Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра общей психологии
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры общей психологии

Протокол от «29» августа 2016г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.21.4 Основы адаптационной работы с различными социальными группами
(индекс и наименование дисциплины)

46.03.01 История
(код, наименование направления подготовки)

«История государства и власти» (Liberal Arts)
(направленность(профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Авторы–составители:

Ведущий специалист кафедры общей психологии Н.П. Ячменёва
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Д.психол.наук, профессор, декан общей психологии В.Ф. Спиридонов
факультета психологии
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой д.психол.наук, профессор В.Ф. Спиридонов
общей психологии
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.21.4 «Основы адаптационной работы с различными социальными группами» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК ОС LA-1	Способность к адаптации с учетом особенностей социальной среды	ДПК ОС LA -1.1.	Освоение методов социально-психологической адаптации в различных жизненных и производственных ситуациях

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ДПК ОС LA -1.1.	на уровне знаний: понятия социально-психологической адаптации, ее практического значения в жизни; необходимости учета индивидуальных особенности реализации программ адаптации; основных методов социально-психологической адаптации
	на уровне умений: вырабатывать решения в проблемных ситуациях; организовывать работу группы
	на уровне навыков: рефлексии и использования основных социально- психологических методов адаптации, а также уважительное и гуманное отношение к людям с ОВЗ

2 Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.21.4 «Основы адаптационной работы с различными социальными группами» осваивается в соответствии с учебным планом на 2 курсе в 3 семестре. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 1 зачётную единицу.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объём теоретических знаний в области безопасности жизнедеятельности, а также на приобретённые ранее умения и навыки:

- умение анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Дисциплина реализуется независимо от изучения других дисциплин.

Количество академических часов, выделенную на контактную работу с преподавателем:

- практические занятия – 14 академических часов.

Количество академических/астрономических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 22/16,5 академических часа.

3 Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в проблематику социальной адаптации	7/5,25			2/1,5		5/3,75	О, МО
Тема 2	Социально-психологические особенности общения	9/6,75			4/3		5/3,75	О, МО
Тема 3	Психология конфликта	10/7,5			4/3		6/4,5	Реф
Тема 4	Подготовка и сдача промежуточной аттестации	10/7,5			4/3		6/4,5	Т
Промежуточная аттестация								**Зачет**
	Всего:	**36/27**			**14/10,5**		**22/16,5**	

**: формы текущего контроля успеваемости: мини-отчет (МО), опрос (О), тестирование (Т), реферат (Реф).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в проблематику социальной адаптации

1.1. История изучения феномена адаптации.
1.2. Понятие адаптации.
1.3. Уровни адаптации.
1.4. Механизмы социальной адаптации.
1.5. Виды социально-психологической адаптации.
1.6. Условия нормальной адаптации.
1.7. Теоретическое и практическое значение адаптации для человека
1.8. Самодиагностика социально-психологической адаптированности

Тема 2. Социально-психологические особенности общения.
3.1 Общение: определение, виды, функции, структура
3.2 Вербальные и невербальные средства общения
3.3 Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении

3.4 Перцептивная сторона общения
3.5 Самодиагностика коммуникативных особенностей

Тема 3. Психология конфликта
3.1. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта
3.2. Причины конфликтов
3.3. Стили поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации
3.4. Разбор конфликтных ситуаций

Тема 4. Промежуточная аттестация
Зачет в форме тестирования и защиты творческого проекта

На практических занятиях также могут использоваться элементы тренинга или имитационные игры, моделирующие самопрезентацию, взаимодействие и взаимоотношения в малой группе, личностный рост и развитие профессиональной карьеры с учетом индивидуальных особенностей, дискуссий по актуальным вопросам.

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.21.4 «Основы адаптационной работы с различными социальными группами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости (адаптируются в зависимости от ограниченных возможностей здоровья или в соответствии с индивидуальными особенностями)
Тема 1. Введение в проблематику социальной адаптации	опрос, мини-отчет о результатах самодиагностики
Тема 2. Социально-психологические особенности общения	опрос; мини-отчет о результатах самодиагностики;
Тема 3. Психология конфликта	опрос, мини-отчет о результатах самодиагностики; реферат, представленный для защиты на текущем практическом занятии;
Тема 4. Подготовка и сдача промежуточной аттестации	Презентация проекта «Мой мини-тренинг», тестирование.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта (письменного теста на бумаге и практического задания, п.4.3.2).

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1

1. Основные этапы в истории изучения феномена адаптации.
2. Что такое адаптация, различное понимание в разных науках.

3. Перечислите основные механизмы социальной адаптации.
4. Перечислите виды социально-психологической адаптации.
5. Назовите условия нормальной адаптации.
6. Каково теоретическое и практическое значение адаптации для человека?

Типовые оценочные материалы по теме 2

4.1 Что такое общение?
4.2 Перечислите и кратко поясните виды, функции, структуру общения?
4.3 Что относится к вербальным и невербальным средствам общения?
4.4 Назоваите основные коммуникативные барьеры.
4.5 Каким образом можно преодолевать коммуникативные барьеры в межличностном общении?
4.6 Перцептивная сторона общения
4.7 Самодиагностика коммуникативных особенностей (психологический опросник)

Типовые оценочные материалы по теме 3

1. Что такое конфликт?
2. Какие бывают конфликты?
3. Какова структура конфликта?
4. Причины конфликтов
5. Перечислите возможные стили поведения в конфликтной ситуации.

Примерные темы рефератов:

1. Теории темперамента: сравнительный анализ.
2. Гендерные различия в сфере познавательных функций человека.
3. Диспозициональный подход к изучению личности.
4. Подходы к понимаю интеллекта.
5. Функциональная асимметрия мозга и ее влияние на психическое развитие.
6. Индивидуальные различия в социальной мотивации поведения.
7. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание.
8. Конформизм, конформность, конформное поведение.
9. Феномен группового давления.
10. Явление социальной лени.
11. Феномен «огруппления мышления».
12. Разновидности конфликта.
13. Поведенческие стратегии участников конфликта.
14. Поведенческая модель разрешения конфликта.

Материалы к опросу содержаться в рабочей программе дисциплины, размещена на сайте Института общественных наук, а также рассылаются преподавателем на электронную почту студентам перед началом учебной дисциплины.

Темы рефератов содержатся в рабочей программе дисциплины, размещена на сайте Института общественных наук, а также рассылаются преподавателем на электронную почту студентам перед началом учебной дисциплины.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения	Наименование этапа освоения компетенции

		компетенции	
ДПК-1	Способность к адаптации с учетом особенностей социальной среды	ДПК-1.1.	Освоение методов социально-психологической адаптации в различных жизненных и производственных ситуациях

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК ОС LA-1.1 Освоение методов социально-психологической адаптации в различных жизненных и производственных ситуациях	Знание основных методов социально-психологической адаптации. Способность ориентироваться в связях системы понятий, проблемах и задачах соответствующей области знания	Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности. Демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные тестовые задания:

1. Общение – это:

а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
в) социально-психологическая характеристика личности.

2. Информация в общении передается:

а) с помощью знаковых систем;
б) с помощью невербальных сигналов;
в) с помощью паралингвистических средств;
г) все варианты верны.

3. Невербальное общение – общение с помощью:

а) конфликта;
б) фонетических знаков;
в) мимики, жестов, телесных контактов.

4. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

а) идентификация;
б) эмпатия;
в) рефлексия;
г) каузальная атрибуция.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

а) фонетический;
б) семантический;
в) стилистический;
г) логический;
д) все ответы верны.

6. К вербальным средствам коммуникации не относится:
а) письменная речь;
б) устная речь;
в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
г) мимика.

7. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.
а) эффект стереотипизации;
б) эффект ореола;
в) эффект первичности;
г) эффект новизны.

8. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:
а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
б) из-за профессиональных различий;
в) из-за употребления сленговых выражений;
г) все варианты верны.

9. Групповые нормы – это…, выберете правильный вариант ответа:
а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
в) связаны с ценностями группы;
г) все ответы верны.

10. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберете правильный вариант ответа:
а) роль;
б) статус;
в) позиция;
г) значение.

11. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:
а) группой членства;
б) вторичной группой;
в) референтной группой;
г) неформальной группой.

12. Чувство солидарности с группой, осознание себя еѐ частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется:
а) коллективизмом;
б) плюрализмом;
в) конформностью;
г) эталонизацией.

13. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:
а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
б) большим социальным слоям и общностям;
в) устойчивым (организованным) большим социальным группам:

г) нет правильного варианта ответа.

14. Вид лидера, для которого характерны учѐт мнения других людей, уважение их, общения с ними как с равными, называется:
а) бюрократическим;
б) авторитарным;
в) демократическим;
г) номинальным.

*Примечание: в тексте теста жирным шрифтом выделены правильные ответы

Типовое практическое задание к зачету:

Подготовка в мини-группах и проведение в учебной группе 1 тренингового упражнения на выбор, связанного с личностным ростом, навыками коммуникации и переговоров, командообразование и т.д. Время проведения упражнения до 7 мин, после проведения упражнения обязательна рефлексия по следующему плану:

- какова была цель упражнения?
-с какими трудностями столкнулись, почему?
- чего не хватило ведущим?
- какие зоны роста для себя увидели?

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, подготовки мини-отчетов по психологическим диагностическим методикам и выполнении практических заданий. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета (написание тестирования и выполнения практического задания, п.4.3.2.).

Шкала оценивания.

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и (или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, презентация проекта «Мой мини-тренинг», реферат и итоговое тестирование. Максимальное количество баллов -100.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальные баллы
1	Опросы (по 3 темам)	30 (10+10+10)
2	Реферат	10
3	Проект «Мой индивидуально-психологический портрет»	20
5	Тестирование	20

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Основы адаптационной работы с различными социальными группами» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процессу:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (адаптационной дисциплине)

1. Социальная психология: хрестоматия/ В.С. Агеев [и др.].— М.: Аспект Пресс, 2012. — 456 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56807.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Андреева Г.М. Социальная психология (5-е издание) : учебник для высших учебных заведений/— М.: Аспект Пресс, 2016.— 366 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56999.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Карпов, А. В. Организационная психология : учебник для академического бакалавриата — М. : Издательство Юрайт, 2016. https://biblio-online.ru/book/EF40CFE2-A6F8-46FD-8DCD-769F3456457E

6.2. Дополнительная литература.

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для академического бакалавриата. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. https://biblio-online.ru/book/6C3F6015-A4F5-4A62-8D23-B3FC826C3602
2. Резников Е.Н. Психология этнического общения— М.: Институт психологии РАН, 2008.— 160 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15613.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Андреева Г.М. Психология социального познания: учебное пособие— М.: Аспект Пресс, 2009.— 303 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8861.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы

1. Всеобщая декларация прав человека (1948);
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (1993);
3. Конституция РФ от 12.12.93 б/н;
4. Семейный кодекс РФ от 29.12.95 № 223-ФЗ;
5. Закон РФ "Об образовании" от 29.12.12 № 273- ФЗ
6. Федеральный закон "О социальной защите инвалидов" от 24.11.95 № 181-ФЗ;
7. Федеральный закон "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" от 02.08.95 № 122-ФЗ;
8. Конвенция о правах инвалидов. Равные среди равных. – М.: Алекс, 2008. – 112
9. Проект федерального закона «О психологической помощи населению в

Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы:

1. http://www.edu.ru – представлены литературные сведения по специальной психологии и педагогике

2.Конвенция о правах инвалидов: http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

3.Консультант плюс http://www.consultant.ru - свободный доступ ;

4.Тесты по правам инвалидов prava_deteyinvalidov_i_chlenov_ih_semey.docx testy_po_pravam_invalidov.doc

5.<Портал "Знаем-Можем">, http://www.znaem-mozhem.ru, (11.11.2011)

6. http://flogiston.ru/ - информационный сайт о психологический организациях и психологах в России;

7. E-library.ru

8. Ebsco.com

9. Ozrp.narod.ru

10. Scopus.com

11. http://ipscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/

6.6. Иные источники:

1. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. Изд-е 2-е, испр. и дополн. М.: Academia. - 2009. - 299 с.
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2010.
3. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб.: Питер, 2000.
4. Психология социальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. Н. В. Гришина-СПб.: Питер, 2001
5. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (http://lib.ranepa.ru/base/), в том числе, в электронные библиотечные системы.