Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.11 Правовое обеспечение сервиса транспортных средств

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.ю.н., доцент А.В. Заздравных

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор И.Н. Красюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Правовое обеспечение сервиса транспортных средств» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11.1	готовность использовать и соблюдать нормативно-правовую базу регулирования в профессиональной деятельности; оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и потребителем, организовывать делопроизводство сервиса

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-40.049 В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	ПК-11.1	**на уровне знаний:** нормативно-правовая база транспортных средств и возможности ее практического применения; **на уровне умений:** выработка и закрепление профессиональных компетенций в объеме, достаточном для успешного осуществления профессиональной деятельности; **на уровне навыков:** способность к самостоятельному изучению и применению постоянно изменяющегося законодательства; адаптации внутренней документации к требованиям нормативно-правовой базы

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	**Объем дисциплины, час.**	
	Всего	**Семестр**
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	***48***	***48***
лекционного типа (Л)	***16***	***16***
лабораторные работы (практикумы)		

(ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***32***	***32***
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***60***	***60***
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет с оценкой***	***зачет с оценкой***
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.11 «Правовое обеспечение сервиса транспортных средств» осваивается в 6 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области правоведения, а также на приобретенные ранее умения и навыки в области права.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.23 «Правоведение».

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем**	**Объем дисциплины, час.**					**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**			**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**		
1	Понятие и источники правового обеспечения сервиса транспортных средств	18	2		6	10	Д, Э
2	Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе транспортных средств	20	4		6	10	Э
3	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	18	2		6	10	Д, Э
4	Правовой статус потребителя сервиса транспортных средств	20	4		6	10	О, Э
5	Гражданско-правовое регулирование транспортных средств	14	2		2	10	Э
6	Международное сотрудничество в сфере сервиса транспортных средств	18	2		6	10	Э
Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	Всего:	**108**	**16**		**32**	**60**	

**Формы текущего контроля: эссе (Э), диспут (Д), опрос (О).*

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
1	Понятие и источники правового обеспечения сервиса транспортных средств	1. Понятие сервиса транспортных средств. 2. Понятие, виды услуг. 3. Место сервиса в системах. 4. Система регулирования социально-культурного сервиса. 5. Государственное регулирование сервиса транспортных средств. 6. Цели, принципы и способы государственного регулирования сервиса транспортных средств.
2	Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе транспортных средств	1. Понятие лицензии. Лицензионные требования, условия выдачи лицензии и ее содержание. 2. Территория, срок действия лицензии. 3. Лицензирующие органы. 4. Порядок получения лицензии. 5. Основания для отказа в выдаче лицензии. 6. Лицензионный контроль. 7. Приостановления действия лицензий. 8. Аннулирование лицензий и потеря лицензией юридической силы.
3	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности	1. Понятие и субъекты индивидуального предпринимательства. 2. Юридические лица, понятие виды. 3. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.
4	Правовой статус потребителя сервиса транспортных средств	1. Понятие потребителя. 2. Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. 3. Федеральный закон «О защите прав потребителей».
5	Гражданско-правовое регулирование транспортных средств	1. Понятие договора. 2. Содержание договора. 3. Существенные условия договора. 4. Момент заключения договора. 5. Классификации договоров. 6. Форма договора. 7. Стадии заключения договора.
6	Международное сотрудничество в сфере сервиса транспортных средств	1. Международно-правовое регулирование сферы транспортных средств. 2. Международные организации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос;

– при проведении занятий семинарского типа:
диспут, эссе.

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в форме устного опроса и собеседования.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы для дискуссий и диспутов по дисциплине

1. Понятие и источники правового обеспечения сервиса транспортных средств.
2. Лицензирование, стандартизация и классификация в сервисе транспортных средств.
3. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
4. Правовой статус потребителя сервиса транспортных средств.
5. Гражданско-правовое регулирование транспортных средств.
6. Международное сотрудничество в сфере сервиса транспортных средств.
7. Нормативно-правовое обеспечение автотранспортной деятельности.
8. Договорное право как основания возникновения транспортных обязательств.
9. Основы претензионной работы.
10. Обеспечение безопасности дорожного движения.
11. Специфика транспортного страхования.
12. Транспортная политика по обеспечению БДД и основные положения ФЗ «О безопасности дорожного движения».
13. Государственная политика в области обеспечения безопасности дорожного движения при автотранспортном обслуживании.

Темы эссе по дисциплине

1. Договор перевозки пассажира и багажа.
2. Договор перевозки груза и почты.
3. Акты, претензии и иски при перевозках.
4. Ответственность за вред, причиненный пассажиру.
5. Ответственность за вред, причиненный грузу.
6. Международные перевозки пассажиров.
7. Международные перевозки грузов.
8. Уголовная ответственность на транспорте.
9. Административная ответственность на транспорте.
10. Особенности дисциплинарной ответственности работников транспорта.
11. Предмет и система транспортного права.
12. Понятие и виды источников транспортного права.
13. Источники международного права, регулирующие деятельность транспорта.
14. Контроль и надзор на транспорта.
15. Государственное регулирование и управление на транспорте.
16. Органы управления транспортом. Минтранс России.
17. Органы управления транспортом. МПС России.
18. Межправительственные и неправительственные международные организации
19. транспорта.
20. Международная организация гражданской авиации (ИКАО).
21. Контроль и надзор на транспорте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-11.1	готовность использовать и соблюдать нормативно-правовую базу регулирования в профессиональной деятельности; оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и потребителем, организовывать делопроизводство сервиса

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-11.1	Умение использовать нормативно-правовую базу регулирования в профессиональной деятельности; соотносить процедуры сервиса с правовыми нормами; оформлять документы, регулирующие отношения между перевозчиком и потребителем; выявлять основные проблемы, связанные с транспортным обеспечением, возникающие в процессе потребления, а также находить пути их решения; организовывать делопроизводство сервиса при разработке и реализации кампании с учетом всех этапов жизненного цикла документов	Владение ключевыми методами государственного вмешательства в разрезе товарной, ценовой, коммуникационной политики, а также каналов распределения товаров; федеральными законами, подзаконными актами и нормами международного права; правовыми нормами, правилами поведения, установленными в обществе; умением общаться посредством документов; пониманием основных требований, предъявляемых рынком труда к ответственному за осуществление делопроизводства в сервисе автотранспортных средств; технологией организации сервиса транспортных средств

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
и при возможности поясните на конкретных примерах:

1. Сервис и его правовое регулирование.
2. Требования, предъявляемые к международным почтовым отправлениями.
3. Источники, регулирующие отношения в сфере сервиса.
4. Требования, предъявляемые к корреспонденции, пересылаемой при оказании услуг почтовой связи.
5. Действия норма права: регулирующие сервисные отношения во времени, в пространстве и по кругу лиц.
6. Правовое положение потребителя.
7. Принципы правового регулирования сервисных отношений.
8. Ответственность исполнителя по договору об оказании услуг.
9. Сервисные правоотношения.
10. Правила по оказанию услуг.
11. Требования, предъявления к организациям, осуществляющим обслуживание граждан.
12. Правила оказания услуг по ремонту и изготовлению деталей.
13. Правила оказания услуг по ремонту и пошиву предметов.
14. Договор на оказания платных медицинских услуг.
15. Договор оказания бытовых услуг.
16. Правила оказания услуг по ремонту бытовой техники.
17. Правила оказания услуг по ремонту обуви.
18. Договор об оказании услуг транспортной сети.
19. Правила по оказанию различных услуг.
20. Порядок предоставления платных услуг.
21. Ответственность исполнителя по договору услуг.
22. Публично-правовые образования, участники сервисных отношений.
23. Правила по оказанию услуг по изготовлению изделий из драгоценных металлов и камней.
24. Правила оказания услуг телеграфной связи.
25. Требования предъявляемые к гостинице по оказанию услуг.
26. Коммерческие организации, как субъекты сервисных отношений.
27. Правила оказания гостиничных услуг.
28. Некоммерческие организации, как субъекты сервисных отношений.
29. Договор на оказание гостиничных услуг.
30. Граждане, как субъекты сервисных отношений.
31. Договор на оказание гостиничных услуг.
32. Компетенция органов государственной власти в области почтовой связи.
33. Правовое регулирование банковской деятельности по оказанию услуг.
34. Принципы деятельности почтовой связи.
35. Порядок оказания услуг общественного питания.
36. Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
37. Расчеты по инкассо.
38. Правовое положение пользователя услугами почтовой связи.
39. Расчеты чеками.
40. Ответственность по договору об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
41. Расчеты платежными поручениями.

42. Договор по оказанию услуг техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
43. Расчеты по аккредитиву.
44. Ограничение по пересылке по сети постовой связи предметов и веществ.
45. Договор об оказании ветеринарных услуг.
46. Требования, предъявляемые к организации почтовой связи.
47. Требования, предъявляемые к ветеринарным организациям.
48. Ответственность оператора почтовой связи по договору об оказании услуг.
49. Договор банковского счета.
50. Договор об оказании почтовых услуг.
51. Ответственность по оказанию ветеринарных услуг.
52. Оказания услуг по перевозке пассажиров железнодорожных транспортом.
53. Договор банковского вклада.
54. Оказания услуг по перевозке пассажиров воздушным транспортом.
55. Ответственность по договору банковского счета.
56. Оказания услуг по перевозке пассажиров водным транспортом.
57. Ответственность по договору банковского вклада.
58. Правила оказания ветеринарных услуг.
59. Безналичные расчеты, используемые банком.
60. Права пассажира.
61. Обязанности пассажира.
62. Общие условия формирования, продвижения и реализации транспортных услуг.
63. Особенности реализации транспортных услуг.
64. Объединения операторов и агентов.
65. Объединения пассажиров.
66. Специализированные службы по обеспечению безопасности пассажиров.
67. Защита интересов российских пассажиров за пределами Российской Федерации в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций.
68. Принципы государственного регулирования транспортной деятельности.
69. Цели, приоритетные направления и способы государственного регулирования транспортной деятельности.
70. Международные договоры российской Федерации в сфере сервиса транспортных средств.
71. Представительство федерального органа исполнительной власти в сфере сервиса транспортных средств за пределами Российской Федерации.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям

зачтено с оценкой 5, «отлично»	Зачтено с оценкой «отлично» выставляется студенту, если он: - использовал нормативно-правовую базу регулирования в профессиональной деятельности; - соотнес процедуры сервиса с правовыми нормами; - определил документы, регулирующие отношения между перевозчиком и потребителем; - выявил основные проблемы, связанные с транспортным обеспечением, возникающие в процессе потребления, а также находит пути их решения.
зачтено с оценкой 4, «хорошо»	Зачтено с оценкой «хорошо» выставляется студенту, если он: - твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; - использовал нормативно-правовую базу регулирования в профессиональной деятельности; - учебные достижения в семестровый период результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
зачтено с оценкой 3, «удовлетворительно»	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
не зачтено	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету с оценкой.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий при опросах, эссе.

Студент допускается к зачету с оценкой по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на зачете с оценкой носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины «Правовое обеспечение сервиса транспортных средств» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету с оценкой. К зачету с оценкой необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

Вопросы для самоподготовки

№ темы	Вопросы
1	Сервис транспортных средств: понятие, элементы, источники правового регулирования. Операторская и агентская деятельность: понятие, правовые основы. Классификация объектов транспортной индустрии. Стандартизация в сфере сервиса транспортных средств. Сертификация и подтверждение соответствия в Российской Федерации.
2	Транспортно-рекреационные особые экономические зоны: понятие, виды, правовое регулирование. Формирование и продвижение транспортных средств. Институт финансового обеспечения операторов. Договор реализации транспорта. Агентский договор. Договор возмездного оказания услуг.
3	Защита прав потребителей при оказании транспортных услуг. Правовой статус. Гражданско-правовые способы защиты прав. Страхование.
4	Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма. Правовое регулирование гостиничных услуг. Правовое регулирование медицинских услуг. Правовое регулирование консалтинговых услуг. Правовое регулирование ресторанных услуг.
5	Правовые основы безопасности. Паспортно-визовые формальности. Санитарно-эпидемиологические формальности. Валютные формальности.
6	Правовые основы международного транспорта. Правовой статус Всемирной транспортной организации. Международные региональные транспортные организации. Международно-правовое регулирование транспортных формальностей.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Н.А. Агешкина. Комментарий к Гражданскому кодексу Российской Федерации (часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ). Ай Пи Эр Медиа, 2014. http://www.iprbookshop.ru/27491
2. Д.Х. Валеев. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: постатейный комментарий к главам 6–12. Статут, 2014. http://www.iprbookshop.ru/29141

3. Д.С. Бадалов. Постатейный комментарий к Федеральному закону «О рекламе». Статут, 2012. http://www.iprbookshop.ru/28975

6.2. Дополнительная литература.

1. Шитова М.А. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. [Электронный ресурс]: lEXT-справочник. Эксмо, 2012. http://www.iprbookshop.ru/4987

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Петрова Г.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности в сфере сервиса. – М.: Академия, 2006. – 319 с.
2. Писаревский Е.Л. Договор на туристическое обслуживание: новеллы российского законодательства // Юрист. 2007. № 5. С. 13.
3. Предпринимательское право Российской Федерации / отв. ред. Е.П. Губин, П.Г. Лахно. - М.: Юристъ, 2009. - 1001 с.
4. Романов В.А., Цветкова С.Н., Шевцова Т.В., Каращенко В.В. Гостиничные комплексы. Организация и функционирование. Учебное пособие. – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: МарТ, 2007. – 224 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.aport.ru / - Поисковая система
5. www.rambler.ru / - Поисковая система
6. www.yandex.ru / - Поисковая система
7. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
8. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э. Баумана
9. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
10. http://www.garant.ru/ - Гарант
11. Лунев С.В. Правовое регулирование договоров по транспортному обслуживанию // Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.yurclub.ru/docs/civil/article230.html
12. Булатова М., Седова И. Альтернатива лицензированию // Электронный ресурс. Режим доступа: http://www.tourbus.ru/alternativa/

6.6. Иные источники.

1. Велединский В.Г. Сервисная деятельность: учебник. - М.: КноРус, 2011. – 176 с.
2. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение транспортной индустрии в России: учеб. пособие/Н.А. Вотинцева. – М.: Дашков и К, 2012. – 360 с.
3. Гукова О.Н. Организация предприятий сервиса: практикум для студ. образовательных учреждений сред. проф. образования/ О.Н. Гукова, А.М. Петрова. – М.: ФОРУМ: ИНФА – М, 2012. - 384 с.
4. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии транспорта: учеб. Пособие /С.С. Скобкин - М.: Магистр, 2012. -479 с.
5. Шанаурина Ю.М. Нормативно-правовое регулирование в транспортном сервисе. – Тюмень, 2010. – 236 с.
6. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: история и современная практика, предпринимательство, менеджмент. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 320 с.
7. Александрова А.Ю. Международный транспорт: Учебное пособие для вузов / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2008. С. 278

8. Балабанов И.Т., Степанов В.Н. Медицинское страхование за рубежом // Туристские фирмы. Вып. 15. СПб., 2008.
9. Биржаков М.Б. Индустрия транспорта: перевозки. СПб. 2012. 280 с.
10. Бирюков П.Н., Хамова Ю.А. Правовое регулирование транспортной деятельности. – М.: Юристъ, 2009. – 319 с.
11. Бодрягина О., Жердева М. Пассажиров защитят от аферистов / О. Бодрягина, М. Жердева // ЭЖ-Юрист. 2009. N 12.
12. Брагинский М.И. Договор подряда и подобные ему договоры. - М.: Проспект, 2009. 234 с.
13. Волошин Н.И. Правовое регулирование транспортной деятельности. – М.: Финансы и статистика, 2008. 57 с.
14. Вольвч Я.В. Гражданско-правовые способы защиты прав и интересов пассажира по туристскому договору // Адвокат. 2006. № 8. С. 16.
15. Герасимова А.М. Скапенкер. Транспортный бизнес: особенности бухучета и налогообложения // Экономика и жизнь. 2006. № 14. С. 23
16. Грешников И.П. Субъекты гражданского права: юридическое лицо в праве и законодательстве. - СПб.: Юридический центр Пресс, 2005. - 331 с.
17. Губенко Н.Н., Е.Л. Писаревский. Законодательство о транспортных средствах в Российской Федерации за рубежом. Состояние и перспективы // Экономика и право. – 2005. - №9.
18. Гукова О.Н., Петрова А.М. Предпринимательство в сфере сервиса. – М.: ФОРУМ, 2009. – 176 с.
19. Гуляев В.Г. Формуляры, контракты, соглашения в туристской деятельности. М. 2008. 180 с.
20. Долинская В.В. Акционерное право: основные положения и тенденции. – М.: Волтерс Клувер, 2006. – 736 с.
21. Егоров В.Е. К вопросу правового образования в туристском вузе // Туризм: право и экономика. 2007. № 4.
22. Ершова И.В. Предпринимательское право: учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юриспруденция, 2008. - 544 с.
23. Жилинский С.Э. Предпринимательское право (правовая основа предпринимательской деятельности): учебник. - 4-е изд., изм. и доп. - М.: НОРМА, 2012. - 912 с.
24. Иванов А.П. Правовое регулирование международных транспортных отношений. М.: Проспект, 2008. 52 с.
25. Ильина Е.Н. Оперейтинг: организация деятельности. М. 2012. 204 с.
26. Кашанина Т.В. Корпоративное право (Право хозяйственных товариществ и обществ): учебник для вузов. - М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2009. - 815 с.
27. Кабалкин А.Ю. Договор возмездного оказания услуг // Российская юстиция. 2008. № 3. С. 15.
28. Калинина Л.Е. Государственное управление туризмом: традиционно вместе со спортом? // Туризм: право и экономика. 2008. № 3.
29. Квартальнов В.А. Транспорт: Учебник. – 2-е изд., перераб. / В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2007. - 56 с.
30. Климович А.В. Защита прав потребителей при заключении договора о транспортном обслуживании / А.В. Климович // Транспорт в XXI веке в странах EATR: Материалы международной конференции, 27-29 мая 2009 г. – Иркутск. 2009. С. 107.
31. Ковалев Д. ВТО и развитие туризма в России // Экономика. - № 10. – 2008.
32. Коммерческое право: учебник: в 2-х ч. / под ред. В.Ф. Попондопуло, В.Ф. Яковлевой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Юристъ. – Ч. 1. - 2009. - 622 с. - Ч. 2. - 2009. - 638 с.
33. Кузнецова Д.М. Обязанности оператора по договору возмездного оказания услуг по транспортному обслуживанию / Д.М. Кузнецова // Закон и право. 2009. № 1. С. 103.
34. Кыров А.А. Индивидуальный предприниматель. – М.: Проспект, 2010. - 528 с.

35. Лукьяненко М.Ф., Крутикова С.В., Чукреев А.А. Российское предпринимательское (хозяйственное) право. Учебное пособие. – Издательство Тюменского государственного университета, 2009. – 408 с.
36. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. М.: 2012. 160 с.
37. Международно-правовое регулирование транспортных услуг: Учебное пособие // Авторский коллектив Allpravo.Ru – 2011. С. 2-6.
38. Организация транспортных перевозок: Учеб. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева и др.; Под общ. ред. Н.И. Кабушкина. – М.: Новое знание, 2010. С. 34-39.
39. Парций Я.Е. Научно-практический комментарий Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». М. 2008. 68 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»