Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.9 Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.т.н., доцент А.А. Хазиев

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор И.Н. Красюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3.4	готовность к владению принципами работы основных производственных зон и участков станций технического обслуживания транспортных средств; анализу технологических процессов и специфики функционирования производственно-технической базы сервиса транспортных средств; составлению и корректировке технологических схем станций технического обслуживания; обучению планирования процессов сервиса транспортных средств.
ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5.2	готовность к применению методов руководства; методики разработки сервисных программ и планирования их инфраструктуры; прогнозированию развития инфраструктуры услуг, разработке и осуществлению комплекса мероприятий по достижению требуемой инфраструктуры; принимать инфраструктурные решения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-33.005 В Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического	ПК-3.4, ПК-5.2	**на уровне знаний:** основ технологических процессов и функционирования производственно-технической базы сервиса транспортных средств; принципов работы основных производственных зон и участков станций технического обслуживания транспортных средств; требований к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной

диагностирования		деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности, пожаробезопасности и санитарных норм. **на уровне умений:** составлять и корректировать технологические схемы станций технического обслуживания; рассчитывать производственную программу и площади проектируемых предприятий по техническому обслуживанию транспортных средств **на уровне навыков:** планирования процессов сервиса транспортных средств

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр**	
			6	7
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***32***	***32***	
лекционного типа (Л)		***16***	***16***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***16***	***16***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***76***	***76***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет с оценкой***	***зачет с оценкой***	
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.9 «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» осваивается в 6 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса, сервисологии, а также на приобретенные ранее умения и навыки.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.14 «Сервисная деятельность».

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Объем дисциплины, час.**					**Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**			**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**		

Тема 1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств	26	4		4	18	Диспуты №№ 1, 2, 3 Эссе 1, 2, 3, 4, 5, 6
Тема 2	Технологические расчеты и планировка предприятий сервиса транспортных средств	26	4		4	18	Диспуты №№ 1, 2, 3 Эссе №№ 1, 4-9, 16
Тема 3	Технологическое оборудование и его выбор	30	4		4	22	Диспуты №№ 1, 3 Эссе №№ 3,11-24
Тема 4	Противопожарные и санитарно-гигиенические требования	26	4		4	18	Диспуты № 1 Эссе №№ 13, 16, 18, 24
Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	Всего:	**108**	**16**		**16**	**76**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Производственно-техническая инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств	Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания транспортных средств. Типы и функции станций технического обслуживания (СТО) транспортных средств. Основные документы по производственно-технической инфраструктуре.
Тема 2	Технологические расчеты и планировка предприятий сервиса транспортных средств	Определение годового объема работ по ТО и ТР. Расчет технологически необходимого числа рабочих и административно-технических работников. Планировка производственных зон и участков. Планировка складских помещений и зон хранения ТС.
Тема 3	Технологическое оборудование и его выбор	Понятие технологического оборудования. Назначение технологического оборудования и область применения. Классификация оборудования.
Тема 4	Противопожарные и санитарно-гигиенические требования	Классификация производственных зданий по пожарной опасности. Требования к ширине проездов на предприятии, количеству и размерам ворот. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:

- эссе,
- диспут.

4.1.2. Зачет с оценкой в виде устного собеседования и защита творческого задания.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы эссе по дисциплине

1. Понятие о производственно-технической инфраструктуре СТО транспортных средств.
2. Типы и функции СТО.
3. Основные стадии проектирования предприятий автосервиса.
4. Факторы, влияющие на размер предприятия.
5. Понятие о годовом фонде времени работы предприятия и технологического оборудования.
6. Расчет технологически необходимого числа сотрудников СТО.
7. Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению.
8. Понятие ритма производства и такта поста.
9. Расчет открытых стоянок для автомобилей клиентуры и персонала СТО.
10. Классификация помещений по функциональному назначению.
11. Общие требования и положения при планировке зон ТО и ТР.
12. Расстановка оборудования при разном расположении постов.
13. Производственные участки: требования к размещению для разных видов работ.
14. Основные требования к складским помещениям.
15. Типы стоянок, их выбор. Требования, предъявляемые к закрытым стоянкам.
16. Сравнительная характеристика различных видов расстановки.
17. Основные требования к планировке предприятия.
18. Понятие компоновки производственного корпуса.
19. Технологическое оборудование. Назначение технологического оборудования и область применения.
20. Классификация оборудования по различным параметрам.
21. Особенности оборудования, используемого на предприятиях автосервиса.
22. Виды и техническая характеристика диагностического оборудования.
23. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ.
24. Вспомогательное оборудование складов, энергетическое оборудование.

Вопросы к диспутам по дисциплине

Теоретические:

1. Современный рынок автосервисных услуг и емкость рынка в определенных услугах динамично меняются. Номинальная и максимальная мощности СТО зависят еще и от формы собственности. Как будет изменяться производственная программа для СТО с различной формой собственности – федеральной, муниципальной, частной или смешанной?

2. В настоящее время стремительно развивается производство транспортных средств с гибридными и электрическими силовыми установками. Как Вы думаете, какое технологическое оборудование СТО в этом случае наиболее перспективно? И что особенно должно быть реализовано в сфере сервисных и ремонтных организаций и компаний, занимающихся ТО и ТР таких ТС?

Прикладные:

3. Большинство современных ТС имеют электронное управление систем, узлов и агрегатов (элементов подвески, рулевого управления) а алгоритмы их работы связаны между собой. Как Вы думаете, обслуживание и ремонт таких ТС должен быть организован на специализированных СТО или этим должны заниматься все станции ТО и ТР?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3.4	готовность к владению принципами работы основных производственных зон и участков станций технического обслуживания транспортных средств; анализу технологических процессов и специфики функционирования производственно-технической базы сервиса транспортных средств; составлению и корректировке технологических схем станций технического обслуживания; обучению планирования процессов сервиса транспортных средств.
ПК-5	готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-5.2	готовность к применению методов руководства; методики разработки сервисных программ и планирования их инфраструктуры; прогнозированию развития инфраструктуры услуг, разработке и осуществлению комплекса

			мероприятий по достижению требуемой инфраструктуры; принимать инфраструктурные решения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.4	Умение анализировать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности; умение провести технологический анализ деятельности предприятия; произвести расчет показателей рентабельности	Использованы методы изучения и применения научно-технической информации и информационных технологий в сервисной деятельности; использована методика расчета технологических характеристик деятельности предприятия; проведен факторный анализ для оценки рентабельности деятельности; определены методы управления инфраструктурой; выявлены инфраструктурные условия развития сервисной деятельности
ПК-5.2	Анализирует состояние инфраструктурного комплекса предприятия; применяет статистические методы мониторинга; осуществляет прогноз развития инфраструктуры; характеризует комплекс мероприятий по достижению требуемого уровня инфраструктурных решений; принимает эффективные инфраструктурные решения	Представлены современные инновационные технологии, используемые в сервисе; определены методы управления инфраструктурой; определены инфраструктурные условия развития сервисной деятельности; охарактеризованы методы принятия инфраструктурных решений

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. Понятие о производственно-технической инфраструктуре предприятий сервисного обслуживания транспортных средств.
2. Типы и функции предприятий технического обслуживания транспортных средств.
3. Основные документы по производственно-технической инфраструктуре.

4. Непроизводственные подразделения предприятий сервисного обслуживания транспортных средств.
5. Основные стадии проектирования предприятий сервиса транспортных средств.
6. Факторы, влияющие на размер предприятия сервиса транспортных средств.
7. Основные методы расчета производственной программы СТО и непроизводственных активностей.
8. Определение годового объема работ по ТО и ТР.
9. Понятие о годовом фонде времени работы предприятия и технологического оборудования.
10. Расчет технологически необходимого числа технического персонала и административно-технических сотрудников.
11. Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению.
12. Понятие технологического оборудования.
13. Назначение технологического оборудования и область применения.
14. Классификация оборудования предприятий сервисного обслуживания транспортных средств.
15. Порядок планирования комплекса оборудования сервисной станции.
16. Планировка производственных зон и участков.
17. Производственные участки: требования к размещению оборудования для разных видов работ.
18. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ.
19. Расстановка оборудования при разном расположении постов.
20. Планировка складских помещений и зон хранения ТС.
21. Основные требования к оборудованию складских помещений. Выбор складского оборудования в зависимости от планируемого объема работ.
22. Расчет открытых стоянок для транспортных средств клиентов и персонала СТО.
23. Классификация производственных зданий по пожарной опасности. Требования к ширине проездов на предприятии, количеству и размерам ворот.
24. Противопожарные требования к зданиям и сооружениям.
25. Требования противопожарной безопасности к складским, административным и вспомогательным помещениям.
26. Перечень противопожарных мероприятий на СТО транспортных средств.
27. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям.

Шкала оценивания

Оценка	**Требования к знаниям**
зачтено с оценкой 5, «отлично»	Зачтено с оценкой «отлично» выставляется студенту, если он: – использовал методы изучения и применения научно-технической информации и информационных технологий в сервисной деятельности; – использовал методику расчета технологических характеристик деятельности предприятия; – провел факторный анализ для оценки рентабельности деятельности; – определил методы управления инфраструктурой; – выявил инфраструктурные условия развития сервисной деятельности.
зачтено с оценкой 4, «хорошо»	Зачтено с оценкой «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по

	существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом. Определил методы управления инфраструктурой.
зачтено с оценкой 3, «удовлетворительно»	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
не зачтено	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету с оценкой.

Текущая аттестация по дисциплине «Инфраструктура предприятий сервиса транспортных средств» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;

– уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
– результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий при опросах, эссе.

Студент допускается к зачету с оценкой по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете;
– учебными достижениями в семестровый период.

При оценке ответов на вопросы ***диспута/дискуссии*** учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента, а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:
– полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
– проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
– выводы автора самостоятельны и аргументированы,
– содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
– оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:
– полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
– обоснована актуальность темы,
– в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
– полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
– оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
– высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:
– полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
– обоснована актуальность избранной темы,
– в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
– материал подан логически непротиворечиво,
– требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «неудовлетворительно» предполагает:
– полученные результаты не соответствуют поставленной цели,
– актуальность избранной темы не обоснована.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением

контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету с оценкой. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Этапы технологического проектирования предприятий сервиса транспортных средств.

2	Структура помещений. Основные способы расчета производственных помещений, складских помещений. Выбор и определение площади хранения ТС.
3	Вспомогательное оборудование. Вспомогательное оборудование складов, энергетическое оборудование.
4	Характеристика зданий по степени огнестойкости и по пожарной опасности. Противопожарные разрывы между зданиями.

Вопросы для самопроверки

№ темы	Вопросы для самопроверки
1	1. Понятие о производственно-технической инфраструктуре сервисного обслуживания транспортных средств. 2. Типы и функции станций технического обслуживания транспортных средств. 3. Основные стадии проектирования предприятий транспортных средств. 4. Факторы, влияющие на размер предприятия.
2	1. Основные методы расчета производственной программы СТО. 2. Определение годового объема работ по ТО и ТР. 3. Понятие о годовом фонде времени работы предприятия и технологического оборудования. 4. Расчет технологически необходимого числа сотрудников. 5. Классификация постов ТО и ТР по технологическому назначению. 6. Расчет открытых стоянок для транспортных средств клиентов и персонала СТО.
3	1. Расстановка оборудования при разном расположении постов. 2. Производственные участки: требования к размещению оборудования для разных видов работ. 3. Основные требования к оборудованию складских помещений. 4. Порядок планирования комплекса оборудования сервисной станции. 5. Выбор оборудования в зависимости от рода выполняемых работ и объема работ.
4	1. Санитарные требования, предъявляемые к помещениям. 2. Противопожарные требования к зданиям и сооружениям. 3. Требования противопожарной безопасности к складским, административным и вспомогательным помещениям. 4. Перечень противопожарных мероприятий на СТО транспортных средств.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Шатерников В.С. Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их составных частей. ЭБС АСВ, 2012. http://www.iprbookshop.ru/28407
2. Аносов В.Н. Повышение эффективности систем тягового электропривода автономных транспортных средств. Новосибирский государственный технический университет, 2014. http://www.iprbookshop.ru/45135
3. Березкина Л.В. Эргономика. Вышэйшая школа, 2013. http://www.iprbookshop.ru/24090

6.2. Дополнительная литература.

1. Сысоев Л.В. Транспортные средства и их техническая эксплуатация. Московская государственная академия водного транспорта, 2008. http://www.iprbookshop.ru/46341

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Овсянников В.В. Овсянникова Г.Л. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса: Практикум. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2010. – 44 с.
2. Дипломное проектирование автотранспортных предприятий: учебное пособие для студ. образов. учреждений сред. проф. образования / И.С. Туревский. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2008. - 240 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. ОНТП-01-91. Общесоюзные нормы технологического проектирования предприятий автомобильного транспорта. -М.: Гипроавтотранс, 1991. - 184 с.
2. ВСН 01-89. Ведомственные строительные нормы предприятий по обслуживанию автомобилей//Минавтотранс РСФСР.-М.: ЦБНТИ Минавтотранса РСФСР, 1990.- 52 с.
3. Строительные нормы и правила. Ч.II. Нормы проектирования. Гл. 93. Предприятия по обслуживанию автомобилей. М.: Стройиздат, 1982.

6.5. Интернет-ресурсы.

www.gibdd.ru - официальный сайт Госавтоинспекции РФ
www.auto.ru – информационный сайт
www.drive.ru – информационно-аналитический сайт
www.drive2.ru – информационно-аналитический сайт
www.autorewview.ru – информационно-аналитический сайт
www.government.ru – официальный сайт Правительства Российской Федерации
www.wiki.zr.ru – информационно-аналитический сайт
www.pdd24.com - информационный сайт ГИБДД
http://wiki.zr.ru/ Устройство автомобиля
www.nnir.ru - Российская национальная библиотека
www.nns.ru -Национальная электронная библиотека
www.rsi.ru - Российская государственная библиотека
www.rambler.ru - Поисковая система
www.yandex.ru - Поисковая система
www.busineslearning.ru - Система дистанционного бизнес образования
www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
www.aport.ru / - Поисковая система
www.rambler.ru / - Поисковая система
www.yandex.ru / - Поисковая система
www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источники.

1. Основы технологического расчета автотранспортных предприятий: учебное пособие для студентов вузов / Х.М. Тахтамышев. - М.: Академия, 2011. - 352 с.
2. Проектирование предприятий автомобильного транспорта: учебное пособие для студентов вузов / М.А. Масуев. - 2-е изд.,стер. - М.: Академия, 2009. - 224 с.
3. Производственно-техническая инфраструктура сервисного обслуживания автомобилей: учеб. пособие для студентов вузов / [авт.: Н.И. Веревкин, А.Н. Новиков, Н.А. Давыдов и др.] ; под ред. Н.А. Давыдова. - М.: Академия, 2012. - 400 с.
4. Автомобили и автомобильное хозяйство. Введение в специальность: учебник для студентов вузов / А.Н. Ременцов. - М.: Академия, 2010. - 192 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего

контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»