Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.1 Сервис аэропортов и воздушного транспорта

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

д.т.н , профессор Л.В. Примак

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор И.Н. Красюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8.3	способность к оценке направлений и разработке оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-31.012 С Подготовка предложений для разработки стратегии развития организации, планирование маркетинговой и рекламной деятельности	ПК-8.3	**на уровне знаний:** о гражданской авиации и аэропорте, об аэропортовой деятельности и основных технологических процессах организации пассажирских и грузовых перевозок в аэропорту; **на уровне умений:** по определению видов услуг, оказываемых в аэропорту и различению основных процессов, проходящих в аэропорту; **на уровне навыков:** об основных понятиях в сфере гражданской авиации, правовых аспектах работы аэропорта, системе менеджмента качества, внедрении инноваций

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	**Объем дисциплины, час.**		
	Всего	**Семестр**	
		7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	***54***	***54***	
лекционного типа (Л)	***18***	***18***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)	***36***	***36***	

Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***54***	***54***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет с оценкой***	***зачет с оценкой***	
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.1 «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» осваивается в 7 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области сервиса на авиационном транспорте, а также на приобретенные ранее умения и навыки о сервисной деятельности в общем.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.21 «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Гражданская авиация. Аэропорт. МАУ.	12	2		4		6	О, Д
Тема 2	Как работает аэропорт. История.	12	2		4		6	О, Д
Тема 3	Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.	14	2		4		8	О, Д
Тема 4	Пассажирские перевозки.	12	2		4		6	О, Д, Э
Тема 5	Грузовые перевозки.	14	2		4		8	О, Д
Тема 6	Деятельность авиакомпаний.	12	2		4		6	О, Д
Тема 7	Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.	16	2		6		8	О, Д
Тема 8	Инновации.	16	4		6		6	О, Д, Э
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		**108**	**18**		**36**		**54**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э), диспут (Д).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Гражданская авиация. Аэропорт. МАУ.

1. Понятие гражданской авиации.
2. Аэропорт. Международный аэропорт - HUB.
3. Аэропорт Шереметьево. Краткая справка.
4. Международные ассоциации в гражданской авиации.
5. Московский авиационный узел.
6. Сертификация гражданских аэропортов.

Тема 2. Как работает аэропорт. История.

1. Курс истории.
2. Основные процессы в аэропорту.
3. Аэропортовые сборы и тарифы.
4. Обеспечение авиационной безопасности.
5. Перспективы развития.

Тема 3. Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.

1. Виды доходов.
2. Перечень услуг.
3. Управление уровнем услуг в аэропорте.
4. Система менеджмента качества.
5. Разработка новых услуг.
6. Бенчмаркинг.

Тема 4. Пассажирские перевозки.

1. Технология обслуживания пассажиров.
2. Обслуживание особых видов пассажиров (ОВЗ, VIP, трансфертные, несопровождаемые и т.п.).
3. Договор воздушной перевозки.
4. Типы тарифов. Электронный билет.
5. Оформления багажа. Системы обработки багажа в аэропортах.
6. Пограничный, таможенный и другие виды контроля.

Тема 5. Грузовые перевозки.

1. Технология обслуживания грузов в аэропорту.
2. Опасные грузы.
3. Правила перевозки животных.
4. Особые виды грузоперевозок.
5. Перспективы развития грузовых перевозок.

Тема 6. Деятельность авиакомпаний.

1. Авиакомпания. Бизнес-авиация. Частные авиакомпании.
2. Наземное обслуживание.
3. Услуги для авиакомпаний.
4. Служба сборов. Услуги, оказываемые аэропортом авиакомпаниям.
5. Авиационные альянсы.
6. Основные виды деятельности авиакомпаний.
7. Сертификаты эксплуатанта.

Тема 7. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.

1. Виды транспорта.

2. Перевозка пассажиров и багажа внутри аэропорта.
3. Аэроэкспресс.

Тема 8. Инновации.
1. Внутренние инновации
2. Внешние инновации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.1 «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
- объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);
- метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- эссе,
- дискуссия.

4.1.2. Зачет с оценкой проводится в форме устного опроса и обоснования своей позиции по двум предложенным вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы для дискуссий и диспутов по дисциплине

1. Услуги авиаперевозчиков и аэропортов.
2. Функциональная структура работы аэропорт.
3. Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.
4. Особенности пассажирских перевозок.
5. Особенности грузовых перевозк.
6. Направления деятельности авиакомпаний и принципы работы.
7. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.
8. Инновационные аспекты сервиса аэропортов и воздушного транспорта.

Темы рефератов

1. Особенности перевозки багажа, груза и почты с использованием гражданской авиации.
2. Виды гражданской авиации.
3. Особенности внутренних и международных рейсов.
4. Принципы организации работы аэропортов.
5. Сервисные услуги аэропортов.
6. Особенности работы малобюджетных авиакомпаний.
7. Организация бронирования билетов на воздушном транспорте.
8. Услуги по приему, выдаче и розыску багажа.
9. Организация работы камер хранения багажа в аэропортах.
10. Инновации в сервисе аэропортов и воздушного транспорта

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-8	способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-8.3	способность к оценке направлений и разработке оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-8.3	Демонстрирует знание специфики различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта); оценивает состояние рынка различных направлений сервиса транспортных средств; проводит комплексную оценку состояния и перспектив развития бизнеса на различных рынках сервиса транспортных средств; разрабатывает и реализовывает программы диверсификации бизнеса в области сервиса транспортных средств; проводит оценку эффективности разработанных проектов	Проведено сравнение различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта); определены методы оценки состояния рынков; охарактеризованы методики оценки перспектив развития рынка; определены этапы разработки программ диверсификации бизнеса на различных направлениях рынка сервиса транспортных средств; проведена оценка эффективности разработанных проектов в области диверсификации бизнеса

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,

приведите конкретные примеры:

1. Особенности перевозки пассажиров с использованием гражданской авиации.
2. Особенности перевозки багажа, груза и почты с использованием гражданской авиации.
3. Виды гражданской авиации.
4. Особенности внутренних и международных рейсов.
5. Принципы организации работы аэропортов.
6. Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.
7. Сервисные услуги аэропортов.
8. Принципы работы авиакомпаний.
9. Особенности работы малобюджетных авиакомпаний.
10. Организация бронирования билетов на воздушном транспорте.
11. Требования, предъявляемые к перевозке багажа и грузов.
12. Организация питания на воздушных судах.
13. Принципы размещения рекламы в аэропортах.
14. Услуги аэропортов по бронированию гостиниц.
15. Организация работ игровых залов и комнат матери и ребенка в аэропортах.
16. Услуги по приему, выдаче и розыску багажа.
17. Организация питания в аэропортах.
18. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.
19. Организация работы камер хранения багажа в аэропортах.
20. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.
21. Инновации в сервисе аэропортов и воздушного транспорта.
22. Использование мобильных приложений при организации пассажирских перевозок.

Шкала оценивания

Оценка	**Требования к знаниям**
зачтено с оценкой 5, «отлично»	Зачтено с оценкой «отлично» выставляется студенту, если он: – провел сравнение различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта); – определил методы оценки состояния рынков; – охарактеризовал методики оценки перспектив развития рынка; – определил этапы разработки программ диверсификации бизнеса на различных направлениях рынка сервиса транспортных средств.
зачтено с оценкой 4, «хорошо»	Зачтено с оценкой «хорошо» выставляется студенту, если он: – твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; – учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом; – провел сравнение различных направлений рынка сервиса транспортных средств (на железнодорожном транспорте,

	для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта); – определил методы оценки состояния рынков.
зачтено с оценкой 3, «удовлетворительно»	Зачтено с оценкой «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
не зачтено	«Не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету с оценкой.

Текущая аттестация по дисциплине «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий при опросах, эссе.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;

– учебными достижениями в семестровый период.

При оценке ответов на вопросы ***диспута/дискуссии*** учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента, а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:

- полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

- полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,
- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
- материал подан логически непротиворечиво,
- требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «неудовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты не соответствуют поставленной цели,
- актуальность избранной темы не обоснована.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);

– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету с оценкой. К зачету с оценкой необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета с оценкой.

Вопросы для самоподготовки

Студенты осуществляют самостоятельную подготовку по следующим темам:

1. Гражданская авиация. Аэропорт. МАУ.
2. Как работает аэропорт. История.
3. Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.
4. Пассажирские перевозки.
5. Грузовые перевозки.
6. Деятельность авиакомпаний.
7. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.
8. Инновации.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Елисеев Б.П. Воздушные перевозки. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/35270
2. Остроумов Н.Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении. Статут, 2009. http://www.iprbookshop.ru/29163
3. Остроумов Н.Н. Правовой режим международных воздушных перевозок [Электронный ресурс]: монография. Статут, 2015. http://www.iprbookshop.ru/28996

6.2. Дополнительная литература.

1. Евстигнеева И.С., Юрьев С.С. Современное правовое регулирование авиационного лизинга в Российской Федерации [Электронный ресурс]: монография. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/35309

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Осипова О.Я. Транспортное обслуживание туристов. -М.: Академия, 2006. - 384 с.
2. Экономика воздушного транспорта. Учебник для вузов. –СПб.: Питер, 2014 -288 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Бесплатные библиотеки сети - http://www.finansy.ru/publ.htm
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - http://window.edu.ru/window/
3. Каталог образовательных ресурсов сети Интернет - http://katalog.iot.ru/
4. Консультант Плюс - http://www.consultant.ru

6.6. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»