

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества

Протокол от 26.06.2017 № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International
project and program management)

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Упр.межд.пр. (Int.pr.manag.)

(краткое наименование дисциплины)

41.04.01 Зарубежное регионоведение

(код, наименование направления подготовки)

Зарубежное регионоведение и международное сотрудничество (российско-испанская
программа)

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель Бельская Т.В.

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества, доктор социологических наук Комлева В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.4. Нормативные правовые документы (в хронологическом порядке).....	21
6.5. Интернет-ресурсы.....	23
6.6. Иные источники.....	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International project and program management) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-11	способность консультировать в области технологий международного сотрудничества	ПК ОС-11.2	Способность выявлять актуальные направления научных исследований, профессиональную деятельность в сфере международного гуманитарного сотрудничества, туризма, развития культурно-исторических связей, анализа социокультурных процессов

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разрабатывать учебные методические материалы для подготовки кадров в сфере международного сотрудничества проводить лекционные и практические занятия для подготовки (переподготовки) научно-педагогических кадров в области регионоведения, специалистов в области международного сотрудничества	ПК ОС-11.2	на уровне знаний: демонстрировать знание фонетической, грамматической, лексической структуры иностранного языка
		на уровне умений: осуществлять перевод текстов профессиональной направленности на иностранном языке
		на уровне навыков: вести переговоры на иностранном языке (устный и письменный двусторонний перевод)

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International project and program management) составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 36 часов: лекции – 12 часов, практические занятия – 24 часа. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International project and program management) предусмотрена на 1 курсе во 2 семестре, преподается на английском языке.

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International project and program management) входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на освоение обучающимися Б1.В.ДВ.2.1 Анализ политических персоналий (2 семестр), Б1.В.ДВ.2.2 Актуальные социально-экономические проблемы региона специализации (2 семестр), Б1.В.ДВ.2.3 Межкультурные коммуникации (2 семестр), Б1.В.ДВ.3.4 Информационные технологии в международной практике (2 семестр), Б1.В.ДВ.4.2 Внешнеэкономическая деятельность Российской Федерации (2 семестр), Б1.В.ДВ.4.4 Международное сотрудничество в сфере информационной безопасности (2 семестр), Б1.В.ДВ.4.5 Международные организации (2 семестр), Б1.В.ДВ.5.1 Информационная политика государств (2 семестр), Б1.В.ДВ.5.2 Международный маркетинг (2 семестр), Б1.В.ДВ.5.4 Информационные войны и международное кибер пространство (2 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.В.ОД.2 Английский язык: практикум перевода (2-3 семестры), Б1.В.ДВ.7.1 Военно-политическое сотрудничество государств (3 семестр), Б1.В.ДВ.7.2 Экономическая политика России в регионе специализации (3 семестр), Б1.В.ДВ.7.3 Русский мир (3 семестр), Б1.В.ДВ.8.1 Практикум «Сравнительные исследования» (3 семестр), Б1.В.ДВ.8.2 Практикум «Сравнительные исследования» (Workshop «Comparative research») (3 семестр), Б1.В.ДВ.8.3 Практикум «Сравнительные гуманитарные исследования» (3 семестр), Б1.В.ДВ.8.4 Практикум «Сравнительные исследования информационно-коммуникационных процессов» (3 семестр), Б2.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (3 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой (2 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в международное управление проектами и программами	8	2		2		4	О
Тема 2	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление	8	2		2		4	О

	рисками в международных проектах							
Тема 3	Основные компоненты международного проекта	8	2		2		4	O
Тема 4	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	10	2		4		4	O
Тема 5	Организация международного проекта	10	2		4		4	O
Тема 6	Реализация и контроль международных проектов	8			4		4	O
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	10			4		6	O
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	10	2		2	P	6	O, P
Промежуточная аттестация								3aO
Всего:		72	12		24		36	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (O), реферат (P)

*** - формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (3aO).

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в международное управление проектами и программами

Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами.

Основные стейкхолдеры проекта.

Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами.

Основные цели международного проекта.

Основные характеристики международного проекта.

Условия для успешного осуществления проекта.

Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов.

Офис Управления Проектами.

Модели зрелости управления проектами.

Управление проектами и корпоративная культура компании.

Природа рисков в международных проектах.

Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся.

Цикл управления рисками.

Инструментарий приоритизации рисков.

Стратегии реагирования на риск в международных проектах.

Коррупция как особый раздел управления рисками.

Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Основные компоненты международного проекта

Основные начальные данные и результаты стадии инициирования.
 Основные составляющие проектного предложения.
 Процесс управления объемом проекта в международном контексте.
 Определение основных вех проекта.
 Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure).
 Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта.
 Концепция культурного разнообразия.
 Применение инструментария анализа культурных различий

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству

Цикл планирования международного проекта.
 Влияние культурных различий на стадию планирования.
 Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий.
 Диаграмма Activity on the Arrow.
 График Ганта.
 Основные составляющие затрат международных проектов.
 Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

Роль структуры проекта.
 Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная.
 Влияние культурных различий на стадию организации проекта.
 Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах.
 Внешнее взаимодействие в международных проектах.
 Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (costreimbursement), контракты с мотивацией (incentive).
 Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

Основные виды деятельности стадии реализации.
 Цикл контроля и PDCA.
 Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом.
 Инструментарий мониторинга.
 Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard.
 Управление запланированными и незапланированными переменными.
 Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

Лидерство и культурные различия.
 Национальная культура и мотивация.
 Различные виды лидерства.
 Компетенции и задачи лидера в международных проектах.
 Создание эффективной команды международного проекта.
 Процесс межкультурной коммуникации.
 Культурные высокого и низкого контекста.

Различия в стилях общения.

Переговоры.

Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах.

Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах.

Стратегии разрешения конфликтов.

Элементы эффективного сотрудничества.

Важность передачи знаний в компании.

Виды знаний и управление знаниями.

Передача знаний в проектах и культурный контекст.

Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.

Стадия завершения проекта.

Theme 1. Introduction to international management projects and programs

What is a project? Characteristics and basic components of project management.

Main stakeholders of the project.

What is the program? A brief history of the management of projects and programs.

The main objectives of the international project.

The main characteristics of the international project.

Conditions for successful implementation of the project.

The standards and institutions of project management.

Theme 2. The context of international projects in application to the structure and corporate culture of companies; risk Management in international projects

What is strategy and strategic planning? As international projects fit into the strategy of the company? The concept of project portfolio management.

The Project Management Office.

A maturity model of project management.

Project management and corporate culture of the company.

The nature of risk in international projects.

Two types of risk: predictable and emerging.

The risk management cycle.

Tools to prioritize the risks.

The policy response to risk in international projects.

Corruption as a special section of risk management.

Managing uncertainty in international projects.

Theme 3. The main components of the international project

The basic initial data and results the initiation stage.

The main components of the project proposal.

The process of managing project scope in an international context.

Definition of the main milestones of the project.

Application structure work breakdown structure (Work Break down Structure).

Interaction with stakeholders of the international project.

The concept of cultural diversity.

Using the tools of the analysis of cultural differences

Theme 4. Planning the international project in the application of time, cost and quality

The planning cycle of the international project.
 The impact of cultural differences on the planning stage.
 Methods of assessment and forecasting of project timelines and action sequences.
 Figure Activity on the Arrow.
 Is The Gantt Chart.
 Basic components of costs for international projects.
 Planning time-frames, costs and work quality in international projects.

Theme 5. The organization of the international project

The role of the structure of the project.
 Forms of organization of the international project functional, project, matrix and virtual.
 The impact of cultural differences on the stage of the organization of the project.
 Internal (within the company) cooperation in international projects.
 External engagement in international projects.
 Contracts as a special form of external interaction: fixed price contract (firm fixed price) contracts with cost recovery (cost reimbursement), contracts with the motivation (incentive).
 Matrix of official duties.

Theme 6. Implementation and monitoring of international projects

Principal activities of progress.
 Cycle control and PDCA.
 The impact of cultural differences on monitoring and control of the project.
 The monitoring tool.
 Equipment monitoring – Earned Value Analysis and Balanced Scorecard.
 Management of planned and unplanned changes.
 Work with claims.

Theme 7. Leadership and communication in international projects

Leadership and cultural differences.
 National culture and motivation.
 Different types of leadership.
 Competence and tasks of the leader in international projects.
 Creating effective teams international project.
 The process of intercultural communication.
 Culture high and low context.
 The differences in styles of communication.
 Negotiations.
 Management structure communications in an international project.

Theme 8. Interaction and knowledge transfer in international projects

The impact of cultural differences on collaboration in international projects.
 Establishing trust and ground rules of cooperation in international projects.
 Strategies of conflict resolution.
 Elements of effective collaboration.
 The importance of knowledge transfer in the company.
 Types of knowledge and knowledge management.
 Knowledge transfer in projects and cultural context.
 Methods of knowledge transfer within and between international projects-Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.
 The stage of completion of the project.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.6.7 Управление международными проектами и программами (International project and program management) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Введение в международное управление проектами и программами	опрос
Тема 2.	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах	опрос
Тема 3.	Основные компоненты международного проекта	опрос
Тема 4.	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	опрос
Тема 5	Организация международного проекта	опрос
Тема 6.	Реализация и контроль международных проектов	опрос
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	опрос
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	Опрос, защита реферата

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защиты реферата

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (темы докладов):

Тема 1. Введение в международное управление проектами и программами

1. Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами.
2. Основные стейкхолдеры проекта.
3. Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами.
4. Основные цели международного проекта.
5. Основные характеристики международного проекта.
6. Условия для успешного осуществления проекта.
7. Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

1. Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов.
2. Офис Управления Проектами.
3. Модели зрелости управления проектами.
4. Управление проектами и корпоративная культура компании.
5. Природа рисков в международных проектах.
6. Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся.
7. Цикл управления рисками.
8. Инструментарий приоритизации рисков.
9. Стратегии реагирования на риск в международных проектах.
10. Коррупция как особый раздел управления рисками.
11. Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Основные компоненты международного проекта

1. Основные начальные данные и результаты стадии инициирования.
2. Основные составляющие проектного предложения.
3. Процесс управления объемом проекта в международном контексте.
4. Определение основных вех проекта.
5. Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure).
6. Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта.
7. Концепция культурного разнообразия.
8. Применение инструментария анализа культурных различий

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству

1. Цикл планирования международного проекта.
2. Влияние культурных различий на стадию планирования.
3. Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий.
4. Диаграмма Activity on the Arrow.
5. График Ганта.
6. Основные составляющие затрат международных проектов.
7. Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

1. Роль структуры проекта.

2. Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная.
3. Влияние культурных различий на стадию организации проекта.
4. Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах.
5. Внешнее взаимодействие в международных проектах.
6. Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (costreimbursement), контракты с мотивацией (incentive).
7. Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

1. Основные виды деятельности стадии реализации.
2. Цикл контроля и PDCA.
3. Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом.
4. Инструментарий мониторинга.
5. Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard.
6. Управление запланированными и незапланированными переменными.
7. Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

1. Лидерство и культурные различия.
2. Национальная культура и мотивация.
3. Различные виды лидерства.
4. Компетенции и задачи лидера в международных проектах.
5. Создание эффективной команды международного проекта.
6. Процесс межкультурной коммуникации.
7. Культуры высокого и низкого контекста.
8. Различия в стилях общения.
9. Переговоры.
10. Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

1. Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах.
2. Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах.
3. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Элементы эффективного сотрудничества.
5. Важность передачи знаний в компании.
6. Виды знаний и управление знаниями.
7. Передача знаний в проектах и культурный контекст.
8. Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.
9. Стадия завершения проекта.

Theme 1. Introduction to international management projects and programs

1. What is a project? Characteristics and basic components of project management.
2. Main stakeholders of the project.
3. What is the program? A brief history of the management of projects and programs.
4. The main objectives of the international project.
5. The main characteristics of the international project.
6. Conditions for successful implementation of the project.

7. The standards and institutions of project management.

Theme 2. The context of international projects in application to the structure and corporate culture of companies; risk Management in international projects

1. What is strategy and strategic planning? As international projects fit into the strategy of the company? The concept of project portfolio management.
2. The Project Management Office.
3. A maturity model of project management.
4. Project management and corporate culture of the company.
5. The nature of risk in international projects.
6. Two types of risk: predictable and emerging.
7. The risk management cycle.
8. Tools to prioritize the risks.
9. The policy response to risk in international projects.
10. Corruption as a special section of risk management.
11. Managing uncertainty in international projects.

Theme 3. The main components of the international project

1. The basic initial data and results the initiation stage.
2. The main components of the project proposal.
3. The process of managing project scope in an international context.
4. Definition of the main milestones of the project.
5. Application structure work breakdown structure (Work Break down Structure).
6. Interaction with stakeholders of the international project.
7. The concept of cultural diversity.
8. Using the tools of the analysis of cultural differences

Theme 4. Planning the international project in the application of time, cost and quality

1. The planning cycle of the international project.
2. The impact of cultural differences on the planning stage.
3. Methods of assessment and forecasting of project timelines and action sequences.
4. Figure Activity on the Arrow.
5. Is The Gantt Chart.
6. Basic components of costs for international projects.
7. Planning time-frames, costs and work quality in international projects.

Theme 5. The organization of the international project

1. The role of the structure of the project.
2. Forms of organization of the international project functional, project, matrix and virtual.
3. The impact of cultural differences on the stage of the organization of the project.
4. Internal (within the company) cooperation in international projects.
5. External engagement in international projects.
6. Contracts as a special form of external interaction: fixed price contract (firm fixed price) contracts with cost recovery (cost reimbursement), contracts with the motivation (incentive).
7. Matrix of official duties.

Theme 6. Implementation and monitoring of international projects

1. Principal activities of progress.
2. Cycle control and PDCA.

3. The impact of cultural differences on monitoring and control of the project.
4. The monitoring tool.
5. Equipment monitoring – Earned Value Analysis and Balanced Scorecard.
6. Management of planned and unplanned changes.
7. Work with claims.

Theme 7. Leadership and communication in international projects

1. Leadership and cultural differences.
2. National culture and motivation.
3. Different types of leadership.
4. Competence and tasks of the leader in international projects.
5. Creating effective teams international project.
6. The process of intercultural communication.
7. Culture high and low context.
8. The differences in styles of communication.
9. Negotiations.
10. Management structure communications in an international project.

Theme 8. Interaction and knowledge transfer in international projects

1. The impact of cultural differences on collaboration in international projects.
2. Establishing trust and ground rules of cooperation in international projects.
3. Strategies of conflict resolution.
4. Elements of effective collaboration.
5. The importance of knowledge transfer in the company.
6. Types of knowledge and knowledge management.
7. Knowledge transfer in projects and cultural context.
8. Methods of knowledge transfer within and between international projects-Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.
9. The stage of completion of the project.

Примерные темы для написания рефератов:

1. Основные понятия управления проектами
2. Основы планирования
3. Организация управления проектами
4. Команда проекта
5. Управление временем проекта
6. Управление рисками в проекте
7. Управление ресурсами и стоимостью
8. Управление коммуникациями
9. Управление изменениями и контроль выполнения работ по проекту
10. Управление качеством
11. Программное обеспечение для управления проектами

Examples of topics for writing essays:

1. Basic concepts of project management
2. Planning basics
3. Organization project management
4. The project team
5. Managing project time
6. Risk management in project
7. Resource management and cost
8. Communications management

9. Managing changes and monitoring progress on the project
10. Quality management
11. Software for project management

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-11	способность консультировать в области технологий международного сотрудничества	ПК ОС-11.2	Способность выявлять актуальные направления научных исследований, профессиональную деятельность в сфере международного гуманитарного сотрудничества, туризма, развития культурно-исторических связей, анализа социокультурных процессов

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС-11.2 Способность выявлять актуальные направления научных исследований, профессиональную деятельность в сфере международного гуманитарного сотрудничества, туризма, развития культурно-исторических связей, анализа социокультурных процессов	Анализирует интересы, политические решения, стратегии и действия зарубежных акторов Анализирует международные проекты	Демонстрирует анализ актуальные направления научных исследований, профессиональную деятельность в сфере международного гуманитарного сотрудничества, туризма, развития культурно-исторических связей, анализа социокультурных процессов

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету с оценкой

1. Дайте определение и подробно опишите основные характеристики международных проектов.
2. Опишите факторы, обеспечивающие успех управления международными проектами.
3. Объясните различные модели зрелости управления проектами в организации; расскажите о роли и типе корпоративной культуры, обеспечивающей эффективное управление проектами, особенно в международном контексте.
4. Перечислите факторы, влияющие на управление рисками в международных проектах и детально опишите стадии процесса управления рисками.

5. Дайте определение и подробную оценку всех задач, составляющих стадию планирования международными проектами
6. Опишите и приведите примеры моделей различной культурной принадлежности, их преимущества и ограничения, а также проанализируйте их анализ на управление стейкхолдерами международного проекта.
7. Опишите процесс планирования международного проекта.
8. Подробно опишите факторы, влияющие на составление временного графика проекта; перечислите основные виды затрат международного проекта и действия, необходимые для обеспечения надлежащего качества международного проекта.
9. Проанализируйте различные методы структурирования проекта и возможные проблемы, которые могут возникнуть при использовании этих структур в международных проектах
10. Объясните, что предполагает эффективное внутреннее и внешнее взаимодействие в международных проектах.
11. Подробно опишите инструментарий и техники мониторинга международных проектов на стадии реализации.
12. Подробно опишите инструментарий и техники контроля международных проектов на стадии реализации.
13. Перечислите различные стили лидерства в контексте международного проекта и опишите факторы, влияющие на выбор стиля лидерства. Объясните компетенции и основные роли и задачи руководителя международного проекта.
14. Используя примеры, подробно расскажите о факторах, влияющих на эффективные коммуникации в международных проектах и переговорах. Перечислите необходимые действия для планирования эффективных коммуникаций в международном проекте.
15. Объясните основные правила эффективного сотрудничества в международных проектах и опишите различные стратегии разрешения конфликтов.
16. Подробно опишите важность накопления и передачи знаний в компании, процесс накопления знаний и основные препятствия для передачи знаний внутри и между международными проектами.

Questions to offset

1. Define and describe the basic characteristics of international projects.
2. Describe the success factors of international project management.
3. Explain various models of maturity project management in the organization; tell us about the role and the type of corporate culture, providing effective project management, particularly in an international context.
4. List the factors affecting risk management in international projects and describe in detail the stages of the risk management process.
5. Give the definition and detailed evaluation of all tasks that comprise the planning stages of international projects
6. Describe and give examples of models from different cultural backgrounds, their advantages and limitations, and analyze them analysis of stakeholders management of an international project.
7. Describe the process of planning an international project.
8. Describe in detail the factors affecting preparation of time schedule of the project; list the principal expenses of the international project and the actions necessary to ensure the proper quality of the international project.
9. Analyze various methods of structuring the project and possible problems that may occur when using these structures in international projects
10. Explain what involves an effective internal and external collaboration in international projects.

11. Describe in detail the tools and techniques of monitoring of international projects at the implementation stage.

12. Describe in detail the tools and techniques of control of international projects at the implementation stage.

13. List the different leadership styles in the context of the international project and describe the factors influencing the choice of leadership style. Explain competencies and primary roles and tasks of the head of the international project.

14. Using examples, explain in details the factors influencing effective communication in international projects and negotiations. List the necessary steps for planning effective communications in an international project.

15. Explain the basic rules of effective cooperation in international projects and describe the various strategies of conflict resolution.

16. Describe in detail the importance of the accumulation and transmission of knowledge in the company, the process of accumulation of knowledge and the main obstacles to knowledge transfer within and between international projects

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика,

	аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

– указывается тема и цель доклада;

- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
- 2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
- 3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Управление проектами : учебное пособие/ И. И. Мазур [и др.] ; под общ.ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - 9-е издание, стереотипное. - М.: Омега-Л, 2013-- 960 с.

6.2. Дополнительная литература

1. __Багратиони К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 1) // Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 5. - С. 100-107.
2. __Багратиони, К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 2) // Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 6. - С. 75-85.
3. __Хелдман К. Профессиональное управление проектом - М.: Бино- М.: Лаборатория знаний, 2012. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=8747]
4. __Fernandes, G., Ward, S. and Araújo, M. Developing a Framework for Embedding Useful Project Management Improvement Initiatives in Organizations // Proj Mgmt Jrnl, 2014, 45: 81–108 - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/pmj.21441/abstract>
5. __Fernandes, G., Ward, S. and Araújo, M. Developing a Framework for Embedding Useful Project Management Improvement Initiatives in Organizations // Proj Mgmt Jrnl, 2014, 45: 81–108

6. _Kerzner, H. (ed) Global Project Management Excellence, in Project Management Best Practices // John Wiley & Sons, Inc., Hoboken, NJ, USA - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/9781118835531.ch15/summary>
7. _Kerzner, Harold (2014) Project Management: Best Practices: Achieving Global Excellence, 680 p.
8. _Pinto, Jeffrey (2012) Project Management: Achieving Competitive Advantage, 528 p.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
3. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы (в хронологическом порядке)

1. Конвенция относительно обеспечения свободного плавания по Суэцкому каналу, 29 октября 1888 г.
2. Договор о Шпицбергене 1920 г.
3. Статьи Соглашения Международного Валютного Фонда 1944 г. (в современной редакции).
4. Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 7 декабря 1944 г.)
5. Соглашение о транзите при международных воздушных сообщениях (Чикаго, 1944 г.)
6. Соглашение о международном воздушном транспорте (Чикаго, 1944 г.)
7. Устав ООН 1945 г. и статут Международного Суда ООН
8. Конвенция о привилегиях и иммунитетах ООН 1946 г.
9. Конвенция о предупреждении преступления геноцида и наказания за него 1948 г.
10. Межамериканский договор о мирном разрешении споров 1948 г. (Боготский пакт).
11. Конвенция о привилегиях и иммунитетах специализированных учреждений ООН 1947 г.
12. Всеобщая декларация прав человека 1948 г.
13. Конвенция о режиме судоходства на Дунае 1948 г.
14. Женевская конвенция об обращении с военнопленными 1949 г.
15. Женевская конвенция о защите гражданского населения во время войны 1949 г.
16. Первый протокол 1977 г. к Женевским конвенциям о защите жертв войны 1949 г.
17. Конвенция о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами 1950 г.
18. Конвенция о статусе беженцев 1951 г.
19. Гагская конвенция о защите культурных ценностей в случае вооруженного конфликта 1956 г. (с дополнительными протоколами)
20. Конвенции о гражданстве замужней женщины 1957 г.
21. Европейская конвенция о выдаче 1957 г.
22. Конвенция о территориальном море и прилежащей зоне от 29 апреля 1958 г.
23. Конвенция об открытом море от 29 апреля 1958 г.

24. Конвенция о континентальном шельфе от 29 апреля 1958 г.
25. Договор об Антарктике 1959 г.
26. Венская конвенция о дипломатических сношениях 1961 г.
27. Венская конвенция о консульских сношениях 1963 г.
28. Декларация о предоставлении независимости колониальным странам и народам 1960 г.
29. Международная конвенция об ответственности операторов ядерных судов 1962 г.
30. Договор о запрещении испытаний ядерного оружия в атмосфере и в космическом пространстве и под водой 1963 г.
31. Декларация о недопустимости вмешательства во внутренние дела государств, об ограждении их независимости и суверенитета 1965 г.
32. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г.
33. Международный пакт о гражданских и политических правах 1966 г.
34. Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации 1966 г.
35. Договор о принципах деятельности государств по исследованию и использованию космического пространства, включая Луну и другие небесные тела 1967 г.
36. Договор о запрещении ядерного оружия в Латинской Америке 1967 г. (Договор Тлателолко с протоколами)
37. Соглашение о спасании космонавтов, возвращении космонавтов и возвращении объектов, запущенных в космическое пространство 1968 г.
38. Договор о нераспространении ядерного оружия 1968 г.
39. Венская конвенция о праве международных договоров 1969 г.
40. Декларация о принципах международного права, касающаяся дружественных отношений и сотрудничества между государствами в соответствии с Уставом ООН, 1970 г.
41. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов 1970 г.
42. Конвенция о психотропных веществах 1971 г.
43. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации 1971 г.
44. Договор о запрещении размещения на дне Мирового океана и в его недрах ядерного оружия и других видов оружия массового уничтожения 1971 г.
45. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.)
46. Конвенция о международной ответственности за ущерб, причиненный космическими объектами 1972 г.
47. Принципы Стокгольмской конференции ООН по окружающей среде 1972 г.
48. Конвенция о запрещении разработки, производства и накопления запасов бактериологического (биологического) и токсинного оружия и об их уничтожении 1972 г.
49. Конвенция о предупреждении геноцида и наказании за него 1973 г.
50. Конвенция о предупреждении апартеида и наказании за него 1973 г.
51. Конвенция о предотвращении и наказании преступлений против лиц, пользующихся международной защитой, в том числе дипломатических агентов 1973 г.
52. Определение агрессии (Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН, 24 сессия, 14 декабря 1974 г.).
53. Заключительный акт Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе 1975 г.
54. Конвенция о регистрации объектов, запускаемых в космическое пространство 1975 г.
55. Договор о постоянном нейтралитете и эксплуатации Панамского канала, 7 сентября 1977 г.
56. Венская конвенция о правопреемстве государств в отношении договоров 1978 г.
57. Конвенция о возмещении вреда, причиненного иностранным воздушным судном третьим лицам на поверхности 1978 г. (в современной редакции, с учетом дополнений, внесенных Монреальским протоколом 1978 г.)

58. Соглашение о деятельности государств на Луне и других небесных телах 1979 г.
59. Конвенция ООН о борьбе с захватом заложников 1979 г.
60. Конвенция о запрещении или ограничении применения конкретных видов обычного оружия, которые могут считаться наносящими чрезмерные повреждения или имеющими неизбирательный характер, 10 октября 1980 г. (с протоколами).
61. Декларация о недопустимости интервенции и вмешательства во внутренние дела государств 1981 г.
62. Конвенция ООН по морскому праву 1982 г.
63. Конвенция об охране морских живых ресурсов Антарктики 1982 г.
64. Манильская декларация о мирном разрешении международных споров от 15 ноября 1982 г.)
65. Венская конвенция о правопреемстве государств в отношении государственной собственности, государственных архивов и государственных долгов 1983 г.
66. Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания 1984 г.
67. Договор о безъядерной зоне в Южной части Тихого океана 1985 г. (Договор Раротонга, и II Дополнительный протокол).
68. Венская конвенция о праве договоров между государствами и международными организациями или между международными организациями 1986 г.
69. Конвенция о правах ребенка 1989 г.
70. Конвенция об оперативном оповещении о ядерной аварии 1986 г.
71. Конвенция о помощи в случае ядерной аварии или радиационной аварийной ситуации 1986 г.
72. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности морского судоходства, 1988 г.
73. Конвенция о борьбе с вербовкой, использованием, финансированием и обучением наемников 1989 г.
74. Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением 1989 г.
75. Соглашение о создании Содружества Независимых государств, 1991 г.
76. Конвенция об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте 1991 г.
77. Рамочная конвенция об изменении климата 1992 г.
78. Договор по открытому небу (Вена, 21 марта 1992 г.)
79. Принципы Конференции ООН по окружающей среде и развитию в Рио-де-Жанейро 1992 г.
80. Конституция Российской Федерации 1993 г.
81. Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам 1993 г.
82. Устав Международного трибунала по Югославии 1993 г.
83. Устав Международного трибунала по Руанде 1994 г.
84. Марракешское соглашение о создании Всемирной Торговой Организации 1994 г. (с приложениями).
85. Договор о зоне, свободной от ядерного оружия в Африке от 23 июня 1995 г. (Договор Пелиндаба).
86. Федеральный закон "О международных договорах Российской Федерации" 1995 г. //Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. № 29.
87. Договор о всеобъемлющем запрещении испытаний ядерного оружия 1996 г.
88. Конвенция о запрещении противопехотных мин 1997 г.
89. Международная конвенция о борьбе с бомбовым терроризмом 1997 г.
90. Римский Статут Международного уголовного суда 1998 г.

91. Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 1999 г.)
92. Международная конвенция о борьбе с финансированием терроризма 1999 г.
93. Палермская конвенция ООН против транснациональной организованной преступности 2000 г.
94. Шанхайская конвенция о борьбе с терроризмом, сепаратизмом и экстремизмом 2001 г.
95. Федеральный закон от 25 июля 2002 г. "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" 2002 г.
96. Конвенция ООН против коррупции 2003 г.
97. Международная конвенция о борьбе с актами ядерного терроризма 2005 г.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовая база "Консультант Плюс" – <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовая база "Гарант Сервис" – <http://www.garant.ru>
3. Организация Объединенных Наций – <http://www.un.org/russian/>
4. Каталог документов по международному праву – <http://list.ru/catalog/11415.html>
5. Права человека в международном праве – <http://www.hrw.org/mssian/>
6. Официальный сайт Европейского Союза (на всех официальных языках) - www.europa.eu.int
7. Официальный сайт Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе - www.osce.org/ru
8. Официальный сайт Международного Комитета Красного Креста - www.icrc.org
9. Раздел официального сайта ООН, посвященный международному праву - <http://www.un.org/ru/law/>
10. Сайт Министерства иностранных дел РФ - <http://www.mid.ru>
11. <http://www.government.gov.ru> – Официальный сайт Правительства РФ.
12. Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации - <http://www.kremlin.ru/events>
13. Российская газета - <http://www.rg.ru/>
14. Журнал «Россия в глобальной политике» <http://www.globalaffairs.ru/>
15. Журнал «Международная жизнь» <http://www.interaffairs.ru/>
16. Журнал «Вестник международных организаций» <http://www.iorj.hse.ru/>
17. Журнал Корпорации РЭНД (The RAND Corporation) <http://www.rand.org/>
18. Журнал Совета по международным отношениям (Council on Foreign Relations) <http://www.cfr.org/>
19. Журнал Форума глобальной политики (Global Policy Forum) <http://www.globalpolicy.org/>
20. Журнал Королевского института международных отношений (The Royal Institute of International Affairs) <http://www.chathamhouse.org/>
21. Право международной торговли <http://www.miripravo.ru/>
22. Информационный сервер «Терроризм» <http://www.infa.ru/map/terror/index.html>
23. Портал по законодательству Европейского Союза <http://europa.eu.int/eur-lex>.

6.6. Иные источники

1. Бажанов, Е. П. Международные отношения в XXI веке - М.: Восток-Запад, 2011. – 464 с.
2. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации : учебное пособие - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. – 336 с.
3. Ципес, Г. Л. Проекты и управление проектами в современной компании : учебное пособие - М. : Олимп-Бизнес , 2010. – 463 с.

4. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации : учебное пособие : допущено УМО - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.
5. Цыганков П.А. Теория международных отношений. Учебник для академического бакалавриата - М.: Издательство Юрайт, 2015. - ЭБС "Юрайт" [http://www.biblio-online.ru/thematic/?id=urait.content.1FF1719D-FC72-43EE-B726-7B8B2CBEA7DE&type=c_pub]

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.