Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.1 Страхование транспортных средств

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

старший преподаватель кафедры сервиса, канд. экон. наук И.А. Скребицкая

Заведующая кафедрой сервиса, канд. экон. наук, профессор Красюк И.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Страхование транспортных средств» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-12.3	готовность к применению методов страхования; методики страхования транспортных средств; нормативной документации по страхованию транспортных средств; разработки методики разработки и планирования сервисных программ с использованием международных стандартов; прогнозированию развития качества услуг, разработке и осуществлению комплекса мероприятий по достижению требуемого уровня качества; принимать эффективные управленческие решения в условиях снижения качества, неопределенности, экстремальных ситуаций, дефицита ресурсов и острой конкурентной борьбы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-40.049 В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	ПК-12.3	**на уровне знаний:** основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации; методов физического воспитания и укрепления здоровья; содержания и принципов экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; основ работы с потребителем в контактной зоне, консультирования и согласований процесса сервиса; **на уровне умений:** работать с компьютером как

		средством управления информацией; работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; самостоятельно методически правильно использовать методы физического воспитания и укрепления здоровья для достижения должного уровня физической подготовленности; анализировать основные технологические процессы сервиса и технические средства для реализации процессов сервиса в сервисной деятельности; анализировать работу с потребителем в контактной зоне, консультирования и согласования с потребителем процесса сервиса; **на уровне навыков:** работы с компьютером как средством управления информацией в глобальных компьютерных сетях; работы с потребителем в контактной зоне, консультирования и основ согласований процесса сервиса

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр**	
			7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***	***36***	
лекционного типа (Л)		***18***	***18***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***	***18***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***72***	***72***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет с оценкой***	***зачет с оценкой***	
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.10.1 «Страхование транспортных средств» изучается в 7 семестре очной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области сервисологии, менеджмента в сервисе, а также на приобретенные ранее умения и навыки.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.В.ОД.18 «Деловые коммуникации».

36 академических часов выделено на контактную работу с преподавателем и 72 часа на самостоятельную работу обучающихся.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Страхование и основы страховой деятельности.	19	2		2		15	Д, Э
Тема 2	Страхование транспортных средств.	28	6		6		16	О, Д,
Тема 3	Формы продажи ТС и страховая деятельность.	24	4		4		16	Д, Э
Тема 4	Страхование транспортных средств и организация работ по обслуживанию и ремонту ТС.	23	4		4		15	О, Д
Тема 5	Проблемы и перспективы рынка страхования транспортных средств.	14	2		2		10	Э
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
	Всего:	**108**	**18**		**18**		**72**	

Примечание:
** формы текущего контроля: опрос (О), эссе (Э), дискуссия (Д).*

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Страхование и основы страховой деятельности	Экономическая сущность и финансовые основы страхования; функции страхования; место и роль страхования в рыночной экономике; страховой маркетинг; финансовые основы построения страховых тарифов; виды страхования; сущность, роль и виды перестрахования. Страховые риски.
Тема 2	Страхование транспортных средств	Определение и классификация страхования транспортных средств. Сухопутные, морские, речные и авиационные страхования. Страхование транспортных средств в условиях рыночной экономики. Государственное регулирование страхования транспортных средств. Особенности страхования сухопутных транспортных средств. Объекты страхования. Страхование гражданской ответственности владельца ТС.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Формы продажи ТС и страховая деятельность	Основные формы использования партнерства со страховыми компаниями при продаже новых и подержанных ТС. Основы налоговой системы РФ в области лизинга и использование их преимуществ. Налаживание сотрудничества страховщиков и отраслевых финансовых организаций.
Тема 4	Страхование транспортных средств и организация работ по обслуживанию и ремонту ТС	Формы партнерства со страховщиками в организации сервисных и ремонтных работ. Работа с персоналом ДЦ и СТО. Организация технической экспертизы сервисных и ремонтных работ и оценки ущерба при ДТП.
Тема 5	Проблемы и перспективы рынка страхования транспортных средств	Основные проблемы современного рынка страхования и пути их эффективного решения. Новые формы страховой деятельности и новые страховые продукты (страхование потери прибыли, страхование специалистов от потери лицензии и т.д.).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.10.1 «Страхование транспортных средств» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос;

– при проведении занятий семинарского типа:
дискуссия, эссе.

4.1.2. Зачет с оценкой проводится письменно с применением метода опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы для дискуссий по дисциплине

1. Страхование и основы страховой деятельности.
2. Страхование транспортных средств.
3. Формы продажи ТС и страховая деятельность.
4. Страхование транспортных средств и организация работ по обслуживанию и ремонту ТС.
5. Проблемы и перспективы рынка страхования транспортных средств.
6. В чем отличительные признаки обязательного и добровольного страхования?
7. Виды взаимодействия страховщиков и финансовых организаций производителей транспортных средств, их влияние на экономику дилерских предприятий.

8. Организация работ по ремонту ТС по договорам КАСКО со страховыми компаниями, преимущества для экономики СТО ТС.
9. Зачем необходимо Государственное регулирование деятельности предприятий сервиса.
10. Лизинг: в чем преимущество для предприятий сервиса?
11. Сущность и природа риска. Методы идентификации оценки и страхования риска.

Темы эссе по дисциплине

1. Экономическая сущность и финансовые основы страхования; функции страхования
2. Место и роль страхования в рыночной экономике
3. Страховой маркетинг
4. Финансовые основы построения страховых тарифов
5. Виды страхования
6. Страховые риски.
7. Определение и классификация страхования транспортных средств.
8. Сухопутные, морские, речные и авиационные страхования.
9. Страхование транспортных средств в условиях рыночной экономики.
10. Государственное регулирование страхования транспортных средств.
11. Особенности страхования сухопутных транспортных средств.
12. Страхование гражданской ответственности владельца ТС.
13. Основные формы использования партнерства со страховыми компаниями при продаже новых и подержанных ТС.
14. Основы налоговой системы РФ в области лизинга и использование их преимуществ. Налаживание сотрудничества страховщиков и отраслевых финансовых организаций.
15. Формы партнерства со страховщиками в организации сервисных и ремонтных работ. Работа с персоналом ДЦ и СТО.
16. Организация технической экспертизы сервисных и ремонтных работ и оценки ущерба при ДТП.
17. Основные проблемы современного рынка страхования и пути их эффективного решения.
18. Система менеджмента страховой деятельности предприятия сервиса ТС: основные положения системы, цели и задачи процессов менеджмента.

В работе должны быть раскрыты следующие вопросы:

- структура менеджмента, цели принятия управленческих решений и основные положения;
- место и роль управления бизнес – процессами в системе управления страховой деятельностью;
- необходимость постоянного совершенствования процесса управления в рамках перехода к системе менеджмента страховой деятельности.

19. «Как организовать работу предприятия продажи и сервиса ТС для перехода к сотрудничеству со страховыми компаниями».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	готовность к осуществлению	ПК-12.3	готовность к применению

	контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов		методов страхования; методики страхования транспортных средств; нормативной документации по страхованию транспортных средств; разработки методики разработки и планирования сервисных программ с использованием международных стандартов; прогнозированию развития качества услуг, разработке и осуществлению комплекса мероприятий по достижению требуемого уровня качества; принимать эффективные управленческие решения в условиях снижения качества, неопределенности, экстремальных ситуаций, дефицита ресурсов и острой конкурентной борьбы

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-12.3	Анализирует подходы к страхованию транспортных средств; определяет нормативные документы, регламентирующие страхование транспортных средств; характеризует этапы страхования транспортных средств; анализирует состояние качества продукции, выпускаемой предприятием с использованием международных стандартов; применяет статистические методы контроля качества; прогнозирует развитие качества услуг; разрабатывает и осуществляет	Проанализированы подходы к страхованию транспортных средств; определены нормативные документы, регламентирующие страхование транспортных средств; охарактеризованы этапы страхования транспортных средств; проанализированы современные международные стандартны качества, используемыми в сервисе; охарактеризованы международные подходы к управлению качеством; определены условия развития системы качества сервисной деятельности; выявлены методы управления рисками и оценки эффективности внедрения системы менеджмента качества

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	комплекс мероприятий по достижению требуемого уровня качества на основе международных стандартов; принимает эффективные управленческие решения в условиях снижения качества, неопределенности, экстремальных ситуаций, дефицита ресурсов и острой конкурентной борьбы	

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. Экономическая сущность страхования.
2. Финансовые основы страхования.
3. Функции страхования; место и роль страхования в рыночной экономике.
4. Страховой маркетинг.
5. Финансовые основы построения страховых тарифов.
6. Виды страхования; сущность.
7. Страховые риски.
8. Роль и виды перестрахования.
9. Классификация видов страхования транспортных средств.
10. Сухопутные, морские, речные и авиационные страхования.
11. Страхование транспортных средств в условиях рыночной экономики.
12. Государственное регулирование страхования транспортных средств.
13. Страхование гражданской ответственности перевозчика.
14. Объекты страхования.
15. Страхование гражданской ответственности владельца ТС.
16. Классификация форм партнерства со страховыми компаниями и финансово-кредитными организациями при продаже новых и подержанных ТС.
17. Действующие налоговые нормативы РФ в области кредитных продаж.
18. Действующие налоговые нормативы РФ в области лизинга.
19. Варианты взаимодействия страховщиков и финансовых организаций производителей транспортных средств.
20. Страхование профессиональной ответственности.
21. Функции страхования на современном предприятии сервиса.
22. Работы по ремонту ТС по договорам КАСКО и сотрудничество со страховыми компаниями.
23. Организация технической экспертизы ТС для страховых компаний.
24. Страхование гражданской ответственности предприятий перед клиентом.
25. Профилактические мероприятия для партнеров - страховых компаний.
26. Основные тенденции современного рынка страховых услуг.
27. Главные проблемы в сфере страхования ТС и пути их эффективного решения.
28. Новые формы страховой деятельности на отечественном рынке страховых услуг.

29. Новые страховые продукты и их роль в развитии сервиса ТС (страхование потери прибыли, страхование специалистов от потери лицензии и т.д.).

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
зачтено с оценкой 5, «отлично»	Зачтено с оценкой «отлично» выставляется студенту, если он: - оценил риски, доходность и эффективность, принимаемых финансовых и инвестиционных решений; - оценил принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности; - проанализировал количественные и качественные показатели.
зачтено с оценкой 4, «хорошо»	Зачтено с оценкой «хорошо» выставляется студенту, если он: - твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом. - проанализировал количественные и качественные показатели.
зачтено с оценкой 3, «удовлетворительно»	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» выставляется студенту, если он: - имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; - имеет лишь общие представления о рассматриваемом вопросе, владеет терминологией интернет-технологий в ограниченном объеме, не понимает принципа построения сети Интернет; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
не зачтено	«Не зачтено» выставляется студенту, который: - не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы (как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине); - в семестре студент не выполнил положенного объема самостоятельной работы, систематически пропускал занятия, зачетный ответ носит фрагментарный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Страхование транспортных средств» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с расчетом основных показателей, с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свое мнение по поводу решения основных экономических вопросов в сфере страхования.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету с оценкой.

Текущая аттестация по дисциплине «Страхование транспортных средств» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на дискуссиях, диспутах, опросах.

При оценке ответов на вопросы ***диспута/дискуссии*** учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента, а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:

- полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

- полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,
- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,

– материал подан логически непротиворечиво,
– требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «неудовлетворительно» предполагает:

– полученные результаты не соответствуют поставленной цели,
– актуальность избранной темы не обоснована.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Практические занятия дисциплины «Страхование транспортных средств» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету с оценкой. К зачету с оценкой необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету с оценкой.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным

работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

Темы рефератов

1. Экономическая сущность страхования.
2. Финансовые основы и схемы страхования.
3. Функции страхования; место и роль страхования в рыночной экономике.
4. Страховой маркетинг.
5. Финансовые основы построения страховых тарифов.
6. Виды страхования; сущность.
7. Страховые риски.
8. Роль и виды перестрахования.
9. Классификация видов страхования транспортных средств.
10. Страхование транспортных средств в условиях рыночной экономики.
11. Государственное регулирование страхования транспортных средств.
12. Объекты страхования.
13. Страхование гражданской ответственности владельца ТС.

Задания для самостоятельной работы студентов по итогам изучения тем

Функции страхования:

Формирование страхового фонда, предупреждение и возмещение ущерба.

Возмещение ущерба, выплата страховых платежей, предупреждение страхового случая.

Предупреждение страхового случая и минимизация ущерба, возмещение ущерба.

Формирование специализированного страхового фонда, возмещение ущерба, предупреждение страхового случая и минимизация ущерба.

В рыночной экономике страхование выступает как:

Средство защиты бизнеса.

Средство защиты благосостояния людей.

Вид деятельности.

Первый, второй и третий варианты вместе.

Застрахованный - это

Юридическое лицо или имущественный объект.

Дееспособное физическое лицо жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты.

Физическое лицо, жизнь, здоровье и трудоспособность которого являются объектом страховой защиты.

Объект права, включенный в договор страхования.

Выгодоприобретатель - это

Юридическое лицо, получающее страховую выплату.

Страховщик.

Юридическое или физическое лицо, назначенное страхователем в качестве получателя страховой суммы.

Страхователь, родственники застрахованного.

Страхование риска гражданской ответственности осуществляется в пользу

Страхователя и застрахованного.

Страхователя и страховщика.

Страхователя и третьего лица.
Третьего лица.
Объектами страхования являются:
Здания, сооружения, физические лица.
Ценности, жизнь, здоровье, материальное благополучие, трудоспособность граждан, ответственность, предпринимательские риски.
Имущество, ответственность, жизнь, здоровье и трудоспособность граждан, предпринимательские риски.
Материальные ценности, жизнь, здоровье и трудоспособность граждан.
Страховой случай
Фактически происшедшее событие.
Предполагаемое или совершившееся событие.
Предполагаемое событие.
При перестраховании ответственным перед страхователем по основному договору страхования:
Становится перестраховщик.
Остается страховщик по этому договору.
Становятся и страховщик и перестраховщик.
Страховой портфель – это:
Объем собранных платежей.
Фактическое количество страховых случаев на данной территории за определенный промежуток времени.
Фактическое количество заключенных договоров или застрахованных объектов.
Обязательное страхование обязательно для:
Страховщиков.
Страхователей.
Страховщиков и страхователей.
Государственное регулирование страхового рынка осуществляется
Законом «Об организации страхового дела в РФ».
Гражданским кодексом РФ.
Федеральной службой по надзору за страховой деятельностью.
Первое, второе и третье вместе.
Гражданская ответственность по возмещению имущественного вреда потерпевшему через договор страхования возлагается на:
Страховщика.
Виновного в причинении имущественного вреда.
Страхователя.
По выбору потерпевшего.
По страхованию профессиональной ответственности может быть застрахована ответственность:
Страхователя.
Третьего лица.
Гражданина предпринимателя.
Второе и третье вместе.
Страховой брокер – это:
Физическое лицо.
Юридическое лицо.
Страховой посредник.
Первое и второе вместе.
Страховой агент:
Физическое лицо, действующее от имени страховщика и страхователя.
Юридическое лицо, действующее от имени страховщика и по его поручению.

Юридические и физические лица, действующие от имени страховщика и по его поручению.
Юридические и физические лица, действующие от имени страхователя и по его поручению.

Срок страхования:
Период, на который заключен договор страхования.
Календарный срок действия договора добровольного или обязательного страхования.
Срок, в который действует страховая защита.

Страхование предусматривает:
Перераспределение ущерба между страхователями.
Перераспределение ущерба между территориями и по времени.
Перераспределение ущерба между страховщиками.
Первое второе и третье вместе.

Транспортные риски –это риски:
Пассажиров, пользующихся транспортом.
Каско и карго.
Которым подвергается автотранспорт.

По договору страхования ответственности объектом страхования является:
Ответственность страховщика.
Ответственность страхователя.
Гражданская ответственность третьего лица.
Первое, второе и третье вместе.

Страхование ТС относится к:
Обязательному виду страхования.
Добровольному виду страхования.
Как обязательному, так и к добровольному виду страхования.

Предел оценки ТС:
Рыночная стоимость.
Балансовая стоимость.
Балансовая стоимость, но не выше восстановительной.

Авто-каско – это страхование:
От гибели самого средства транспорта.
От повреждения средства транспорта.
Транспортного средства и водителя одновременно.
Транспортного средства от гибели или повреждения.

Договор имущественного страхования заключается в:
Пользу страхователя или страховщика.
Пользу самого страховщика или выгодоприобретателя.
Пользу иного лица (выгодоприобретателя).
Пользу самого страхователя или выгодоприобретателя.

Обязательное государственное страхование осуществляется:
Страхователями по договорам обязательного страхования.
За счет бюджетных средств.
В пользу государственных служащих.

Специальные риски-это:
Страхование специальных профессий.
Страхование перевозок ценных грузов.
Первое и второе вместе.

Вопросы для самопроверки

1. Экономическая сущность страхования.
2. Финансовые основы страхования.

3. Функции страхования; место и роль страхования в рыночной экономике.
4. Страховой маркетинг.
5. Финансовые основы построения страховых тарифов.
6. Виды страхования; сущность.
7. Страховые риски.
8. Роль и виды перестрахования.
9. Классификация видов страхования транспортных средств.
10. Сухопутные, морские, речные и авиационные страхования.
11. Страхование транспортных средств в условиях рыночной экономики.
12. Государственное регулирование страхования транспортных средств.
13. Страхование гражданской ответственности перевозчика.
14. Объекты страхования.
15. Страхование гражданской ответственности владельца ТС.
16. Классификация форм партнерства со страховыми компаниями и финансово-кредитными организациями при продаже новых и подержанных ТС.
17. Действующие налоговые нормативы РФ в области кредитных продаж.
18. Действующие налоговые нормативы РФ в области лизинга.
19. Варианты взаимодействия страховщиков и финансовых организаций производителей транспортных средств.
20. Страхование профессиональной ответственности. Функции страхования на современном предприятии сервиса.
21. Работы по ремонту ТС по договорам КАСКО и сотрудничество со страховыми компаниями.
22. Организация технической экспертизы ТС для страховых компаний.
23. Страхование гражданской ответственности предприятий перед клиентом.
24. Профилактические мероприятия для партнеров - страховых компаний.
25. Основные тенденции современного рынка страховых услуг.
26. Главные проблемы в сфере страхования ТС и пути их эффективного решения.
27. Новые формы страховой деятельности на отечественном рынке страховых услуг.
28. Новые страховые продукты и их роль в развитии сервиса ТС (страхование потери прибыли, страхование специалистов от потери лицензии и т.д.).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. С.А. Слесарев. Комментарий к Федеральному закону от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Ай Пи Эр Медиа, 2013. http://www.iprbookshop.ru/21200
2. Кайль А.Н.Таможенный контроль за товарами и транспортными средствами. Вузовское образование, 2013. http://www.iprbookshop.ru/1451
3. А.Н. Асаул. Оценка собственности. Оценка машин, оборудования и транспортных средств. Институт проблем экономического возрождения, 2011. http://www.iprbookshop.ru/18205

6.2. Дополнительная литература

1. Калачев С.Л. Товароведение и экспертиза транспортных средств личного пользования. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10988

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Ермасов С.В. Страхование: учебник для бакалавров/С.В. Ермасов, Н.Б. Ермасова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – 748 с.
2. Кагаловская Э.Т. Некоторые особенности личного страхования в современной России / Э. Т. Кагаловская // Финансы. – 2012. – № 1. – С. 44-48.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.gibdd.ru - официальный сайт Госавтоинспекции РФ.
2. www.auto.ru – информационный сайт.
3. www.drive.ru – информационно-аналитический сайт.
4. www.drive2.ru – информационно-аналитический сайт.
5. www.autorewview.ru – информационно-аналитический сайт.
6. www.government.ru – официальный сайт Правительства Российской Федерации.
7. www.wiki.zr.ru – информационно-аналитический сайт.
8. www.pdd24.com - информационный сайт ГИБДД.
9. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека.
10. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека.
11. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека.
12. www.rambler.ru / - Поисковая система.
13. www.yandex.ru / - Поисковая система.
14. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования.
15. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека.
16. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека.
17. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека.
18. www.aport.ru / - Поисковая система.
19. www.rambler.ru / - Поисковая система.
20. www.yandex.ru / - Поисковая система.
21. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования.
22. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс.
23. http://www.garant.ru/ - Гарант.

6.6. Иные источники

1. Мюллер П. Страхование ответственности в России: нерешенные вопросы / П. Мюллер //Финансы. – 2014. – № 8. – С. 44-46.
2. Скамай, Л.Г. Страховое дело: учебник для бакалавров / Л.Г. Скамай. – М.: Юрайт, 2013. – 343 с.
3. Страхование: учебник для вузов / ред. Л.А. Орланюк-Малицкая, С.Ю. Янова. – М.: Юрайт, 2011. – 828 с.
4. Алиев Б.Х. Основы страхования [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Б.Х. Алиев, Ю.М. Махдиева. – Электрон. текстовые дан. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
5. Годин А.М. Страхование [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А.М. Годин, С.В. Фрумина. – Электрон. текстовые дан. – 3-е изд., перераб. – М.: Дашков и К, 2014. – 256 с.
6. Страхование [Электронный ресурс]: учебник для вузов / под ред. Ю.Т. Ахвледиани, В.В. Шахова. – Электрон. текстовые дан. – 5-е изд., перераб. и доп. – М: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
7. Алехина Е.С. Страхование: крат. курс лекций /Е.С. Алехина. – М.: Юрайт, 2011. – 206 с.
8. Галаганов В.П. Страховое дело: учебник /В.П. Галаганов. – 5-е изд., перераб. – М.: Академия, 2011. – 302 с.
9. Галагуза Р.В. Страхование как экономическая и правовая категория/Р.В. Галагуза // Страховое дело. – 2014. – № 3. – С. 46-51.

10. Гомелля В.Б. Страхование: учебник для вузов/В.Б. Гомелля. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Моск. финансово-промышл. акад., 2011. – 622 с.
11. Денисова И.П. Страхование: учеб. пособие для вузов/И.П. Денисова. – 4-е изд. – М.: МарТ, 2011. – 239 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary
JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»