

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ФИНАНСОВ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Научно-образовательный центр устойчивого развития**

УТВЕРЖДЕНО

ученым советом ИФУР

Протокол от «03» декабря 2020 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.В.03 Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО**
(код и наименование РПД)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Государственное управление устойчивым развитием
(направленность (профиль))

Бакалавр
(уровень образования)

очная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Автор (ы) – составитель (и):

к.филос.н., Демина Т.М.

(ученая степень и (или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

(ученая степень и (или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Директор научно-образовательного центра
финансов и инвестиций ИФУР РАНХиГС

к.э.н., доц.

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

С.А.Семенов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические материалы для освоения дисциплины.....	27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".....	28
6.1. Основная литература.....	28
6.2. Дополнительная литература.....	28
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	29
6.4. Интернет-ресурсы.....	29
6.5. Иные источники.....	29
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине *Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО*, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ФТД.03 *Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО* обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.5	Способность к проявлению толерантности в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.5	<p>на уровне знаний:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организационно-правовые основы добровольческой (волонтерской) деятельности; - организационно-правовые основы взаимодействия с социально ориентированными НКО <p>на уровне умений (типовые действия выполняются по заданному алгоритму):</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать знания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности для создания добровольческих (волонтерских) организаций, привлечения и отбора волонтеров;

		- взаимодействовать с социально ориентированными НКО на уровне навыков (типовые действия выполняются автоматически, без воспроизведения алгоритма): Владеть (иметь навык, опыт деятельности): - применение знаний по дисциплине в организации конкретных добровольческих (волонтерских) мероприятий; - приобретение способности демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства во взаимодействии с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями
--	--	--

Заполняются только те результаты обучения, которые планируется сформировать в рамках дисциплины. Отдельные уровни, не формируемые в дисциплине (модуле), могут не указываться.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина ФТД.В.03 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа - для очной формы обучения.

На контактную работу с преподавателем выделено 18 часов, из них 8 часов - лекций и 10 часов - практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 52 часа. Контроль знаний – 2 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Настоящая дисциплина относится к общему циклу дисциплин, обеспечивающих подготовку бакалавров по направлению 41.03.05 Международные отношения, профиль Международные программы устойчивого развития.

Входным уровнем для освоения дисциплины является результат освоения таких дисциплин, как Философия, Основы менеджмента, История, Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, Психология менеджеров, Корпоративная и социальная ответственность, а именно, сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении различных гуманитарных, управленческих и социально-экономических дисциплин.

Знания бакалавров, полученные в результате освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО», будут непосредственно востребованы в курсах Гуманитарные проблемы инвестиционной деятельности, Цифровое общество, Введение в искусственный интеллект и разговорные боты, Управление человеческими ресурсами, Стратегический менеджмент и в других дисциплинах профессиональной подготовки специалистов в сфере инвестиционных стратегий.

В соответствии с учебным планом дисциплина ФТД.В.03 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» реализуется на третьем курсе в пятом семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Экономическая сущность и история становления волонтерства	8	1		1		6	О, Т, кейсы
Тема 2	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	8	1		1		6	О, Р, Д
Тема 3	Организация, администрирование и мотивация волонтерской деятельности	8	1		1		6	О, Эссе, Д, Т
Тема 4	Основные направления формирования профессиональной компетентности волонтеров, супервизия волонтеров Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	1		1		6	О, Эссе, Д, кейсы
Тема 5	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	9	1		1		7	О, Реф., Д
Тема 6	Организация работы с волонтерами	9	1		1		7	О, Эссе, Кол.
Тема 7	Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности	10	1		2		7	О, Реф., К
Тема 8	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами	10	1		2		7	О, Реф., Т

	власти и иными организациями						
Промежуточная аттестация		2				2	Зачет
Всего:		72	8		10	2	52

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся)¹;

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)²;

ПЗ – практические занятия (виды занятия семинарского типа за исключением лабораторных работ)³;

КСР – индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации)⁴;

ДОТ – занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СР – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

* – разработчик указывает формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д) и др.), с применением которых ведется мониторинг успешности освоения образовательной программы обучающимися

** - разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З)/зачет с оценкой (ЗО).

Используемые сокращения и примечания включаются после каждой из заполняемых таблиц.

Содержание дисциплины

Тема 1. Экономическая сущность и история становления волонтерства.

Основные понятия волонтерства и волонтерской деятельности. Роль волонтерства в общественной деятельности. Типология волонтеров. Волонтерство и добровольчество. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Благотворительность в древнем мире. Формы христианского вспомоществования. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Формирование волонтерских групп в XX веке. Российская благотворительность и добровольчество.

Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Философские основания современной волонтерской деятельности. Исторические и современные модели волонтерских организаций. Типы волонтеров и волонтерских организаций. Система государственной поддержки волонтерских организаций. Волонтерство и институты гражданского общества. Нормативно-правовая база обеспечения волонтерской деятельности.

Тема 3. Организация, администрирование и мотивация волонтерской деятельности

Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров. Методы и формы поддержания интереса молодежи к волонтерской деятельности. Методы привлечения волонтеров для работы с государственными и негосударственными организациями социальной сферы. Проблемы оценки эффективности деятельности волонтеров. Мотивация участия граждан в волонтерской деятельности. Социальная и материальная мотивация. Молодежь как важнейший ресурс волонтерской деятельности современного российского общества. Потребности и интересы волонтеров к деятельности в социальной сфере. Имидж волонтерской деятельности. Внутренние и внешние причины ухода волонтера. Формы признания волонтеров. Нематериальные и материальные стимулы волонтерской деятельности.

Тема 4. Основные направления формирования профессиональной компетентности волонтеров, супервизия волонтеров. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Личностные особенности волонтеров. Личностные стратегии волонтерской деятельности. Психологические характеристики волонтерских лидеров. Методы формирования профессиональной компетентности волонтеров. Задачи оказания поддержки волонтера в процессе осуществления деятельности в социальной сфере. Показатели благоприятного отношения организации к волонтерам. Формы поддержки волонтеров. Понятие супервизии ее роль в практической подготовке и деятельности волонтеров. Различные аспекты супервизии.

Тема 5. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

Тема 6. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций

Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская

деятельность как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.

Тема 7. Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Освоение современных психологических технологий диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Способность разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологии.

Тема 8. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; приобретение способности демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.03 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Экономическая сущность и история становления волонтерства	Опрос, тестирование, кейсовые задания, самостоятельная работа
Тема 2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	Опрос, тестирование, кейсовые задания, эссе
Тема 3. Организация, администрирование и мотивация волонтерской деятельности	Опрос, ситуативные задания, самостоятельная работа
Тема 4. Основные направления формирования профессиональной компетентности	Опрос, тестирование, подготовка эссе, самостоятельная работа

волонтеров, супервизия волонтеров Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	
Тема 5. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	Опрос, тестирование, работа с кейсами, самостоятельная работа
Тема 6. Организация работы с волонтерами	Опрос, подготовка презентаций, контрольная работа
Тема 7. Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности	Опрос, реферат, контрольная работа
Тема 8. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	Опрос, рефераты, тестирование

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: лекция-визуализация, проблемная лекция;

- при проведении занятий семинарского типа: контрольная работа;

- при контроле результатов самостоятельной работы: тестирование.

Изучение каждой темы предполагает *достижение двух результатов*:

Результат 1: получить представление о волонтерской деятельности, роли волонтерства в общественной деятельности, технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров.

Результат 2: после каждой темы ответить на вопросы для самопроверки, выполнить упражнения и задания, рассчитанные на логическое мышление, ответить на вопросы тестов.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Экономическая сущность и история становления волонтерства

Содержание семинаров, практических занятий

1. Основные понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
2. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения.
3. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
4. Формирование волонтерских групп в современное время.

Практическое занятие

Тема 1. Добровольческая (волонтерская) деятельность. История развития добровольчества в России

1. Добровольчество (волонтерство): основные определения понятий, сущность, функции, специфика.
2. Социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Формы самоорганизации и основные направления добровольческой (волонтерской) деятельности.

4. Добровольческое движение как разновидность социального движения: мировой опыт волонтерских практик.
5. Идея добровольчества в России.
6. Благотворительность и социальная помощь в России: от общинных традиций взаимопомощи до начала XX века.
7. Социальная помощь в СССР. Добровольность работы на субботниках, уборках урожая, шефской работе, стройотрядах и др.
8. Добровольческое движение в 90-е гг. XX века и в современной России.

Задание 1

Разбор ситуации: Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности. Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме. Классифицируйте документы по типам и уровням, а нормы — по содержанию.

Вопросы для самоконтроля:

1. В чем специфика понятия «добровольчество» («волонтерство»)?
2. Какие критерии положены в основу характеристики практики оказания помощи или услуг как добровольческой (волонтерской)?
3. Добровольчество и волонтерство: тождественны ли эти понятия?
4. В чем заключается социальный аспект добровольческой (волонтерской) деятельности?
5. Раскройте основные аспекты добровольческой (волонтерской) деятельности (социально-экономический; морально-этический; организационный аспект волонтерской деятельности).
6. Какие наиболее эффективные формы самоорганизации волонтеров можно выделить?
7. Можно ли считать добровольческое (волонтерское) движение разновидностью социального движения?
8. Приведите примеры мирового опыта волонтерских организаций и движений.
9. В чем может выражаться специфика организация добровольческой (волонтерской) деятельности в разных странах.

Задания для самостоятельной работы:

1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на темы: "Добровольческая деятельность в России" (направление - на выбор); "Организация волонтерской деятельности за рубежом" (страна - на выбор).
2. Подготовьтесь к написанию терминологического диктанта.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Содержание семинаров, практических занятий

1. Исторические и современные модели волонтерских организаций.
2. Система государственной поддержки волонтерских организаций.
3. Волонтерство и институты гражданского общества.
4. Нормативно-правовая база обеспечения волонтерской деятельности.

Задание 1

Разбор ситуации: при разработке проекта произошел конфликт между волонтером и сотрудником. Волонтер считает, что персоналу организации нужно выехать в регионы, чтобы лучше узнать о проблемах, с которыми сталкиваются бенефициарии проекта.

Сотрудник считает, что это можно сделать, не выезжая из офиса, лишь созвонившись с активным членом инициативной группы в регионах.

Задание 2

На основе свободных источников в интернете проанализировать организационные основы привлечения волонтеров на соревнования (Зимние Олимпийские игры 2014 г.; Чемпионат мира по хоккею с шайбой 2016 г.; Чемпионат мира по футболу 2018 г.; Зимняя универсиада 2019 г.). Результаты подготовить в виде презентации.

Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтерства.
2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтерства.
3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.
4. Что такое милосердие?
5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
6. Почему я волонтер?
7. Почему я буду волонтером? Мотивация волонтерской деятельности. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.
8. Границы ответственности волонтера.
9. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.
10. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
11. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
12. Баланс занятости и отдыха волонтера.
13. Мой план волонтерской работы на год. Возможности Волонтерского центра.
14. Методы поощрения волонтеров
15. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
16. Волонтерские технологии и техники.
17. Современные навыки, необходимые волонтеру.
18. Информационные технологии в работе волонтеров.
19. Основы проектирования и проведения социальных дел.
20. Игровые технологии в работе волонтера.
21. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
22. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
23. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
24. Современная документация в волонтерском менеджменте.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Организация, администрирование и мотивация волонтерской деятельности

Содержание семинаров, практических занятий

1. Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров.
2. Проблемы оценки эффективности деятельности волонтеров.
3. Имидж волонтерской деятельности.
4. Нематериальные и материальные стимулы волонтерской деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Основные направления формирования профессиональной компетентности волонтеров, супервизия волонтеров. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Содержание семинаров, практических занятий

1. Психологические характеристики волонтерских лидеров.

2. Методы формирования профессиональной компетентности волонтеров.
3. Показатели благоприятного отношения организации к волонтерам.
4. Понятие супервизия ее роль в практической подготовке и деятельности волонтеров.

Практическое занятие. Добровольчество (волонтерство) как ресурс личностного роста и общественного развития

1. Личность волонтера и группы потенциальных волонтеров: различные виды мотиваций.
2. Организация волонтерской деятельности различными объединениями и социальными институтами.
3. Стратегии набора добровольцев (волонтеров) и технологии их привлечения к волонтерской деятельности.
4. Школы волонтеров: практика обучения волонтеров

Вопросы для самоконтроля:

1. Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать доброволец (волонтер)?
2. Какие мотивирующие факторы для стремления к участию в добровольческой деятельности вы можете назвать?
3. Какие организации и социальные институты могут участвовать в организации добровольческих (волонтерских) практик, привлекать волонтеров для оказания помощи в их деятельности?
4. Какие группы людей можно выделить среди потенциальных волонтеров? Дайте классификацию и укажите критерии деления на возможные группы.
5. Из чего следует исходить, выбирая стратегию привлечения волонтеров?
6. Какие технологии (формы и способы) привлечения добровольцев вы можете назвать?
7. Следует ли обучать добровольцев (волонтеров)?
8. Какие формы обучения вы можете предложить?
9. Что такое школа волонтера? Какие обязательные обучающие элементы в нее входят?

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте (запишите) список личностных качеств, которыми должен обладать доброволец (волонтер).
2. Подготовьте сообщение о своем участие в добровольческой деятельности (акции, проект, форум и др.).
3. Подготовьтесь к выполнению тестового задания

Подготовка к дискуссии на темы:

«Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности»;

«Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты»;

«Тенденции развития волонтерского движения в мире и в России»;

«Методы оценки волонтерской работы на спортивном мероприятии».

Задание 1

Разбор ситуации: по итогам собеседования отобрали двух волонтеров, а остальным не сообщили, что они не прошли.

Правильно ли поступила организация? Почему? Дать этическую оценку

Типовые оценочные материалы по теме 5. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Содержание семинаров, практических занятий

1. Массовый и целевой набор волонтеров.
2. Требования к личностным качествам волонтера.
3. Базовая подготовка волонтеров к работе на спортивных мероприятиях.
4. Требования к профессиональным умениям волонтеров, привлекаемых в разные виды деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Организация работы с волонтерами

Содержание семинаров, практических занятий

1. Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Основные методические принципы работы с группой.
3. Особенности построения профилактических программ для подростков и молодежи.
4. Подготовка, проведение и оценка волонтерских акций и мероприятий.
5. Особенности волонтерской деятельности на спортивных мероприятиях мирового масштаба.

Пройдите тестирование:

Из предложенных вариантов выберите правильный ответ:

1. ***Волонтер в дословном переводе означает:***
 - a. человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - b. «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - c. человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
2. ***Согласно определению «добровольцы» - это:***
 - a. лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - b. доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - c. это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - d. физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. ***Цели благотворительной деятельности определены в:***
 - a. ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»;
 - b. ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - c. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. **Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:**
- развитие частного бизнеса;
 - организация клубов по интересам;
 - содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
5. **Стать волонтером может:**
- любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
 - любой гражданин, независимо от возраста;
 - гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.
6. **Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:**
- ему предложит организация;
 - ему более интересен;
 - имеется в наличии.
7. **Что из перечисленного верно? Труд волонтера:**
- не оплачивается;
 - оплачивается в исключительных случаях;
 - не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
8. **Каким документом определяется труд волонтера?**
- запись в трудовой книжке;
 - волонтерский договор;
 - трудовое соглашение

Типовые оценочные материалы по теме 7. Основные потребности молодёжи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности

Содержание семинаров, практических занятий

- Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
- Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
- Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.
- Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
- Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
- Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
- Практическая работа волонтера

Практическое занятие. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики

1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в молодежном сообществе в контексте государственной молодежной политики.
2. Основные приоритетные направления добровольческой деятельности молодежи.
3. Сущность и специфика деятельности государства в сфере поддержки молодежных инициатив, направленных на организацию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи.
4. Конкретные виды деятельности по указанным направлениям в рамках реализации ГМП в Российской Федерации.
5. Нормативно-правовое обеспечение развития и поддержки добровольчества (волонтерства).
6. Современные проекты и программы, направленные на развитие добровольчества среди молодежи.

Вопросы для самоконтроля:

1. Перечислите основные задачи государственной молодежной политики в развитии добровольчества (волонтерства).
2. Что подразумевает деятельность государства в области вовлечения молодежи в социальную практику?
3. Как добровольческая (волонтерская) деятельность способствует вовлечению молодежи в социальную практику?
4. Какие детские и молодежные общественные объединения современной России вы знаете? Назовите их цели, задачи и функции.
5. Какие основные направления добровольческой деятельности можно выделить?
6. Раскройте специфику каждой направленности молодежного волонтерского движения: гуманистические, пацифистские, гражданско-патриотические, спортивнооздоровительные, социально-культурные, экологические и др. Какой диапазон развития имеют эти движения в РФ? Какие общественные организации поддерживают своей деятельностью развитие данных добровольческих (волонтерских) практик?
7. Что такое флагманские программы? Как они могут способствовать развитию волонтерства в молодежном сообществе? Какие флагманские программы, направленные на развитие волонтерства среди молодежи вы знаете? Охарактеризуйте программу, выделите ее положительные и отрицательные стороны.
8. Какие документы включает в себя нормативно-правовая база, на которой основывается деятельность российских добровольческих (волонтерских) объединений?
9. Какие мероприятия, проводимые государством, способствуют развитию добровольческого потенциала молодежи?

Задания для самостоятельной работы:

1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему "Современные флагманские программы, направленные на развитие волонтерства среди молодежи" (программа - на выбор).
2. Участие в социально значимых мероприятиях в качестве волонтера.

Типовые оценочные материалы по теме 8. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Содержание семинаров, практических занятий

1. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями.
2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
3. Причины провалов и лучшие практики из опыта взаимодействия с социально ориентированными НКО.
4. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

Практическое занятие. Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО

1. Понятие и сущность социально-ориентированных НКО.
2. Нормативно-правовое регулирование деятельности.
3. Добровольчество (волонтерство) и некоммерческие организации: формы осуществления социальной деятельности некоммерческими организациями.
2. Социальный фандрайзинг и социальное партнерство в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Механизмы участия НКО в реализации социально значимой деятельности.

Выполните задание:

1. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.
2. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.
3. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Темы для организации дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.
2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.
3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.
4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?
5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.
6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СОНКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов).
7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СОНКО, особенности функционирования.
8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
9. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО.
10. Методы оценки эффективности деятельности СО НКО и волонтеров.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение социально-ориентированной общественной организации.

2. Каковы правовые механизмы регулирования деятельности НКО?
3. Какова роль добровольчества (волонтерства) в реализации социальной помощи населению силами некоммерческих организаций?
4. Как строится взаимодействие представителей НКО и добровольцев (волонтеров)?
5. Что такое социальный фандрайзинг?
6. Каким образом некоммерческие организации могут участвовать в фандрайзинговой деятельности?
7. Что такое социальное партнерство?
8. Каким образом некоммерческие организации могут выстроить социальное партнерство с государством? с предпринимательским сектором?

Задания для самостоятельной работы:

1. Опираясь на изученный материал, подготовьте доклад и презентацию на тему «Взаимодействие добровольцев (волонтеров) с социально-ориентированными НКО (на региональном примере)».
2. Участие в социально значимых мероприятиях в качестве добровольца (волонтера).

Примерные вопросы к контрольной работе:

1. Влияние социокультурных факторов на дифференциацию волонтерской деятельности, ее уровней и форм.
2. Взаимосвязь государственной социальной политики, молодежной политики и волонтерской деятельности.
3. Правовые основания волонтерской деятельности. Проблемы и пути решения.
4. Социальные технологии в волонтерской деятельности; особенности их применения.
5. Волонтерская деятельность в области физической культуры и здоровья населения.
6. Волонтерская деятельность в сфере занятости.
7. Формы и методы реализации волонтерской деятельности.
8. Социальные факторы, определяющие специфику волонтерской деятельности.
9. Волонтерская деятельность в различных учреждениях: ее специфика основные задачи.
10. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления.
11. Волонтерская деятельность в различных сферах жизнедеятельности общества.
12. Некоммерческие неправительственные организации в системе волонтерской деятельности.
13. Перспективы развития волонтерской деятельности в России.
14. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
15. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
16. Участие некоммерческих неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых программ по волонтерской деятельности.
17. Роль некоммерческих неправительственных организаций в волонтерской деятельности.
18. Опыт развития волонтерской деятельности в зарубежных странах.
19. Вариативность моделей волонтерской деятельности.
20. Международные неправительственные организации и фонды по волонтерской деятельности.

21. Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти при реализации волонтерских проектов.
22. Понятие социальных технологий. Общие и частные технологии социальной работы в волонтерской деятельности.
23. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами волонтеров.
24. Волонтерская деятельность как форма работы с молодежью.
25. Государственная поддержка волонтерской деятельности.

Тестовые задания:

1. Волонтеры (выберите несколько вариантов):

- а) безвозмездно посвящают свое время, навыки и энергию работе на общественное благо
- б) получают хороший заработок за проделанную работу
- в) продвигают новые идеи и проекты
- г) часто просто дань моде

2. Кто такие волонтеры XXII Олимпийских зимних Игр и XI Паралимпийских зимних Игр в Сочи в 2014 году?

- а) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют работу на благо Игр-2014 на безвозмездной основе
- б) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют работу в целях заработка денег
- в) участники команды организаторов Игр, которые осуществляют контроль за МОК

3. Первый президентов США, который использовал волонтерское движение для снижения уровня безработицы — это ...

- а) Клинтон
- б) Кеннеди
- в) Рузвельт
- г) Картер
- д) Рейган

4. Закон о «социальном годе» существует в ...

- а) Франции
- б) Германии
- в) Америке
- г) Швеции
- д) России
- е) Канаде

5. Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России были созданы еще в ...

- а) XVII веке
- б) XVIII веке
- в) XIV веке
- г) XIX веке

6. Волонтерство в России приобрело «добровольно-принудительный» характер...

- а) в конце 1870-х годов

- b) после октября 1917 года
- c) после Отечественной Войны 1812 года
- d) в 1930-е годы

7. Монахини московской Свято-Никольской обители стали первыми в мире сестрами милосердия, которые добровольно отправились на фронт для оказания помощи раненым бойцам в ...

- a) в конце 1870-х годов
- b) после октября 1917 года
- c) XVIII веке
- d) в 1930-е годы

8. Последняя негосударственная волонтерская организация, российский филиал Международного Красного креста, была закрыта в ...

- a) в конце 1870-х годов
- b) после октября 1917 года
- c) после Отечественной Войны 1812 года
- d) в 1930-е годы

9. Развитие волонтерского движения как фактора профилактики наркотической зависимости реализуется на юге Тюменской области с ...

- a) 2000 года
- b) 2001 года
- c) 2002 года
- d) 2003 года

10. Волонтер — это ...

- a) доброволец, гражданин, участвующий в решении социально значимых проблем в форме безвозмездного труда
- b) это человек, который бесплатно помогает некоммерческой организации
- c) любое физическое лицо, включая иностранных граждан и лиц без гражданства, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности
- d) это человек, который за деньги помогает в проведении массовых спортивных мероприятий

11. В Канаде существуют категории людей, которые идут в волонтеры — это...

- a) люди, использующие волонтерскую работу как стартовую площадку для начала или продолжения трудовой карьеры
- b) люди, использующие волонтерскую работу как окончание трудовой карьеры
- c) люди, использующие волонтерскую работу от скуки, не реализовав себя в трудовой карьере
- d) пожилые, материально обеспеченные люди, привыкшие к труду, которые хотят продолжать жить активной жизнью, используя свои знания и практический опыт

12. Нормативно-правовую основу волонтерской деятельности составляют следующие документы:

- a) Всеобщая декларация волонтеров
- b) План мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации
- c) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

- d) Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- e) Федеральный закон «О филантропии, меценатстве и волонтерстве»
- f) Уголовно-процессуальный Российской Федерации
- g) Гражданско-процессуальный Российской Федерации
- h) Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»

13. В изучении добровольчества можно выделить несколько методологических традиций — это ...

- a) историческая
- b) социальный подход
- c) социологический подход
- d) экономическая социология
- e) социальная психология
- f) «добровольческий труд вообще»

14. Менеджмент добровольческих ресурсов выполняет следующие функции:

- a) привлечение добровольцев
- b) предварительная работа перед набором добровольцев
- c) исследует личность добровольца
- d) набор добровольцев;
- e) текущая работа с добровольцами.

15. Выделяют следующие виды поддержки и поощрения добровольцев:

- a) обучение в различных формах
- b) перспективы устройства на оплачиваемую должность в организации
- c) возмещение необходимых расходов
- d) безопасность
- e) формирование имиджа в местном сообществе
- f) досуг

Примерная тематика рефератов и докладов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
3. Общественное предназначение волонтерства.
4. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
5. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
6. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
7. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
8. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
9. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности.
10. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
11. Личность волонтера.
12. Гражданская миссия волонтерства.
13. Волонтерская субкультура.
14. Лидерство в волонтерской группе.
15. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.
16. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору студента).

17. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор студента).
18. Волонтерская деятельность как форма работы с молодежью.
19. Взаимосвязь государственной социальной политики, молодежной политики и волонтерской деятельности.
20. Правовые основания волонтерской деятельности.
21. Социальные технологии в волонтерской деятельности; особенности их применения.
22. Волонтерская деятельность в области физической культуры и здоровья населения.
23. Волонтерская деятельность в сфере занятости.
24. Формы и методы реализации волонтерской деятельности.
25. Социальные факторы, определяющие специфику волонтерской деятельности.
26. Волонтерская деятельность в различных учреждениях: ее специфика и основные задачи.
27. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления.
28. Волонтерская деятельность в различных сферах жизнедеятельности общества.
29. Некоммерческие неправительственные организации в системе волонтерской деятельности.
30. Перспективы развития волонтерской деятельности в России.
31. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
32. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
33. Участие некоммерческих неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых программ по волонтерской деятельности.
34. Роль некоммерческих неправительственных организаций в волонтерской деятельности.
35. Опыт развития волонтерской деятельности в зарубежных странах.
36. Вариативность моделей волонтерской деятельности.
37. Международные неправительственные организации и фонды по волонтерской деятельности.
38. Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти при реализации волонтерских проектов.
39. Общие и частные технологии социальной работы в волонтерской деятельности.
40. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами волонтеров.

Тематика презентаций:

1. Теория и практика волонтерского движения.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы.
12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.
13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.
14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.
15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.
16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.
17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.
18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.
19. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
21. В чем заключается обучение волонтеров?
22. Основные принципы работы волонтеров.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.5	Способность к проявлению толерантности в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах

4.3.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компонент компетенции	Индикатор оценивания <i>Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции</i>	Критерий оценивания <i>Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.</i>
УК ОС-5.5.	<p>Умеет использовать знания по организации добровольческой (волонтерской) деятельности для создания добровольческих (волонтерских) организаций, привлечения и отбора волонтеров</p> <p>Имеет навык взаимодействия с социально ориентированными НКО</p>	<p><i>На уровне знаний:</i></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды, формы, уровни и типологии волонтерства; - современные методы государственной поддержки волонтерской деятельности; - механизмы подбора, организации и обучения волонтерских групп; - методы привлечения, подготовки и поддержки волонтеров; - понятия, виды и различные аспекты супервизии волонтеров. <p><i>На уровне умений:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и оценивать целесообразности привлечения волонтерских групп; - выделять ключевые проблемы в области формирования категориального аппарата волонтерства; - разрабатывать коммуникативные стратегии, преодолевая барьеры общения между волонтерами <p><i>На уровне навыков:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные способы мотивации участия граждан в волонтерской деятельности

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для подготовки к зачету

1. Взаимодействие некоммерческих негосударственных организаций и территориальных органов власти при реализации волонтерских проектов.
2. Влияние ценностных представлений о социальной культуре, социальной помощи, социальной защите, социальной ответственности на уровни, формы и методы волонтерской деятельности.
3. Возникновение волонтерства (добровольчества) как самостоятельного вида деятельности.
4. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций как форм общественного самоуправления.
5. Волонтерская деятельность в области физической культуры и здоровья населения.

6. Волонтерская деятельность в различных учреждениях: ее специфика и основные задачи.
7. Волонтерская деятельность при проведении спортивных мероприятий мирового уровня.
8. Волонтерская деятельность и проблемы развития общества.
9. Волонтерская деятельность как показатель развития правового государства.
10. Волонтерская деятельность как процесс.
11. Волонтерская деятельность как система.
12. Правовая база волонтерской деятельности в России.
13. Значение опыта волонтерской деятельности в зарубежных странах для развития волонтерской деятельности в России.
14. История и виды социальной помощи и добровольчества в России.
15. Категориальный аппарат волонтерской деятельности.
16. Классификация категорий волонтерской деятельности.
17. Классификация методов по объектам, субъектам и направления волонтерской деятельности.
18. Конкурсы социально-значимых проектов как формы развития волонтерской деятельности в России.
19. Личные и профессиональные качества волонтера.
20. Метод индивидуальной работы; метод групповой работы; метод работ в общине.
21. Методологические, организационные, психологические, социальные и политические принципы организации волонтерской деятельности.
22. Механизмы реализации государственной молодежной политики.
23. Наиболее острые вопросы волонтерской деятельности в Российской Федерации.
24. Национально-региональные компоненты содержания организации волонтерской деятельности.
25. Общественные нормы и ценности — важнейшие факторы, определяющие содержание и направления волонтерской деятельности.
26. Общие и частные технологии социальной работы в волонтерской деятельности.
27. Объект и субъект волонтерской деятельности.
28. Определения предметной области волонтерской деятельности.
29. Основные международные волонтерские организации
30. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
31. Основные направления подготовки специалистов по волонтерской деятельности.
32. Основные правовые понятия, используемые в волонтерской деятельности.
33. Основные принципы социальной и молодежной политики.
34. Особенности и цели международного волонтерского движения.
35. Особенности использования социальных технологий при работе с различными группами волонтеров.
36. Подходы к определению понятия «волонтерская деятельность и добровольчество».
37. Понятие об уровнях и формах волонтерской деятельности.
38. Понятие общественных норм и ценностей.
39. Понятие социальных технологий.
40. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

41. Проблемы волонтерской деятельности в различных регионах России.
42. Развитие благотворительности и попечительства как основных инструментов российского добровольчества.
43. Развитие волонтерской деятельности как самостоятельного вида деятельности.
44. Развитие добровольческого движения в молодежной политике.
45. Роль некоммерческих неправительственных организаций в волонтерской деятельности.
46. Связь волонтерской деятельности и государственной молодежной политики.
47. Система социальной работы и добровольчества в СССР.
48. Содержание и структура курса «Волонтерское движение: навстречу Сочи-2014»; его связь с дисциплинами социально-гуманитарного цикла.
49. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
50. Социальные факторы, определяющие специфику волонтерской деятельности.
51. Специфика волонтерской деятельности.
52. Специфика использования коммуникативных методов в социальных технологиях.
53. Специфические задачи, решаемые международными волонтерами.
54. Становление и развитие системы общественного презрения.
55. Сущность правовых основ волонтерской деятельности.
56. Участие некоммерческих неправительственных организаций в подготовке и реализации целевых программ по волонтерской деятельности.
57. Федеральные и региональные программы по развитию волонтерской деятельности.
58. Формы и методы реализации волонтерской деятельности.
59. Функции волонтерской деятельности в современном обществе.
60. Цели и ценности волонтерской деятельности.

Критерии и шкала оценивания устного ответа на зачете

Следует придерживаться следующих *критериев* оценки знаний:

Оценка «зачтено» выставляется студенту, который дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. В полной мере овладел компетенциями.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту в том случае, если он излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода; не называет никаких альтернативных позиций по данному вопросу. Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на

поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Компетенции не сформированы.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:

- ответом на зачете;
 - учебными достижениями в семестровый период.
- Зачет проводится в устной форме. В билете 2 вопроса и 1 тест.

Процедура проведения зачета

Обучающийся для сдачи зачета с оценкой предъявляет экзаменатору свою зачетную книжку, получает чистые маркированные листы бумаги для подготовки к ответу.

Время подготовки ответа: 30 – 45 минут.

Результат по сдаче зачета объявляется студентам после проверки ответа экзаменатором, вносится в аттестационную ведомость и в зачетную книжку.

Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в ведомости.

4.5. Методические материалы по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» включает следующие основные виды занятий:

- 1) лекции;
- 2) практические занятия;
- 3) самостоятельная работа.

На *лекциях* студенты изучают теоретические концепции организации труда, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

- 1) внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- 2) узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- 3) ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- 4) постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- 5) запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практические работы выполняются на базе технических средств Института и программного обеспечения академического фонда.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

- 1) внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- 2) выпишите основные термины;

3) законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;

4) уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

5) готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки *самостоятельной работой* студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Подготовка к промежуточной аттестации

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации. Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты.

В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- 1) программой дисциплины;
- 2) перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- 3) тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- 4) контрольными мероприятиями;
- 5) учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- 6) типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1.1. Основная литература

1. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. – Москва: Институт Наследия, 2019. – 290 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

2. Добровольчество и волонтерство в России: традиции и тенденции : монография / под ред. Т.Э. Петровой. — Москва : Русайнс, 2019. — 109 с. — ISBN 978-5-4365-2974-5. — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932523> (дата обращения: 13.09.2019). — Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

1. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности : учебное пособие / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139194> (дата обращения: 17.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ермаков, А. А. Молодежь и волонтерское движение : учебно-методическое пособие / А. А. Ермаков. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 25 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/144962> (дата обращения: 17.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Комплексное исследование личности волонтера : учебное пособие / составители О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : АлтГПУ, 2018. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139193> (дата обращения: 17.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение «Организация самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в редакции приказа РАНХиГС от 11 мая 2016 г. № 01-2211; от 1 сентября 2017 г. № 02-539)

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.

2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (статья 5 – определение понятия «доброволец» в контексте благотворительной деятельности (виды такой деятельности – статья 2); статья 7.1 – договоры между добровольцем и благополучателем, благотворительной организацией, компенсация расходов добровольца).

3. Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. N 310-ФЗ «Об организации и о проведении XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

4. .Федеральный закон от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев 31 государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО).

6.5. Интернет-источники

1. ЭБС «IPRbooks» <http://lib.ranepa.ru/base/abs-iprbooks.html>
2. ЭБС «Юрайт» <http://lib.ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--urait-.html>
3. Elibrary компании ProQuest <http://lib.ranepa.ru/base/ebrary.html>

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.