Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.7.1 Логистика

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.с.н., доцент И.А. Родионова

Заведующая кафедрой сервиса, к.э.н., профессор И.Н. Красюк

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Логистика» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	ПК-6.1	готовность к управлению логистическими потоками в профессиональной деятельности предприятий в сфере сервиса транспортных средств; планированию деятельности дилерского центра на основе корпоративных стандартов; использованию технических средств для организации сервиса

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-40.049 В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	ПК-6.1	**на уровне знаний:** теоретические и методологические основы логистики. **на уровне умений:** разрабатывать систему управления логистическими потоками на предприятии; **на уровне навыков:** разрабатывать систему управления логистическими потоками на предприятии

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.	
		Всего	Семестр
			7
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***	***36***
лекционного типа (Л)		***18***	***18***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***	***18***
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***108***	***108***
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***	***экзамен***
	час.	***36***	***36***

Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*180/5*	*180/5*

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.7.1 «Логистика» осваивается в 7 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 5 зачетных единиц.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области сервисологии, менеджмента в сервисе, маркетинга в сервисе, а также на приобретенные ранее умения и навыки.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.В.ОД.10 «Управление бизнес-процессами в сервисе», Б1.В.ОД.12 «Управление качеством».

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
1	Теоретические и методологические основы логистики	35	4		4	27	Д, Э
2	Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	37	6		4	27	Э
3	Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	37	4		6	27	Д, Э
4	Организация логистического управления на предприятии	35	4		4	27	О, Э
Промежуточная аттестация		36					Экзамен
Всего:		**180**	**18**		**18**	**108**	

Примечание - формы текущего контроля успеваемости: дискуссия (Д), эссе (Э), опрос (О).*

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
1	Теоретические и методологические основы логистики	Понятийный аппарат логистики. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы. Информационная логистика Информационный логистический поток.

		Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
2	Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	Закупочная логистика. Логистика производственных процессов. Сбытовая и распределительная логистика. Логистика запасов. Логистика складирования. Транспортная логистика.
3	Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	Классификация видов сервисного обслуживания. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
4	Организация логистического управления на предприятии	Функции и операции логистического управления. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии. Планирование логических процессов. Организация управления функциональными подсистемами логистики Виды логистических стратегий. Стратегия минимизации общих логистических издержек. Стратегия улучшения качества логистического сервиса. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- проведении занятий лекционного типа:

  при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:

- опрос,
- эссе,
- дискуссия.

4.1.2. Экзамен проводится в письменной форме в виде опроса и решением творческого задания.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тестовые вопросы к опросу

1. Выберите наиболее точное определение логистики как научного направления: а) логистика – это наука о планировании, организации, управлении, контроле и регулировании движения материальных и сопутствующих им потоков в пространстве и во времени от их первичного источника до конечного потребителя; б) логистика – это теория планирования, управления и контроля процессов движения материальных, трудовых, энергетических и информационных потоков в человекомашинных системах; в) логистика – это научное учение о системном планировании, управлении и контроле материальных потоков, потоков энергетических, информационных, а также потоков пассажирских; г) нет правильного ответа.

2. Принципом логистики не является принцип: а) системности; б) обратной связи; в) оптимальности; г) гибкости; д) надежности поставок; е) компьютеризации; ж) регулярности.

3. Что является основным объектом исследования, управления и оптимизации в логистике?

а) информационный и финансовый потоки; б) финансовый поток; в) материальный поток; г) материальный и все сопутствующие потоки; д) информационный поток; е) нет правильного ответа.

4. Что такое материальный поток в логистике?

а) продукция, не законченная производством в пределах данного предприятия; б) находящиеся в движении материальные ресурсы и незавершенное производство данной организации бизнеса, к которым применяются логистические операции; в) продукция, полностью прошедшая производственный цикл на данном предприятии, полностью упакованная, прошедшая технический контроль, сданная на склад или отгруженная потребителю; г) находящиеся в движении материальные ресурсы, незавершенное производство, готовая продукция, к которым применяются логистические операции или функции; д) предметы труда: сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия, сборочные единицы, топливо, запасные части, предназначенные для ремонта и обслуживания технологического оборудования и других основных фондов, отходы производства; е) нет правильного ответа.

5. Какую размерность не может иметь материальный поток?

а) т/год; б) шт./ч; в) ед./сутки; г) чел./ч; д) кг/сутки; е) нет правильного ответа.

6. Что подразумевается под логистической операцией? а) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы; б) любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса; в) совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке; г) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуг; д) любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи

исследования или менеджмента, связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему потоков; е) нет правильного ответа.
7. Что в логистике понимается под логистической системой? а) сложная организационно завершенная экономическая система, которая состоит из элементов-звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи этих звеньев имеют различное функциональное назначение; б) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги, востребованных потребителем в определенное время; в) сложная совокупность функциональных элементов (звеньев), взаимосвязанных в едином процессе производства и сбыта готовой продукции конечному потребителю; г) сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими потоками, причем задачи
функционирования этих звеньев объединены внутренними и (или) внешними целями; д) организационно завершенная экономическая система, решающая задачи оптимизации движения материальных потоков на макрологистическом уровне; е) нет правильного ответа.
8. Что в логистике принято понимать под логистической функцией?
а) любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса; б) обособленная совокупность логистических операций, направленных на реализацию поставленных перед логистической системой и (или) ее звеньями задач; в) любое действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи исследования или менеджмента, связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему потоков; г) обособленная совокупность логистических операций, направленных на повышением конкурентоспособности промышленных организаций; д) сложная организационная деятельность, которая состоит в организации процесса управления материальными потоками, задача которой заключается в максимизации прибыли организации бизнеса; е) нет правильного ответа.
9. К глобальным задачам логистики не относятся:
а) достижение максимального эффекта с минимумом затрат в условиях нестабильной обстановки на рынке; б) моделирование логистических систем и условий их надежного функционирования; в) увеличение запасов в сфере снабжения; г) нет правильного ответа.
10. К общим задачам логистики не относятся:
а) создание интегрированной системы регулирования материальных и информационных потоков; б) контроль за движением материальных потоков; в) определение стратегии и технологии физического перемещения товаров; г) стандартизация полуфабрикатов и упаковки; д) прогнозирование объемов производства, перевозок, складирования; е) прогнозирование спроса на товары, производимые и перемещаемые в рамках логистической системы; ж) распределение транспортных средств; з) организация предпродажного и послепродажного обслуживания потребителей;
и) оптимизация технической и технологической структур автоматизированных транспортно-складских комплексов; к) увеличение количества складов для хранения готовой продукции.
11. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «закупочная логистика»:
а) одна из функциональных подсистем логистики организации; б) управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами; в) управление материально-техническим обеспечением предприятия; г) прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства; д) комплекс

взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя.
12. Перечислите основные задачи, решаемые закупочной логистикой:
а) налаживание надежного и непрерывного материального потока для обеспечения бесперебойного функционирования организации; б) координация и выравнивание спроса и предложения в снабжении и распределении за счет создания страховых и сезонных запасов; в) поддержка и повышение качества закупаемых материальных ресурсов; г) верны ответы а, в; д) все ответы верны.
13. К задачам закупочной логистики не относятся:
а) выдерживание обоснованных сроков закупки сырья, материалов и комплектующих изделий; б) обеспечение точного соответствия количества поставок потребностям в них; в) соблюдение требований производства по качеству сырья, материалов и комплектующих изделий; г) создание максимального сезонного запаса материальных ресурсов в сфере снабжения.
14. К функциям логистики закупок не относятся:
а) формирование стратегии приобретения материальных ресурсов и прогнозирование потребности в них; б) сокращение производственного цикла; в) получение и оценка предложений от потенциальных поставщиков; г) выбор поставщиков; д) определение потребностей в материальных ресурсах и расчет количества заказываемых материалов и изделий; е) согласование цены заказываемых ресурсов и заключение договоров на поставку; ж) контроль за сроками поставки материалов;
з) входной контроль качества материальных ресурсов и их размещение на складе; и) доведение материальных ресурсов до производственных подразделений; к) поддержание на нормативном уровне запасов материальных ресурсов на складах.
15. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика производства»:
а) наука и практика прогрессивных форм и методов организации производственно-логистической деятельности; б) наука и практика системного управления потоковыми процессами в организационно-экономических системах; в) одна из функциональных подсистем логистики фирмы; г) регулирование производственного процесса в пространстве и во времени; д) планирование, организация материальных и сопутствующих потоков и управление ими.
16. Что является готовым продуктом для промышленного предприятия?
а) деталь; б) изделие; в) комплектующее; г) комплект; д) сборочная единица.
17. В карточке отбора фиксируются:
а) вид и количество деталей, попавших в репрезентативную статистическую выборку для проведения контроля качества; б) вид и наименование деталей, которые были отобраны как непригодные (бракованные) в ходе контроля качества; в) вид и количество деталей, которые необходимо изготовить на предшествующем рабочем месте; г) наименование и количество деталей, которые необходимо забрать из накопителя и доставить к месту потребления.
18. Сбои в поставках – это критический фактор, наиболее существенно влияющий на эффективность управления материальным потоком в системе:
а) ERP; б) JIT; в) MPR I; г) OPT; д) MRP II.
19. К требованиям современной организации движения материальных потоков в производстве не относятся:
а) обеспечение ритмичной, согласованной работы всех звеньев производства по единому графику и равномерного выпуска продукции; б) обеспечение максимальной непрерывности процесса производства; в) обеспечение большего количества заказов готовой продукции от потребителя; г) обеспечение максимальной надежности плановых расчетов и максимальной трудоемкости плановых работ.

20. Основными календарно-плановыми нормативами организации производственного процесса во времени не являются:
а) длительность производственного цикла детали; б) нормативный размер партии деталей; в) размер запасов материальных ресурсов в сфере снабжения; г) длительность производственного цикла изготовления изделия.
21. Различается ли семантика терминов «сбыт», «распределение» и «дистрибуция»?
а) нет, перечисленные термины являются синонимами; б) различаются только термины «сбыт» и «распределение»; в) различаются лишь термины «сбыт» и «дистрибуция»; г) различаются только термины «дистрибуция» и «распределение»; д) да, и существенно.
22. Что является объектом изучения сбытовой логистики?
а) материальный и сопутствующие ему (генерируемые им) информационный, финансовый и сервисный потоки; б) товарно-материальный поток; в) информационный и сервисный потоки; г) материальный и финансовый потоки; д) организация и управление рациональным процессом продвижения продукции от продуцента (производителя) к конечному потребителю.
23. К задачам сбытовой логистики, решаемым на микроуровне, не относятся:
а) планирование процесса реализации; б) выбор упаковки продукции, ее комплектация, и консервирование; в) организация отгрузки продукции; г) контроль за транспортировкой к месту потребления и доставка продукции потребителю; д) составление планов производства и снабжения материальными ресурсами; е) организация послепродажного обслуживания.
24. К задачам сбытовой логистики на макроуровне не относятся:
а) выбор схемы распределения материальных потоков; б) управление страховыми запасами готовой продукции; в) формирование каналов распределения;
г) размещение распределительных центров.
25. Распределительный канал – это:
а) совокупность организаций или отдельных лиц, которые принимают на себя или помогают передать другому право собственности на конкретный товар или услуг на пути от производителя к потребителю; б) физическая среда взаимодействия розничных и оптовых торговцев; в) совокупность отделов организации, занимающихся логистической деятельностью.
26. Запасы в логистике – это:
а) материальные ценности, ожидающие производственного или личного потребления; б) счета 10, 20, 40 бухгалтерского плана счетов; в) материальные ценности на складах предприятия; г) материальные, финансовые и другие ценности, ожидающие производственного или личного потребления; д) материальные ценности, ожидающие производственного потребления.
27. Запасы в производстве – источник ... риска для компании:
а) кратковременного; б) среднесрочного; в) долговременного; г) высокого; д) низкого.
28. Управление запасами в логистической системе происходит:
а) на этапе снабжения производства; б) в основном производстве; в) на этапе распределения готовой продукции; г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства; д) на всем протяжении логистической цепи.
29. Главная цель управления запасами в логистической системе:
а) сокращение объема запасов; б) минимизация затрат на управление запасами; в) не допустить дефицита производства; г) обеспечить высокий уровень обслуживания; д) снизить количество запасов в пути.
30. Укажите издержки, возникающие в связи с дефицитом запасов:
а) издержки в связи с невыполнением заказа; б) издержки в связи с потерей сбыта; в) издержки в связи со страхованием запасов; г) издержки в связи с потерей заказчика;
д) издержки в связи с порчей и кражей.

Темы дискуссий

1. Теоретические и методологические основы логистики
2. Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность
3. Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность
4. Организация логистического управления на предприятии

Темы эссе

1. Особенности ведения логистических операций на примере сервисной деятельности.
2. Обеспечение транспортной логистики сервисного предприятия.
3. Подходы к оценке эффективности логистической деятельности сервисного предприятия.
4. Логистические операции дилерского центра.
5. Информационное сопровождение логистической деятельности сервисного предприятия.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-6	готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	ПК-6.1	готовность к управлению логистическими потоками в профессиональной деятельности предприятий в сфере сервиса транспортных средств; планированию деятельности дилерского центра на основе корпоративных стандартов; использованию технических средств для организации сервиса

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-6.1	Определяет оптимальные логистические маршруты; рассчитывает кратчайший путь доставки; определяет мероприятия по перемещению пассажиров с помощью различных видов транспорта; выявляет технические средства	Определены оптимальные логистические маршруты; рассчитана стоимость маршрута; определена последовательность этапов по пассажиров с помощью различных видов транспорта; определены технические средства работы дилерских центров; определены подходы к управлению и

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	работы дилерских центров; определяет подходы к управлению и планированию работы дилерского центра	планированию деятельности дилерского центра

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
и при возможности поясните на конкретных примерах:

1. Понятийный аппарат логистики.
2. Задачи, функции логистики.
3. Факторы и уровни развития логистики.
4. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.
5. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.
6. Информационная логистика.
7. Закупочная логистика.
8. Логистика производственных процессов.
9. Сбытовая и распределительная логистика.
10. Логистика запасов.
11. Логистика складирования.
12. Транспортная логистика.
13. Сервисная логистика. Классификация видов сервисного обслуживания.
14. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.
15. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
16. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования.
17. Функции и операции логистического управления.
18. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
19. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.
20. Планирование логических процессов.
21. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии.
22. Координация управления материальными логистическими потоками.
23. Контроллинг в логистических системах.
24. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
25. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах.
26. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах.
27. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей.
28. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами.
29. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.

30. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
31. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
32. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы.
33. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками.
34. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
35. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
36. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
37. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.
38. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям.
39. Методы логистического планирования.
40. Разработка логистической стратегии.
41. Реализация логистической стратегии предприятия.

Примерные творческие задания

Ситуационная задача № 1.

Условие задачи.

Предположим, что запасы находящегося в наличии Сырья № 1 равны 0 и начальный заказ равен 0. Количество Сырья №1 в объеме 25 единиц будут необходимы для начала производства 25 единиц на этапе предварительной сборки. Трехуровневая система производства готовой продукции представлена на рис. 1.

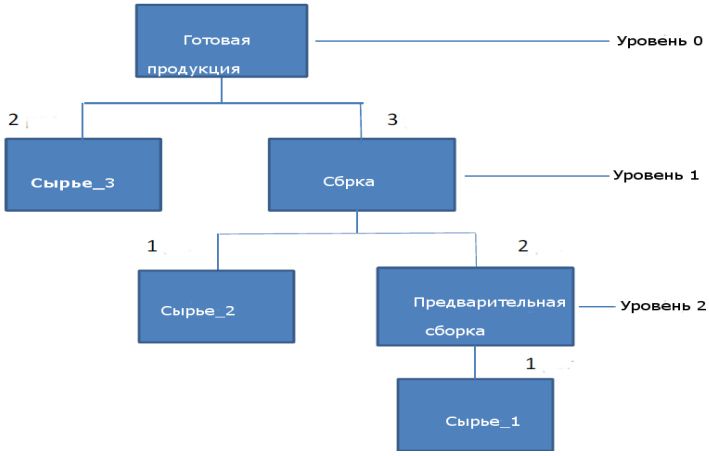

Рис. 1. Трехуровневая система производства готовой продукции

Задание.

1. В чем особенности производства готовой продукции? Приведите примеры.

2. Определите время ожидания для завершения работ, используя рис. 1.

Ситуационная задача № 2.

Условие задачи.

Спустя 90 дней, после ускоренного процесса запуска, компания EMC стала поставлять свою продукцию с задержкой. Потребители компании EMC столкнулись с задержкой производства 240 деталей в течение 90 дней. Такая ситуация сложилась в первую очередь благодаря плохой связи с поставщиками на раннем этапе процесса запуска производства.

Задание:

1. Дайте характеристику потребителям компании EMC.

2.Предложите мероприятия по устранению задержек поставок. Ответ обоснуйте.

Ситуационная задача № 2.3.

Условие задачи.

Перед предприятием стоит задача обеспечения безопасного страхового запаса, после внедрения системы MRP. На рис. 1 представлены графики изменения запасов: текущий и пересмотренный.

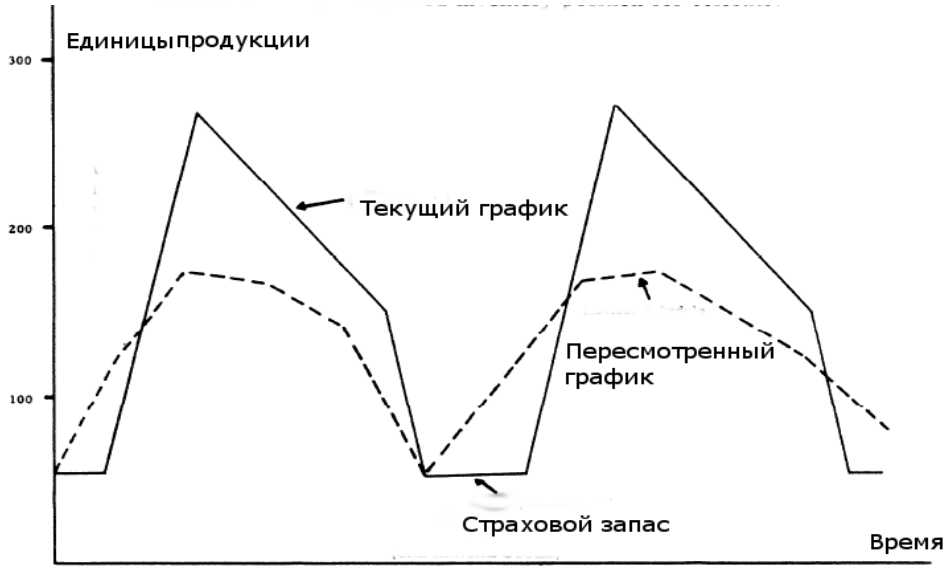

Рис. 1. Графики изменения запасов: текущий и пересмотренный

Задание.

1. Раскройте понятие «страховой запас».

2.Сравните две кривые на рис. 1. Дайте характеристики каждого.

3. Определите различия в графиках изменения запасов.

Ситуационная задача № 3

Условие задачи.

Годовая потребность компании по производству строительных материалов в цементе составляет 50 000 т по цене 500 у.е. за тонну. При этом стоимость организации одной поставки составляет 350 у.е., а стоимость хранения 1 т цемента в течение года 2 у.е.

Экономически целесообразный размер заказа (EOQ) определяется по формуле 1.

$$EOQ = \sqrt{\frac{2 \times D \times K}{H}} \quad (1)$$

Где: D - годовая потребность компании по производству строительных материалов; K - стоимость организации одной поставки; H -

Задание.

1. Дайте характеристику компании по производству строительных материалов. В чем особенности организации системы логистики для таких компаний?

2. Определите экономически целесообразный размер заказа (EOQ) по формуле 1.

Ситуационная задача № 4

Условие задачи.

Компания, производящая столы, хочет отгрузить 100 единиц к концу 4-го дня, 150 единиц к концу 7-го дня. Стол собирается из трех компонентов. Поступления 100 деревянных панелей планируется на начало 2-го дня. В наличии имеется 120 ножек. Дополнительно 10% от партии ножек добавляется к резервному запасу. Имеется в наличии 60 крепежных скоб, без поддержания резервного запаса. Время производства (в днях) для всех элементов стола приведено в таблице 1.

Таблица 1

Время производства (в днях) для всех элементов стола

Элемент	Расчетные данные	Дни						
		1	2	3	4	5	6	7
Столы	Полная потребность							
	Наличный запас							
	Чистая потребность							
	Опережение							
Деревянные секции	Полная потребность							
	Наличный запас							
	Чистая потребность							
	Опережение							
Скобы	Полная потребность							
	Наличный запас							
	Чистая потребность							
	Опережение							
Ножки	Полная потребность							
	Наличный запас							
	Чистая потребность							
	Опережение							

Задание.

1. Дайте характеристику компании, производящей столы. В чем особенности организации системы логистики для такой компании?

2. Сделайте расчет времени производства (в днях) для всех элементов стола и заполните таблицу 1.

Ситуационная задача № 5

Условие задачи.

В 2016 году компания BBC World Wide London наняла 9 разработчиков программного обеспечения, тем самым решив улучшить свою работу путем внедрения системы «Канбан». За 12 месячный период, время ожидания программного обеспечения улучшилось на 37%, наполнение доставки выросло на 47%, отклик клиентов о дефектах упал на 24%.

Задание.

1.В чем особенности системы «Канбан»?

2.Какое влияние на деятельность компании BBC World Wide London окажут изменения в ее результативности? Ответ обоснуйте.

3. На сколько процентов выросла удовлетворенность клиентов?

Ситуационная задача № 6

Условие задачи.

Компания, производящая матрасы, продает их в следующих вариантах:

а) 120 х 50 см или 110 х 55 см размеров;

б) белой, бежевой и синей расцветки.

Задание.

1. В чем особенности организации системы логистики в компаниях, производящих матрасы?

2. Какое количество SKU целесообразно определить для производства матрасов? Ответ обоснуйте.

Ситуационная задача № 7

Условие задачи.

Организация «А» заказывает 12 единиц готовой продукции один раз в 4 недели и продает 4 единицы продукции в неделю. Цена закупки составляет 85 руб., а цена продажи 102 руб.

Задание:

1. Дайте характеристику готовой продукции, заказываемой организацией «А». Определите стоимость заказа.

2. Рассчитайте NPV к 24 неделе при инвестициях в 1020 тыс. руб.

Ситуационная задача № 8

Условие задачи.

Внедрение подхода «Бережливое производство» предполагает определение тактовой частоты, которая определяется как отношение доступного времени к количеству

проданных товаров. По условию известно: 1083 секунд свободного времени и 115 единиц проданного товара.

Задание.

1. В чем особенности подхода «бережливое производство»?

2. Определите тактовую частоту при заданных параметрах свободного времени и единицах проданного товара.

Ситуационная задача № 10

Условие задачи.

Система «Бережливое производство» предполагает использование производственных мощностей таким образом, чтобы избежать простоев оборудования.

По условию известно: доступное время равно 1200 сек., PFS (персонал, усталость и безопасность) – 0,95 и использование производственных мощностей – 0,95. Наличная мощность определяется по формуле 1:

Наличная мощность = Доступное Время x PFS x Использование произв. мощностей (1)

Задание.

1. В чем особенности системы «бережливое производство»?

2.Определите наличную мощность при заданных параметрах доступного времени, PFS и использования производственных мощностей.

Шкала оценивания

Оценка	**Требования к знаниям**
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он: - твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; - определил оптимальные логистические маршруты; - рассчитана стоимость маршрута; - определил последовательность этапов по пассажиров с помощью различных видов транспорта.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, однако ответ носит слишком обобщенный и описательный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень

	овладения программным материалом; - при защите подготовленной части группового задания недостаточно ориентируется в материале.
3, *«удовлетворительно»*	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
2, *«неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Логистика» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине «Логистика» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий при опросах, эссе.

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины «Логистика» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Эволюция концептуальных подходов к логистике. Миссии сферы логистики. Категория экономических компромиссов в логистике.
2	Написание проекта по логистике. Цель: выбор экспортного продукта и его доставка до конечного потребителя в РФ Разделы проекта: Закупочная логистика. Логистика производственных процессов. Сбытовая и распределительная логистика. Логистика запасов. Логистика складирования. Транспортная логистика.
3	Сервис удовлетворения потребительского спроса. Сервис оказания услуг производственного назначения. Сервис послепродажного обслуживания. Сервис информационного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания.
4	Причины возникновения и предотвращения проблем в логистических системах предприятия. Методики оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования. Учет прибыли от логистики в системе финансовых показателей. Определение оптимальных уровней качества логистического обслуживания с целью повышения рентабельности.

Вопросы для самопроверки

№ темы	Вопросы для самопроверки
1	1. Понятийный аппарат логистики. 2. Задачи, функции логистики. 3. Факторы и уровни развития логистики. 4. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов. 5. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы. 6. Информационная логистика.
2	7. Закупочная логистика. 8. Логистика производственных процессов. 9. Сбытовая и распределительная логистика. 10. Логистика запасов. 11. Логистика складирования. 12. Транспортная логистика.
3	13. Сервисная логистика. Классификация видов сервисного обслуживания. 14. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания. 15. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
4	16. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования. 17. Функции и операции логистического управления. 18. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии. 19. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.

	20. Планирование логических процессов. 21. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии. 22. Координация управления материальными логистическими потоками. 23. Контроллинг в логистических системах. 24. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи. 25. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах. 26. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах. 27. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей. 28. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами. 29. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами. 30. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия. 31. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях. 32. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы. 33. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками. 34. Стратегия минимизации общих логистических издержек. 35. Стратегия улучшения качества логистического сервиса. 36. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии. 37. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия. 38. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям. 39. Методы логистического планирования. 40. Разработка логистической стратегии. 41. Реализация логистической стратегии предприятия.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения

материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Тебекин А.В. Логистика. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/14056
2. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/14087
3. Хабаров В.И. Основы логистики. Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. http://www.iprbookshop.ru/17033

6.2. Дополнительная литература.

1. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации. Вузовское образование, 2013. http://www.iprbookshop.ru/17767

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Рябченкова А.В. Логистика торговли и сферы услуг; учебное пособие / А.В. Рябченкова; М-во образования и науки РФ, Иркутский гос. технический ун-т Иркутск: Изд-во Иркутского гос. технического ун-та, 2011.
2. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 080100 (38.03.01) - Экономика, 080200 (38.03.02) - Менеджмент / А.А. Яшин, М.Л. Ряшко; М-во образования и науки Российской Федерации, Уральский ф Основы планирования и оценки эффективности логистических систем. Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2010.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.
1. http://www.uecs.ru/ - Управление экономическими системами
2. http://institutiones.com/download/books/851-logistika.html Экономический портал. Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. Логистика.
3. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
4. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
5. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
6. www.aport.ru / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н.Э. Баумана
11. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
12. http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источники.
1. Аникин Б.А. Логистика: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Менеджмент" / [Аникин Б.А. и др.]; под ред. проф. Б.А. Аникина; Гос. ун-т упр., Ин-т мировой экономики и междунар. отношений РАН, Московский гос. технический ун-т им. Н.Э. Баумана. М: Инфра-М, 2012.
2. Килль М.Ю. Логистика международного товародвижения: учебное пособие / М.Ю. Килль; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования "Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т", Санкт-Петербург: Изд-во Санкт-Петербургского гос. экономического ун-та, 2013.
3. Неруш Ю.М. Логистика: учебник для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Ю.М. Неруш, А.Ю. Неруш; Гос. ун-т управления. М: Юрайт, 2011.
4. Альбеков А.У. Таможенная логистика: учебное пособие: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080115 "Таможенное дело" и направлению подготовки (специальности) 036401 "Таможенное дело" / А.У. Альбеков, С.Н. Гамидуллаев, А.В. Парфёнов. Санкт-Петербург: Троицкий мост, 2013.
5. Афонин А.М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Наземные транспортно-технологические средства" / А.М. Афонин и др. Москва: Форум, 2012.
6. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. М Дашков и К, 2013.
7. Воронков А.Н. Операционная логистика: монография / А.Н. Воронков, Т.Ф. Лазарева; Акад. проблем военной экономики и финансов. Нижний Новгород: Гладкова О.В., 2012.
8. Дмитриев Я.В. Математические модели в логистике/ Я.В. Дмитриев, Е.В. Белкина. Москва: Тровант, 2011.

9. Дыбская В.В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В.В. Дыбская [и др.]; под ред. В.И. Сергеева; Международный центр логистики. М.: Эксмо, 2013.
10. Ларионов В.Г. Логистика: функциональные и стратегические особенности: монографии / В. Г. Ларионов, О. Н. Мельников. Москва: Библио-Глобус, 2013.
11. Прохоров В.М. Логистика распределения: учебно-методический комплекс для студентов направления подготовки бакалавриата 080200 и специальности 080506 / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. Образования. СПб.: Горный, 2013.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»