

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра гуманитарных дисциплин
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой гуманитарных
дисциплин
Протокол от «26» июня 2017 г.
№ 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.10 Психология
(индекс и наименование дисциплины)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код, наименование направления подготовки)

«Управление социальными коммуникациями» (Liberal Arts)
(направленность(профиль))

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

д.псих.н., профессор,
зав. кафедрой общей психологии
(ученое звание, ученая степень, должность)

Спиридонов В.Ф.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
гуманитарных дисциплин, к.соц.н., доцент
(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,)

Смолькин А.А.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины.....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
- 6.1. Основная литература.....
- 6.2. Дополнительная литература.....
- 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
- 6.4. Нормативные правовые документы.....
- 6.5. Интернет-ресурсы.....
- 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.10 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС -1	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции.	УК ОС – 1.1	Способность задавать вопросы (на дополнение), уточнять позиции, сравнивать информацию из одного источника с другими источниками, оценить информацию на основе своего опыта и интересов.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС - 3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.1	Способность выступать в роли исполнителя в рамках групповой работы.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС – 1.1	на уровне знаний: критериев, отличающих научное знание от вненаучного и псевдонаучного; основных принципов логически верного, аргументированного и ясного построения устной и письменной речи в процессе профессиональной деятельности, логических и внелогических основ теории аргументации (цели, структуру, правила, функции участников);
	на уровне умений: научно объяснять природные, социальные и экономические явления и процессы; отмечать способы применения этих принципов в процессе юридической деятельности; выступить в аргументативном процессе в любой функциональной роли (пропонент, оппонент, слушатель); проводить анализ конкурентной среды отрасли с использованием в профессиональной деятельности методов математического анализа и моделирования.
	на уровне навыков: решения экономических задач; целенаправленного применения базовых знаний в области

	гуманитарных наук в профессиональной деятельности.
--	--

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС – 3.1	на уровне знаний: закономерностей проявления и развития явлений социального характера экономико-математических и прикладные методов исследования. о социально-психологических закономерностях человеческого поведения, мышления и видов деятельности, изучении психологических феноменов, способствующих эффективной реализации личности.
	на уровне умений: оценивать возможный риск появления опасных ситуаций социального характера; принимать своевременные меры по предотвращению реализации социальных опасностей и ликвидации их последствий;
	на уровне навыков: анализа социальных проблем и процессов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.Б.10 «Психология» входит в состав дисциплин базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в 1 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 ЗЕ.

Содержание данной дисциплины взаимосвязано с изучением следующих дисциплин: Б1.Б.6 «Философия», Б1.Б.14 «Социология», Б1.Б.16 «Политология».

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28/21 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44/33 часа.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в психологию	11/8,25			4/3		7/5,25	Опрос
Тема 2	Развитие психики в онтогенезе и филогенезе.	11/8,25			4/3		7/5,25	Опрос
Тема 3	Память и ложные воспоминания	13/9,75			6/4,5		7/5,25	Опрос, контрольная работа
Тема 4	Ошибки мышления	11/8,25			4/3		7/5,25	Опрос
Тема 5	Эмоции и мотивация	11/8,25			4/3		7/5,25	Опрос

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 6	Влияние личности и группы на поведение	15/11,25			6/4,5		9/6,75	Опрос, контрольная работа
Итоговая аттестация		36/27						Экзамен
Всего:		72/54			28/21		44/33	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в психологию	Предмет психологии, объект и методы. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Сферы работы психолога. Отличия житейской психологии от научной.
Тема 2	Память и ложные воспоминания	Определение памяти. Место памяти в системе психических процессов. Виды памяти. Функции памяти. Свойства памяти. Значение памяти для жизни человека. Механизмы забывания. Феномен ложных воспоминаний. Методики формирования ложных воспоминаний. Виды нарушений памяти.
Тема 3	Язык и мышление	Определение понятия. Связь языка и мышления. Основные постулаты гипотезы лингвистической относительности. Основные экспериментальные доказательства гипотезы лингвистической относительности и их критика. Понятие языковых метафор.
Тема 4	Ошибки мышления	Понятие мышления. Виды мышления. Свойства мышления. Функции мышления. Виды ошибок мышления. Причины возникновения ошибок мышления. Методы противостояния ошибкам мышления.
Тема 5	Эмоции и мотивация	Понятие эмоций. Компоненты эмоций. Подходы к пониманию природы эмоций. Выражение эмоций в разных культурах. Понятие мотивации. Основные теории мотивации.
Тема 6	Влияние личности и группы на	Понятие конформности. Виды конформности. Понятие фундаментальной ошибки атрибуции. Понятие установки. Влияние установок на поведение.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины «Психология» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении практических занятий: опрос, групповые дискуссии, (проводятся в

аудитории).

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: контрольные работы.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Типовые оценочные материалы по теме 1

1. Назовите 5 отличий научного знания от житейского. (Гиппенрейтер)
2. В чем заключается разница между психическим явлением и психологическим фактом? (Гиппенрейтер)
3. Назовите причины, по которым психологии должно быть отведено особое место среди всех наук? (Гиппенрейтер)
4. Перечислите основные направления (школы) психологического консультирования. (Кочюнас)

Типовые оценочные материалы по теме 2

1. Какие два способа искажения существующих воспоминаний выделяет Э. Лофтус? Кратко охарактеризуйте каждый из них. (Лофтус)
2. Перечислите основные теоретические и практические выводы, к которым привели исследования ложных воспоминаний. (Лофтус)
3. Почему большая часть экспериментальных исследований памяти выполняется на вербальном материале? (Бэддели)
4. Что такое имплицитная и эксплицитная память? Приведите примеры для каждой из них. (Бэддели)

Типовые оценочные материалы по теме 3

1. Является ли обладание мыслекодом аргументом в пользу гипотезы лингвистической относительности, или обладание мыслекодом опровергает ее? Аргументируйте свой ответ. (Пинкер)
2. Приведите пример эксперимента, свидетельствующего, что носители разных языков могут по-разному воспринимать цвета. (Дойчер)
3. Основываясь на какой идее, Дж. Оруэлл в своем романе "1984" описывал опасность "Новояза" как средства контроля сознания? Приведите доказательства в поддержку этой точки зрения. (Пинкер)
4. Опишите эксперимент, подтверждающий или опровергающий существование у младенцев мышления без языка? (Пинкер)

Типовые оценочные материалы по теме 4

1. Кратко охарактеризуйте 1ую и 2ую системы мышления по Канеману. Приведите примеры задач, с которыми работает каждая из этих систем. (Канеман)
2. Что такое нерегрессивные предсказания и как с ними бороться? (Канеман)
3. Опишите эксперимент с выбором бесплатного пива, проведенный Д. Ариели. Какие выводы относительно механизмов принятия решений он позволяет сделать? (Ариели)
4. Поясните понятие "бесплатного сыра" в экономике. Чем классический подход отличается от поведенческого? (Ариели)

Типовые оценочные материалы по теме 5

1. Назовите основные источники и механизмы возникновения эмоций (9 штук) и приведите по одному примеру к каждому из них. (Экман)
2. Назовите три способа, с помощью которых можно уменьшить когнитивный диссонанс? (Фестингер)

3. Назовите не менее трёх возможных причины возникновения когнитивного диссонанса по Фестингеру. Приведите примеры ситуаций. (Фестингер)

Типовые оценочные материалы по теме 6

1. Что такое эффект новизны? Приведите пример ситуации. (Майерс)
2. Какие особенности содержания сообщения следует учитывать, чтобы убедить слушателей. Приведите примеры ситуаций. (Майерс)
3. Что такое феномен «нога в дверях»? (Майерс)

Темы для самостоятельной подготовки обучающихся:

Тема 1. Введение в психологию.

Вопросы для изучения:

1. Отличительные особенности психологии как науки
2. Сходство и различие житейской и научной психологии
3. Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом
4. Цели и виды психологического консультирования
5. Различия психологического консультирования и психотерапии

Тема 2. Память и ложные воспоминания.

Вопросы для изучения:

1. Круг явлений памяти
2. Виды памяти
3. Проблема точности воспоминаний
4. Методики внедрения ложных воспоминаний: преимущества и ограничения
5. Отличие истинных воспоминаний от ложных

Тема 3. Язык и мышление

Вопросы для изучения:

1. Гипотеза лингвистической относительности: две версии
2. Аргументы в пользу влияния языка на цветоразличение
3. Возможные объяснения влияния языка на познавательные процессы
4. Понятие мыслекода
5. Критика гипотезы лингвистической относительности

Тема 4. Познавательные процессы: память

Вопросы для изучения:

1. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие
2. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
3. Рациональность выбора: классическая экономика vs поведенческая экономика
4. Способы предотвращения/совладания с когнитивными искажениями

Тема 5. Эмоции и мотивация.

Вопросы для изучения:

1. Основные источники/механизмы возникновения эмоций
2. Типы неадекватных эмоциональных реакций
3. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации

Тема 6. Влияние личности и группы на поведение

Вопросы для изучения:

1. Способы убеждения

2. Факторы, влияющие на эффективность убеждения
3. Тактики сопротивления убеждению
4. Примеры исследований в области убеждающего воздействия

Пример домашнего задания:

Причитать текст Гиппенрейтер Ю.Б. (см. список литературы п.6.6) и подготовится к обсуждению следующих вопросов:

1. Отличительные особенности психологии как науки
2. Сходство и различие житейской и научной психологии
3. Источники психологического знания. Разница между психическим явлением и психологическим фактом
4. Цели и виды психологического консультирования
5. Различия психологического консультирования и психотерапии.

Шкала оценки контрольных работ:

Контрольная работа состоит из вопросов, полнота ответов на которые оценивается отдельно для каждого вопроса по следующей шкале.

Критерии оценки	Балл
Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Приведены собственные примеры для данного понятия или явления.	2
Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Ответ частично соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует частичные методологические и теоретические знания, не демонстрирует свободного владения научной терминологией. Приведены примеры для данного понятия или явления, взятые из материалов курса.	1
Ответ не соотносится с изучаемым материалом. Студент не демонстрирует методологические и теоретические знания, не владеет научной терминологией. Не приведены примеры для данного понятия или явления. Не приведен анализ материалов.	0

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС -1	Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции.	УК ОС – 1.1	Способность задавать вопросы (на дополнение), уточнять позиции, сравнивать информацию из одного источника с другими источниками, оценить информацию на основе своего опыта и интересов

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС - 3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.1	Способность выступать в роли исполнителя в рамках групповой работы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 1.1 Способность задавать вопросы (на дополнение), уточнять позиции, сравнивать информацию из одного источника с другими источниками, оценить информацию на основе своего опыта и интересов	Способен самостоятельно выделять различие позиций в разных источниках и сравнивать их с своим собственным опытом, на основе последнего задает вопросы для восполнения отсутствующих элементов	Выделены основные положения источника; эти положения сравнены и оценены с положениями других источников. На основе сравнения полно выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и заданы вопросы для восполнения этой неполноты
УК ОС – 3.1 Способность выступать в роли исполнителя в рамках групповой работы	Умение ориентироваться в теоретических основах группового взаимодействия. Способность принимать на себя роль исполнителя	Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и применяет их в практической деятельности. Определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Дисциплинированно и в срок выполняет поставленные задачи

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения итоговой аттестации

Экзамен в 1 семестре проводится в форме письменной работы в аудитории, которая содержит 2 вопроса (см. ниже). Вопросы обладают одинаковым уровнем сложности.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену:

Билет №1

- Отличительные особенности психологии как науки. Сходство и различие житейской и научной психологии. Основные источники психологического знания.
- Факторы, влияющие на эффективность убеждения.

Билет №2

- Психологическое консультирование: цели, виды и отличия от психотерапии. Виды памяти: сенсорная, кратковременная, долговременная. Их взаимодействие (модель Аткинсона-Шиффрина).
- Способы убеждения. Тактики сопротивления убеждению

Билет №3

1. Виды памяти: декларативная и процедурная, имплицитная и эксплицитная.
2. Теория когнитивного диссонанса как пример теории мотивации. Источники когнитивного диссонанса и способы его снижения.

Билет №4

1. Экспериментальные исследования искажения воспоминаний и внедрения ложных воспоминаний. Влияние ложных воспоминаний на поведение.
2. Основные источники/механизмы возникновения эмоций (по Экману), их краткая характеристика

Билет №5

1. Две системы мышления: сходство, различия, взаимодействие.
2. Понятие мыслекода. Экспериментальные аргументы против гипотезы лингвистической относительности

Билет №6

1. Предсказания и прогнозы: закономерности и ошибки
2. Гипотеза лингвистической относительности: две версии. Экспериментальные

Шкала оценивания

Форма итоговой аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Письменная работа в аудитории ¹	Выделены основные положения источника; эти положения сравнены и оценены с положениями других источников. На основе сравнения полно выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и заданы вопросы для восполнения этой неполноты. Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и применяет их в практической деятельности. Определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Дисциплинированно и в срок выполняет поставленные задачи.	Отлично (81-100)
	Выделены основные положения источника; эти положения сравнены и оценены с положениями других источников. На основе сравнения не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и/или не заданы вопросы для восполнения этой неполноты. Демонстрирует частичное осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и применяет их в практической деятельности. Определяет сферу своей ответственности при	Хорошо (61-80)

¹ Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

	<p>выполнении задач в рамках учебного процесса. Дисциплинированно и в срок выполняет поставленные задачи.</p>	
	<p>Основные положения источника выделены частично; эти положения не сравнены и/или не оценены с положениями других источников. И/или не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и не заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий лишь по отдельным темам и частично применяет их в практической деятельности. И/или некорректно определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Не выполняет поставленные задачи в срок.</p>	<p>Удовлетворительно (41-60)</p>
	<p>Не выделены основные положения источника; не проведены сравнение и оценка с положениями других источников. Не выделены отсутствующие в том или ином источнике элементы и не заданы вопросы для восполнения этой неполноты.</p> <p>Не демонстрирует осмысление полученных теоретических основ психологии групповых взаимодействий и не применяет их в практической деятельности. Не определяет сферу своей ответственности при выполнении задач в рамках учебного процесса. Не выполняет поставленные задачи в срок.</p>	<p>Неудовлетворительно (0-40)</p>

4.3. Методические материалы

Экзамен проводится в письменной форме. Вся группа студентов заходит в аудиторию, где на столе экзаменатора разложены экзаменационные билеты. Студенты по одному тянут билет и сообщают свою фамилию и номер вытянутого билета экзаменатору, который фиксирует это. Также, студенту предоставляются листы для черновой работы и чистового ответа. Студент, получивший свой билет, занимает место в аудитории. Студент не имеет права пользоваться любыми материалами и гаджетами, а также не имеет права обсуждать с другими студентами содержание своего вопроса. Студент имеет 25 минут на подготовку ответа, после чего сдает работу экзаменаторам.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

От студентов требуется обязательная проработка материала семинарских занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Подготовка к семинарским занятиям:

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с литературными источниками:

По теме 1 предусмотрена работа со следующими источниками: Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2000. с. 9-12, Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999 С. 4-11, раздел 6 п.6.6.

По теме 2 предусмотрена работа со следующими источниками: Беддели А. Ваша память. Руководство по тренировке и развитию / Пер. с англ. С. Л. Могилевского. — М., 2001, Глава 1. Что такое память? Б Лофтус Э. Ошибки и изъяны памяти / Горизонты когнитивной психологии: Хрестоматия / Под ред. В. Ф. Спиридонова и М. В. Фаликман. — М., 2012 с. 275-282, раздел 6 п.6.6.

По теме 3 предусмотрена работа со следующими источниками: Канеман Д., Думай медленно, решай быстро. — Москва: АСТ, 2014 (отрывок), Ариели Д., Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения, - М: ЗАО «Манн, Иванов и Фербер», 2010 (Глава 13), раздел 6 п.6.6.

По теме 4 предусмотрена работа со следующими источниками: Дойчер Г. Сквозь зеркало языка. Почему на других языках мир выглядит иначе. — Москва: «АСТ», 2010. Глава 9 "Русские синий и голубой", Пинкер С. Язык как инстинкт: Пер. с англ. / Общ. ред. В.Д. Мазо. — М.: Едиториал УРСС, 2004. Глава 3 "Мыслекод", раздел 6 п.6.6.

По теме 5 предусмотрена работа со следующими источниками: Экман П. Психология эмоций. — СПб: "Питер", 2010. Глава 2 "Когда мы начинаем испытывать эмоции?; Общая психология. Тексты. Т. 2. Субъект деятельности. Кн. 1 / Отв. ред. В.В. Петухов. М.: УМК "Психология"; Генезис, 2002. С. 645-671 (Леон Фестингер), раздел 6 п.6.6.

По теме 6 предусмотрена работа со следующими источниками: Майерс Д. Социальная психология (Social Psychology). Издательство: Питер, 2007. Глава 7. "Убеждение", раздел 6 п.6.6.

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка презентации и доклада:

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Практические советы по подготовке презентации:

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 17-22;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Тема доклада должна быть согласованна с преподавателем. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и

др.

Структура выступления:

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере психологии;
- 2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере психологии;
- 3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 4) читать научно-популярные статьи;
- 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Батюта М.Г. Возрастная психология. Логос, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/51628.html>
2. Козлов В.В. Политическая психология. Вузовское образование, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/18327.html>
3. Гуревич П.С. Психология. Юнити, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>

6.2. Дополнительная литература.

1. Столяренко А.М. Психология и педагогика. Юнити, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/15451.html>
2. Захарова Л.Н. Психология управления. Логос, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/9105.html>
3. Мельникова Н.А. Социальная психология. Саратов: Научная книга, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/6336>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). <http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy->

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. <https://www.cogresearchlab.com/> - сайт лаборатории когнитивных исследований ИОН РАНХиГС с учебными материалами по дисциплине;
2. <http://www.efpa.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологической Ассоциаций.

6.6. Иные рекомендуемые источники.

1. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2000. с. 9-12,
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999 С. 4-11
3. Беддели А. Ваша память. Руководство по тренировке и развитию / Пер. с англ. С. Л. Могилевского. — М., 2001, Глава 1. Что такое память?
4. Лофтус Э. Ошибки и изъяны памяти /Горизонты когнитивной психологии: Хрестоматия / Под ред. В. Ф. Спиридонова и М. В. Фаликман. — М., 2012 с. 275-282
5. Канеман Д., Думай медленно, решай быстро. — Москва: АСТ, 2014 (отрывок).
6. Ариели Д., Предсказуемая иррациональность. Скрытые силы, определяющие наши решения, - М: ЗАО «Манн, Иванов и Фербер», 2010 (Глава 13. Пиво и бесплатный сыр)
7. Дойчер Г. Сквозь зеркало языка. Почему на других языках мир выглядит иначе. — Москва: «АСТ», 2010. Глава 9 "Русские синий и голубой".
8. Пинкер С. Язык как инстинкт: Пер. с англ. / Общ. ред. В.Д. Мазо. — М.: Едиториал УРСС, 2004. Глава 3 "Мыслекод".
9. Экман П. Психология эмоций. — Спб: "Питер", 2010. Глава 2 "Когда мы начинаем испытывать эмоции?"
10. Общая психология. Тексты. Т. 2. Субъект деятельности. Кн. 1 / Отв. ред. В.В. Петухов. М.: УМК "Психология"; Генезис, 2002. С. 645-671 (Леон Фестингер)
11. Майерс Д. Социальная психология (Social Psychology). Издательство: Питер, 2007. Глава 7. "Убеждение".

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий.

Лекционные аудитории с компьютерным и проекционным оборудованием для демонстрации презентаций.

Требования к программному обеспечению общего пользования.

Проектор, ноутбук - используются для демонстрации презентаций преподавателями и студентами, а также для демонстрации фильмов. Доска или флип-чарты и листы к ним, фломастеры.

Требования к программному обеспечению общего пользования.

Необходимы проектор и ноутбук для демонстрации

- аудио- видео-материалов,
- презентаций с помощью программы Microsoft Power Point.