

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

---

**ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ И РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**Факультет маркетинга и международного сотрудничества**  
*(наименование института/факультета)*

**Кафедра «Международное сотрудничество»**  
*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА

решением ученого совета  
Факультета «Институт маркетинга и  
международного сотрудничества»

Протокол от «05» сентября 2018г.

№ 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.02.02 Основы информационной-аналитической работы**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

по направлению подготовки  
41.04.05 «Международные отношения»

---

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**«Международные экономические отношения в условиях глобализации»**  
*направленность (профиль)*

**Квалификация выпускника: БАКАЛАВР**  
*(квалификация)*

**Форма обучения-очная**  
*(форма обучения)*

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

К.ПСИХОЛОГ.Н., ДОЦЕНТ

(ученое звание, ученая степень, должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Сухарева В.А.

(Ф.И.О.)

**Заведующий кафедрой**

**«Международное сотрудничество»,**

(наименование кафедры)

**д-р фил.наук**

(ученая степень и(или) ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Семедов С.А.**

(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	19
6.1. Основная литература.....	19
6.2. Дополнительная литература.....	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.4. Нормативные правовые документы.....	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	20
6.6. Иные источники.....	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	21

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина **Основы информационной-аналитической работы** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОПК-2- Способен применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности.

ПК-2- Владеет навыками прикладного внешнеполитического и международно-политического анализа, подготовки и грамотного оформления аналитического продукта в интересах соответствующего департамента, профильного министерства или иных государственных органов и международных организаций. В результате освоения дисциплины у должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2 Начальный этап (знания)	<b>Знать:</b> Особенности поиска и обработки больших объемов информации по поставленной проблематике, <b>Уметь:</b> самостоятельно анализировать и систематизировать собранную информацию. <b>Владеть:</b> навыками работы с программными продуктами в сфере информационной безопасности.
	ОПК-2 Продвинутый этап (умения)	
	ОПК-2 Завершающий этап (навыки)	
	ПК- 2 Начальный этап (знания)	<b>Знать:</b> - основные методы и методику прикладного внешнеполитического и международно-политического анализа и теоретических подходов к нему
	ПК-2 Продвинутый этап (умения)	<b>Уметь:</b> - соединять разносторонние аналитические инструменты в приложении к решению конкретной задачи
	ПК- Завершающий этап (навыки)	<b>Владеть:</b> - навыком использования на практике результатов научных исследований

### 1. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

#### Объем дисциплины

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, включая 18 часов лекций и 2 часа КСР . На самостоятельную работу обучающихся предусмотрено - 54 часов.

#### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Основы информационной-аналитической работы** изучается в соответствии с учебным планом в третьем семестре 2 курса программы бакалавриата. Общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетных единицы.

Учебная дисциплина **Основы информационной-аналитической работы** дает понимание общих закономерностей существования, функционирования и развития информационно-аналитической работы

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые школьным курсом обществознания.

Наименования последующих учебных дисциплин:

«Россия в глобальной политике», «Публичная дипломатия», «Современные глобальные проблемы».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Информация в современных МО	2	2	-	-	-	11	О
Тема 2.	Суть работы аналитика	2	2	-	1	-	9	О, Р
Тема 3.	Источники и формы информации	2	2	-	-	-	10	О, Р
Тема 4.	Методы сбора информации.	2	2	-	1	1	10	О, Р
Тема 5.	Принципы работы с информацией. Построение карты источников.	2	2	-	1	-	10	О, Р
Тема 6.	Методы анализа	2	2	-	1	1	10	О, Р
Тема 7.	Типы отчетов	3	3	-	1	-	11	О, Р
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	16	-		2	54	

*Примечание:*

\* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

#### Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1. Информация в современных МО.** Понятие информации, роль информации в современном мире и в МО. Актуальные проблемы, возникающие при работе с информацией. Варианты классификации информации. Значимые качества информации.

**Тема 2. Суть работы аналитика.** Стратегемы аналитики. Технологии выявления смыслов, идей, факторов, тенденций, закономерностей, «центров сил», угроз, рисков, противоречий, проблем в информационных потоках. Анализ повторяемости характера событий.

**Тема 3. Источники и формы информации.** Открытые/закрытые источники информации, СМИ, дипломатические документы, библиотеки, архивы, эксперты, и пр.

**Тема 4. Методы сбора информации.** Работа со СМИ, с документами, с архивами, наблюдение, беседа и пр.

**Тема 5. Принципы работы с информацией. Построение карты источников.** Планирование, анализ и сопоставление, интерпретация данных, отсеивание лишней информации, выявление пробелов в информации, обновление информации, проверка фейковых данных, работа с дезинформацией, определение иерархии индикаторов явления, оценка их с точки зрения системной динамики, наличия «белых пятен», метод вопросов и пр.

**Тема 6. Методы анализа.** Институциональный анализ, системный анализ, swot-анализ, сетевой анализ, контент-анализ, методы прогнозирования, форсайт-анализ, построение сценария, анализ взаимного влияния, когнитивное картирование, формирование версий, поиск прецедентов/аналогов, ризома-анализ. Основные принципы логики.

**Тема 7. Типы отчетов.** Типовые образцы информационно-аналитических отчетов. Общие подходы к их составлению. Основные стадии подготовки аналитического документа. Способы представления общих результатов аналитической работы. Принципы написания аналитической записки. Изучение удачных/неудачных примеров оформления результатов ИАР.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

###### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины Информационные войны: теория и практика используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

– при проведении занятий лекционного типа:

*Опрос, диспут.*

– при проведении занятий семинарского типа:

*Опрос, диспут, тестирование, коллоквиум.*

– при проведении практических занятий:

*Тестирование, контрольная работа, эссе .*

###### **4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме:**

*Зачета*

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

###### **4.3.1. Формируемые компетенции**

ОПК-2- Способен применять информационно-коммуникационные технологии и программные средства для решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры и требований информационной безопасности.

ПК-2- Владеет навыками прикладного внешнеполитического и международно-политического анализа, подготовки и грамотного оформления аналитического продукта в интересах соответствующего департамента, профильного министерства или иных государственных органов и международных организаций.

###### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

Шкала расчёта баллов приведена ниже:

Составные части зачёта	Сумма баллов
реферат	0-32
посещаемость	0-18
активность	0-18
ответ на экзаменационный билет	0-32
ИТОГО:	0-100

### **Примерные темы рефератов:**

#### **Теория пропаганды:**

1. Теория массового общественного сознания в работах (авторы по выбору).
2. Психология пропаганды. Обзор основных теорий. (авторы по выбору).
3. Манипуляции общественным мнением: фрейминг, прайминг, мейнстриминг, установление повестки дня и пр.
4. Технология программирования общества через средства массовой информации (на примере).
5. Приемы и методы современной пропаганды (на примере).
6. Особенности ведения информационной войны в XXI веке.

#### **История пропаганды:**

7. Военная пропаганда во время I Мировой войны (на примере).
8. Военная пропаганда во время II Мировой войны (на примере).
9. Военная пропаганда во время \_\_\_\_ (на примере любого из военных конфликтов с 1990 гг).
10. Технологии пропаганды национализма (на примере Германии 1930-х годов и Украины 2014-2018 годов).

#### **Роль СМИ в МО (последние 30 лет):**

11. Эффект CNN в международной политике.
12. Роль СМИ в эскалации войн последних 30 лет (на примере – конфликта в Югославии, в Ираке, Ливии и пр. - указать конфликты).
13. Имидж конфликта, формируемый в СМИ (на примере).
14. Роль СМИ в формировании стереотипов в массовом сознании (на примере).
15. Роль «селебрити» и их влияние на международную политику (на примере).
16. Роль музыки в современном обществе (на примере).
17. Комиксы и способы формирования социальных стереотипов (на примере).
18. Реп как социально-политическая рефлексия современного общества.
19. Кинематограф и технологии формирования социальных стереотипов (на примере).
20. Роль интернета в информационных войнах (на примере).

#### **Историческая память:**

21. Трансформации исторической памяти с помощью технологий «окна Овертона» (на примере России, Польши, Украины и пр.).
22. Историческая память нации и роль СМИ в ее изменениях.

#### **Интернет, социальные сети и их влияние на МО:**

23. Методы и приемы пропаганды, ориентированные на молодежь.
24. Социальные сети и цветные революции (на примере).
25. Fake news и их влияние на массовое сознание.
26. Роль интернета в информационных войнах.
27. Мемы и способы формирования социальных стереотипов (на примере).
28. Влияние диванных войск и армии троллей на внутреннюю и внешнюю политику страны (на примере).

#### **Образ России за рубежом:**

29. Образ России за рубежом: формирование стереотипов с помощью СМИ
30. Образ России и Путина в зарубежных СМИ (на примере страны и периода).
31. Технологии формирования образа современного политика в СМИ (на примере).

#### **По материалам иностранных СМИ и каналов инновещания:**

32. Образ России в эфире CNN.



33. Образ России в эфире Russia Today
34. Карикатуры журнала «Шарли Эбдо». Опыт формирования социальных стереотипов.

35. «Российский след» в международной политике по материалам СМИ.

**Стратегии информационной безопасности разных стран (на примере) СМИ и дипломатия.**

36. Роль спикера в современной дипломатии (М.Захарова).

**Итоговый контроль**

**Итоговая отчетность: Письменная работа в двух частях.**

Составить карту источников по выбранной проблеме.

Подготовить аналитическую записку по выбранной проблеме.

Шкала оценивания: неудовлетворительно, удовлетворительно, хорошо, отлично.

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы приведена ниже:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
90-100 баллов	Отлично
82-89 баллов	Хорошо
75-82 баллов	Хорошо
68-74 баллов	Удовлетворительно
51-67 баллов	Удовлетворительно
40-50 баллов	Неудовлетворительно
<40 баллов	Неудовлетворительно

Зачетная оценка складывается из следующих компонентов:

- 1) Оценки посещаемости — до 20 баллов;
- 2) Оценки активности на семинарах — до 20 баллов;
- 3) Оценки результатов контрольных работ — до 20 баллов;
- 4) Оценки презентаций — до 40 баллов.

**4.4. Методические материалы**

**Рекомендации по написанию реферата**

Целью написания рефератов является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);
- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;
- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;
- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата.

1. Начинается реферат с титульного листа.
2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.
3. Текст реферата. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.
  - а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.
  - б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.
  - в) Заключение. Данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.
4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников, из них хотя бы один – на иностранном языке (английском или французском). Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц.

#### **Рекомендации по работе с рекомендованной литературой.**

Одной из форм самостоятельной работы студентов является работа с учебно-методической, научной и информационно-статистической литературой. При работе с литературой целесообразно обращаться к источникам философского, экономического, политологического, юридического, социологического, исторического, психологического, культурологического характера. Исследованию подлежат не только отечественные, но и зарубежные работы. Изучение научных публикаций желательно проводить по следующим этапам:

- общее ознакомление с произведением в целом по его оглавлению;
- беглый просмотр всего содержания;
- чтение в порядке последовательности расположения материала;
- выборочное чтение какой-либо части произведения;
- выписка представляющих интерес материалов;
- критическая оценка записанного, его редактирование и «чистовая» запись как фрагмент текста будущей, дипломной работы.

При изучении литературы не нужно стремиться только к заимствованию материала. Параллельно следует обдумать найденную информацию.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Аникин В.А., Шаруненко Н.М., Аникин С.В. Основные направления, методы прогнозирования и моделирования во внешнеполитической деятельности. М., 2000.
2. Антонов А. В. Системный анализ. Учебник для вузов. М., 2004.
3. Акимов А.В. Методологические аспекты моделирования международных отношений //Документ. Архив. История. Современность, т. 7, 2007. С. 54-73.
4. Алфимов М.В. Эффективный форсайт: симбиоз экспертизы и фактов // Форсайт. 2011. Т.5. № 4. С.77-78.
5. Анилионис Г.П., Зотова Н.А. Глобальный мир: единый и разделенный. М., 2005.
6. Ахременко А.С. Политический анализ и прогнозирование: учеб. пособие/ А.С.Ахременко, М.: Гардарики, 2006. 333 с.
7. Бахтияров О. Механизм принятия решений при неполноте информации (в 2 кн.). Минск: Харвест, 2001,2002
8. Белов В.С. Информационно-аналитические системы. Основы проектирования и применения. М, 2004. [http://iablov.narod.ru/igupit/infansys\\_2.pdf](http://iablov.narod.ru/igupit/infansys_2.pdf)
9. Богатуров А.Д., Косолапов Н.А., Хрусталева М.А. Очерки теории и методологии политического анализа международных отношений. М., 2002.
10. Богданов А. А. Тектология: Всеобщая организационная наука. В 2-х книгах. М., 1989 и переиздания.
11. Большаков В. И., Системный анализ Российской государственности. М., 2004.
12. Бурьяк А. Аналитическая разведка. М.: Мир, 2000.
13. Валлерстайн И. Анализ мировых систем и ситуация в современном мире. СПб, 2001.
14. Гаджиев К. Мировой порядок сквозь призму синергетики // Международные процессы. Том 3. № 3 (9). 2005.
15. Гараедаги Дж. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами. Минск, 2007
16. Гордукалова Г.Ф. Анализ информации. Методы, технологии, организация. М.: Профессия, 2009. — 512с.
17. Градосельская Г.В. Сетевые измерения в социологии: Учебное пособие / Под ред. Г.С.Батыгина. М.: Издательский дом «Новый учебник», 2004. 248 с.
18. Даллес А. Искусство разведки. М.: Международные отношения-МП «Улисс», 1992.
19. Дегтерев Д.А. Сетевой анализ международных отношений //Вестник СПбГУ, Сер. 6., Вып. 4, 2015.
20. Демидов В.В. Информационно-аналитическая работа в международных отношениях: Учебное пособие. Новосибирск: НГАЭиУ, 2004. 192 с.
21. Доронин А.И. Бизнес-разведка. М.: Ось-89, 2003.
22. Захарчук Г.В., Кузнецова И.П. Аналитико-синтетическая переработка информации. М: Профессия, 2011.

23. Кокошин А.А. О системном и ментальном подходах к мирополитическим исследованиям: Краткий очерк. М., 2008.
24. Косолапов Н.А. Анализ внешней политики: основные направления исследований. Хрестоматия. В 4-х томах. М., 2002.
25. Кузнецов И.Н. Информация: сбор, защита, анализ. Учебник по информационно-аналитической работе. М.: Яуза, 2001.
26. Кузьминов Я. И. Курс институциональной экономики: институты, сети, транзакционные издержки, контракты: учебник для студентов вузов / Я. И. Кузьминов, К. А. Бендукидзе, М. М. Юдкевич. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2006. С. 410-426.
27. Курносов Ю.В. Азбука аналитики. Введение в теорию и практику аналитической работы. М., Концептуал, 2-е изд., 2015. 240 с.
28. Курносов Ю.В., Конотопов П.Ю. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы. М.: Русаки, 2004.- 512 с.
29. Курносов Ю.В. Аналитика как интеллектуальное оружие. М.: Русаки, 2012. -613с.
30. Лагутина М.Л. Системный подход к анализу международных политических систем в мировой политике // Актуальные проблемы мировой политики в XXI веке. Вып.3. Сборник научных трудов. СПб, 2008.
31. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. М., 2000.
32. МорелД. Как делать прогнозы в бизнесе, прикладная футурология. М.: Нирро, 2004. 283 с.
33. Нежданов И.Ю. Аналитическая разведка для бизнеса. М.: Ось-89, 2008.
34. Маныкин А.С. Системность в международных отношениях: содержание, причины формирования и этапы развития / Введение в теорию международных отношений. М., 2001.
35. Мирошниченко И.В. Сетевой подход в политических исследованиях: содержание и направление развития. // Человек, сообщество, управление, №3, 2013. С.68-86.
36. Ожиганов Э. Н. Моделирование и анализ политических процессов. М., 2009.
37. О'Коннор Дж., Макдермотт И. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. М., 2006.
38. Плэтт В. Стратегическая разведка. М.: ФОРУМ, 1997.
39. Роберт М. Новое стратегическое мышление. Просто о сложном. М., 2006.
40. Ронге М. Разведка и контрразведка. М.: Воениздат, 1939. 244 с.
41. Российская наука международных отношений: новые направления / Под ред. А.П.Цыганкова, П.А.Цыганкова. М., 2005.
42. Сизов В.С. Территориальный форсайт: опыт форсайт-исследования муниципального образования // Вопросы новой экономики. 2013. № 2 (26). С. 11-27.
43. Сапронов М.В. Синергетический подход в исторических исследованиях: новые возможности и трудности применения // Общественные науки и современность. № 4. 2002.
44. Системный анализ и принятие решений. Словарь-справочник. М., 2004.
45. Системная история международных отношений в четырех томах. 1918-2003. События и документы / Под ред. А.Д. Богатурова. Том I, том II. М., 2000. Том III, том IV. М., 2003-2004 и переиздания.
46. Туронок С.Г. Политический анализ и прогнозирование: учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г.Туронок. М.: Юрайт, 2016. 291 с.
47. Цыганков П.А Системный подход в анализе международных ситуаций// Международные отношения №1, 2003. С. 132-134. <http://www.intertrends.ru/one/017.htm>
48. Этциони А. От империи к сообществу: новый подход к международным отношениям. М., 2005.

49. Ятманова М.Г. Системный анализ в исследованиях международных отношений. Учебно-методическое пособие. СПб., 2010.Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М., 2007.

**50. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

**7.1. Список учебно-лабораторного оборудования:**

- персональный компьютер с выходом в Интернет;
- медиапроектор;
- учебная аудитория, оснащенная LCD – проектор, ноутбук, экран, флипчарт, фломастеры.

**7.2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей:**

Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).