

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук

*(наименование института)*

Кафедра государственного управления и публичной политики

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры государственного  
управления и публичной политики

Протокол от «15» июня 2018г.

№ 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.04.03 Межличностные конфликты

*(индекс и наименование дисциплины)*

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

*(код и наименование направления подготовки)*

«Управление социальными коммуникациями» (Liberal Arts)

*направленность (профиль)*

бакалавр

*(квалификация)*

очная

*(форма обучения)*

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**

Магистр психологии, преподаватель

(ученое звание, ученая степень, должность) (наименование кафедры)

Крапивина О.Н.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

гуманитарных дисциплин, к.соц.н., доцент

(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,)

Смолькин А.А.

(Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины.....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....
- 6.1. Основная литература.....
- 6.2. Дополнительная литература.....
- 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
- 6.4. Нормативные правовые документы.....
- 6.5. Интернет-ресурсы.....
- 6.6. Иные рекомендуемые источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.03 «Межличностные конфликты» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| СК ОС LA-4      | Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий | СК ОС LA-4.2                   | Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

| Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения   |
|--------------------------------|---|
| СК ОС LA - 4.2.                | на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>• типологии межличностных конфликтов, их структуры и динамики;</li> <li>• природы межличностных конфликтов, причин и последствий их возникновения, нормативных механизмов разрешения межличностных конфликтов;</li> <li>• теоретических основ управления межличностными конфликтами, основных целей и принципов ведения переговоров и медиации в межличностных конфликтах.</li> </ul>            |
|                                | на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• определить тип конфликта, составить карту конфликта (проблема, участники, их потребности и опасения);</li> <li>• проанализировать этапы конфликтного взаимодействия, составить модель развития конфликта, определить свою стратегию поведения в конфликтных ситуациях;</li> <li>• рефлексировать собственную предубежденность по отношению к участникам межличностной коммуникации.</li> </ul> |
|                                | на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>• практически применять технологии предупреждения и завершения конфликтов в межличностных отношениях;</li> <li>• анализировать научные работы по психологии межличностных конфликтов; готовить доклады и рефераты по данной проблематике.</li> </ul>  |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

- Б1.В.ДВ.04.03. «Межличностные конфликты» изучается на 3 курсе (в 6 семестре). Общая трудоемкость дисциплины 3 ЗЕТ (108 часов);
- Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 30/22,5 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 42/31,5 часа.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.04.03. «Межличностные конфликты» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина реализуется после изучения обязательной части программы.
- При ее изучении студенты опираются на теоретические и конкретно-исторические знания, полученные в результате освоения ряда дисциплин, таких как Б1.О.06 «Философия», Б1.О.11 «Психология», Б1.О.15 «Социология».

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

| № п/п                    | Наименование тем<br>(разделов)  | Объем дисциплины, час. |   |    |       |     |         | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваем<br>ости <sup>4</sup> ,<br>промежу<br>точной<br>аттестаци<br>и |
|--------------------------|---|------------------------|---|----|-------|-----|---------|---|
|                          |   | Всего                  | Контактная работа<br>обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных<br>занятий |    |       |     | СР      |   |
|                          |   |                        | Л   | ЛР | ПЗ    | КСР |         |   |
| Очная форма обучения     |   |                        |   |    |       |     |         |   |
| Тема 1                   | Вводная лекция.<br>Современные теории<br>коммуникации.  | 10/7,5                 |   |    | 4/3   |     | 6/4,5   | Опрос   |
| Тема 2                   | Понятие межличностного<br>конфликта.  | 14/10,5                |   |    | 8/6   |     | 6/4,5   | Опрос,<br>тестирова<br>ние  |
| Тема 3                   | Конфликты в семье   | 12/9                   |   |    | 4/3   |     | 8/6     | Контроль<br>ная<br>работа   |
| Тема 4                   | Гендерные конфликты   | 8/6                    |   |    | 2/1,5 |     | 6/4,5   | Реферат   |
| Тема 5                   | Конфликты в группе<br>ровесников и учебных<br>группах   | 8/6                    |   |    | 2/1,5 |     | 6/4,5   | Реферат   |
| Тема 6                   | Методы диагностики<br>индивидуальных различий и<br>социально-психологического<br>климата в группе | 10/7,5                 |   |    | 4/3   |     | 6/4,5   | Диспут  |
| Тема 7                   | Методы групповой<br>психотерапии конфликтов   | 10/7,5                 |   |    | 4/3   |     | 6/4,5   | Диспут  |
| Консультация             |   | 2/1,5                  |   |    |       |     |         |   |
| Промежуточная аттестация |   | 36/27                  |   |    |       |     |         | Экзамен   |
| Всего:                   |   | 108/81                 |   |    | 28/21 |     | 42/31,5 |   |

### Содержание дисциплины

| № п/п  | Наименование тем (разделов)                     | Содержание тем (разделов)  |
|--------|---|--|
| Тема 1 | Вводная лекция. Современные теории коммуникации | Краткий исторический дискурс: истоки теории коммуникации и первые модели коммуникации. Понятие коммуникации. Современные модели коммуникации. Основные подходы к классификации видов коммуникации. Базовые элементы коммуникации. Метакоммуникация. Роль коммуникации в возникновении, развитии и разрешении межличностных конфликтов.   |
| Тема 2 | Понятие межличностного конфликта                | Понятие межличностного конфликта и его структура. Особенности межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Различные точки зрения на значение конфликтов в жизни человека: позитивный и негативный ракурс. Природа деструктивных межличностных конфликтов и основные способы их предотвращения. Роль эмоций в межличностном конфликте. Стили поведения в конфликте   |
| Тема 3 | Конфликты в семье                               | Семейный конфликт как необходимая предпосылка для качественного изменения отношений в семье. Семья с точки зрения системного подхода. Конфликты на разных уровнях семейных подструктур. Стадии жизненного цикла семьи, нормативные и ненормативные кризисы. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликт как системообразующий фактор семейной стабильности. Основные подходы к психотерапии семейных конфликтов |
| Тема 4 | Гендерные конфликты                             | Понятие гендера: разведение понятий биологический пол (Sex) и социальный пол (Gender). Связь гендера и социальной роли человека. Гендерный статус. Исторические модели гендерной иерархии. Причины гендерных конфликтов. Гендерные конфликты на разных уровнях межличностных отношений. Гендерные различия поведения в конфликте   |
| Тема 5 | Конфликты в группе ровесников и учебных группах | Особенности конфликтов между ровесниками и в учебных группах. Виды конфликтов. Конфликт между учениками в школе. Конфликты лидерства. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Конфликты между учителем и учеником и особенности управления такими конфликтами. Конфликты деятельности, отношений и поведения   |

| № п/п  | Наименование тем (разделов)  | Содержание тем (разделов)   |
|--------|--|---|
| Тема 6 | Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе | Особенности методов диагностики межличностных конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Методики определяющие межличностную конфликтность. Изучение конфликтных отношений в группе. Социометрия. Конфликтограмма                     |
| Тема 7 | Методы групповой психотерапии конфликтов   | Виды групповой психотерапии межличностных конфликтов. Задачи групповой психотерапии конфликтов. Поиск адекватного ситуации метода психотерапии: критерии отбора и методы оценки эффективности. Модели управления конфликтом в групповой терапии |

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.03. «Межличностные конфликты» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

– при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

##### **4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).**

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---|
|                 |                          |                                |   |

|            |  |              |   |
|------------|--|--------------|---|
| СК ОС LA-4 | Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий | СК ОС LA-4.2 | Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества |
|------------|--|--------------|---|

| Этап освоения компетенции  | Показатели оценивания  | Критерии оценивания   |
|--|--|---|
| СК ОС LA - 4.2.<br>Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества | Способность анализировать проблематику внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов, а также их последствий для человека, группы и общества. Способен использовать психодиагностические методы для анализа собственного поведения и управления внутренними конфликтами. | Студент умеет использовать понятийный и исследовательский аппарат конфликтологии для анализа взаимодействия на уровне больших и малых социальных групп (политических, корпоративных, этнических, межличностных и семейных отношений), отдельной личности. Студент осваивает навыки психодиагностики и тренинговые приемы управления поведением. |

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### *Примерные вопросы к экзамену:*

1. Перечислите основные виды коммуникации и кратко охарактеризуйте каждый из них.
2. Как знание теории межличностных коммуникаций помогает в управлении конфликтами?
3. Дайте характеристику основных предпосылок формирования идей, посвященных межличностным конфликтам.
4. Понятие межличностного конфликта. Понятийная схема описания межличностного конфликта.
5. Перечислите основные виды межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте. Какую роль в нем играют эмоции?
7. В силу действия каких причин возникают межличностные конфликты?
8. Основные методы диагностики индивидуальных и социально-психологического климата в группе.
9. Структура и функции семьи.
10. Особенности конфликтов в семейной системе.
11. Какие факторы способствуют конфликтам между подростками?
12. Особенности конфликтов в учебной группе.
13. Дайте характеристику современным гендерным конфликтам.
14. Групповая терапия как метод разрешения межличностных конфликтов.

##### *Планы семинарских занятий. Вопросы для самостоятельной работы:*

*Семинарское занятие к теме 1. Виды коммуникаций и их вклад в возникновение, течение и разрешение конфликтов.*



***Вопросы семинарского занятия:***

1. Какие основные виды коммуникации Вы знаете?
2. Невербальная коммуникация как отражение эмоционального состояния человека. Причины и последствия неправильной интерпретации аналоговой коммуникации.
3. Вербальная коммуникация как вид цифровой коммуникации.
4. Противоречия между вербальной и невербальной коммуникацией как причина возникновения межличностных конфликтов.
5. Вербальные и невербальные сигналы, способствующие разрешению или эскалации межличностных конфликтов. Эффективное слушание в конфликте.

*В рамках семинара будут проведены мини-тренинги по отработке навыков эффективной коммуникации.*

***Семинарское занятие к теме 2. Понимание межличностного конфликта.***

***Вопросы семинарского занятия:***

1. Какие основные признаки могут свидетельствовать о наличии межличностного конфликта?
2. Есть ли различие в восприятии конфликтных ситуаций у разных людей? В чем они проявляются?
3. Как влияет возможность обсуждения конфликтной ситуации на ее разрешение?
4. Перечислите основные виды межличностных конфликтов. Кратко охарактеризуйте каждый из них.
5. В чем отличие конструктивных и деструктивных конфликтных ситуаций?
6. Какую роль в межличностном конфликте могут играть эмоции?
7. Перечислите основные стили поведения в конфликтной ситуации.

***Семинарское занятие к теме 3. Конфликты в семье.***

***Вопросы семинарского занятия:***

1. Какие функции может выполнять конфликт во взаимодействии членов семьи?
2. Назовите основные функции и структурные компоненты семьи.
3. Оцените роль «Я» сообщений и эффективного слушания в разрешении семейных конфликтов.
4. Какую роль в семейных конфликтах играют установки и ценности отдельных членов семьи?
5. Как стили поведения в конфликте могут быть связаны с частотой и повторяемостью конфликтных ситуаций в семье?

*В рамках семинара будет проведена инсценировка психологической консультации супружеской пары.*

***Семинарское занятие к темам 4-5. Студенческая мини-конференция по видам межличностных конфликтов.***

*Студент может выбрать для доклада любую заинтересовавшую его тему из обсуждавшихся на лекциях или семинарских занятиях, предварительно согласовав ее с преподавателем.*

***Семинарское занятие к теме 6. Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе.***

***Вопросы семинарского занятия:***

1. Основные методы диагностики индивидуальных различий коррелирующих с частотой вступления в межличностные конфликты.
2. Модульный социотест межличностных конфликтов.
3. Основы интерпретации опросника «Межличностный семейный конфликт» Левкович, Зуськова.

4. Основные принципы построения карты конфликта.

**Семинарское занятие к теме 7. Методы групповой психотерапии конфликтов.**

**Вопросы семинарского занятия:**

1. Раскройте понятие групповая динамика.
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные характеристики групп, которые могут выступать в качестве терапевтических факторов.
3. Психодрама Дж. Морено как способ разрешения интерролевых конфликтов.

**Примерные темы для эссе:**

1. Роль эскалации конфликта в социальных переменах.
2. Семейный конфликт. Причины и стратегии выхода.
3. Поддерживающий климат в семье.
4. Роль власти и самоуверенности в семейном конфликте.
5. Основные полезные функции семейного конфликта.
6. Гендерные противостояния: причины и пути разрешения.
7. Специфика проявления причин гендерных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
8. Законодательное обеспечение гендерного равенства.
9. Конфликт в учебной группе.
10. Особенности конфликта между учителем и учеником.
11. Конфликты лидерства в группе.
12. Функции конфликтов в группе ровесников.

**Шкала оценивания.**

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания  | Оценка (баллы)   |
|--------------------------------|--|------------------|
| Эссе <sup>1</sup>              | <ul style="list-style-type: none"><li>• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста;</li><li>• Студент показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем.</li><li>• Студент демонстрирует креативные способности, знание и широкий охват современной профессиональной литературы.</li><li>• Работа отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме.</li><li>• Студент соблюдает нормы академического письма (стиль изложения, цитирование, библиография).</li></ul> | Отлично (81-100) |
|                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с незначительными теоретическими или методическими неточностями;</li><li>• Студент показывает способность к критическому мышлению.</li></ul>   | Хорошо (61-80)   |

<sup>1</sup> Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов. Оценка за экзамен включает среднее арифметическое за эссе и ответы на 2 вопроса билета.

| Форма промежуточной аттестации        | Критерии оценивания  | Оценка (баллы)             |
|---------------------------------------|--|----------------------------|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент демонстрирует знание и широкий охват современной литературы.</li> <li>• Работа полностью соответствует заявленной теме.</li> <li>• Студент соблюдает нормы академического письма с незначительными погрешностями (стиль изложения, цитирование, библиография).</li> </ul>   |                            |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с существенными ошибками;</li> <li>• Студент показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов.</li> <li>• Студент демонстрирует широкий охват современной литературы, но поверхностно.</li> <li>• Работа соответствует заявленной теме.</li> <li>• Студент частично соблюдает нормы академического письма, но допускает в тексте ошибки, которые незначительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).</li> </ul>   | Удовлетворительно (41-60)  |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• В работе демонстрируется несоответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста;</li> <li>• Студент показывает неудовлетворительное понимание каких-либо связанных с темой работы проблем и контекстов.</li> <li>• Студент не владеет актуальной литературой по теме, не представляет ее в тексте.</li> <li>• Работа не соответствует заявленной теме.</li> <li>• Студент не соблюдает нормы академического письма, допускает в тексте ошибки, которые значительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).</li> </ul>  | Неудовлетворительно (0-40) |
| Устный ответ на экзамене <sup>2</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал.</li> <li>• Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы.</li> <li>• Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования.</li> <li>• Поясняет утверждение на уместных примерах.</li> <li>• Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.</li> </ul> | Отлично (81-100)           |

<sup>2</sup> Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

| Форма промежуточной аттестации | Критерии оценивания   | Оценка (баллы)             |
|--------------------------------|---|----------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода.</li> <li>• Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения.</li> <li>• Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается.</li> <li>• Поясняет утверждение на уместных примерах.</li> <li>• Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.</li> </ul> | Хорошо (61-80)             |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент излагает содержание билета поверхностно;</li> <li>• Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла».</li> <li>• Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки.</li> <li>• Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность.</li> <li>• Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.</li> </ul>                   | Удовлетворительно (41-60)  |
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса;</li> <li>• Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода.</li> <li>• Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки.</li> <li>• Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса.</li> <li>• Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.</li> </ul>  | Неудовлетворительно (0-40) |

#### 4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится в 2 этапа: письменный (написание эссе) и устный.

Эссе пишется студентами самостоятельно и заранее, сдается в электронном виде не позднее, чем в 12:00 даты, предшествующей дате устного этапа экзамена. Преподаватель может поставить другую дату сдачи эссе (до указанного срока), в начале семестра преподаватель уведомляет студентов о сроках сдачи эссе, а также напоминает студентам о

точной дате не позднее, чем за месяц до срока сдачи. Эссе является обязательной составной частью промежуточной аттестации по дисциплине и условием допуска к устной части экзамена.

Оценка по эссе выставляется по результатам проверки преподавателем и является составной частью общей экзаменационной оценки. Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Далее результаты суммируются.

Устный этап экзамена включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов.

Далее результаты письменного и устного этапов экзамена суммируются и выводится среднее арифметическое, переводимое в оценку по 5-балльной шкале, отражаемую в зачетной книжке и ведомости.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Общие положения**

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

В разделе 6 (п. 6.1., п. 6.2.) указан перечень основной и дополнительной литературы, который рекомендуется обучающимся при подготовке к семинарским занятиям и выполнении самостоятельной работы.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

### **Эссе**

Студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем.

### **Рекомендованная структура эссе:**

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация.
4. Заключение.
5. Список использованной литературы.

### **Оформление эссе**

Эссе должно быть оформлено в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1-1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12-14.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа (на нем номер не ставится).

Ссылка на используемую в тексте литературу (цитируемую, упоминаемую или воспроизводимую близко к тексту) оформляется в виде сноски внизу страницы. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

В работе обязательно должен присутствовать список использованной литературы. При оформлении списка рекомендуется руководствоваться ГОСТ 7.1–2.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология. М.: Дашков и К, 2015.  
<http://www.iprbookshop.ru/10934>

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Манухина С.Ю. Психология конфликта: хрестоматия. М.: Евразийский открытый институт, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/14647>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) [http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ.
2. Конституция Российской Федерации. URL: // <http://www.constitution.ru/>
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 196-ФЗ.
4. Семейный кодекс Российской Федерации.
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в редакции с последними изменениями и дополнениями от 28. 04.2009).
6. Федеральный закон ФЗ «О защите материнства и детства».
7. Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

### **6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

1. Козер Л. Функции социального конфликта. <http://lib.znate.ru/docs/index-229632.html>
2. Фильм «Зимняя вишня».
3. Фильм «Служебный роман».
4. Фильм «Гараж».
5. Фильм «Репетиция оркестра».
6. Фильм «Чучело».

#### **6.6. *Иные рекомендуемые источники.***

1. Cowger, C.G. (1979) 'Conflict and Conflict Management in Working with Groups', *Social Work with Groups* 2: 309-20.
2. Crag, Robert T. (1999). *Communication Theory as a Field*. International Communication Association.
3. Littlejohn, S. W., *Theories of human communication*. 7th edition, Belmont, CA: Wadsworth, 2002.
4. Lorber S., Farrell S. (eds). *The social construction of Gender*. Sage publications, 1991.
5. Sager and H.S. Kaplan (eds) *Progress in Group and Family Therapy*. New York: Brunner/Mazel.
6. Андреева Г.М. *Социальная психология*. – М.: Аспект Пресс, 2008.
7. Баллаева Е., Лунякова Л. *Гендерное равенство в России: проблемы и пути их решения/Гендерное равенство в России: законодательство, политика, практика. Материалы научно-экспертного семинара. Москва, 26 февраля 2003 г./* Редакторы и составители: Е.А. Баллаева, Л.Г. Лунякова. М.: РОО МЦГИ, 2003.
8. Бейтсон Г. *Экология разума. Избранные статьи по антропологии, психиатрии и эпистемологии* / Пер. с англ. М.: Смысл. 2000.
9. Берн Ш. *Гендерная психология*. СПб., 2001.
10. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. *Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия*. / Пер. с англ. А. Суворовой. — М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.
11. *Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения*/ под ред. В.А. Шумилина. - М.: МОПИ им. Н.К. Крупской, 1986.
12. Корнелиус Х., Фэйр Ш. *Выиграть может каждый*. — М.: Стрингер, 1992
13. Левкович, В.П., Зуськова, О.Э. *Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов* / В.П. Левкович, О.Э.Зуськова // *Психологический журнал*. - 1985. - Т. 6. - № 3. – С. 126
14. *Системная семейная терапия: интегративная модель диагностики*. М.: Класс, 2001.
15. Бредмайер К. *Черная риторика*. 11-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 184 с.
16. Кеннеди Г. *Договориться можно обо всем! Как добиваться максимум в любых переговорах*. 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 409 с.
17. Самохвалова А.Г. *Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций*. 2-е изд. – СПб.: Речь, 2012 г. – 333 с.
18. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. *Конфликтология: Учеб. для вузов*. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2014.
19. Hocker, J., Wilmot, W. (2014) *Interpersonal Conflict*, Ninth Edition. New York: McGraw-Hill.
20. Гришина Н.В. *Психология конфликта*. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2015..
21. Сидоренко Е.В. *Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии*. – СПб.: Речь, 2006. – 208 с.
22. Панасюк А.Ю. *Психология риторики: теория и практика убеждающего воздействия*. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 208 с.
23. Яковлев И. П. *Ключи к общению. Основы теории коммуникаций*. — СПб.: «Авалон», «Азбука-классика», 2006.

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.