

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра управления информационными процессами

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления
информационными процессами

Протокол от «04» сентября 2017 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.4.1 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

по направлению подготовки

42.03.02 «ЖУРНАЛИСТИКА»

(код и наименование направления подготовки)

«Деловая журналистика»

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

Очная

форма(ы) обучения

Москва, 2017

Автор—составитель:

Доцент, кандидат философских наук, доцент кафедры
деловой и политической журналистики Гуткин О.В.

Заведующий кафедрой

деловой и политической журналистики Новиков-Ланской А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	26
6.1. Основная литература.....	26
6.2. Дополнительная литература.....	26
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	26
6.4. Нормативные правовые документы.....	27
6.5. Интернет-ресурсы.....	27
6.6. Иные источники.....	27
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	28

1. Цель и задачи дисциплины

Целью дисциплины «Конфликтология» является знакомство студентов с существующими конфликтологическими подходами к работе с проблемными социальными ситуациями, деятельность по разрешению которых входит в компетенцию социальных работников.

Задачи изучения дисциплины «Конфликтология» в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- изучения существующих на сегодняшний день теорий конфликта;
- раскрытия природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
- получения целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене и возможностях его использования в социальной работе;
- знакомства с типичными конфликтными ситуациями, а также спецификой протекания их протекания в сфере профессиональной деятельности социального работника;
- приобретения первичных навыков анализа и толкования действий клиента с позиций теорий конфликта;
- ознакомления с основными формами психотехнической работы с конфликтом и возможностями их использования в журналистской работе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина «Конфликтология» в соответствии с ФГОС ВО направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соотнесенных с компетентностной моделью выпускника по данной ОП ВО.

В таблице 1 представлены формируемые компетенции и планируемые результаты обучения: знания, умения и навыки.

Таблица 1.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-3	способностью использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности	Знать 3.1. - предмет и место конфликтологии в системе социально-гуманитарных и социально-экономических наук; основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления; сущность, структуру и динамику конфликта
		Уметь: У.1. - использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
		Владеть: Н.1. - конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития; самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций
ОК-7	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: 3.1. - основы социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения социальных конфликтов
		Уметь: У.1. - применять технологии регулирования конфликтов
		Владеть:

		Н.1. - управления социальными конфликтами; использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей
--	--	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 «Конфликтология» является дисциплиной вариативной части базового блока. Изучение дисциплины «Конфликтология» предусмотрено в 5 семестре. По дисциплине осуществляется текущий контроль в форме опроса, подготовки докладов, оценки результатов работы в малых группах и промежуточный контроль в форме зачета.

Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б1.Б1 «Философия», Б1.Б3 «Культурология», Б1.Б15. «Психология», Б1.Б8 «Социология».

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины «Конфликтология», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.В.ОД.12 «Журналистское расследование», Б1.В.ДВ.11.1 «Политическая журналистика в конвергентных СМИ», Б1.В.ДВ.11.2 «Организация деятельности редакции в условиях политических трансформаций».

4. Объем дисциплины (модуля)

Трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы, всего -72 часа. Трудоемкость дисциплины в соответствии с учебными планами для очной формы обучения представлена в Таблице 2.

Таблица 2.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля)					
		Всего	Семестр (курс*)				
			1	2	3	4	5
Очная форма обучения							
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		32					32
лекционного типа (Л)		16					16
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16					16
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)		-					-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		40					40
Промежуточная аттестация	форма	Зачет					Зачет
	час.						
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/ 2					72/ 2

5. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки), представлено в Таблице 3.

Таблица 3.

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	Конфликт: сущность, подходы к определению. Возникновение и развитие конфликтологии.	ОК-3	З1У1Н1
Тема 2	Конфликт как объект анализа	Типология конфликтов. Анатомия конфликта. Динамика конфликта.	ОК-3	З1У1Н1
Тема 3	Поведенческие аспекты конфликта	Стратегии поведения в конфликте Конфликтные паттерны в транзактной психологии Конфликт и манипуляция Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта Конфликтные личности	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1
Тема 4	Внутриличностные конфликты	Фрейдистский подход и постфрейдистские концепции Рольевые конфликты Уровень притязаний Когнитивный диссонанс Кризисы возраста	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1
Тема 5	Межличностные и групповые конфликты	Особенности межличностных конфликтов Взаимосвязь межличностных конфликтов с внутриличностными и групповыми Причины межличностных конфликтов Классификация межличностных конфликтов Управление межличностными и групповыми конфликтами	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1
Тема 6	Социальные конфликты	Общество и природа Типология социальных конфликтов Экономические конфликты Трудовые конфликты Массовые беспорядки	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1
Тема 7	Политические конфликты	Власть и конфликт Конфликты авторитарной власти Конфликты демократической власти	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1
Тема 8	Технологии разрешения конфликтов	Основные формы завершения конфликта Завершение конфликта с помощью третьей стороны	ОК-3 ОК-7	З1У1Н1 З1У1Н1

		Выигрыш и проигрыш		
--	--	--------------------	--	--

В Таблице 4 раскрывается структура дисциплины с указанием количества академических часов и видов учебных занятий, а также формы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 4.

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	9	2		2		5	О, Д
Тема 2	Конфликт как объект анализа	9	2		2		5	О, Д
Тема 3	Поведенческие аспекты конфликта	9	2		2		5	О, КР, Д
Тема 4	Внутриличностные конфликты	9	2		2		5	О, Д
Тема 5	Межличностные и групповые конфликты	9	2		2		5	О, Р, Д
Тема 6	Социальные конфликты	9	2		2		5	О, Д
Тема 7	Политические конфликты	9	2		2		5	О, Д, Т
Тема 8	Технологии разрешения конфликтов	9	2		2		5	О, Д
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	16		16		40	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Основные методы исследования конфликта
2. Основные фазы конфликта
3. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии

¹Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), реферат (Р), дискуссия (Д).

4. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
5. Этнические, расовые и религиозные конфликты
6. Объективное и субъективное в конфликте
7. Основные принципы методики разрешения конфликтов
8. Особенности межличностных конфликтов
9. Причины межличностных конфликтов
10. Классификация межличностных конфликтов
11. Управление межличностными и групповыми конфликтами
12. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
13. Конфликты в больших группах.
14. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
15. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
16. Типология социальных конфликтов
17. Политические конфликты
18. Межкультурные конфликты
19. Межнациональные конфликты
20. Технологии разрешения конфликтов
21. Переговоры в конфликтных ситуациях

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося

Успешное освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебных материалов, интернет-ресурсов; выполнение домашних контрольных заданий, подготовка реферата, по одной из тем курса, подготовка доклада в форме устного сообщения по теме реферата.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающийся должен:

- Прослушать курс лекций по данной дисциплине
- Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях
- Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя
- Подготовить доклад
- Подготовить реферат

Методические рекомендации по освоению лекционного материала

Лекция является для обучающегося важной формой теоретического освоения конкретной темы или вопроса дисциплины. На лекциях обучающиеся получают самые актуальные и необходимые данные по конкретным темам изучаемой дисциплины, во многом дополняющие учебники и учебные пособия, а иногда даже их заменяющие.

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Умение студента сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является неременным условием их глубокого и прочного усвоения общекультурных и профессиональных компетенций, на которые нацелена дисциплина.

Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: "важно", "особо важно", "хорошо запомнить" и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях.

Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, смартфон и т.п.).

Для удобства восприятия теоретического материала каждая лекция сопровождается электронной презентацией, которая по окончании занятия пересылается обучающимся в электронной форме.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. Именно такая серьезная работа на лекциях и с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями и сформировать профессиональные компетенции.

При проработке лекционного материала следует иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые положения и идеи дисциплины, комплексное формирование необходимых компетенций происходит в ходе практических занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Методические указания по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине «Конфликтология»

Для успешного усвоения дисциплины «Конфликтология» обучающийся должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

1. Познакомиться с планом семинарского занятия;
2. Изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций и раздаточном материале;
3. Ответить на вопросы, вынесенные на обсуждение;
4. Систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время.

В ходе семинарских занятий студенты под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. Продолжительность подготовки к семинарскому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе, то есть примерно 3-4 часа в неделю. Семинарские занятия по дисциплине «Конфликтология» могут проводиться в различных формах:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- письменные ответы на вопросы преподавателя;
- выполнение практических заданий в подгруппах
- групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- заслушивание и обсуждение докладов;
- выполнение тестовых заданий;

Подготовка к семинарским занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний обучающимся рекомендуется изучать как основную ,

так и дополнительную литературу, а также знакомиться с источниками в Интернет (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Краткие методические указания по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций. Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения студентом понятий и категорий по теме доклада;

- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы;
- правильность и аккуратность оформления.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачету

1. Предмет конфликтологии
2. Ранние представления о природе конфликтов
3. Современные теории конфликта
4. Марксистский и структурно-функционалистский взгляд на природу конфликта
5. Основания типологии конфликтов
6. Понятие конфликта и его виды
7. Взаимодействие личности и среды в конфликтной ситуации
8. Предмет и объект конфликта
9. Ресурсы конфликта и его пределы
10. Основные методы исследования конфликта
11. Основные фазы конфликта
12. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
13. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
14. Этнические, расовые и религиозные конфликты
15. Объективное и субъективное в конфликте
16. Основные принципы методики разрешения конфликтов
17. Особенности межличностных конфликтов
18. Причины межличностных конфликтов
19. Классификация межличностных конфликтов
20. Управление межличностными и групповыми конфликтами
21. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
22. Конфликты в больших группах.
23. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
24. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
25. Типология социальных конфликтов
26. Политические конфликты
27. Межкультурные конфликты
28. Межнациональные конфликты
29. Технологии разрешения конфликтов
30. Переговоры в конфликтных ситуациях

Показатели, критерии и оценивание компетенций, формируемых при освоении дисциплины по этапам их формирования приведены в Таблице 5.

Таблица 5.

Наименование темы (раздела)	Код компе тенси и	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)

Тема 1 Теоретико-методологические основы конфликтологии Тема 2 Конфликт как объект анализа Тема 3 Поведенческие аспекты конфликта Тема 4 Внутриличностные конфликты Тема 5 Межличностные и групповые конфликты Тема 6 Социальные конфликты Тема 7 Политические конфликты Тема 8 Технологии разрешения конфликтов	ОК-3	З1У1Н1	1. Теоретические знания	1.1. Студент доказал сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме.	«зачтено» 2-7
	ОК-7	З1У1Н1		1.2. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	«не зачтено» 1
			2. Сформированность умений и навыков	2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.	«зачтено» 2-7
				2.2. Практические задания, задачи не выполняются	«не зачтено» 1
			3. Коммуникационные навыки		3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен
	3.2. Нормы речи отсутствуют, логическое построение изложения материала отсутствует	«не зачтено» 1			

Методические материалы по процедуре оценивания

Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме ответов на вопросы.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы: 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам написания контрольной работы; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях и выполнения лабораторных работ; 20% из 100 (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,

оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1 Основная литература

- 1 Анцупов В.Д. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям. - М.: ЮНИТИ, 2015.
- 2 Евстегнеев Д.А. Конфликт и общество. - М.: ЮНИТИ, 2015.
- 3 Кибанов Р.А. Конфликтология: учебник. - М.: ЮНИТИ, 2015.
- 4 Федотова Л.Н. Конфликты в условиях трансформации. –Спб.: Питер, 2015.
- 5 Цветков В.Г. Психология конфликта : от теории к практике : учебное пособие для студентов вузов. - М.: ЮНИТИ, 2015.

9.2. Дополнительная литература (крайний срок указываемой литературы – 2010, нет иностранных источников)

1. Дзялошинский И.М. Современное медиапространство России. Учеб. пособие. Гриф УМО. Аспект-Пресс, 2015
2. Вирен Г. Современные медиа. Приемы информационных войн. Учебное пособие. Гриф УМО. М.: Аспект Пресс. 2013. // <http://www.iprbookshop.ru/21071.html>
3. Деловое общение : учебно-практическое пособие / В. В. Травин, М. И. Магура, М. Б. Курбатова ; РАНХиГС при Президенте РФ. М. : Дело, 2014.
4. Historical Culture and Peace Education: Some Issues for History Teaching as a Means of **Conflict** Resolution// Contesting and Constructing International Perspectives on Global Education. 01/01/2015 :161-172; Rotterdam: Sense Publishers, 2015
5. Soutschek, Alexander, Strobach, Tilo, Schubert, Torsten. Motivational and cognitive determinants of control during **conflict** processing// Cognition & Emotion. Aug2014, Vol. 28 Issue 6, p1076-1089. 14p.

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- аудиториями для проведения практических занятий, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет, а также специализированным ситуационным центром для проведения практических занятий в форме кругового стола, ролевой игры и работы в малых группах для проведения функционально-стоимостного анализа и факторного анализа;

- компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения microsoftoffice, businessstudio.

Для проведения учебных занятий используются возможности мультимедийного оборудования, установленного в учебных аудиториях академии, а также медиа-студии для проведения телеконференций.