

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
ИНСТИТУТ ФИНАНСОВ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Научно-образовательный центр устойчивого развития**

УТВЕРЖДЕНО

ученым советом ИФУР

Протокол от «03» декабря 2020 г.

№ 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

К.М.03.04 Социология управления

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

41.03.05 Международные отношения

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Международные программы устойчивого развития

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Филатова О.В., к.с.н.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Научно-образовательный центр устойчивого развития

(наименование кафедры)

к.э.н., доц. Семенов С.А.

(ученая степень и(или) ученое звание)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	начальный

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины К.М.03.04 «Социология управления» составляет 2 з.е.

Настоящая дисциплина относится к циклу дисциплин К.М.03 Основы менеджмента и профессиональные управленческие навыки комплексных модулей дисциплин, обеспечивающих подготовку бакалавров по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Входным уровнем для освоения дисциплины является результат освоения образовательной программы среднего общего образования - сформированность знаний о социальных процессах, умений и навыков, соответствующих современному уровню развития науки и общественной практики.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении социально-экономических дисциплин.

Знания бакалавров, полученные в результате освоения дисциплины «Политология», будут непосредственно востребованы в курсах: «Система ГМУ в России и за рубежом», «Социальная политика государства и корпораций», «Оценка эффективности государственных программ», а также в других дисциплинах профессиональной подготовки менеджера.

В соответствии с учебным планом дисциплина К.М.03.04 «Социология управления» реализуется на втором курсе в первом семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Тема 1	Введение. Предметная сфера социологии управления	10	2		2		6
Тема 2	Эволюция управленческой мысли	14	4		4		6

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Тема 3	Социальные отношения в системе управления	10	2		2		6
Тема 4	Социальные особенности управления в организациях	10	2		2		6
Тема 5	Управленческий цикл	10	2		2		6
Тема 6	Социологические исследования в управлении	14	4		4		6
Промежуточная аттестация		4					ЗаО
Всего:		72	16		16		36

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Предметная сфера социологии управления.

Основные понятия социологии управления. Структура и основные направления управления человеческим развитием. Роль социальных институтов в управлении обществом. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы. Управление общественными отношениями.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли.

Концепции зарубежных и российских социологов о социальной природе управления. Социология менеджмента на Западе: классические теории организаций, теория человеческих отношений, иерархическая теория мотивации, двухфакторная теория мотивации, теория стилей руководства, школа социальных систем и др. Социология управления в России: заводская социология.

Тема 3. Социальные отношения в системе управления.

Групповая динамика. Отношения власти. Бюрократия как форма власти. Девиации в управленческих структурах. Технологии регулирования социального поведения. Стимулирование и мотивация в управлении. Ценности как социальный регулятор.

Тема 4. Социальные особенности управления в организациях.

Свойства и функции системы управления в организации. Коммуникации в организации. Культура организации. Управление социальными конфликтами. Управление знаниями. Человеческий фактор в управлении.

Тема 5. Управленческий цикл.

Социальное предвидение. Социальное прогнозирование. Социальное планирование. Социальное проектирование. Социальное программирование. Социальные технологии. Социология организаций.

Тема 6. Социологические исследования в управлении.

Количественные и качественные методы исследований. Программа социологического исследования. Исследовательский инструментарий. Опрос. Фокус-группа. Контент-анализ. Интерпретация результатов социологических исследований.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины К.М.01.03 «Политология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

Лекции составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы фактических и научных знаний по дисциплине «Общая теория систем», раскрывать применение изучаемых понятий и процессов организационного развития, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. На каждую тему дисциплины программой предусмотрено одно занятие лекционного типа.

При проведении занятий семинарского типа:

По каждой учебной теме практические занятия проводятся после лекции с целью закрепления теоретического материала; выработки практических умений и навыков в решении задач; привития студентам навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации.

Формами текущего контроля успеваемости на лекционных занятиях могут служить: опрос (выборочный или фронтальный), короткие письменные работы по основным понятиям и определениям, а также дискуссии по наиболее важным прикладным вопросам. Для самостоятельной подготовки студентов к лекциям по каждой теме целесообразно выдавать список вопросов и учебной литературы для ознакомительного чтения и «погружения» в тему (список литературы по темам с указанием разделов и глав приведен в таблице «Содержание дисциплины»).

При контроле результатов самостоятельной работы студентов:

Самостоятельная работа студентов является составной частью учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний и навыков, поиск и приобретение новых знаний, а также выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям и зачетам.

Распределение времени для самостоятельной работы студентов по каждой теме приводится в разделе «Содержание и структура дисциплины» из расчета не менее 2 часов самостоятельной работы на каждое лекционное или практическое занятие. Задания для самостоятельной работы студентов должны включать работу с информационными источниками, а также выполнение заданий. Проверка письменных заданий производится преподавателем на практических занятиях, а проверка теоретической подготовки может производиться как на лекциях, так и на практических занятиях.

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Формой контроля после изучения дисциплины является зачет. Для подготовки к зачету студентам выдается список вопросов по всем изученным темам. С учетом посещаемости в семестре и по итогам зачета студенту выставляется оценка «зачтено».

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме

Тема 1. Введение. Предметная сфера социологии управления.

Перечислите и раскройте основные понятия социологии управления.

Расскажите о структуре и основных направлениях управления человеческим развитием.

Какова роль социальных институтов в управлении обществом.

Что такое самоорганизация и саморегуляция социальной системы.

Расскажите об основных механизмах управления общественными отношениями.

Тема 2. Эволюция управленческой мысли.

Расскажите об основных концепциях зарубежных и российских социологов о социальной природе управления.

Основные направления социологии менеджмента на Западе.

Социология управления в России.

Тема 3. Социальные отношения в системе управления.

Что такое групповая динамика?

В чем особенности отношений власти.

Как проявляется власть бюрократии?

Что такое девиации в управленческих структурах?

Перечислите и охарактеризуйте основные технологии регулирования социального поведения.

Опишите основные подходы к стимулированию и мотивации в управлении.

Как ценности регулируют социальные отношения?

Тема 4. Социальные особенности управления в организациях.

Назовите и охарактеризуйте свойства и функции системы управления в организации.

Как построить систему коммуникаций в организации.

Что такое культура организации? В чем она выражается?

Расскажите об основных методах управления социальными конфликтами.

Расскажите, как осуществляется управление знаниями в организации?

Роль человеческого фактора в управлении.

Тема 5. Управленческий цикл.

Что такое социальное предвидение?

Что такое социальное прогнозирование?

Как реализуется социальное планирование?

Основные особенности социального проектирования.

Что такое социальное программирование?

Назовите основные социальные технологии.

Охарактеризуйте организацию как социальное целое.

Тема 6. Социологические исследования в управлении.

Назовите количественные и качественные методы исследований.

Из каких этапов должна состоять программа социологического исследования.

Инструментарий социологического исследования.

Опрос как метод социологического исследования.

Фокус-группа как метод социологического исследования.

Контент-анализ как метод социологического исследования.

Особенности интерпретации результатов социологических исследований.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.1	начальный

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.</i>
УК ОС-1.1	Обучающийся способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Обучающийся способен эффективно применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету

1. Основные понятия социологии управления.
2. Структура и основные направления управления человеческим развитием.
3. Роль социальных институтов в управлении обществом.
4. Самоорганизации и саморегуляция социальных систем.
5. Механизмы управления общественными отношениями.
6. Основные идеи зарубежных и российских социологов о социальной природе управления.
7. Основные направления социологии менеджмента на Западе.
8. Социология управления в России.
9. Групповая динамика и ее основные проявления.
10. Отношения власти в организации и обществе.
11. Закономерности организации и функционирования бюрократических систем.
12. Девиации в управленческих структурах.
13. Основные технологии регулирования социального поведения.
14. Основные подходы к стимулированию и мотивации в управлении.
15. Ценности как регулятор социальных отношений.
16. Свойства и функции системы управления в организации.
17. Коммуникации в организации.
18. Организационная культура: как строить и поддерживать?
19. Методах управления социальными конфликтами.
20. Управление знаниями в организации: основные подходы.
21. Роль человеческого фактора в управлении.
22. Социальное предвидение как инструмент управления.
23. Социальное прогнозирование и его роль в управленческой деятельности.
24. Специфика социального планирования.
25. Особенности социального проектирования.
26. Социальное программирование.
27. Основные социальные технологии.
28. Организацию как социальное целое: основные характеристики.
29. Количественные и качественные методы исследований.
30. Основные этапы программы социологического исследования.
31. Инструментарий социологического исследования.
32. Опрос как метод социологического исследования.
33. Фокус-группа как метод социологического исследования.
34. Контент-анализ как метод социологического исследования.
35. Особенности интерпретации результатов социологических исследований.

Шкала оценивания студента

Оценка	Требования к знаниям
5 - «отлично»	– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.

4 - «хорошо»	– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
3 - «удовлетворительно»	– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.
2 - «неудовлетворительно»	– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.4. Методические материалы

Система оценки знаний и умений предусматривает:

- постоянство и объективность;
- вывод общей дифференцированной оценки знаний на занятии по частным оценкам за ответы на вопросы, дополнительные выступления, выполнение индивидуальных внеаудиторных заданий, полноту и правильность ответов.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на всех видах практических занятий. Текущий контроль на лекциях осуществляется выборочно в виде ответов на вопросы по теме.

Проверка и оценка знаний, умений и навыков является важным структурным компонентом процесса обучения и должна осуществляться в течение всего периода обучения. Этим обуславливаются различные виды проверки и оценки знаний.

При проверке и оценке качества успеваемости необходимо выявлять, как решаются основные задачи обучения, т.е. в какой мере слушатели овладевают знаниями, умениями и навыками, мировоззренческими идеями, а также способами творческой деятельности. Существенное значение имеет также то, как относится тот или иной студент к обучению, работает ли он с необходимым напряжением постоянно или же рывками и т.д.

Повседневное наблюдение за учебной работой студентов позволяет составить представление о том, как ведут себя слушатели на занятиях, как они воспринимают и осмысливают изучаемый материал, какая у них память, в какой мере они проявляют сообразительность и самостоятельность при выработке практических умений и навыков, каковы их учебные склонности, интересы и способности. Это позволяет более объективно подходить к проверке и оценке знаний, а также своевременно принимать меры для предупреждения неуспеваемости.

Устный опрос является одной из форм текущего контроля при проверке и оценке знаний по дисциплине «Общая теория систем» на практических занятиях по всем темам. При индивидуальном устном опросе (беседе) изучаемый материал расчленяется на отдельные

смысловые единицы (части) и по каждой из них задаются слушателям вопросы. С его помощью за один учебный час можно проверить знания не более 3–5 слушателей.

Фронтальный (беглый) опрос состоит в расчленении изучаемого материала на сравнительно мелкие части.

Изучение тем учебной программы построено по следующей методике:

1. На лекциях преподаватель излагает студентам теоретический материал, объясняет основные понятия, приводит примеры и контрпримеры, разъясняет наиболее сложные положения, демонстрирует прикладные аспекты темы, касающиеся ее применения в практике управления. Прослушанный материал студенты закрепляют в часы самостоятельной подготовки, работая с конспектом лекций и учебной литературой.

2. На практических занятиях студенты под руководством преподавателя отрабатывают практические вопросы, применяя изученный теоретический материал к решению кейсов, ответам на вопросы, участию в дискуссии. В часы самостоятельной работы полученные знания закрепляются путем самостоятельного решения студентами предложенных преподавателем кейсов, написанию эссе.

Общая оценка знаний студента на занятии выводится по частным оценкам за выполнение кейса, ответы на вопросы и дополнительные выступления.

Критерии оценки сформированности навыка работы студента с учебной литературой:

1. Умение подобрать учебный и научный материал по необходимой теме.
2. Способность представить общую картину о содержательной стороне учебного или научного материала.
3. Способность выделить главную мысль (идею) прочитанного;
4. Знание категориального аппарата изучаемого материала, умение пользоваться справочной литературой (словари, энциклопедии и т. д.);
5. Умение составить логическую схему учебного или научного материала;
6. Уровень овладения навыком составления конспекта, краткого ведения записей;
7. Умение устно изложить прочитанное и вести дискуссию по данной проблеме.

Критерии оценки сформированности навыка решения задач:

1. Глубокое знание теоретического материала, умение применять его при решении практических задач.
2. Уверенное владение основными методами (анализ, синтез, обобщение, аналогии, абстрагирование и т.д.) при решении задач.
3. Умение использовать научную и справочную литературу.
4. Умение объективно и обоснованно аргументировать выводы по итогам работы и проводить анализ полученных результатов.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основу курса составляют лекции, семинары и самостоятельная работа студентов. Контроль знаний осуществляется на семинарских занятиях, в ходе тестирования и при проведении рубежной и итоговой аттестаций. Инновационный характер курса проявляется в том, что в настоящее время отсутствует общепринятая его структура.

К *интерактивным* формам занятий при изучении курса «Общая теория систем» относятся дискуссии по отдельным проблемам государственного управления, решение и разбор ситуационных задач (кейсов) и творческие работы по анализу деятельности хозяйствующих субъектов/территорий, которые могут выполняться студентами как совместный проект с последующей презентацией с использованием мультимедийного оборудования и обсуждением на семинарских занятиях.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/450227> (дата обращения: 04.09.2020).

Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/453304> (дата обращения: 04.09.2020).

6.2. Дополнительная литература

Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/451100> (дата обращения: 04.09.2020).

Франц, В. А. Управление общественным мнением : учебное пособие для вузов / В. А. Франц. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 133 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08047-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/454893> (дата обращения: 04.09.2020).

Деханова, Н. Г. Социология государственной службы : учебное пособие для вузов / Н. Г. Деханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 108 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08051-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/452505> (дата обращения: 04.09.2020).

Барков, С. А. Социология организаций : учебник для вузов / С. А. Барков, В. И. Зубков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03342-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/449995> (дата обращения: 04.09.2020).

Социальное пространство современного города : монография / Г. Б. Кораблева [и др.] ; под редакцией Г. Б. Кораблевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-06510-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/454698> (дата обращения: 04.09.2020).

6.5. Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики: <https://rosstat.gov.ru/>
2. Аналитический центр при Правительстве РФ: <https://ac.gov.ru/>

3. Российский Союз Промышленников и предпринимателей. Аналитика:
<http://www.rspp.ru/activity/analytics/>
4. Доклады о развитии человеческого потенциала: <https://hd.econ.msu.ru/reports/RF/>
5. Информационно-аналитический бюллетень «Мониторинг социально-экономического положения и самочувствия населения»
<https://www.ranepa.ru/social/informatsionno-analiticheskij-byulleten/>
6. Ежегодники «Системные исследования. Методологические проблемы»:
http://www.sci.aha.ru/ots/doc/index_sys.htm
7. Бюллетени Счетной палаты РФ: <https://ach.gov.ru/statements/>
8. Всемирный банк: данные, исследования, статистика:
<http://www5.worldbank.org/eca/russian/data/>
9. Организация экономического сотрудничества и развития (статистика и аналитика):
<http://oecd.ru.org/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.