

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра политологии и политического управления

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой политологии и
политического управления

Протокол от «5» июня 2018 года

№ 11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 Технологии ведения переговоров и посредничества

(индекс и наименование дисциплины)

41.04.04 Политология

(код и наименование направления подготовки)

Политическое управление

направленность (профиль)

магистр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Кандидат исторических наук,
доцент кафедры политологии и
политического управления
Мельников Михаил Александрович

Заведующий кафедрой

Политологии и политического управления
Доктор политических наук, профессор
Шабров Олег Федорович

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения адаптированной образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины (модуля) в структуре адаптированной образовательной программы
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Материально-техническая база

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 7	способен осуществлять комплексную политическую диагностику, принимать участие в экспертизе нормативно-правовых документов и организации работы по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций	ПК – 7.1	изучение технологии рациональной организации и планирования политико-управленческой деятельности, осуществление комплексной политической диагностики, участие в экспертизе нормативно-правовых документов и организации работы по объединению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Комплексная политическая диагностика, экспертиза нормативно-правовых документов, работа по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций	ПК – 7.1	Знание технологий рациональной организации и планирования политико-управленческой деятельности Умение проводить комплексную политическую диагностику, экспертизу нормативно-правовых документов Владение навыками вырабатывать стратегии при осуществлении комплексной политической диагностики, шкалы оценивания при осуществлении комплексной политической диагностики политических процессов и проблемных ситуаций и ее аргументированное обоснование

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Дисциплина осваивается в третьем семестре, 2 курс. Общая трудоемкость дисциплины 1 ЗЕТ;
- количество академических/астрономической часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 24/18 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 12/9 часов.
- формы промежуточного контроля: зачет с оценкой в 3 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Политические переговоры: теория и практика	10	2		2		2	О
Тема 2	Эффективная коммуникация на переговорах	6	2		2		2	Д
Тема 3	Политический консенсус и механизмы его достижения в системе государственно-общественных отношений	4	2		2		2	Д
Тема 4	Методы альтернативного разрешения конфликтов. Третий на переговорах	4	2		2		2	Д
Тема 5	Моделирование регулирования конфликтов	4			4		2	О
Тема 6	Манипулирование во время переговоров и способы ее нейтрализации	4			4		2	Т
Промежуточная аттестация		4						Зачет с оценкой
Всего:		36	8		16		12	

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Политические переговоры: теория и практика	<p>Теории, лежащие в основе переговорного процесса. Теория принятия решения. Теория интересов. Теория потребностей. Теория рационального выбора. Поведенческая теория.</p> <p>История переговорного процесса. Первые школы переговорщиков XVII – XVIII веков. Эволюция моделей переговорного общения. Конфликты эпохи «холодной войны». Переговоры как временное перемирие. Карибский кризис. Перелом ситуации. Новый взгляд на компромисс и консенсус. Современные модели коммуникации. Естественность в надежде на понимание.</p> <p>Понятие переговоров, их цели, задачи и функции. Принципы ведения переговоров. Структура переговоров: переговорное пространство, предмет, объект переговоров, результат. Виды договоров. Специфика политических переговоров.</p> <p>Типологизация переговоров. Переговоры сотрудничества. Конфронтационные переговоры. Компромиссные переговоры. “Треугольник удовлетворения” в переговорном процессе. Особенности и условия использования переговоров-торга и принципиальных переговоров.</p> <p>Подготовка к переговорам. Карта и сценарий переговоров. Тактики ведения переговоров: “мягкая”, “жесткая”, смешанная. Приемы переговорного диалога. Уловки на переговорах и способы их блокирования.</p> <p>Структура переговоров. Содержание подготовительного этапа. Вступительный этап. Основной этап переговоров: его задачи и формы проведения. Запись соглашения. Окончание переговоров. Механизмы контроля над выполнением соглашений</p>
Тема 2	Эффективная коммуникация на переговорах	<p>Суть эффективной коммуникации. Коммуникация как обмен информацией, действиями, восприятиями. Условия для эффективной коммуникации. Всемирное просвещение относительно своих интересов, честный обмен информацией, ответственность, доброжелательность. Вербальная и невербальная коммуникация. Такесика, кинесика, проксемика и просодика.</p> <p>Техники эффективного выпрашивания. Вступительные вопросы. Проблемные вопросы. Зеркальные вопросы. Эстафетные вопросы. Альтернативные вопросы и т.д.</p> <p>Техники эффективного слушания. Перефразирование. Развитие идеи. Суммирование. Рефлексивное слушание. Прием «Я-послание». Конфликтогены в коммуникации и способы избавления от них.</p>
Тема 3	Политический консенсус и механизмы его достижения в системе государственно-общественных отношений	<p>Понятие политического консенсуса. Совокупность базисных ценностей и норм. Широкое соглашение об общности принципов и взглядов. Срединное мнение при принятии решений. Абсолютный и максимальный консенсус: утопия, идеал, реальность? Консенсус как процесс и как результат. Функции консенсуса. Базовый, процедурный, текущий консенсус. Компромисс и консенсус: взаимосвязь и взаимодействие. Социальное и политическое партнерство как путь к достижению консенсуса.</p> <p>Традиционные методы достижения консенсуса с помощью государственных институтов. Принципы участия государства в регулировании политических конфликтов. Многообразие форм и механизмов государственного, государственно-общественного и общественного регулирования политических конфликтов. Технологии достижения взаимопонимания.</p> <p>Международное и российское право о регулировании</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Методы альтернативного разрешения конфликтов. Третий на переговорах	Формальные и неформальные институты разрешения конфликтов в обществе: их плюсы и минуса. Причины использования альтернативных (неформальных) методов разрешения конфликтов. Суть методов альтернативного разрешения конфликтов (АРК). Условия их применения. Особенности и достоинства использования методов альтернативного разрешения конфликтов. Уровни использования методов АРК: примирительные процедуры без третьего лица; переговоры с участием третьего; принятие решения третьим лицом. Понятие фасилитации и посредничества. Фасилитация при проведении открытых слушаний, семинаров, совещаний по обмену информацией, при создании команды или установлении отношений партнерства, при многосторонних переговорах в условиях превалирования одной из сторон. Цели, задачи и функции фасилитации и посредничества: их отличие друг от друга. Обязывающий и не обязывающий арбитраж.
Тема 5	Моделирование регулирования конфликтов	Современная политическая конфликтология и игровое моделирование, позволяющее воспроизводить в лабораторных условиях сложные конфликты, описывать и объяснять их, находить оптимальные пути их разрешения. Игровая модель выражает соотношение сил и степень (уровень, форму и т.д.) конфликта между акторами в математической форме – краткой и четкой, позволяет предсказать результат этого взаимодействия. Это делает ее полезной при анализе взаимодействий между политическими акторами. Теория игр Дж.фон Нейман и О.Моргентштерна в книге «Теория игр и экономическое поведение» (1944 г.). Эквilibриум Нэша и
Тема 6	Манипулирование во время переговоров и способы ее нейтрализации	Манипуляция в переговорах как скрытое психологическое воздействие на оппонента, с целью добиться от него выгодного решения или поведения, противоречащего его интересам. Четыре основных типа манипуляции: Эмоциональное подавление; Манипуляция доверием; Манипуляция обстоятельствами; Манипулятивная подача информации; Эмоциональное подавление. Защита от манипуляции: Сохраняйте спокойствие Не поддавайтесь на принятие сиюминутных решений Поинтересуйтесь, почему именно сейчас необходимо дать ответ Сохраняйте спокойствие, Не реагируйте, Не торопитесь делать уступки, Подождите немного, Задайте вопрос: «Вам понятно моё предложение?»

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опрос

при проведении занятий семинарского типа: доклад

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: реферат, эссе

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в устной форме

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы контрольных работ по дисциплине:

1. Понятие и основные научные подходы к переговорному процессу.
2. Особенности переговорного процесса как формы и способа коммуникации.
3. Организация и подготовка к переговорам.
4. Характеристики переговорной ситуации.
5. Классификация переговоров.
6. Типология и функции политических переговоров.
7. Влияние культурных различий на переговоры.
8. Переговорная стратегия с учетом разницы культур.
9. Жесткие и мягкие переговоры: понятие и особенности.
10. Метод ведения принципиальных переговоров (переговорный процесс по-гарвардски).
11. Основные элементы этапа подготовки к принципиальным переговорам.
12. Критерии успеха в переговорах.
13. Роль коммуникации в принципиальных переговорах.
14. Человеческий фактор в принципиальных переговорах.
15. Варианты решения в принципиальных переговорах, служащих взаимной выгоде переговорщиков.
16. Подготовка определенного круга дополнительных возможностей в случае не достигнутого соглашения.
17. Типичные ошибки в ходе переговорного процесса.

ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ:

Деловая игра «ПЕРЕКРЕСТНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ»

Вам предстоит принять участие в перекрестных переговорах по совместному разрешению энергетического кризиса на Северном Кавказе. Выберите себе одну из ролей, перечисленных ниже, и сыграйте ее, используя советы по проведению принципиальных переговоров. Роли представителей природоохранных общественных организаций и службы социальной поддержки могут играть несколько человек. Свободно привлекайте ваш опыт и знания для расширения рамок описанных ролей. Руководитель Департамента энергетики и энергоснабжения должен открыть встречу и либо может выступить в роли фасилитатора, либо предложить кому-либо из членов группы стать фасилитатором на все время встречи или же на какой-то ее период. Подготовьтесь к тому, чтобы в конце игры отрефлексировать исполнение своей роли и игру других участников (что удалось и что не удалось).

ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ

80% электроэнергии на Северном Кавказе производится тремя местными государственными предприятиями: Кубаньэнерго, Ростовэнерго и Ставропольэнерго. Эти предприятия больше не в состоянии удовлетворить все заявки на электроэнергию в этом регионе, поскольку отключено энергоснабжение с Украины. Нехватка составляет почти 30%. Особенно серьезный дефицит испытывает Кубаньэнерго. Ростовэнерго располагает новой атомной электростанцией, готовность которой составляет около 90%, но ее строительство приостановлено из-за политических протестов природоохранных организаций и ряда общественно-политических движений. У Ставропольэнерго есть небольшой избыток электроэнергии, но у него большие долги. Все три предприятия связаны в единую энергосеть, которой оперирует Южэнерго. И Южэнерго, и все три местные предприятия вынуждены время от времени отключать подачу энергии, в особенности промышленным предприятиям.

Стоимость электроэнергии резко возрастает в связи с инфляцией. Кроме того, люди просто не привыкли платить за энергию, и недоплата составляет почти 48%. Все три местные предприятия согласованно не платят за газ, но такое положение не может длиться бесконечно долго.

Взаимоотношения и властные полномочия в этой сфере довольно туманны. Большие электростанции приписаны к национальному агентству, занимающемуся производством и передачей электроэнергии, РАО. Местные предприятия реализуют небольшие проекты. Предприятиям крайне необходимо найти пути удовлетворения заявок и стать платежеспособными.

Эта встреча для разрешения сложившейся кризисной ситуации созвана руководителем Департамента энергетики и энергоснабжения Министерства экономики. На ней будут присутствовать руководители трех местных предприятий, Южэнерго, представители местных социальных служб, которые опасаются, что за неуплату у людей будут отключать электроэнергию, а также лидеры местных общественных организаций, чей протест блокировал завершение строительства атомной электростанции Ростовэнерго. Кроме того, на переговоры приглашен руководитель ПР-службы или Пресс-службы Министерства экономики для адекватного освещения данного события общественности и прессе.

РОЛИ

МЕНЕДЖЕР ЮЖЭНЕРГО

Вы поддерживаете новую концепцию, которая называется «Интегрированное планирование ресурсов» (ИПР). Эта концепция состоит в рассмотрении системы в целом и учете не только технологий нового поколения, но и повышения эффективности использования энергии. Вы считаете, что если предприятия будут планировать свою работу совместно, то они скорее разрешат свои проблемы, чем если бы они делали это врозь. Вы были очень огорчены тем, что Ростовэнерго не достроил свою атомную электростанцию, и считаете, что часть проблемы состоит в том, что у Департамента энергетики и энергоснабжения не хватает мужества противостоять общественно-политическим организациям.

МЕНЕДЖЕР РОСТОВЭНЕРГО

Вы были руководителем строительства атомной электростанции, а теперь, после приостановки строительства, отвечаете за планирование. В прошлом все планирование осуществлялось из центра, а не самими местными предприятиями.

Вы возмущены тем, как с вами обошлись представители экологических организаций, и даже сожалеете, что их вообще пригласили принять участие в этой встрече.

МЕНЕДЖЕР КУБАНЬЭНЕРГО

Ваше предприятие настолько остро нуждается в новых поставках электроэнергии, что вы готовы почти на все, чтобы добиться увеличения поставок.

ЛИДЕР ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

(«ХРАНИТЕЛИ РАДУГИ»)

Вы являетесь лидером группы, которая обладает достаточным политическим весом, чтобы противостоять завершению строительства АЭС. На Северном Кавказе имеются территории, относящиеся к числу самых загрязненных в мире: к ним относится и район Ростова-на-Дону. К основным загрязнителям относятся предприятия, работающие на угле, мазуте и газе. К ним же относятся весьма низкоэффективные производства и содержащаяся в ужасном состоянии отопительная система области. Вы считаете, что имеются все возможности для более эффективного использования энергии и увеличения производительности существующих электростанций и что это должно быть сделано прежде, чем можно будет начинать искать новые источники энергии.

В целом вы поддерживаете концепцию Интегрального планирования ресурсов, но опасаетесь, что она может быть использована лишь как прикрытие для возобновления строительства атомной электростанции. Обсуждение, как вы полагаете, покажет, что завершение строительства АЭС является самым дешевым решением, а возможности повышения эффективности использования энергии и другие проблемы, связанные с этим, не будут серьезно обсуждаться.

РУКОВОДИТЕЛЬ ПР-СЛУЖБЫ (ПРЕСС-СЛУЖБЫ)

На этой встрече перед вами стоит две задачи: принять участие в обсуждении и максимально помочь собравшимся в информационном освещении принятых решений, создании положительного общественного мнения вокруг обсуждаемого проекта и предприятий данной системы. Вам еще предстоит проведение пресс-конференции сразу после окончания

совещания и потому вы продумываете примерное содержание пресс-релиза, который может быть роздан журналистам накануне или после пресс-конференции. Вы человек прогрессивных взглядов, но одновременно понимаете, что идея строительства АЭС после Чернобыля не столь популярна в общественном мнении. Однако в 70-х - 80-х годах вы были в Германии и знаете, чем закончились там марши «зеленых» за закрытие АЭС. Их вновь пустили, поскольку власти так и не смогли в короткое время отыскать мощные альтернативные источники энергии.

РУКОВОДИТЕЛЬ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Ваше основное опасение состоит в том, что предприятия начнут отключать электроэнергию гражданам за неуплату счетов. В глубине своего сердца вы убеждены, что энергия принадлежит всем, а не только тем, кто может ее оплачивать. Вы считаете, что предприятия могут гораздо эффективнее вести пропаганду. Чтобы те, кто может себе это позволить, платили бы по счетам. Однако вы не видите никакого долгосрочного решения, если не будет найден способ снабжения электроэнергией беднейших слоев населения.

РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА ЭНЕРГЕТИКИ И ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Вы считаете, что предприятия смогут разрешить свои проблемы, если: (1) они будут работать сообща; (2) перестанут полагаться на центральную власть в разрешении собственных проблем; и (3) всерьез займутся проблемами неоплаченных счетов. Вы полагаете, что строительство атомной электростанции было прекращено, главным образом потому, что в этом регионе природе был нанесен столь большой ущерб, что люди должны были как-то выразить свое негодование: АЭС стала просто удобной мишенью. Вы также уверены, что руководство предприятий вело себя пренебрежительно и грубо в отношении общественных организаций, что вызвало возмущение со стороны последних. Вы пригласили на встречу представителей этих организаций и социальных служб, поскольку считаете, что достижение какого бы то ни было долгосрочного соглашения невозможно, если предприятия не начнут сотрудничать с этими группами.

АТАМАН ВОЙСКА ДОНСКОГО

Вы – патриот донского края. Ваши деды и прадеды жили здесь, кормились на этой земле, а теперь ей грозит радиоактивное загрязнение в случае, если будет достроена и пущена в строй Ростовская АЭС. У вас перед глазами – печальный пример аварии на Чернобыльской АЭС. Вы были в одной из первых групп спасателей и представляете каких размеров может быть катастрофа. Вы не верите местной администрации, которая говорит, что была проведена тщательная экспертиза строящегося объекта и по заключению комиссии он абсолютно надежен. Вы требуете проведения внешней, возможно, международной экспертизы, а, кроме того, поднимаете вопрос о проведении еще одной экспертизы уже не строящегося объекта, а действующих подобных этой станций. Вы намерены также потребовать сейсмопрогноза того района, где строится АЭС. Вам кажется, что решать вопрос о дальнейшем строительстве АЭС и ее эксплуатации должны на общем референдуме жители Ростовской области и прилегающих к ней областей и краев. Проект пуска АЭС кажется вам сомнительным, а главное, что никто не дает гарантий полной ее надежности и не обещает постоянного контроля за ней со стороны независимых экспертов.

Тема 5. Моделирование регулирования конфликтов (деловая игра)

«Дилемма узника» – прием для диагностики межличностных отношений. Название возникло от ситуации, которую предлагается представить играющим. Она заключается в том, что двоих заключенных подозревают в совместном преступлении. Они помещены в отдельные камеры. У каждого есть возможность сообщить о преступлении другого, надеясь получить меньшее наказание. Если никто из них не сообщит о совершенном другим преступлении, оба получают незначительное наказание; если один скажет, а другой нет, то сообщивший будет отпущен на свободу, а другой получит суровое наказание; если они оба сообщат, то оба получают небольшое наказание, но оно будет больше, чем то, что они могли получить, если бы оба промолчали. Исход игры можно представить в таблице, с которой обычно знакомят участников перед игрой.

В ситуации «Дилемма узника» играющие должны сделать выбор между кооперативным (б) и конкурентным поведением (г), учитывая при этом мотивы выбора другого. С точки зрения индивидуального результата игрока А ему всегда выгоднее сообщить о другом (г). Но дело в том, что, если игрок Б будет исходить из той же позиции, они оба получают относительно мало очков. А исходя из максимума обоюдного результата, они оба должны выбрать молчание (б), но тогда каждый оставляет для другого возможность злоупотреблять доверием.

Игрокам нужно сделать выбор одновременно:

в одних случаях не вступая в контакт, в других случаях разрешается общаться (изучается как раз воздействие коммуникации на выбор). Игра может проигрываться многократно, и после каждого тура игрокам сообщаются результаты, за которые они получают призы или наказание. В роли игрока может выступить не один человек, а команда с лидером или без него.

Эксперимент проводится в двух вариантах:

1. с 2 участниками;
2. с 2 группами участников.

Во втором варианте в предмет исследования входит поведение группы в ситуации необходимости принятия решения при неопределенном исходе и равных альтернативах. Отличие первого варианта от второго заключается в том, что первый вариант требует от испытуемого мышления вслух и последующей интроспекции; во втором исследователь может непосредственно наблюдать взаимодействие в группе. Однако эксперименты во втором варианте осложняются в связи со значительным расширением диапазона значимых факторов: разной коммуникативной активности и компетентность участников, дополнительных моментов индивидуального понимания задания и т.п.

В начале эксперимента участникам сообщается, что один из них (определяется кто) будет играть за узника, а другой за охранника. Далее узник условно помещается в камеру, имеющую следующую форму.

Все углы камеры, так же, как и стороны, абсолютно одинаковые. Охранник находится снаружи.

Инструкция для узника:

«Ваша задача – выбрать один из углов для побега. Побег будет считаться удачным, если охранник не догадается, какой угол вы выбрали. Запишите выбор и его обоснование в протокол».

Инструкция для охранника:

«Ваша задача – догадаться, в каком углу готовит побег узник, и предотвратить побег. Запишите ваш выбор и обоснуйте его в протоколе».

После первых записей они сверяются экспериментатором с объявлением результатов участника ми. Затем анализируются основания выбора. Если оказывается, что на первом этапе эксперимента участники исходили из формальных оснований и не учитывали персоны противника, т.е. не пытались моделировать именно его поведение, экспериментатор подчеркивает это в обсуждении и приступает ко второму этапу.

На втором этапе эксперимент повторяется (участники могут поменяться местами).

Экспериментатор должен учитывать, что любое решение участников неудовлетворительно с точки зрения формальной рациональности. Поэтому очень важно точно формулировать вопрос при построении гипотезы, а именно: перед кем стоит дилемма? Часто путают подлинную дилемму, которая в подобном случае возникает перед игроком участником, с задачей, возникающей у исследователя, который должен рекомендовать оптимальное решение. Оптимального решения в данной ситуации нет, выход же из конфликта для участника заключается в получении достаточных для моделирования поведения противника оснований.

Эксперимент может иметь дидактическую функцию, отчетливо демонстрируя ситуации, когда обыденные представления о рациональном поведении оказываются неприменимыми.

С помощью игры «Дилемма узника» можно создать ситуацию для диагностики стиля лидерства, стремления к конкуренции или к кооперации во взаимоотношениях, совместимости людей и т.д.

Эта игра-тест является методическим приемом для моделирования определенных межличностных отношений. Возможность не только наблюдать, но и моделировать желаемое поведение, большая прогностическая возможность делают этот ситуационный тест-игру перспективным приемом для диагностики межличностных отношений.

Тема 6. Манипулирование во время переговоров и способы ее нейтрализации (деловая игра)

Цель: студентам предстоит освоить алгоритм ведения успешных двусторонних переговоров, раскрыть их содержание и продемонстрировать критерии успеха в переговорах в соответствии с применением различных моделей переговорного процесса.

Задание: студенты могут разбиться на две команды и разработать цель, задачи, эффективную стратегию и тактику строительства атомной электростанции для подачи электроэнергии в соседнее государство. Выстраивать переговорный процесс. Затем представить свои результаты. Преподаватель с помощью специально выработанных критериев оценивает сделанное. Затем все вместе рефлексировать по поводу результатов.

Примерный сценарий игры «Двусторонние переговоры лидеров правительств двух государств о политическом и экономическом сотрудничестве»: Введение в игру. Знакомство с условиями игры. Внутриккомандное обсуждение цели, стратегии, тактики. Разработка идей. Индивидуальный этап. Двусторонние переговоры лидеров двух команд. Внутриккомандная презентация результатов игры. Выработка критериев оценки. Презентация и оценка результатов. Рефлексия.

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опрос

при проведении занятий семинарского типа: доклад

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: реферат, эссе

4.1.2. Зачет с оценкой в устной форме

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Понятие и сущность политических переговоров.
2. Основные элементы переговоров.
3. В чем состоит построение переговорного процесса?
4. Что такое переговоры? Цели и предмет переговоров.
5. Цели - задачи, определяющие переговорную стратегию.
6. Каким образом происходит анализ результатов переговоров?
7. Основные ситуации и функции переговоров.

8. Особенности переговорной практики в обществах с различной культурой.
9. Каким образом происходят измерения культуры по Хофстеду?
10. Позиционный торг: издержки и проблемы.
11. В чем отличительные черты мягких переговоров?
12. В чем отличительные черты жестких переговоров?
13. В чем отличительные черты позиционных переговоров?
14. Понятие и характеристика «утраченной ценности» по кривой В.Парето.
15. Основные трудности в подготовке к принципиальным переговорам.
16. В чем особенность выявления интересов, а не позиций, в принципиальных переговорах? Критерии оценивания

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 7	способен осуществлять комплексную политическую диагностику, принимать участие в экспертизе нормативно-правовых документов и организации работы по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций	ПК – 7.1	изучение технологии рациональной организации и планирования политико-управленческой деятельности, осуществление комплексной политической диагностики, участие в экспертизе нормативно-правовых документов и организации работы по объединению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
---	--------------------------------	---------------------

Комплексная политическая диагностика, экспертиза нормативно-правовых работа по объяснению, прогнозированию политических процессов и проблемных ситуаций	ПК –7.1	Знание технологий рациональной организации и планирования политико-управленческой Умение проводить комплексную политическую диагностику, экспертизу нормативно-правовых документов Владение навыками вырабатывать стратегии при осуществлении комплексной политической диагностики, шкалы оценивания при осуществлении комплексной политической диагностики политических процессов и проблемных ситуаций и ее аргументированное обоснование
---	---------	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Шкала оценивания.

Текущая аттестация студентов производится лектором и преподавателем (преподавателями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование (1-3 балла за контрольное тестирование темы);
- письменные домашние задания (реферат 5-10 баллов);
- подготовка и представление презентаций (10-15 баллов)

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично» 81-100	студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
«хорошо» 61-80	студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
«удовлетворительно» 41-60	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
«не удовлетворительно» до 40	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа:

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом,

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа:

Подготовка к семинарским занятиям проводится студентами самостоятельно с проработкой указанной к занятию литературы.

Особенность занятий семинарского типа объясняется логикой их построения, которой обучающимся необходимо придерживаться. Цель занятий семинарского типа заключается в закреплении знаний, полученных обучающимися на лекции и самостоятельной работе над литературой, расширении круга знаний.

При подготовке к занятиям семинарского типа:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия).

На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы обучающихся в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, а также обучающиеся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий обучающиеся готовят сообщения, доклады и презентации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающегося

Самостоятельная работа обучающихся (индивидуальная, групповая, коллективная) является важной частью в рамках данного курса. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется под руководством преподавателя и протекает в форме делового взаимодействия: обучающийся получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Содержание самостоятельной работы обучающихся имеет двуединый характер. С одной стороны, это совокупность учебных и практических заданий, которые должен выполнить обучающийся в процессе обучения - объект его деятельности. С другой стороны, это способ деятельности обучающегося по выполнению соответствующего учебного теоретического или практического задания. Свое внешнее выражение содержание самостоятельной работы обучающихся находит во всех организационных формах учебной внеаудиторной деятельности, в ходе самостоятельного выполнения различных заданий. Функциональное предназначение самостоятельной работы обучающихся в процессе практических занятий по овладению специальными знаниями заключается в самостоятельном прочтении, просмотре, прослушивании, наблюдении, конспектировании, осмыслении, запоминании и воспроизведении определенной информации. Цель и планирование самостоятельной работы обучающегося определяется преподавателем

Собственно самостоятельная работа обучающихся выполняется в удобные для обучающегося часы и представляется преподавателю для проверки. Данный формат предусматривает большую самостоятельность обучающихся, большую индивидуализацию заданий, наличие консультационных пунктов и ряд психолого-педагогических новаций, касающихся как содержательной части заданий, так и характера консультаций и контроля.

Методические рекомендации по подготовке рефератов:

Реферат (от лат. *refereo* – «сообщаю») – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал.

Реферат – это самостоятельная учебно-исследовательская работа обучающегося, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Этапы работы над рефератом:

Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.

Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).

Составление библиографии.

Обработка и систематизация информации.

Разработка плана реферата.

Оформление реферата в виде презентации в программе PowerPoint.

Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии. Содержание работы должно отражать:

знание современного состояния проблемы;

обоснование выбранной темы;

использование известных результатов и фактов;

полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;

актуальность поставленной проблемы;

материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Требования к оформлению и защите реферативных работ Общие положения:

Подготовка реферата предполагает предварительный выбор обучающимся интересующей его темы работы с учетом рекомендаций преподавателя, последующее глубокое изучение избранной для реферата проблемы, изложение выводов по теме реферата. Выбор предмета и темы реферата осуществляется обучающимся в начале изучения дисциплины. Не позднее, чем за 2 дня до защиты или выступления реферат представляется на рецензию преподавателю или как альтернативная форма работы – на рецензию обучающегося-одногогруппника. Баллы выставляется при наличии рецензии и после защиты реферата. Работа представляется в отдельном файле, подготовленный в программе PowerPoint.

Объем реферата – 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями.

10. состав работы входят: реферат-презентация, рецензия обучающегося-одногогруппника или преподавателя.

Требования к тексту.

Реферат выполняется в виде слайдов.

Текст печатается обычным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 12 кегель).

Заголовки – полужирным шрифтом TimesNewRoman (размер шрифта – 14 кегель).

Формулы, схемы, графики, рисунки вписываются в текст слайда либо на отдельном слайде.

Типовая структура реферата.

17. Титульный лист.

18. План (простой или развернутый).

19. Введение.

20. Основная часть.

21. Заключение.

22. Список литературы.

Требования к защите реферата.

Защита продолжается в течение 10 минут, она должна содержать следующие позиции:

актуальность темы,
обоснование выбора темы,
краткая характеристика изученной литературы и краткое содержание реферата,
выводы по теме реферата с изложением своей точки зрения.
Автору реферата по окончании представления реферата сокурсниками могут быть заданы вопросы по теме реферата.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 315 с. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431323>

6.2. Дополнительная литература

1. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров. М.: Аспект Пресс, 2010. База данных: Университетская библиотека онлайн - University Library Online
2. Трухачев В.И., Лякишева И.Н., Михайлова К.Ю. Международные деловые переговоры. М.: Издательство "Финансы и статистика". 2014
3. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения / Пер. с англ. М.: Наука, 1990;
4. Мастенбрук В. Переговоры. Калуга: Калужский институт социологии, 1993.
5. Василенко. И. А. Переговоры/ М., 2010 - <http://nashol.com/2015021282409/politicheskie-peregovori-vasilenko-i-a-2010.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ. URL: <http://www.consultant.ru/popular/cons/>
2. ФЗ «О системе государственной службы в РФ»
URL <http://www.consultant.ru/popular/gossluzh/>
3. ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы ФС РФ»
URL http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159349/
4. ФЗ «О выборах Президента РФ» URL
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_40445/
5. ФЗ «О политических партиях» URL
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_32459/

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Ахременко А.С. Политический анализ и прогнозирование // <http://all-politologija.ru/knigi/politicheskij-analiz-i-prognozirovanie-ahremenko>
2. Ачкасов В.А., Гуторов В.А. Политология (Учебник для ВУЗов): // <http://all-politologija.ru/knigi/politologiya-uchebnik-dlya-vuzov-achkasova-gutorova>
3. Ашин Г.К. История элитологии: Курс лекций http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_198.html
4. Барабанов М.В. Партии и многопартийность в современной России: возникновение, основные тенденции развития http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_252.html -
5. Баранов Н.А. Политические отношения и политический процесс в современной России: Курс лекций http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_257.html -
6. Библиотека Грачёва <http://grachev62.narod.ru/catalog.htm>
7. Василенко И.А. Политические переговоры: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2006 // <http://all-politologija.ru/knigi/politicheskie-peregovory-uchebnoe-posobie-vasilenko>
8. Волков Л., Крашенинников Ф. Облачная демократия http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_233.html
9. Голосов Г.В.) Электоральный авторитаризм в России http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_163.html
10. Грачев М.Н. Политическая коммуникация: теоретические концепции, модели, векторы развития http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_253.html -
11. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_61.html
12. Зеркин Д.П. Основы политологии (Курс лекций): <http://all-politologija.ru/knigi/osnovy-politologii-kurs-lekcij-zerkin>
13. Игнатов В.Г. История государственного управления России http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_27.html
14. Ирхин Ю.В., Зотов В.Д., Зотова Л.В. Политология: Учебник - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_271.html
15. Ланцов С. А. Политическая история России: Учебное пособие. — СПб.: Питер,. 2009. — 352 с: ил. — (Серия «Учебное пособие»). <http://all-politologija.ru/knigi/politicheskaya-istoriya-rossii-lancov>
16. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_261.html
17. Макарин А.В., Стребков А.И. Теория и история политических институтов - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_296.html
18. Малиновский В.И. Политическое управление (Курс лекций): <http://all-politologija.ru/knigi/politicheskoe-upravlenie-kurs-lekcij-malinovskogo>
19. Ольшанский Д.В. Основы политической психологии http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_49.html -
20. Пляйс Я.А. Новая модернизация России: миф или реальность? (http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_232.html)
21. Подвинцев О.Б. Политические процессы в постсоветском пространстве http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_258.html -
22. Пугачев В.П. Соловьев А.И. Введение в политологию http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_54.html

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения лекций и практических занятий по дисциплине необходима учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Для проведения практических занятий необходимы учебная аудитория, наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft®Office (Word, PowerPoint, Excel), мультимедийного проектора и бесперебойного подключения к интернету

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.