Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт бизнеса и делового администрирования

Кафедра Количественных методов в менеджменте

УТВЕРЖДЕНА

решением Ученого совета Института бизнеса и делового администрирования

Протокол от «29» июня 2017 г.

№____4_____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.3 Управление проектами

Направление - 41.03.05 Международные отношения

Направленность / профиль:
«Международные отношения: политика, экономика, бизнес»

Квалификация - бакалавр

Очная форма обучения

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:
Кандидат экономических наук, доцент, Атабаев Джамал Магомедович.

Заведующий кафедрой Количественных методов в менеджменте
Доктор экономических наук, профессор Чеканский Александр Николаевич

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы....4

2. Объем в структуре образовательной программы....4

3. Содержание и структура дисциплины....5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине....6

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....12

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине....12

6.1. Основная литература....12

6.2. Дополнительная литература....13

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы....13

6.4. Нормативные правовые документы....13

6.5. Интернет-ресурсы:....13

6.6. Иные источники....13

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.6.3 Управление проектами** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Способность к самоопределению по типу участия в различных типах проектов (на основе полученного в школе опыта)

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-2.1	**следующие знания:** управление трудовыми ресурсами проекта и менеджмент человеческих ресурсов проекта; типы ограничений проекта; методы распределения ресурсов в проекте; **следующие умения:** самостоятельно использовать знания при определении и характеристики типа проекта; использует знания по ролевым позициям в группе по осуществлению проектов при аргументировании выбора собственного места в проекте; **следующие навыки:** обоснования собственной позиции участия в проекте; - решения отдельных задач исходя из целей проекта.

2. Объем в структуре образовательной программы.

Объем дисциплины

Учебным планом для дисциплины **Б1.В.ДВ.6.3 Управление проектами** установлено:

- трудоемкость дисциплины– 72 акад. / 54 астроном. часа, 2 з.е.,
- контактная работа с преподавателем – 36 акад. / 27 астроном. часов, в том числе 18 акад. / 13.5 астроном. часов – лекции, 18 акад. / 13.5 астроном. часов – практические занятия;
- самостоятельная работа – 36 акад. / 27 астроном. часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.6.3 Управление проектами** предназначена для студентов 3-го курса, изучается в 5 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Макроэкономика (2 семестр)
- Микроэкономика (1 семестр)
- Основы менеджмента (2 семестр)

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

(очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основы управления проектами	**8/6**	**2/1.5**		**2/1.5**		**4/3**	О, ГП
Тема 2	Планирование проекта.	**10/7.5**	**2/1.5**		**2/1.5**		**6/4.5**	О, ГП
Тема 3	Управление стоимостью проекта	**10/7.5**	**2/1.5**		**2/1.5**		**6/4.5**	О, ГП
Тема 4	Контроль и регулирование проекта	**10/7.5**	**2/1.5**		**2/1.5**		**6/4.5**	О, ГП
Тема 5	Завершение проекта	**10/7.5**	**2/1.5**		**2/1.5**		**6/4.5**	О, ГП
Тема 6	Проекты производственных инноваций	**12/9**	**4/3**		**4/3**		**4/3**	О, ГП
Тема 7	Экономические показатели проекта	**12/9**	**4/3**		**4/3**		**4/3**	О, ГП
Промежуточная аттестация		**---**						**зачет**
Всего:		**72/54**	**18/13.5**		**18/13.5**		**36/27**	

Акад./астроном. часов

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Групповой проект (ГП)

Содержание дисциплины

Тема 1. Основы управления проектами

- Классификация базовых понятий управления проектами;
- Цель и стратегия проекта;
- Управляемые параметры проекта;
- Окружение проектов;
- Участники проекта.

Тема 2. Планирование проекта

- Сетевое планирование;

- Определение работ критического пути;
- Определение основных вех;

Тема 3. Управление стоимостью проекта

- Основные принципы управления стоимостью проекта;
- Оценка стоимости проекта;
- Бюджетирование проекта;
- Методы контроля стоимости проекта;

Тема 4. Контроль и регулирование проекта

- Цели и содержание контроля проекта;
- Мониторинг работ по проекту;
- Управление изменениями.

Тема 5. Завершение проекта

- Процедуры закрытия проекта;
- Процедуры выхода из проекта.

Тема 6. Проекты производственных инноваций

- Виды производственных инноваций;
- Управление внедрением технологических инноваций;
- Управление внедрением продуктовых инноваций;
- Управление внедрением организационных изменений;

Тема 7. Экономические показатели проекта

- Показатели прибыльности проекта;
- Экономическая эффективность инноваций;
- Финансовые показатели проекта.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.6.3 **Управление проектами** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Основы управления проектами	Опрос, групповой проект
Тема 2. Планирование проекта	Опрос, групповой проект
Тема 3. Управление стоимостью проекта	Опрос, групповой проект
Тема 4. Контроль и регулирование проекта	Опрос, групповой проект
Тема 5. Завершение проекта	Опрос, групповой проект
Тема 6. Проекты производственных инноваций	Опрос, групповой проект
Тема 7. Экономические показатели проекта	Опрос, групповой проект

4.1.2. Зачет проводится в форме итоговой защиты группового проекта.

2.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Основы управления проектами

Вопросы для опроса и обсуждения

- Каковы базовые понятия управления проектами?
- Что такое цель и стратегия проекта?
- Что такое проектный цикл?

Задание по проекту – Проект строительства гостиницы (4 звезды, 50 номеров)

1. Определить миссию проекта, цели,
2. Найти виды необходимых стратегий и разработать три основные стратегии исходя из трех основных параметров проекта: длительность, качество и затраты.
3. Определить участников проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Планирование проекта.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Как разработать сетевой график?
- Как определить критический путь?
- Что такое ресурсное планирование?

Задание по проекту

4. Разработать сетевой график проекта, включая дефрагментацию работ, определение длительности работ, определение критического пути.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Управление стоимостью проекта.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Каковы принципы управления стоимостью проекта?
- Как оценить стоимость проекта?
- Что такое бюджет проекта?
- Как контролировать стоимость проекта?

Задание по проекту

5. разработать системы управления стоимостью проекта: определить бюджет проекта, разработать систему управления денежными потоками в проекте.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Контроль и регулирование проекта.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Каковы цели и содержание контроля проекта?
- Что такое мониторинг работ по проекту?
- Как измерить прогресс работ по проекту?
- Как управлять изменениями в проекте?

Задание по проекту

6. Разработка системы мониторинга проекта и реагирования на изменения внешней среды.
7. Риск-менеджмент проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Завершение проекта.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие этапы завершения проекта вы знаете?
- Как закрывать контракты?
- Какие есть методы выхода из проекта?

Задание по проекту

8. Разработка мероприятий по завершению проекта и выходу из него в случае отмены проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Проекты производственных инноваций.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие существуют виды производственных инноваций?
- В чем особенности внедрения технологических инноваций?
- В чем особенности внедрения продуктовых инноваций?
- В чем особенности внедрения организационных инноваций?

Задание по проекту

9. Разработка мероприятий по внедрению технологических, продуктовых и организационных мероприятий при реализации проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Экономические показатели проекта.
Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие показатели прибыльности проекта вы знаете?
- Что такое экономическая эффективность инноваций?
- Как определить срок окупаемости проекта?
- Каковы основные финансовые показатели проекта?

Задание по проекту

10. Экономическое обоснование проекта.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Способность к самоопределению по типу участия в различных типах проектов (на основе полученного в школе опыта)

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.1 Способность к самоопределению по типу участия в различных типах проектов (на основе полученного в школе опыта)	Деятельностный – качество определения (создания) условий для самоопределения. Определяет тип(ы) проекта(ов) для участия в них с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов (социальные, направленные на развитие волонтерского движения; профессионально-ориентированные, направленные на самоопределение студентов и др.)	1 Осуществлен выбор типа проекта и степени (уровня) участия студента в проекте 2 Выражена готовность к сотрудничеству в различных группах (межпредметных) и определена ролевая позиция в группе по осуществлению проектов 3 Оптимально распределены обязанности по задачам и подзадачам в рамках цели проекта

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

На зачете студенты защищают групповой проект «Строительство гостиницы». Проект должен включать:

- Миссию проекта, цели, стратегию;
- Перечень участников проекта;
- Сетевой график;
- Бюджет;
- Систему управления денежными потоками;
- Риск-менеджмент;
- Мероприятия по завершению проекта;
- Мероприятия по внедрению технологических, продуктовых и организационных мероприятий;
- Экономическое обоснование проекта.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Может определить основные параметры проекта (цели, сроки, команда, ресурсы, ограничения, контроль) - Способен предложить адекватные способы привлечения (использования) ресурсов для реализации проекта - Сформулирована цель проекта - Дефрагментированы работы над проектом - Определена последовательность работ - Разработан сетевой график проекта - Определены работы критического пути проекта - Определены профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта - Используются основные инструменты подбора персонала - Используются методы оценки кандидата в команду проекта - Способен разработать систему мотивации команды проекта - Определены показатели, участвующие в расчете эффективности проекта - Использованы адекватные инструменты для расчета эффективности проекта - Определены факторы, влияющие на эффективность проекта - Рассчитано влияние факторов на эффективность проекта (чувствительность проекта) - Способен разработать документы по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012 - Способен разработать документы из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП) - Способен разработать документ из Офиса Управления Проектом (ОУП) - Способен определить основные бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы) - Способен определить критерии для отбора участников проекта - Способен читать сетевой график проекта (определить узловые точки) - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта
84-70 баллов	- Может определить почти все основные параметры проекта (цели, сроки, команда, ресурсы, ограничения, контроль). - Способен предложить адекватные способы привлечения (использования) ресурсов для реализации проекта, но не все. - Сформулирована цель проекта, но не очень точно. - Дефрагментированы работы над проектом, но дефрагментация недостаточно детальная.

	- Определена последовательность работ с отдельными отклонениями. - Разработан сетевой график проекта с отдельными ошибками. - Определены работы критического пути проекта, но длительность пути рассчитана ошибочно. - Определены профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта, но но часть требований упущена или есть излишние требования. - Используются почти все основные инструменты подбора персонала, но с некоторым упущением. - Используются большая часть методов оценки кандидата в команду проекта. - Способен разработать систему мотивации команды проекта, но есть отдельные упущения. - Определена большая часть показателей, участвующих в расчете эффективности проекта. - Использованы почти все адекватные инструменты для расчета эффективности проекта, но не все. - Определены факторы, влияющие на эффективность проекта, но не все. - Рассчитано влияние большинства факторов на эффективность проекта (чувствительность проекта). - Способен разработать большую часть документов по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012. - Способен разработать большую часть документов из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП) - Способен разработать большую часть документов из Офиса Управления Проектом (ОУП) - Способен определить почти все основные бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы). - Способен определить критерии для отбора участников проекта, но не полностью - Способен разобраться в сетевом графике проекта (определить узловые точки). - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта
69-55 баллов	- Может определить некоторые футдаментальные параметры проекта; - Способен предложить несколько способов привлечения ресурсов для реализации проекта; - Способен сформулировать цель проекта, но недостаточно конкретно; - Работы над проектом дефрагментированы условно; - Большая часть последовательности работа выстроена верно; - Понимает основные принципы построения сетевого графика проекта; - Способен определить большую часть работ критического пути проекта; - В общих чертах умеет формулировать профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта; - Есть общие знания об основных инструментах подбора персонала; - Способен разработать простейшие системы мотивации команды проекта; - Разбирается в понятии «эффективность проекта», умеет частично проводить рассчеты эффективности; - Способен изучить документы по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012; - Способен изучить документы из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП); - Способен изучить документ из Офиса Управления Проектом (ОУП); - Способен определить некоторые бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы); - Способен определить некоторые критерии отбора участников проекта;

	- Способен читать сетевой график проекта; - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта.
Менее 55 баллов	- Не может определить фундаментальные параметры проекта; - Не способен предложить способы привлечения ресурсов для реализации проекта; - Не способен сформулировать цель проекта; - Не умеет дефрагментировать работы проекта; - Не понимает основные принципы построения сетевого графика проекта; - Не способен определить критический путь проекта; - Не умеет формулировать профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта; - Нет знаний знания об основных инструментах подбора персонала; - Не способен разработать системы мотивации команды проекта; - Не разбирается в понятии «эффективность проекта», не умеет проводить рассчеты эффективности; - Не разбирается в документах по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012; - Не разбирается в документах из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП); - Не разбирается в документах из Офиса Управления Проектом (ОУП); - Не способен сформулировать бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы); - Не способен определить критерии отбора участников проекта; - Не разбирается в системах контроля трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-незачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура защиты проекта:

1. На защиту проекта каждой группе отводится 20 мин.
2. Защита проекта может проходить с использованием компьютерной презентации и/или наглядных раздаточных материалов.
3. Пояснительная записка к проекту должна быть сдана преподавателю не менее чем за 24 часа до начала зачета.
4. Основной докладчик выступает не более 5 минут. Остальные содокладчики – не более 3 минут. В оставшееся время группа отвечает на вопросы преподавателя и слушателей.
5. Все доклады суммарно должны демонстрировать знания, умения, навыки студентов в управлении проектами.
6. Выставление итоговых оценок осуществляется преподавателем после презентации всех проектов.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Необходимо обязательно разобраться в терминологии дисциплины «Управление проектами» и понимать структуру дисциплины.

Для лучшего освоения материала необходимо до занятия прочитать соответствующую литературу, изучить предлагаемые преподавателем материалы и информацию по изучаемым проектам.

Выполняя групповые проекты, необходимо придерживаться следующих правил:

1. Запрещается любая критика во время группового мозгового штурма. Это значит, что принимаются все мнения, а далее, на этапе анализа, эти мнения анализируются.
2. Запрещается советовать, оценивать и интерпретировать других участников вашей группы и участников других групп.
3. Модератор группы должен стараться привлечь к участию всех участников группы, задавая поддерживающие вопросы, спрашивая мнение или давая слово для выступления.
4. Участники группы не должны бояться ошибаться и высказывать ошибочные на первый взгляд мнения.
5. Использование современных компьютерных технологий приветствуется.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Алешин, А.В. Управление проектами: фундаментальный курс. [Электронный ресурс] : учеб. / А.В. Алешин, В.М. Аньшин, К.А. Багратиони. — Электрон. дан. — М. : Издательский дом Высшей школы экономики, 2013. — 624 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/66093
2. Лещева, И.А. Основы управления проектами. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Лещева, Э.В. Страхович. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2011. — 96 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/47511

6.2. Дополнительная литература

1. Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс] / Д.А. Новиков. — Электрон. текстовые данные. — М. : ПМСОФТ, 2007. — 140 с. — 978-5-903-183-01-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8489.html
2. Троцкий, М. Управление проектами. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/5370

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

См. п.5.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Шаблоны Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012**.**
https://www.iso.org/standard/50003.html

6.5. Интернет-ресурсы:

1. Тренинговый центр Сафонов и партнеры. Обучение управлению проектами.
http://sofonov.ru/
2. Сайт Афанасьева Федора, тренера по внедрению проектного управления.
http://afanasev.pro/

6.6. Иные источники

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекций и практических занятий необходимы:

1. Аудитория, оборудованная для проведения компьютерных презентаций, включая возможность частичного затемнения аудитории, а также оснащенная доской, мелом или набором цветных маркеров.
2. Мультимедийное оборудование для компьютерной презентации – персональный компьютер, проектор, экран.
3. Бумага формата А4 для работы учащихся на занятии над групповым проектом «Строительство гостиницы».
4. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины:

Комплект офисных программ: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Microsoft Internet Explorer для аудиторной работы с сайтами Федеральной налоговой службы РФ, СПС КонсультантПлюс.