конфликты возникают в политической подсистеме? Все ли они относятся к политическим?
2. Назовите основания для типологизации политических конфликтов.
3. Раскройте динамику политического конфликта.
4. Какие способы регулирования политических конфликтов вы знаете?

### **Написание эссе на темы:**

Основные положения книги Коваленко Б.В., Пирогова А.И., Рыжова О.А. «Политическая конфликтология».

Допустил ли ошибку М.С.Горбачев в переговорах с Р.Рейганом по воссоединению двух Германий?

Все политические конфликты являются сложносоставными: докажите или опровергните это положение

«Вся общественная жизнь является конфликтом» Докажите или опровергните это суждение Р.Дарендорфа.

### **Литература для углубленного изучения темы:**

Глухова А.В. Политические конфликты: основания, типология, динамика. М., 2010.

Глухова А.В. Типология политических конфликтов. Воронеж, 1997.

Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология. Учебное пособие для студентов вузов. М., 2002.

Козырев Г. И.. Политическая конфликтология: учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М. 2008

Лебедева. Технология ведения переговоров. М.: Аспект Пресс, 2010

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М., 1997.

Овчинников В.С. Политические конфликты и кризисные ситуации // Социально-политические науки. 1991. № 10.

Тимофеева Л.Н. Политический конфликт и политическое управление // Политическое управление. М., 1999.

Тимофеева Л.Н. Политический конфликт: особенности принятия и реализации // Политология. Учебник. М., 2002.

## **Типовые оценочные материалы по теме 5**

### **Типовые вопросы**

1. Социальный конфликт как многоплановое явление общественной жизни
2. Субъекты и объект социального конфликта
3. Типология социальных конфликтов
4. Способы разрешения социальных конфликтов

### **Написание эссе на темы:**

Социальное партнерство как система регулирования социальных конфликтов.

Механизм разрешения коллективных трудовых споров, трудовых конфликтов.  
Роль и место органов государственной власти, органов местного самоуправления в системе социального партнерства.

Забастовка – эффективный способ решения трудовых споров. Докажите или опровергните это утверждение

Социально-трудовые конфликты в современной России

Россия является социальным государством. Подтвердите или опровергните этот тезис.

### **Литература для углубленного изучения темы:**

- Трудовой кодекс Российской Федерации. М., 2002.  
Социальная конфликтология. Под ред. А.В. Морозова. Учебное пособие. М., 2002.  
Михеев В.А. Основы социального партнерства: теория и политика. Учебник М., 2001.  
Политология. Под общ. ред. В.С. Комаровского. М., 2002.  
Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М., 2002.  
Дарендорф Р. Современный социальный конфликт: очерки политики свободы. М., 2002.  
Зайцев А.К. Социальный конфликт. - М., Академия, 2011.  
Кацва, А.М. Социально-трудовые конфликты в современной России // Социс. 2007. № 2.  
Кацва А.М. Социально-трудовые конфликты современной России. М.- СПб., 2002.  
Конфликт и социальный порядок. Сб. ст. Под общ. ред. Виноградова В.Д. СПб., 2002.  
Михеев В.А., Михеев А.В. Социальное партнерство: теория, политика, практика. Уч. пособие. М., 2003.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6**

#### **Типовые вопросы**

1. Рыночная экономика как конкурентная среда ведения бизнеса. Основные противоречия современного рынка
2. Охарактеризуйте основные субъекты экономических конфликтов: государство, экономические союзы, крупные финансовые объединения, монополии и т. д.
3. Лоббисты и власть: кто выигрывает?
4. Конфликтные взаимоотношения предпринимателей с чиновниками.

#### **Написание эссе на темы:**

Формы экономических конфликтов как: конкуренция, экономическая блокада, эмбарго, забастовка

«Новая бедность» в постсоветской России: причины и последствия

Основное противоречие в XIX веке – противоречие между трудом и капиталом актуально и для XXI века. Докажите или опровергните это утверждение.

Социальное партнерство и государственно-частное партнерство смягчают противоречие между трудом и капиталом. Докажите или опровергните это утверждение

### **Литература для углубленного изучения темы:**

- Андрееenkova Н.В., Воронченкова Г.А. Развитие трудовых конфликтов в России в период перехода к рыночной экономике // Социс. 1993. № 8.
- Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А. Белая книга. Экономические реформы в России 1991-2001 гг. М., 2003.
- Динамика забастовочного движения за 1990-1994 гг. по отраслям экономики // Известия. 1994. 13 июля.
- Конфликтный менеджмент в политических и экономических структурах. М., 1994.
- Леве Б.П. Классовая борьба или социальный конфликт /Пер. с нем. М., 1976.
- Лившиц А.Я. Экономическая реформа в России и ее цена. М.: Культура, 1994.
- Маркс К. Классовая борьба во Франции// Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 7.
- Маркс К., Энгельс Ф. Манифест коммунистической партии //Соч. Т. 4.
- Мухин А.А. Бизнес-элита и государственная власть: Кто владеет Россией на рубеже веков? М., 2001.
- Паппэ Я.Ш. Олигархи. Экономическая хроника 1992-2000 гг. М., 2000.
- Паппэ Я.Ш. Российский крупный бизнес как экономический феномен // Проблемы прогнозирования. 2002. № 1.
- Перегудов С., Лапина Н., Семенов И. Группы интересов и российское государство. М., 1999.
- Перегудов С.П. Корпорации, общество, государство: Эволюция отношений. М., 2003.
- Радаева В. О роли насилия в российских деловых отношениях // Вопросы экономики. 1998. №10.
- Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения. Часть II. Политико-экономические и этнополитические проблемы. 1995. № 10.
- Фалина А.С. Политический лоббизм и его роль в реализации власти /Политическая социология: Учебник для вузов/Под ред. Ж.Т.Тощенко. М., 2002.
- Шаленко В.Н. Трудовые конфликты: методология, теория и управление. М.: АПК И ППРО. 2008.
- Экономическая реконструкция, или Путь к новой экономике // О стратегии российского развития. Аналитический доклад. / Рук. проекта В.Толстых. М., 2003.

## **Типовые оценочные материалы по теме 7**

### **Типовые вопросы**

1. Что означает юридизация конфликта?
  2. Что такое политико-правовые конфликты?
  3. Причины возникновения юридических конфликтов?
  4. Как можно разрешать конфликты, связанные с противоречиями:
    - между нормативно-правовыми актами;
    - между нормой нормативно-правового акта и практикой реализации права;
    - между двумя или несколькими нормативно-правовыми решениями;
- с противоречием между различным толкованием права, правовых норм

### **Написание эссе на темы:**

«Тишайшие переговоры» - так были названы переговоры между Администрацией Президента РФ Б.Н. Ельцина и Съездом народных депутатов РСФСР в 1993 г. Обоснуйте свое мнение относительно их результатов

«Дело КПСС» в Конституционном суде: содержание споров и чем они завершились

Почему между физическими и юридическими лицами возникают конфликты. Докажите свою точку зрения



### **Литература для углубленного изучения темы:**

- Конституция Российской Федерации. М., 1993  
Регламент Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.  
Регламент Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.  
Разделенная демократия. Сотрудничество и конфликт между Президентом и Конгрессом. М., 1994  
Юридический конфликт: сферы и механизмы. М., 1994  
Юридический конфликт: процедуры разрешения. М., 1995
- Давид Р., Жоффре-Спинози К. Основные правовые системы современности /Пер. с фр. М.: Междунар. отношения, 1998  
Защита прав человека. Сборник документов. 1998 – 2000. М.: Юрид. лит., 2001  
Международное право: Учебник /Отв. ред. Ю.М.Колосов, В.И.Кузнецов. М.: Международ. отношения, 1996  
Международные акты о правах человека. Сборник документов. М.: Изд. группа НОРМА-ИНФРА. М., 1998  
Сборник документов и материалов Специальной комиссии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по оценке соблюдения процедурных правил и фактической обоснованности обвинения, выдвинутого против Президента Российской Федерации, и их рассмотрения Государственной Думой 13-15 мая 1999 года. М.: Издание Государственной Думы, 1999.  
Тишайшие переговоры (1—3 октября 1993 г. Запись фонограммы переговоров в Свято-Даниловом монастыре) Сост. А.Яковлев, М.Хромченко, В.Поволяев. М., 1993 - [http://krotov.info/acts/20/1990/1993\\_10\\_01.htm](http://krotov.info/acts/20/1990/1993_10_01.htm)  
Чиркин В.Е. Конституционное право в Российской Федерации. Учебник. М.: Юристъ, 2002
- Юридическая конфликтология/Под ред. В.Н.Кудрявцева. М., 1995.- <http://yurpsy.com>

### **Типовые оценочные материалы по теме 8**

#### **Типовые вопросы**

1. Что означает этнонациональный конфликт и каковы его причины?
2. Типология этнонациональных конфликтов
3. Что означает этнополитический конфликт?
4. Каковы пути регулирования этнонациональных конфликтов?

#### **Написание эссе на темы:**

- Обоснуйте разницу между этничностью и национализмом  
Способы регулирования этнонациональных конфликтов: ассимиляция, мультикультурализм, экстремизм. Обоснуйте свою позицию в их применении.  
Политический ресурс этничности  
Роль этнической стратификации в политическом процессе

### **Литература для углубленного изучения темы:**

- Конституция РФ. М., 1993
- Указ Президента РФ ОТ 19.12.2012 N 1666 "О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года" // Система Гарант
- Концепция государственной национальной политики Российской Федерации // «РГ». 1996. 10 июля
- Авксентьев В.А. Этническая конфликтология: в поисках научной парадигмы. Монография. Ставрополь: Изд. СГУ, 2001.
- Абдулатипов Р., Михайлов В., Чичановский А. Национальная политика Российской Федерации: от концепции к реализации. М., 1997.
- Бромлей Ю.В. К разработке понятийно-терминологических аспектов национальной проблематики // «Советская этнография». 1989, №6. С.3-17.
- Дробижева Л.М. Этнополитические конфликты: причины и типология // Россия сегодня: трудный поиск свободы. М., 1998.
- Национальная политика России: история и современность. /Рук. авт. кол. С.В.Кулешов. М., 1997.
- Основы национальных и федеративных отношений. Учебное пособие. /Под ред. Р.Г.Абдулатипова. М., 2001.
- Соловьев А.И. Политология: Политическая теория политические технологии: Учебник для вузов. М., 2000. / Глава 8. Нация как субъект политики.
- Тавадов Г.Т. Этнология: словарь-справочник. М., 1998.
- Этничность и власть в полиэтнических государствах: Материалы международной конференции 1993 г./Отв. ред. В.А.Тишков. М., 1994.
- Бауэр О. Национальный вопрос и социал-демократия. Спб., 1909.
- Гелнер Э. Нации и национализм. М., 1991.
- Гумилев Л. От Руси к России: очерки этнической истории, М., 1992; Его же. Этносфера: История людей и история природы. М., 1993.
- Зариски Р. Этнический экстремизм этнических и территориальных меньшинств в Западной Европе // Политология вчера и сегодня. Вып. 4. М., 1992.
- Котанджян Г.С. Грани согласия – конфликта: цивилизационные проблемы теоретической и прикладной политологии. М., 1992.
- Нации и национализм. Сборник статей (Ю.Хабермас, Э.Геллнер, Э.Хобсбаум и др.). М., 2002.
- Этнос и политика: Хрестоматия / Авт. сост. А.А.Праззаускас. М., 2000.
- Юри У. Этнические конфликты: что можно сделать? // Национальная политика в Российской Федерации. Материалы международной научно-практической конференции. Липки. Сентябрь 1992. М., 1992.
- Тишков В.А., Шабает Ю.П. Этнополитология. Политические функции этничности. М.:Изд-во МГУ, 2011

### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества»**

#### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.1	Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах.
		УК ОС - 5.2	Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.
		УК ОС - 5.3	Способность к выбору и использованию антидискриминационных мер.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-5.1 Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в различных исторических и культурных контекстах.	Приводит основные теоретические концепции по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Определяет круг понятий гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья. Приводит примеры их реализации в повседневной жизни, а также примеры международной практики противодействия дискриминации.	Формулирует основные положения в рамках концепций по вопросам этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и физических ограничений. Определяет понятия гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья. Иллюстрирует суждения по вопросам различных видов дискриминации примерами из международной практики противодействия дискриминации.
УК ОС - 5.2 Способность аргументировать и выражать собственную позицию по вопросам дискриминации.	Использует определения, концепции и примеры, рассмотренные при освоении компетенции (УК ОС - 5.1) для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации. Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию.	Определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия. Доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики.
УК ОС - 5.3 Способность к выбору и использованию антидискриминационных мер.	Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему.	Различает потенциально уязвимые по отношению к дискриминации группы, требующие проявления толерантности

	<p>Демонстрирует знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций.</p> <p>Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций</p>	
--	---	--

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества»

1. Становление и развитие общей теории конфликтов
2. Общая модель конфликта: его структура и типология
3. Динамика конфликта и пути его урегулирования
4. Психология конфликта и способы его профилактики
5. Понятие консенсуса и методы его достижения
6. Компромисс: его сущность, достоинства и недостатки
7. Теоретические аспекты переговорного процесса
8. Понятие эффективной коммуникации и ее технологии
9. Манипуляция и контрманипуляция на переговорах
10. Этикет и протокол на переговорах
11. Конфликты в сфере государственно-административного управления
12. Политический конфликт: его сущность, особенности и проблемы урегулирования.
13. Конфликты социальной подсистеме и способы их регулирования
14. Конфликты в экономической подсистеме и способы их регулирования
15. Социально-трудовые конфликты и способы их регулирования
16. Юридические конфликты и процедуры юридизации разрешения конфликтов
17. Этнонациональные конфликты и способы их регулирования
18. Конфликты в современной России: проблемы диагностики и регулирования

#### Примерные варианты конкретных производственных ситуаций, проектных решений

##### «Проблема позитивной дискриминации»

**Задание: обсудите в группах понятие позитивной дискриминации. Является ли в данном случае решение руководства университета справедливым? Какие еще существуют модели позитивной дискриминации?**

Дело Бакки против Университета Калифорнии, рассмотренное Верховным судом США в 1978 г., касалось процедуры поступления на медицинский факультет Калифорнийского университета. Заявитель, белый мужчина, дважды получил отказ при поступлении на

медицинский факультет, в то время как другие кандидаты, с не столь выдающимися академическими успехами, были приняты, поскольку им были предоставлены особые преимущества. Процедура отбора предусматривала резервирование 16% мест для кандидатов, относящихся к расовым и этническим меньшинствам (афроамериканцам, мексиканцам, азиатам и индейцам), и кандидатов, относящихся к ущемленным в экономическом или образовательном плане группам. Для указанных лиц процедура поступления была иной: для зачисления им достаточно было более низкого среднего балла, чем всем остальным<sup>1</sup>.

Заявитель обжаловал эту процедуру в суд, указав, что она нарушает принцип равенства, гарантированный Конституцией. Хотя заявитель имел отличные оценки в ходе обучения в предшествующих учебных заведениях, работал инженером в НАСА, получил почетное звание капитана в ходе службы во Вьетнаме, он дважды получил отказ в зачислении, в то время как другие кандидаты были зачислены в силу предоставленных им льгот, несмотря на более низкий балл, чем у заявителя.

Университет настаивал, что при поступлении во внимание принимался признак "расы" кандидатов, что обеспечивало большее разнообразие в этническом составе студентов. Впрочем, ранее университет выдвигал иное обоснование: создание преференций для расовых и этнических меньшинств направлено на их защиту от дискриминации и на преодоление исторически сложившейся низкой представленности этих социальных групп в медицинской профессии.

Таким образом, вопрос, стоявший перед Верховным судом, сводился к следующему: было ли конституционным исключение заявителя из программы преференций при поступлении в университет на том основании, что он был белым?

### **Шкала оценивания**

Уровень освоения компетенций по дисциплине ««Конфликты в различных подсистемах общества»» определяется:

- знанием концепции прав человека и основных документов, регулирующих права человека; что такое дискриминация социальных групп и ее виды, а также знание следующих категорий и понятий: толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация;
- умением обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики;
- навыками различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации группы, требующих проявления толерантности; иллюстрировать суждения по вопросам различных видов дискриминации примерами из международной практики противодействия дискриминации.

Низкий «неудовлетворительно/незачет» — компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

---

<sup>1</sup> Источник: Филатова М.А. Современные вопросы позитивной дискриминации в контексте практики конституционных судов. <http://отрасли-права.ppf/article/2552>, Содержание решения см.: URL: <http://www.infoplease.com/us/supreme-court/cases/ar32.html>.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» — компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» — компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» — компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

В начале каждого семестра до студентов доводится информация о структуре набора баллов за семестр:

- Максимальный балл за посещение и активную работу в семестре – 60 баллов.
- Максимальный балл за каждую контрольную работу – 7 баллов.
- Максимальный балл за каждую решенную задачу – 7 баллов.
- Максимальный балл за реферат по выбранной теме – 12 баллов.

Вес текущих контрольных работ различен и зависит от этапов формирования компетенций. Решение и постановка прикладных задач, формирующих компетенции, выше, чем простое владение информационными технологиями.

В результате каждый студент четко представляет свое число набранных баллов.

### **Текущая аттестация обучаемых**

Текущая аттестация студентов по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Технологии электронного правительства» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость практических занятий по аттестуемой дисциплине);
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, уровень освоения компетенций;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его компетентности выступлений на семинарах и работе с кейсами.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины. Оценивание сту-

дента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

### **Критерии оценки эссе**

Оценка «удовлетворительно» предполагает, что полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание решаемой проблемы. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, когда полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Оценка «отлично» предполагает: полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследовательская часть (в курсовой работе) выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям

Итоговая аттестация обучаемых по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО.

Итоговая аттестация по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» проводится в соответствии с Учебным планом в 6 семестре в форме зачета с оценкой. Обучаемые допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля и выполненным эссе. В случае наличия учебной задолженности обучаемый отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями преподавателя. Зачет принимает лектор. Оценка знаний обучаемого на зачете с оценкой носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

### **4.4. Методические материалы**

Обучение по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомиться с современными теориями конфликтов в различных подсистемах общества;

- выяснять учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизировать учебный материал;
- ориентироваться в учебном процессе.
- Подготовка к практическим занятиям заключается в следующем:
- внимательно изучать материал предыдущего занятия;
- узнать тему предстоящего занятия (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые вы желаете задать преподавателю.

Подготовка к зачету с оценкой. К нему необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем зачетных, экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

При организации обучения по дисциплине «Конфликты в различных подсистемах общества» преподаватель должен обратить особое внимание на организацию практических (лабораторных) занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения лабораторных занятий необходимо активно использовать методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. Задача преподавателя состоит в максимальном отказе от роли лектора, его функции состоят главным образом в модерации образовательного процесса. Материалы для занятий необходимо обновлять ежегодно, учитывая изменяющиеся условия.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа обучаемого, изучающего дисциплину «Конфликты в различных подсистемах общества» направлена на формирование следующих умений и навыков:

- Знать теории и практики государственного регулирования конфликтов в различных подсистемах общества.
- Успешное и систематическое умение анализировать конфликты в различных подсистемах общества.
- Владение всеми практиками регулирования конфликтов в различных подсистемах общества.

При написании эссе по теме следует понимать, что эссе - это самостоятельная письменная работа на предложенную тему. Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно



формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Полученные должны результаты полностью соответствовать поставленной цели. Должны быть обоснованы практическая и теоретическая значимость работы, должен быть проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников. Выводы автору следует формировать самостоятельно и аргументированно.

Самостоятельная работа обучаемого, изучающего дисциплину «Конфликты в различных подсистемах общества» направлена на формирование следующих умений и навыков:

- знание понятийно-категориального аппарата, используемого в управлении конфликтами в различных подсистемах общества;
- умение использовать эффективные технологии в управлении конфликтами в различных подсистемах общества управлять конфликтами в различных подсистемах общества;
- владеть методологическими и прикладными навыками составления и анализа программы прогнозирования, профилирования и регулирования конфликтов в различных подсистемах общества

### **Примерные темы для написания эссе**

- Философско-социологическая традиция изучения конфликтов
- Конфликтогенность современных социально-экономических отношений в России и мире
- Конфликты в условиях капитализма и социализма: причины и последствия
- Мировой финансовый кризис и его влияние на конфликты в России
- Конфликты властей и конституционные процедуры
- Конфликты в парламентской деятельности
- Политические конфликты и Конституционный Суд РФ: практика и проблемы регулирования.
- Современная партийно-политическая деятельность и российская юстиция.
- Транспарентность и публичность правосудия. Казус «Оборонсервиса»
- Роль Центральной избирательной комиссии РФ в регулировании конфликтов избирательной кампании
- Права человека и конфликты в процессе их политической реализации.
- Военно-политические конфликты
- Этнополитические конфликты современность
- Противоречия миграционных процессов в современной Европе

### **Вопросы и задания для самостоятельной подготовки**

1. Социальное партнерство как система регулирования социальных конфликтов.
2. Механизм разрешения коллективных трудовых споров, трудовых конфликтов.

3. Роль и место органов государственной власти, органов местного самоуправления в системе социального партнерства
4. Концепция прав человека и основные документы, регулирующие права человека
5. Дискриминация социальных групп и ее виды
6. Толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация
7. ООН как коллегиальный орган по регулированию международных конфликтов

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети интернет, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Основная литература**

*Исаев, Б. А.* Политология : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Б. А. Исаев. — 7-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 176 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-9997-6.

*Лавриненко, В. Н.* Политология : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 400 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6667-1. Политология : учебник для академического бакалавриата / В. С. Комаровский [и др.] ; под ред. В. С. Комаровского. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 344 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7876-6.

**ЭБС ЮРАЙТ**

Ресурс предоставляет доступ к учебникам по экономике, гуманитарным и общественным наукам, юриспруденции, языкознанию, выпускаемым издательством «Юрайт».

<http://lib/ranepa.ru/base/abs-urait.html>

**ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "ЛАНЬ"**

Интернет-ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

<http://lib/ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan.html>

**6.2.Дополнительная литература**

*Василенко И.А.* Политические переговоры. М.: Инфра-М., 2010

*Глухова А.* Политический конфликт: основания, типология, динамика. М., 2010

*Голдстоун Дж.* Революции. Очень краткое введение. М.: Изд-во Института Гайдара, 2015

*Козырев Г.И.* Политический конфликт: общее и особенное. М., 2014

*Лебедева М.М.* Технология ведения переговоров М.: Аспект Пресс, 2010

*Фишер Р., Юри У., Б.Паттон.* Переговоры без поражения. Гарвардский метод М., 2010

**Литература для углубленного изучения дисциплины**

Акрамовская А.Г. Общественный контроль на различных стадиях избирательной кампании. Актуальные проблемы юриспруденции: Сб.науч.тр.-Владимир, 2000. Вып.1. С.54-58.

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2000.

Аршба О.И. Этнополитический конфликт: сущность и технология управления. М. 1996.

Галтунг Й. Культурное насилие//Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований/Под общ. ред. Е.Ю.Садовской, И.Ю.Чупрыниной.Т.2. Алматы, 2002.

Андреевская Н.В., Воронченкова Г.А. Развитие трудовых конфликтов в России в период перехода к рыночной экономике // Социс. 1993. № 8.

Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А. Белая книга. Экономические реформы в России 1991-2001 гг. М., 2003.

Динамика забастовочного движения за 1990-1994 гг. по отраслям экономики //Известия. 1994. 13 июля.

Конфликтный менеджмент в политических и экономических структурах. М., 1994.

Леве Б.П. Классовая борьба или социальный конфликт /Пер. с нем. М.,1976.

Лившиц А.Я. Экономическая реформа в России и ее цена. М.: Культура, 1994.

Маркс К. Классовая борьба во Франции// Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 7.

Маркс К., Энгельс Ф. Манифест коммунистической партии //Соч. Т. 4.

Мухин А.А. Бизнес-элита и государственная власть: Кто владеет Россией на рубеже веков? М., 2001.

Паппэ Я.Ш. Олигархи. Экономическая хроника 1992-2000 гг. М., 2000.

Паппэ Я.Ш. Российский крупный бизнес как экономический феномен // Проблемы прогнозирования. 2002. № 1.

Перегудов С., Лапина Н., Семенов И. Группы интересов и российское государство. М., 1999.

Перегудов С.П. Корпорации, общество, государство: Эволюция отношений. М., 2003.

Давид Р., Жоффре-Спинози К. Основные правовые системы современности /Пер. с фр. М.: Междунар. отношения, 1998

Защита прав человека. Сборник документов. 1998 – 2000. М.: Юрид. лит., 2001

Международное право: Учебник /Отв. ред. Ю.М.Колосов, В.И.Кузнецов. М.: Междунар. отношения, 1996

Международные акты о правах человека. Сборник документов. М.: Изд. группа НОРМА-ИНФРА. М.,1998

Сборник документов и материалов Специальной комиссии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по оценке соблюдения процедурных правил и фактической обоснованности обвинения, выдвинутого против Президента Российской Федерации, и их рассмотрения Государственной Думой 13-15 мая 1999 года. М.: Издание Государственной Думы, 1999.

Тишайшие переговоры (1—3 октября 1993 г. Запись фонограммы переговоров в Свято-Даниловом монастыре) Сост. А.Яковлев, М.Хромченко, В.Поволяев. М., 1993 - [http://krotov.info/acts/20/1990/1993\\_10\\_01.htm](http://krotov.info/acts/20/1990/1993_10_01.htm)

Чиркин В.Е. Конституционное право в Российской Федерации. Учебник. М.: Юристъ, 2002

Юридическая конфликтология/Под ред. В.Н.Кудрявцева. М., 1995.- <http://yurpsy.com>

## Нормативные правовые документы

Конституция РФ. URL: <http://www.consultant.ru/popular/cons/>  
Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 N 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации".

Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 N 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».

Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

Федеральный конституционный закон от 23.06.1999 N 1-ФКЗ "О военных судах Российской Федерации.

Федеральный закон от 23.11.1995 N175-ФЗ «О порядке разрешения коллективных трудовых споров».

### **6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы**

1. <http://smarty.php.net> – веб-технологии
2. <http://yandex.ru/cgi/vesna> - примеры скриптов веб-приложений
3. <http://belitsoft.ru/> - инструментарий разработки интернет-приложений
4. <http://www.virtech.ru> - инструментарий разработки интернет-приложений
5. <http://www.oracle.sun.com> - инструментарий разработки интернет-приложений
6. Сервер органов государственной власти России «Официальная России» - [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
7. Официальный портал Института развития свободы информации - [www.svobodainfo.org](http://www.svobodainfo.org)
8. Ознакомиться с геоинформационными сведениями можно на сайтах: [www.gbdgi.ru](http://www.gbdgi.ru), [www.gisa.ru](http://www.gisa.ru), [www.fccland.ru](http://www.fccland.ru)
9. Сайт Госкомстата [www.gks.ru](http://www.gks.ru).
10. Социально-экономические и финансовые показатели административно-территориальных единиц и хозяйствующих объектов. [www.lenobl.ru](http://www.lenobl.ru)
11. Под эгидой Минкультуры РФ реализуется программа «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети – ЛИБНЕТ». Сайт [www.gpntb.ru](http://www.gpntb.ru)

### **6.6. Иные источники**

[www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека.

[www.nns.ru](http://www.nns.ru) / -Национальная электронная библиотека.

[www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека.

[www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта».

[www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг».

[www.aport.ru](http://www.aport.ru) / - Поисковая система.

[www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система.

[www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система.

[www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования.

[www.test.specialist.ru](http://www.test.specialist.ru) / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана.

<http://www.consultant.ru>/ - Консультант плюс.

<http://www.garant.ru>/ - Гарант.

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **1. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

#### **1. Лекционные занятия:**

- a. комплект электронных презентаций/слайдов,
- b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук.
- c. информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **2. Практические занятия:**

- a. компьютерный класс;
- b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук);
- c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы);
- d. информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **3. Прочее**

- a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в интернет;
- b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.
- c. информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

