Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.4.1 Сервис на водном транспорте

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:
к.т.н., доцент М.С. Подольский

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор И.Н. Красюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Сервис на водном транспорте» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10.1	готовность к оценке направлений и разработке оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на водном транспорте, для транспортно-пересадочных водного и наземного транспорта; организации безопасности на транспорте; применению на практике нормативных документов в области оценки безопасности и качества оказываемых услуг, использованию методов стандартизации, подтверждения соответствия; к созданию и оценке системы менеджмента качества на предприятии

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-40.049 В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	ПК-10.1	**на уровне знаний:** теории устройства судов морского и речного флота; технологии перевозок грузов морем; коммерческой эксплуатации флота и портов; **на уровне умений:** разбираться в потребностях морского/речного флота, необходимых для его полноценной эксплуатации; разбираться в технологии сервисных услуг, обеспечивающих деятельность всех участников индустрии водного транспорта; **на уровне навыков:** управления процессами предоставления сервисных услуг в сфере обеспечения деятельности предприятий водного транспорта

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.		
		Всего	Семестр	
			7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***54***	***54***	
лекционного типа (Л)		***18***	***18***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***36***	***36***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***126***	***126***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***	***экзамен***	
	час.	***36***	***36***	
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***216/6***	***216/6***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 «Сервис на водном транспорте» осваивается в 7 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 6 зачетных единиц.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области индустрии водного транспорта, а также на приобретенные ранее умения и навыки в области экономики и государственного права.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.21 «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	История развития морского и речного транспорта.	12	2		2		8	О, Д
Тема 2	Современное состояние мирового рынка морских перевозок.	10			2		8	О, Д
Тема 3	Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.	12	2		2		8	О, Д
Тема 4	Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.	12	2		2		8	О, Д, Э

Тема 5	Международные и национальные требования к судовому персоналу.	14	2		4		8	О, Д
Тема 6	Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.	10			2		8	О, Д
Тема 7	Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).	12	2		2		8	О, Д
Тема 8	Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.	10			2		8	О, Д, Э
Тема 9	Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.	12	2		2		8	О, Д
Тема 10	Услуги морских и речных портов.	12			4		8	О, Д
Тема 11	Организация работы морских портов и терминалов в РФ.	12	2		2		8	О, Д
Тема 12	Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.	10			2		8	О, Д
Тема 13	Портовые сборы в портах РФ.	12	2		2		8	О, Д, Э
Тема 14	Обеспечение основных процессов портовой деятельности.	10			2		8	О, Д
Тема 15	Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.	12	2		2		8	О, Д
Тема 16	Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.	8			2		6	О, Д, Э
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
	Всего:	**216**	**18**		**36**		**126**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О) эссе (Э), диспут (Д)*

Содержание дисциплины

Тема 1. История развития морского и речного транспорта.
Исторические этапы развития морского и речного флота в мире и России. Основные типы и классы судов. Основные торговые пути в мире. Внутренние водные пути в России. Основы экономики эксплуатации морских судов.

Тема 2. Современное состояние мирового рынка морских перевозок.
Роль морских перевозок в мировой и российской экономике. Перспективы развития. Состояние мирового флота. Состояние флота в РФ. Перспективы развития флота в 21 веке.

Тема 3. Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.
Международные морские организации. История международного и национального регулирования на водном транспорте. Роль классификационных обществ на деятельность флота. Морское страхование.

Тема 5. Международные и национальные требования к судовому персоналу.
Состояние рынка труда на водном транспорте. Состояние образовательной базы в мире и РФ. Услуги в сфере подготовки и переподготовки судового персонала.

Тема 6. Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.
Проблемы экологии на море. Нормативные экологические требования. Экологическое оборудование на флоте. Услуги в сфере экологического обеспечения.

Тема 7. Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).
История безопасности морских перевозок. Международные и национальные требования к обеспечению безопасности на судах. Сервисные услуги в сфере охраны портов и судов.

Тема 8. Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.
История пассажирских и круизных перевозок на море. Современное состояние пассажирского и круизного флота. Основные виды сервисных услуг на пассажирских и круизных судах.

Тема 9. Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.
Состояние маломерного флота в мире. Перспективы развития маломерного флота в РФ. Основные виды сервисных услуг в данной сфере.

Тема 10. Услуги морских и речных портов.
История возникновения. Специализация портов по видам груза. Функции морского порта. Основное оборудование в портах и терминалах.

Тема 11. Организация работы морских портов и терминалов в РФ.
История развития портов в РФ. Специализация портов в зависимости от грузовых потоков. Перспективы развития портов России.

Тема 12. Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.
Виды государственного контроля и регулирования. Виды портового контроля над состоянием судов. Особенности регистрации судов в РФ и «оффшорах».

Тема 13. Портовые сборы в портах РФ.
Организации, устанавливающие и собирающие портовые сборы. Основные виды портовых сборов. Услуги по созданию и поддержанию инфраструктуры, обеспечивающей портовые сборы.

Тема 14. Обеспечение основных процессов портовой деятельности.
Стивидорная деятельность в портах. Технологии перевалки грузов в портах и терминалах. Инфраструктура технического обслуживания портового оборудования. Вспомогательные виды обеспечения перевалки груза (сюрвейера, лаборатории т.п.).

Тема 15. Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.
Обеспечение деятельности современного порта (агентская деятельность, буксирное обеспечение и т.п.). Портовая инфраструктура по обслуживанию флота (судоремонт, бункеровка, сбор мусора и отходов, снабжение продуктами и т.п.).

Тема 16. Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.
Этапы развития сервиса в инфраструктуре морского транспорта. Перспективы совершенствования сервиса на морском транспорте.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Сервис на водном транспорте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- эссе
- диспут.

4.1.2. Экзамен проводится по билетам в порядке в письменного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы дискуссий по дисциплине

1. История развития морского и речного транспорта.
2. Современное состояние мирового рынка морских перевозок.
3. Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.
5. Международные и национальные требования к судовому персоналу.

6. Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.
7. Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).
8. Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.
9. Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.
10. Услуги морских и речных портов.
11. Организация работы морских портов и терминалов в РФ.
12. Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.
13. Портовые сборы в портах РФ.
14. Обеспечение основных процессов портовой деятельности.
15. Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.
16. Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.

Темы эссе по дисциплине

1. Характеристика речного транспорта
2. Характеристика морского транспорта
3. Рынок речных перевозок
4. Рынок морских перевозок
5. Портовая инфраструктура речного транспорта
6. Специфика инфраструктуры морского транспорта
7. Проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства
8. Деятельность пассажирского флота
9. Услуги морских и речных портов
10. Организация работы морских портов и терминалов в РФ
11. Яхтенный бизнес в РФ
12. Спортивное рыболовство РФ

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-10	готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-10.1	готовность к оценке направлений и разработке оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на водном транспорте, для транспортно-пересадочных водного и наземного транспорта; организации безопасности на транспорте; применению на практике нормативных документов в области оценки безопасности и качества оказываемых

			услуг, использованию методов стандартизации, подтверждения соответствия; к созданию и оценке системы менеджмента качества на предприятии

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-10.1	Демонстрирует знание специфики различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на водном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, портов); оценивает состояние рынка различных направлений сервиса водного транспорта; проводит комплексную оценку состояния и перспектив развития бизнеса на различных рынках сервиса транспортных средств; разрабатывает и реализовывает программы диверсификации бизнеса в области сервиса транспортных средств; проводит оценку эффективности разработанных проектов; определяет подходы к обеспечению безопасности; выявляет мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте; определяет безопасность предприятий, предоставляющих транспортные услуги; использует стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации работ и услуг; определяет подходы к оформлению документов для целей подтверждения соответствия; организует метрологическое обеспечение сервисного обслуживания; оценивает объем проверки при сертификации, классификации и инспекционном контроле организации;	Проведено сравнение различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на водном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, портов); определены методы оценки состояния рынков; охарактеризованы методики оценки перспектив развития рынка; определены этапы разработки программ диверсификации бизнеса на различных направлениях рынка сервиса водного транспорта; проведена оценка эффективности разработанных проектов в области диверсификации бизнеса; определены подходы к обеспечению безопасности; выявлены мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте; выявлены особенности безопасности на транспорте; применены нормативно-правовые документы в сфере контроля качества услуг; использованы основные методы осуществления контроля качества услуг; выявлены элементы стандарта организации; составлен пакет документов в соответствии с нормативной базой стандартов РФ; составлены должностные инструкции работника предприятия сферы услуг в соответствии с Национальными стандартами РФ

	составляет или вводит коррективы в документы в соответствии с требованиями Национальных государственных стандартов	

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. История развития морского и речного транспорта.
2. Современное состояние мирового рынка морских перевозок.
3. Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.
5. Международные и национальные требования к судовому персоналу.
6. Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.
7. Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).
8. Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.
9. Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.
10. Услуги морских и речных портов.
11. Организация работы морских портов и терминалов в РФ.
12. Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.
13. Портовые сборы в портах РФ.
14. Обеспечение основных процессов портовой деятельности.
15. Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.
16. Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он: - провел сравнение различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на водном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, портов); - определил методы оценки состояния рынков; - охарактеризовал методики оценки перспектив развития рынка; - определил этапы разработки программ диверсификации бизнеса на различных направлениях рынка сервиса водного транспорта; - провел оценку эффективности разработанных проектов в области диверсификации бизнеса.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он: - твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении

	практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом, однако ответ носит слишком обобщенный и описательный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом; - при защите подготовленной части группового задания недостаточно ориентируется в материале.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий при опросах, эссе.

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

При оценке ответов на вопросы ***диспута/дискуссии*** учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента, а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:

- полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

- полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,
- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
- материал подан логически непротиворечиво,
- требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «неудовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты не соответствуют поставленной цели,
- актуальность избранной темы не обоснована.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Вопросы для самоподготовки

1. История развития морского и речного транспорта.
2. Современное состояние мирового рынка морских перевозок.
3. Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.
4. Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.
5. Международные и национальные требования к судовому персоналу.
6. Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.

7. Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).
8. Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.
9. Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.
10. Услуги морских и речных портов.
11. Организация работы морских портов и терминалов в РФ.
12. Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.
13. Портовые сборы в портах РФ.
14. Обеспечение основных процессов портовой деятельности.
15. Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.
16. Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Исаева А.А. Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте [Электронный ресурс]: методические рекомендации. Московская государственная академия водного транспорта, 2014. http://www.iprbookshop.ru/46491
2. Неволин В.В., Бембинов Е.В. Основы менеджмента на водном транспорте [Электронный ресурс]: методические основы тестирования и тестовые задания. Московская государственная академия водного транспорта, 2012. http://www.iprbookshop.ru/46740
3. Ширяев Е.В. Автоматизированные системы управления на водном транспорте [Электронный ресурс]: учебник. Московская государственная академия водного транспорта, 2006. http://www.iprbookshop.ru/46261

6.2. Дополнительная литература.

1. Шепелин Г.И. Страхование на внутреннем водном транспорте [Электронный ресурс]: практикум. Московская государственная академия водного транспорта, 2013. http://www.iprbookshop.ru/46841

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Новиков В.К. Безопасность перевозки на водном транспорте: учебное пособие / В.К. Новиков. М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2013.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.
1. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
2. http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источники.
Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой

аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт