

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Кафедра иностранных языков

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой истории экономики
Протокол от «31» мая 2018 г.
№ 11

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 Иностранный язык для историков
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

направление подготовки
46.04.01 История
(код, наименование направления подготовки)

Социально-экономическая история России и мира
(направленность(профиль))

магистр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры иностранных языков ИОН Власова О.В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры истории экономики протокол от «31» мая 2018 г. № 11.

Зав. кафедрой

Истории экономики

Р.Б. Кончаков, к.и.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
 - 6.1. Основная литература.....
 - 6.2. Дополнительная литература.....
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
 - 6.4. Нормативные правовые документы.....
 - 6.5. Интернет-ресурсы.....
 - 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Иностранный язык (английский) для профессиональной деятельности обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОПК - 1 - готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

– сформированы представления:

- об использовании английского языка в академическом и профессиональном контексте
- о важных для профессиональной деятельности магистранта феноменах социокультурной и научно-производственных сфер стран изучаемого языка
- о моделях языкового поведения и национально-культурных особенностях, проявляемых носителями языка в научно-производственной и социокультурных сферах

-- сформированы знания:

- об особенностях иностранного языка (фонетических, лексико-грамматических и стилистических) в сопоставлении с родным языком
- о явлениях, наиболее часто встречающихся в языке конкретной специальности магистранта, в частности, терминологии, номенклатуры профессиональных текстов и тд
- О наборе технологий анализа информационных источников на английском языке (scanning, skimming, summarizing, etc.) как в рамках своей специальности, так и в более широком научном, профессиональном и социо-культурном контексте
- о закономерностях построения различных типов текстов, стратегии и тактики построения устного дискурса и письменного текста

-- сформированы умения:

- организовать общение в соответствии с социальными нормами и правилами характерными для официального общения
- работать с аутентичными англоязычными материалами;
- воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различную информацию на английском языке, полученную из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках профессиональной сфер общения;
- выполнять письменный перевод со словарем текстов различной степени сложности с

английского языка на русский и с русского языка на английский в рамках профессиональной сферы общения

-- сформированы навыки:

- изложения на английском языке вопросов и проблем, связанных со специальностью
- критического и аналитического мышления в применении к англоязычному профессиональному контексту;
- навыками ведения переговоров на английском языке, участвовать в дискуссии, выступать публично в рамках деловой и профессиональной сфер общения; правильно пользоваться речевым этикетом

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам базовой части учебного плана ОП магистратуры и изучается по очной форме на 1-2 семестре в соответствии с учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые на предыдущем уровне образования дисциплиной «Иностранный язык».

Объем дисциплины

Таблица

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Очная форма обучения						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		68				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		68	36	36		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		68	36	36		
Промежуточная аттестация	форма		ЗаО	ЗаО		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		144/4	72/2	72/2		

3. Содержание и структура дисциплины

Семестр 1

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1 Социально-экономическая история Socio- economic history	Предмет изучения Subject matters Основные понятия The main terms Фазы развития экономической системы Phases of economic system	18			9		9	П
Тема 2 Основные ступени экономического развития Англии при Тюдорах The main stages of England economic development during the reign of the Tudors	Социально-экономическое развитие Англии 1485-1603 гг Socio- economic development of England 1485-1603 Аграрный переворот Agricultural Revolution Королевская власть и реформация Royal Power and the Reformation	18			9		9	Д
Тема 3 Великие исторические открытия мира	История терракотовых воинов The history of Terracotta Warriors	18			9		9	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
The greatest historical discoveries in the world	Экономика Петры, начиная от 1 века до н.э. и заканчивая 4 веком н.э. The economy of Petra from the 1 st Century BC through the 4 th Century AD Мачу-Пикчу: город в небе The Machu-Picchu: city in the sky							
Тема 4 Женщины, которые изменили мир Women who changed the world	Будикка: королева кельтов Boudicca: the Celtic queen Елизавета I: биография, факты, портреты и информация Queen Elizabeth I: Biography, Facts, Portraits& Information Екатерина Великая, русская императрица Catherine the Great, Empress of Russia Элеонора Рузвельт: Первая леди США Eleanor Roosevelt: US First Lady	18			9		9	КР

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	<div>Елизавета II: монарх-долгожитель</div> <div>Queen Elizabeth II: the longest reigning monarch in British history</div> <div>Железная леди</div> <div>The Iron Lady</div>							
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
	Всего:	72			36		36	

Примечание:

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), презентация (П), диспут (Д) и др.*

Семестр 2

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текуще го контро ля успева емости, проме жуточн ой аттеста ции
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 5 Глобализация Globalization	Понятие и история глобализации The concept of globalization and its historical roots Глобальная экономика Global economy Связь между глобализацией, национализмом и этнической принадлежностью Connection between Globalization, Nationalism and Ethnicity Два мира, возникшие в результате глобализации Two worlds, created by globalization Просмотр фильма ‘The True Cost’ с последующим обсуждением	18			9		9	Д
Тема 6 Графики в экономике	Основные виды графиков: -бары (bar charts) -линейные (line charts)	18			9		9	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Graphs in Economics	<p>-круговые (pie charts)</p> <p>Написание отчета с использованием данных графика</p> <p>Reporting on data</p> <p>Язык: точность и ясность</p> <p>Language: accuracy and clarity</p> <p>Употребление специальной лексики</p> <p>Vocabulary</p> <p>Определенная организация информации с целью максимального выделения главных моментов</p> <p>Organization: highlight the main trends</p>							
Тема 7 История рабства The history of slavery.	<p>Зло цивилизации. История возникновения.</p> <p>An evil of civilization. Origins.</p> <p>Рабство в древности, средние века и современном мире</p> <p>Slavery in the Ancient, Medieval and Early Modern Worlds</p> <p>Движения за отмену рабства</p> <p>Abolitionist moves</p>	18			9		9	П

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текуще го контро ля успева емости, проме жуточн ой аттеста ции
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
<p>Тема 8</p> <p>История предпринимательства в России</p> <p>The history of entrepreneurship in Russia</p>	<p>Характеристика стадий развития российских компаний</p> <p>The characteristics of developmental stages in Russian companies created from scratch</p> <p>Government stimulating of entrepreneurship</p> <p>Small and Medium entrepreneurship</p> <p>Prospects of the development of small business in Russia</p> <p>Digital entrepreneurship</p>	18			9		9	КР
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:			72			36	36	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1 Социально-экономическая история Socio-economic history	Предмет изучения Subject matters Основные понятия The main terms Фазы развития экономической системы Phases of economic system	Части речи. Повествовательное предложение. Порядок слов в английском предложении. Конструкция There is/There are. Разряды местоимений Формальное подлежащее It. Артикли Предлоги Официальный и неофициальные стили общения
Тема 2 Основные ступени экономического развития Англии при Тюдорах The main stages of England economic development during the reign of the Tudors	Социально-экономическое развитие Англии 1485-1603 гг Socio- economic development of England 1485-1603 Аграрный переворот Agricultural Revolution Королевская власть и реформация Royal Power and the Reformation	Имя существительное. Образование единственного и множественного числа имени существительного. Падеж. Род. Функции существительного в предложении. Атрибутивные словосочетания. Конверсия. Составление пояснительной записки.
Тема 3 Великие исторические открытия мира The greatest historical discoveries in the world	История терракотовых воинов The history of Terracotta Warriors Экономика Петры, начиная от 1 века до н.э. и заканчивая 4 веком н.э. The economy of Petra from the 1 st Century BC through the 4 th Century AD Мачу-Пикчу: город в небе The Machu-Picchu: city in the sky	Глагол. Смысловые, вспомогательные глаголы, глаголы-связки. Основные формы глагола. Времена групп Simple, Continuous, Perfect, Perfect Continuous. Наречия и их место в предложении Написание официального письма

Тема 4 Женщины, которые изменили мир	Боудикка: королева кельтов Boudicca: the Celtic queen	Роль инфинитива в предложении. Образование сложных форм инфинитива. Инфинитивные обороты. Оборот «дополнение с инфинитивом».
Women who changed the world	Елизавета I: биография, факты, портреты и информация Queen Elizabeth I: Biography, Facts, Portraits& Information	Оборот «подлежащее с инфинитивом». Оборот «for+ существительное+ инфинитив».
	Екатерина Великая, русская императрица Catherine the Great, Empress of Russia	Герундий. Написание запроса
	Элеонора Рузвельт: Первая леди США Eleanor Roosevelt: US First Lady	
	Елизавета II: монарх- долгожитель Queen Elizabeth II: the longest reigning monarch in British history	
	Железная леди The Iron Lady	

<p>Тема 5 Глобализация</p> <p>Globalization</p>	<p>Понятие и история глобализации</p> <p>The concept of globalization and its historical roots</p> <p>Глобальная экономика</p> <p>Global economy</p> <p>Связь между глобализацией, национализмом и этнической принадлежностью</p> <p>Connection between Globalization, Nationalism and Ethnicity</p> <p>Два мира, возникшие в результате глобализации</p> <p>Two worlds, created by globalization</p> <p>Просмотр фильма ‘The True Cost’ с последующим обсуждением</p>	<p>Степени сравнения прилагательных</p> <p>Наклонение. Действительный и страдательный залог.</p> <p>Последовательность времен.</p> <p>Случаи отклонения от правил последовательности времен.</p> <p>Составление краткого изложения текста</p>
<p>Тема 6 Графики в экономике</p> <p>Graphs in Economics</p>	<p>Основные виды графиков:</p> <p>-бары (bar charts)</p> <p>-линейные (line charts)</p> <p>-круговые (pie charts)</p> <p>Написание отчета с использованием данных графика</p> <p>Reporting on data</p> <p>Язык: точность и ясность</p> <p>Language: accuracy and clarity</p> <p>Употребление специальной лексики</p> <p>Vocabulary</p> <p>Определенная организация информации с целью максимального выделения главных моментов</p> <p>Organization: highlight the main trends</p>	<p>Роль причастия I и причастия II в предложении.</p> <p>Образование форм причастия.</p> <p>Описание графиков.</p>

Тема 7 История рабства The history of slavery.	Зло цивилизации. История возникновения. An evil of civilization. Origins. Рабство в древности, средние века и современном мире Slavery in the Ancient, Medieval and Early Modern Worlds Движения за отмену рабства Abolitionist moves	Место причастия в функции определения. Самостоятельный причастный оборот. Составление конспекта прослушанной презентации на профессиональную тему
Тема 8 История предпринимательства в России The history of entrepreneurship in Russia	Характеристика стадий развития российских компаний The characteristics of developmental stages in Russian companies created from scratch Government stimulating of entrepreneurship Small and Medium entrepreneurship Prospects of the development of small business in Russia Digital entrepreneurship	Модальные глаголы. Употребление вспомогательных и модальных глаголов во избежание повторения предшествующего глагола-сказуемого. Описание исторических объектов

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины иностранный язык (английский) используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:

тесты, включающие задания по пройденному грамматическому и лексическому материалу, а также презентации по изученным темам. Отдельно даются устные задания, включающие проверку навыков ведения дискуссий. по решению научных и научно- образовательных задач.

– при проведении (контроля самостоятельной работы):

Беседа по прочитанной литературе по специальности.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме:

Контрольной работы, включающей задания на аудирование, чтение, а также устной беседы по пройденным темам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

См. приложение 1

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

См. приложение 2

Шкала оценивания

Задания контроля	Баллы
Работа в аудитории (практические занятия)	40
Успешное выполнение заданий промежуточного контроля	40
Успешная сдача экзамена	20
Итого	100

Выполнение всех заданий является обязательным для всех студентов. Студенты, не выполнившие в полном объеме задания, не допускаются к сдаче экзамена.

Критерии оценки знаний, умений, навыков: лексико-грамматический тест оценивается по количеству выполненных заданий, аудирование/чтение – по правильности услышанной/прочитанной информации, при беседе оценивается как подготовленное изложение материала, так и спонтанная монологическая и диалогическая речь студента.

4.4. Методические материалы

Критерии оценивания письменного задания:

Criterion A: Content

How clearly can the student develop and organize relevant ideas?

How skillfully does the student develop ideas?

How clear and convincing is the argument?

How clear and convincing is the rationale?

level	descriptor
0	Студент не достиг необходимого уровня. (Объем работы менее 50%, Содержание не отражает тех аспектов, которые указаны в задании)

1	<p>Уровень владения навыками письма очень ограничен.</p> <p>(Объем работы менее 65%, при этом 30% ответа имеет непродуктивный характер (т.е. текстуально совпадает с опубликованным источником))</p> <p>Основные идеи не связаны с заданием или повторяются, использование вспомогательных деталей ограничено или неуместно</p>
2	<p>Уровень владения навыками письма ограничен.</p> <p>(Объем работы менее 75%, либо превышает заданный объем на более чем 20%. Основные идеи представлены, но не раскрыты, раскрыты не полностью или расположены хаотично, использование вспомогательных деталей не всегда уместно).</p>
3	<p>Уровень владения навыками письма достаточно хороший.</p> <p>(Объем работы менее 90%, либо превышает заданный объем на более чем 10%. Основные идеи актуальны, связаны, но не все раскрыты полностью, использование вспомогательных деталей уместно)</p>
4	<p>Задание выполнено полностью.</p> <p>(Объем работы соответствует требованиям. Содержание отражает все аспекты, указанные в задании).</p>

Criterion B: Format

How correctly does the student produce the required text type?

To what extent are the conventions of text types appropriate?

level	descriptor
0	<p>Студент не достиг необходимого уровня.</p> <p>(Задание не соответствует формату)</p>
1	<p>Уровень владения навыками письма очень ограничен.</p> <p>(в высказывании есть значительные отклонения от предложенного плана, есть нарушения логики, практически не используются средства логической связи)</p>
2	<p>Уровень владения навыками письма ограничен.</p>

	(высказывание в основном логично, есть отдельные отклонения от предложенного плана, выбор средств логической связи ограничен или они используются неверно).3-4 минуса
3	Уровень владения навыками письма достаточно хороший. (высказывание логично, но встречаются незначительные нарушения логики, письмо в целом соответствует предложенному плану, отдельные недостатки при использовании средств логической) 1-2 минуса
4	Задание выполнено полностью. (Задание полностью соответствует формату).

Criterion C: Language

How effectively and accurately does the student use language?

level	descriptor
0	Крайне ограниченный запас слов, грамматические правила не соблюдаются. Ошибки затрудняют понимание текста.
1	Языковые средства и грамматические конструкции употребляются неправильно и их диапазон весьма ограничен. Ошибки затрудняют понимание текста (более чем 10 ошибок) Используется менее 30% активной лексики.
2	Ограниченное использование языковых средств и грамматических конструкции не затрудняет понимание текста, но делает письменную речь примитивной. (до 9 ошибок) Используется менее 50% активной лексики.
3	Языковые средства и грамматические конструкции употребляются в недостаточном объеме. Встречаются нарушения в использовании лексики (3-5 ошибок) Используется более 65% активной лексики. грамматические ошибки не затрудняют понимание текста (3-5 ошибок).

4	<p>Демонстрируется правильное и разнообразное использование языковых средств и грамматических конструкции.</p> <p>Используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче, но встречаются нарушения в использовании лексики (1-2 ошибки).</p> <p>Используется более 75% активной лексики.</p> <p>грамматические модели разнообразны (1-2 ошибки).</p>
---	--

Критерии оценивания устной речи:

Criterion A: Productive skills

How successfully does the student use the language in speech?

- How fluent and clear is the student's speech?
- How accurate and varied is the language used?
- How much does the student's intonation aid communication?

level	descriptor
0	<p>Студент не достиг необходимого уровня.</p> <p>Объем высказывания менее 50%, Содержание не отражает тех аспектов, которые указаны в задании</p>
1	<p>Уровень владения навыками говорения очень ограничен.</p> <p>Студент испытывает многочисленные трудности в решении коммуникативной задачи: уходит от темы или пытается подменить ее другой, которой владеет лучше. Высказывание не содержит аргументации, нелогично, не имеет завершенного характера.</p> <p>Речь звучит неуверенно и едва понятна.</p> <p>Объем высказывания менее 60%</p>
2	<p>Уровень владения устной речью ограничен.</p> <p>Студент испытывает трудности в решении коммуникативной задачи: Основные идеи не связаны с заданием или повторяются, использование вспомогательных деталей ограничено или неуместно. Высказывание не всегда логично.</p> <p>Речь звучит неуверенно и не всегда понятно.</p> <p>Объем высказывания менее 70%</p>

3	<p>Уровень владения устной речью удовлетворительный.</p> <p>Студент испытывает некоторые трудности в решении коммуникативной задачи: Основные идеи представлены, но раскрыты не полностью или расположены хаотично, использование вспомогательных деталей не всегда уместно. Высказывание в основном логично и имеет достаточно завершенный характер, но средства логической связи используются недостаточно.</p> <p>Речь понятная и местами беглая.</p> <p>Объем работы менее 75%, либо превышает заданный объем на более чем 20%.</p>
4	<p>Уровень владения устной речью достаточно хороший.</p> <p>Студент строит высказывание в соответствии с коммуникативной задачей: Основные идеи актуальны, связаны, но не все раскрыты полностью, использование вспомогательных деталей уместно. Высказывание логично и имеет завершенный характер, средства логической связи используются правильно.</p> <p>Речь по большей части беглая.</p> <p>Объем работы менее 90%, либо превышает заданный объем на более чем 10%.</p>
5	<p>Уровень владения устной речью очень хороший.</p> <p>Задание выполнено полностью: содержание полно, точно и развернуто отражает все аспекты, указанные в задании.</p> <p>Студент передает информацию ясно и четко; простые и сложные мысли звучат одинаково уместно</p> <p>Речь беглая.</p> <p>Объем работы соответствует требованиям</p>

Criterion C: Language

How effectively and accurately does the student use language?

level	descriptor
0	<p>Крайне ограниченный запас слов, грамматические правила не соблюдаются.</p> <p>Многочисленные ошибки затрудняют понимание текста.</p>

1	<p>Языковые средства и грамматические конструкции употребляются неправильно и их диапазон весьма ограничен. Ошибки затрудняют понимание текста (более чем 10 ошибок)</p> <p>Используется менее 30% активной лексики.</p> <p>Ошибки в произношении и интонации (более чем 10 ошибок)</p>
2	<p>Ограниченное использование языковых средств и грамматических конструкции не затрудняет понимание текста, но делает устную речь примитивной. (до 9 ошибок)</p> <p>Используется менее 50% активной лексики.</p> <p>Есть ошибки в произношении и/или интонации (до 9 ошибок)</p>
3	<p>Языковые средства и грамматические конструкции употребляются в недостаточном объеме. В речи встречаются ошибки в употреблении языковых единиц и грамматических структур (8-6 ошибок).</p> <p>Используется более 65% активной лексики.</p> <p>У студента наблюдаются ошибки в произношении, которые иногда затрудняют понимание текста.</p>
4	<p>Языковые средства и грамматические модели, в целом, используются правильно, понятно. незначительное количество ошибок не влияют на основную мысль(5-3 ошибки)</p> <p>Используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче.</p> <p>У студента наблюдаются отдельные ошибки в произношении, которые не затрудняют понимание текста.</p> <p>Интонация не мешает коммуникации.</p>
5	<p>Языковые средства употребляются правильно, разнообразно, понятно.</p> <p>встречаются отдельные нарушения в использовании лексики и грамматики (1-2 ошибки).</p> <p>Интонация усиливает коммуникацию.</p>

Speaking Interactive oral activity

Criterion B: Interactive and receptive skills

To what extent does the student understand and demonstrate an ability to interact in a conversation?

- How well can the student express ideas and opinions?
- How well can the student maintain a conversation?

level	descriptor
0	<p>Студент не достиг необходимого уровня.</p> <p>(Задание не соответствует формату)</p>
1	<p>Студент демонстрирует очень плохое понимание проблем, затрагиваемых данной темой.</p> <p>Студент плохо владеет навыками диалогического общения (демонстрирует только умение начать и закончить беседу), не умеет обращаться за разъяснениями или плохо понимает их.</p> <p>Простые мысли выражаются неправильно.</p> <p>взаимодействие очень ограничено.</p> <p>Речь бессвязна.</p>
2	<p>Студент демонстрирует плохое понимание проблем, затрагиваемых данной темой.</p> <p>Студент плохо владеет навыками диалогического общения (затрудняется запрашивать информацию, обращаться за разъяснениями).</p> <p>Многочисленные трудности при выражении простых мыслей, сложные мысли не выражены.</p> <p>Взаимодействие затруднено.</p> <p>Речь с большими погрешностями.</p>
3	<p>Студент демонстрирует понимание, правильно реагируя лишь на некоторые проблемы, затрагиваемые данной темой.</p> <p>Студент, в целом, демонстрирует навыки речевого взаимодействия с партнером, однако не стремится поддержать разговор.</p> <p>Простые мысли выражаются хорошо, но сложные мысли на очень примитивном уровне.</p> <p>Взаимодействие на приемлемом уровне.</p> <p>Речь, в целом, последовательна.</p>

4	<p>Студент демонстрирует понимание, правильно реагируя на основные проблемы, затрагиваемые данной темой.</p> <p>Студент демонстрирует хорошие навыки речевого взаимодействия с партнером: способен начать, поддержать и закончить разговор, вежливо переспросить, соблюдает очередность при обмене репликами.</p> <p>Простые мысли выражаются ясно и последовательно; однако сложные мысли иногда представляют трудности.</p> <p>взаимодействие на хорошем уровне.</p> <p>Речь достаточно беглая.</p>
5	<p>Задание выполнено полностью.</p> <p>Студент передает информацию ясно и четко; простые и сложные мысли звучат одинаково уместно.</p>

Criterion C: Language

How effectively and accurately does the student use language?

level	descriptor
0	<p>Крайне ограниченный запас слов, грамматические правила не соблюдаются.</p> <p>Многочисленные ошибки затрудняют понимание текста.</p>
1	<p>Языковые средства и грамматические конструкции употребляются неправильно и их диапазон весьма ограничен. Ошибки затрудняют понимание текста (более чем 10 ошибок)</p> <p>Используется менее 30% активной лексики.</p> <p>Ошибки в произношении и интонации (более чем 10 ошибок)</p>
2	<p>Ограниченное использование языковых средств и грамматических конструкции не затрудняет понимание текста, но делает устную речь примитивной. (до 9 ошибок)</p> <p>Используется менее 50% активной лексики.</p> <p>Есть ошибки в произношении и/или интонации (до 9 ошибок)</p>

3	<p>Языковые средства и грамматические конструкции употребляются в недостаточном объеме. В речи встречаются ошибки в употреблении языковых единиц и грамматических структур (8-6 ошибок).</p> <p>Используется более 65% активной лексики.</p> <p>У студента наблюдаются ошибки в произношении, которые иногда затрудняют понимание текста.</p>
4	<p>Языковые средства и грамматические модели, в целом, используются правильно, понятно. незначительное количество ошибок не влияют на основную мысль(5-3 ошибки)</p> <p>Используемый словарный запас соответствует поставленной коммуникативной задаче.</p> <p>У студента наблюдаются отдельные ошибки в произношении, которые не затрудняют понимание текста.</p> <p>Интонация не мешает коммуникации.</p>
5	<p>Языковые средства употребляются правильно, разнообразно, понятно.</p> <p>встречаются отдельные нарушения в использовании лексики и грамматики (1-2 ошибки).</p> <p>Интонация усиливает коммуникацию.</p>

Критерии оценивания лексико-грамматического теста, задания по чтению/аудированию

5	Правильно выполнено 100-80% задания
4	Правильно выполнено 79-66% задания
3	Правильно выполнено 65-54% задания
2	Правильно выполнено 53-45% задания
1	Правильно выполнено 44-37% задания

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа слушателей

- устные виды контроля (устный ответ на поставленный вопрос; развернутый ответ по заданной теме; устное сообщение по избранной теме, презентация; тестирование (с помощью технических средств обучения), чтение и перевод текста на иностранном языке, аудирование);
- зачет по заданной теме;
- письменные виды контроля (письменное выполнение тренировочных упражнений, практических работ; написание эссе; выполнение самостоятельной работы, письменной проверочной работы).

Характеристика самостоятельных работ

Самостоятельная работа по развитию академических языковых навыков предусматривает разнообразные виды работы, а также подготовку к промежуточному тестированию и к экзамену.

В ходе самостоятельной работы проверяются навыки

- 1) академического чтения (структура профессионального и академического текста; поисковое и просмотровое чтение; чтение с извлечением основной инфо);
- 2) оперирования терминологическими кластерами;
- 3) владения академической (общенаучной) лексикой;
- 4) оперирования моделями и соотнесения графической и текстовой информации в текстах по прикладному политическому анализу и государственному управлению;
- 5) академического письма (парафраз, резюмирование текста, построение определения).

Вопросы для самостоятельной подготовки по темам:

Тема 1

- 1. What are the 4 stages of the economic cycle?**
- 2. Who measures the business cycle?**
- 3. Who were Henry VII and Henry VIII? What role did they play in history of England?**
- 4. What was one of the most important innovations of British agricultural Revolution?**
- 5. What did Luther's ideas represent?**
- 6. Why was the Terracotta army created? Why is it unique?**
- 7. What caused Boudicca's rebellion?**

8. What were Elizabeth's religious attitudes?
9. Why didn't Elizabeth ever marry?
10. Whose condition became worse under Catherine II?
11. When did Catherine II proclaim herself tsaritsa?
12. What are the pros and cons of globalization?
13. How long has the term 'Globalization' been around?
14. What has led to increased globalization?
15. What roles do the IMF, the World Bank and the WTO in Globalization?
16. Which reading technique do you use to read the 'What's on TV' section of your newspaper?
17. Give examples of nominative sentences in newspaper headlines.
18. How did artisan slaves differ from those who were field laborers?
19. Where did most enslaved people first come from, before they arrived in America?
20. What are the most powerful ways to start a presentation?
21. How have behaviour, attitudes, values and socio-cultural context impacted on the development of entrepreneurship?

Примерные темы презентаций:

History of economic thought

Consumer behavior

Role of Labor Unions in Labor Market

Twentieth-Century Economic Methodology

Economic Instability and Aggregate Supply

Globalization and Inequality

The Economics of Fair Trade

Entrepreneurship in Russia: patterns and problems of its development in the post-Soviet period.

Entrepreneurship and small businesses in Russia

Serfdom in Russia

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

Finance & Development 2012-2017, The Economist 2012-2017
BBC History UK October 2016, December 2016
Years of Peril and Ambitions: US Foreign Relations, 1176-1921 (Oxford History of the US) 2nd edition, George C. Herring, Oxford University Press, 2017

The lives of Tudor Women, Elizabeth Norton, Head of Zeus, 2017

Грамматические трудности перевода с английского языка на русский. Учебное пособие. Л.А. Соколова, Е.П. Трофимова, Москва, издательство «Высшая школа» 2008.

Martin Hewings "Advanced Grammar in Use" Cambridge University Press. 2013

David Cotton, David Falvey, Simon Kent. Market Leader (Upper Intermediate, 3rd edition).
Business English Course Book with Audio CD. Pearson Education Limited, 2013.

6.2. Дополнительная литература.

Academic Vocabulary in Use. M. McCarthy, F. O'Dell. Cambridge University Press, 2016

History of Slavery, Susanne Everett, Chartwell Books 2014

Sugar in the Blood: A Family's Story of Slavery and Empire, Andrea Stuart, Vintage books, 2013
Hidden Figures: The Untold Story of the African American Women Who Helped Win the Space Race, Margot Lee Shetterly, Harper Collins Publishers, 2017
Электронный вестник Ростовского социально-экономического института. Выпуск №3-4, 2015

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Студенты используют основную литературу, иные источники и интернет-ресурсы для подготовки заданий для самостоятельной работы. Информацию о том, как подготовить самостоятельные задания и каковы сроки сдачи работ студенты получают на практических заданиях. У них есть возможность консультироваться с преподавателем с помощью электронной почты.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.nationalgeographic.com/archaeology-and-history/archaeology/emperor-qin/>
2. <https://www.thoughtco.com/globalization-definition-3026071>
3. <https://en.wikipedia.org/>
4. <https://newint.org/features/2001/08/05/history>
5. <https://www.usa.gov/history>

6.6. Иные источники.

1. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Лекционные занятия:
 - a. комплект электронных презентаций/слайдов,
 - b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).
2. Практические занятия:
 - a. компьютерный класс,
 - b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
 - c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы),
3. Прочее
 - a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
 - b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Пример лексико-грамматического теста Grammar and Vocabulary Test

- I. Match the sentences with the appropriate functions of infinitive. You can find more than one example to some of the functions:

- A. The infinitive used as an object
- B. The infinitive used as an adverbial modifier of result
- C. The infinitive used as an adverbial modifier of purpose
- D. The infinitive used as an attribute
- E. The infinitive used as parenthesis
- F. The infinitive used as a part of the predicate
- G. The infinitive used as a part of the compound subject
- H. The infinitive used as a subject

1. This question will be discussed at the conference shortly to open in Moscow.
2. They want to submit a new proposal.
3. This question is too difficult to be settled without further consultations.
4. The negotiators failed to come to an agreement.
5. The first person to raise objections was the Minister himself.
6. This story was told to get him go to the station.
7. To begin with we have not enough money to buy it.
8. An attempt to cover up the differences which came to the surface last weekend will be made by both Foreign Ministers in talks at the end of next month.
9. To collect all this information for such a short period of time would be completely impossible!
10. The candidate said this morning that he was fully aware of the obstacles to be faced and the charges that would be made.

- II. Choose the correct answer:

- 1 We had to put off on the cruise until next year.
A to go B going C go
- 2 Do you mind here? It's a non-smoking office.
A not smoking B not smoke C not to smoke
- 3 Can you imagine your university degree before you're fifteen?
A having finished B have finished C to have finished
- 4 is a cheap and easy way to relax – and catch your own food!
A Go fishing B Fish C Going fishing
- 5 You should confirmation of your booking within three working days.
A receive B to receive C receiving
- 6 The children decided their holidays with us last year.
A not take B not taking C not to take

- 7 We don't expect for very long before we hear about the job.
A to wait B to waiting C wait
- 8 Stop worrying about the promotion. You really deserve it.
A get B getting C to get
- 9 Wouldn't you just hate in a factory?
A work B to work C to working
- 10 We will do all we can to help you an unforgettable experience.
A have B having C to having
- 11 Angelina begged her friends to the party without her.
A not going B not go C not to go
- 12 You don't have to remind all the time – I am eighteen now!
A to take me my key B me my key to take C me to take my key
- 13 We advise through the starter book before the course begins.
A students to work B to work students C students working
- 14 We do not recommend only the minimum amount off your credit card each month.
A to pay B pay C paying
- 15 Slaves were made for hours without rest and without food or drink.
A to work B work C working
- 16 Do you remember to that concert in Hyde Park when we were teenagers?
A to go B we go C going

III. Complete the sentences with suitable verbs in the infinitive or –ing form:

- 1 Larry is preparing his driving test tomorrow. We all hope he'll pass.
- 2 Pete is learning French – so he can talk to his new customers in Paris.
- 3 Fiona and Chris enjoy tennis at the club.
- 4 Steve goes at the new pool every Saturday afternoon.
- 5 Dave pretends classical music, but he hates it really.
- 6 Doreen's house is always perfect. She does some before work every day.

IV. Correct the mistakes in these idioms:

- 1 Julia's leaving shot as she walked out of the room was to say that she never wanted to see any of us ever again.
- 2 The police left no stones unturned in trying to trace the missing child.
- 3 Piero fell into his sword and accepted full responsibility for the disaster.
- 4 She really has the Pandora touch – everything she does is hugely successful.
- 5 It was a task of epic size, but everyone tried their hardest to succeed.
- 6 We should continue to work hard and not sleep on our laurels.
- 7 If we are faced with a violent attack, we should just turn the other face and not react.
- 8 Doing nothing at this stage would be like singing while Rome burns.

V. Complete the quotes using the words from the box

consensus done economic evasive heaven history home nuclear said swim

a) On being a leader: 'To me, _____ seems to be the process of abandoning all beliefs, principles, values and policies. So it is something in which no one believes and to which no one objects.'

b) On the work ethic: 'Pennies do not come from _____. They have to be earned here on Earth.'

c) On economics: 'There can be no liberty unless there is _____ liberty.'

d) On history: 'Europe was created by _____. America was created by philosophy.'

e) On world peace: 'A world without _____ weapons would be less stable and more dangerous for all of us.'

f) On dealing with critics: 'If my critics saw me walking over the Thames they would say it was because I couldn't _____.'

g) On diplomacy: 'You don't tell deliberate lies, but sometimes you have to be _____.'

h) On being a woman: 'Any woman who understands the problems of running a _____ will be nearer to understanding the problems of running a country.'

i) On male-female differences: 'If you want anything _____, ask a man. If you want something _____, ask a woman.'



пример задания по чтению и аудированию

Reading

Read the article and mark the sentences T (true) or F (false):

Boudica

Continuing our series on Great British figures,
we look at the Queen of the Iceni who led Britons
in rebellion against their Roman overlords

WORDS SALLY HALES

Boudica occupies a unique place in British history and identity. In the almost 2,000 years since this Celtic warrior queen inspired rebellion, she has come to epitomise the very spirit of our island nation – a fiercely independent fighter of oppression, ready to die rather than live under a tyrant.

Her role in history is so compelling that we feel we know the flame-haired righteous widow from the statue that stands defiant on the banks of Thames near the Houses of Parliament in London, a city she briefly liberated from the might of the Roman Empire.

In truth, there are no contemporary accounts detailing Boudica's life and facts are scarce, so it's little surprise the cult of personality that surrounds her story entered the vacuum. Commissioned by Gladstone, the statue near Big Ben is the result of a Victorian fascination that propelled the queen to the pantheon of world greats. So how did this widow of a tribal king of ancient Britain come to define the spirit of a nation almost two millennia later?

When a Roman invasion force arrived in England in AD 43, many native rulers struck deals. By accepting Roman rule in return for being largely left alone, they effectively became clients of the empire. The Iceni, a powerful tribe occupying present-day Norfolk, parts of Suffolk and Cambridgeshire, were one of these tribes. They remained nominally independent under King Prasutagus until his death around AD 60.

But trouble was brewing. Prasutagus made the Roman Emperor Nero co-heir (with his daughters) to his vast kingdom and wealth in an attempt to protect them from attack. However, the Roman Governor of Britain, Suetonius Paulinus, had other ideas. On the king's death, Suetonius denied his widow, Boudica, and his daughter their rights and status; Roman officers plundered their lands and household. Adding injury to insult, when Boudica objected, Suetonius had her publicly flogged and her daughters raped.

These outrages provoked the Iceni and other tribes to rebel. But their attack was not an immediate act of revenge and other factors, such as the Romans' economic mismanagement, helped to build the discontent across the land. With Suetonius Paulinus leading a campaign in North Wales in AD 60 or 61, they seized their chance.


At first, the Britons had great success, capturing Camulodunum (Colchester), routing the Roman division and forcing the imperial agent to flee to Gaul (France). Boudica and her allies then sacked and burned Londinium (London) and Verulamium (St Albans).


Suetonius fled with his troops to the Roman military zone but soon decided to take on Boudica, assembling an army of 10,000 for what was to be the final battle in the Midlands, possibly at Mancetter, near Nuneaton, in AD 61. Legend tells us that, before the battle, Boudica and her daughters drove round in a chariot addressing her army. She cried that she was descended from mighty men but was fighting as an ordinary person for her lost freedom, her bruised body and outraged daughters, shouting: "Win the battle or perish: that is what I, a woman, will do; you men can live on in slavery if that's what you want."

But the lightly armed Britons could not repel an organised assault and Roman historian Tacitus, writing many decades later, records 80,000 Britons – men, women and children – were killed. Interestingly, he also reported that more than half the British present were women. Famously, Boudica survived the battle only to poison herself rather than be taken alive.

Her resting place is unknown, although several sites claim the honour, from London's Parliament Fields to Gop Hill in Flintshire, Wales. There are even those who believe she is buried under a railway platform at King's Cross Station in London.

This dramatic end was the final flourish in securing the image of the warrior queen as the ferociously independent heroine of the imagination. Nevertheless, no contemporary depictions of Boudica exist. The only physical description comes more than a century later from Roman historian Cassius Dio, who wrote: "She was very tall, the glance of her eye most fierce; her voice harsh. A great mass of the reddest hair fell down to her hips. Her appearance was terrifying."

Although it's likely this is more a general portrait of how Romans perceived these alien, barbarian Celtic women, this is how we choose to remember her: a fierce defender of an island nation. 

 Next month: Queen Elizabeth I's favourite, Sir Walter Raleigh. For more stories about Great British historical figures, visit www.britain-magazine.com

Boudica occupies a
unique place in British
history, epitomising
the very spirit of the
island nation

1. It is difficult to explain the reason why nowadays the cult of Boudica is isolated from the British history.
2. The Iceni didn't accept Roman rules.
3. Prasutagus was a tribal king.
4. Boudica had a daughter.

5. One of the factors that caused rebellion was the discontent with the way Romans were managing the economy.
6. To take a revenge was a quick decision.
7. The Britons failed from the beginning because they were lightly armed.
8. The final battle took place near Nuneaton.
9. Boudica is reported to be killed in the last battle.
10. According to the only physical description the warrior had short hair.

Listening

Listen to the recording and complete the gaps.

Margaret Thatcher (nee Margaret Roberts) _____ in England. Her father owned two local grocery stores, which is where she first developed her _____. The young Margaret had a strict _____. She studied chemistry and then law at university. She was Britain's Prime Minister from 1979 to 1990. Her _____ her the nickname "The Iron Lady".

Thatcher became a politician after _____ in London in 1959. _____ Britain's Education Secretary from 1970 to 1974. Thatcher became Britain's first female Prime Minister in 1979. She privatised many of Britain's _____ companies and had long battles with labour unions. She lowered taxes and inflation _____ government spending.

She was very busy with _____. Britain fought and won the Falklands War against Argentina in 1982. She _____ with the USA and had a warm relationship with President Ronald Reagan. After _____ Iron Curtain, she became friends with ex-Soviet leader Mikael Gorbachev. She _____ in 1984 when a bomb exploded at a hotel she was staying in.

In 1987, Thatcher won _____ office. However, she was becoming unpopular. Unemployment was high and there were street _____ announced a Community Tax. Her opposition to closer integration with Europe led to a _____ and in 1990, she resigned. She retired from public speaking in 2002, aged 77. She died on April 8th 2013 aged 87. "Thatcherism" is still a word _____ Britain.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

1. Ann ____ that she ____ the visitor before.
A) thought / saw B) thinks / sees
C) is thinking / sees D) thought / had seen
E) have thought / had seen
2. As it ____ dark we ____ to go home.
A) gets / decided B) would get / shall decide
C) had got / have decided D) was getting / decided
E) will be getting / had decided
3. He ____ looking at her, wondering where he ____ her
A) keep / see B) kept / had seen
C) keeps / saw D) had kept / had seen
E) being kept / would see
4. They ____ to get married last month although they ____ each other
for only six weeks.
A) decide / know B) decided / know
C) decided / had known D) decided / knew
E) decided / has known
5. ____ the weather good when you ____ tennis?
A) is / played B) was / were playing
C) will be / played D) is / will be playing
E) has been / will play
6. When he ____ to the station the train already ____ .
A) comes / left B) came / leaves
C) came / had left D) had come / left
E) has come / leaves
7. Last Monday when I ____ the house it ____ heavily.
A) leave / rain B) left / was raining
C) left / had rained D) was leaving / rained
E) leave / rains
8. Yesterday when Tom ____ the lesson ____ .
A) comes / already begins B) came / had already begun
C) came / already began D) will come / already begins
E) came / already begins
9. I ____ the call because I ____ a shower.
A) didn't answer / was taking B) don't answer / take
C) doesn't answer / am taking D) will not answer / take
E) am answering / am taking
10. After Mary ____ the room, she ____ the floor.
A) tidied up / washes B) tidies up / has washed
C) has tidied up / washed D) had tidied up / washed
E) is tidying up / washes

11. Yesterday at this time when his hat ____ he ____ across the bridge.
A) blows off / is walking B) blew off / had walked
C) has blown off / is walking D) blew off / was walking
E) had blown off / walks
12. He wanted me to go to the skating-rink together.
As he ____ I ____ my skates he ____ me his brother's.
A) knows / broke / offer B) knew / broke / offers
C) knew / had broken / offered D) know / had broken / will offer
E) knew / has broken / offered
13. Tom looked at his hands. He ____ that those hands ____ young and strong before.
A) knew / was B) know / are
C) had known / were D) knew / be
E) knew / had been
14. He ____ us the firm ____ wool since 1935.
A) told / had been exporting B) tells / would export
C) said / is exporting D) will be told / exports
E) told / has been exporting
15. He didn't ____ well though he ____ a hard day before.
A) slept / spent B) sleep / spend
C) sleeping / had spent D) sleep / had spent
E) slept / had spent
16. He ____ at the blackboard and ____ that the English teacher ____ the word "apple" there.
A) was looking / sees/wrote B) looks / sees / had written
C) looked / saw / was writing D) is looking / saw / writes
E) has looked / has seen / is writing
17. If she ____ a new dress, I ____ her then.
A) hadn't been wearing / might have recognized
B) didn't wear / might recognize
C) wasn't wearing / might recognize
D) wouldn't wear / would recognize
E) hadn't been wearing / might recognize
18. They ____ for the examination better if they ____ about it earlier.
A) would prepare / knew
B) prepare / know
C) prepared / knew
D) would have prepared / had known
E) will prepare / know

Reading

Read the article and number the stages of the research project in the correct order.

HELLO TO THE GOOD BUYS

A new marketing campaign promising **hassle-free** and faster fuel buying for customers is under way in America. Suzanne Peck reports on the 18-month research project which involved Shell Oil researchers “moving in” with their customers to test their buying habits.

The marketing people from Shell Oil Products were **desperately seeking** ways to increase the business, and to come up with a strategy which would put them ahead of their competition by **differentiating** the Shell Oil brands in the eyes of consumers. “We are big business and the leading **retailer** of **gasoline**, but it is a fragmented market and the mission was to profitably expand the business,” said Sam.

Today, after 18 months of research, Shell Oil is on track to make buying fuel at their 8,900 service stations clearly different with a new brand initiative. Its aim is to deliver through facilities, systems **upgrades**, and new operating practices, a hassle-free fueling experience **targeted at** specific customer segments.

Over the past few years, the company has been developing detailed knowledge of consumer needs and attitudes, which formed the basis for the new brand initiative. Team leader Dave Yard, manager of Strategy and Planning Marketing, picks up the story. “We began with a customer segment study of 55,000 people, who we stopped in shopping malls in six cities for a 45-minute interview into their attitudes, especially regarding driving and cars. The result was that everyone wanted three things from a service station-competitive price, a **nearby location** and good quality fuel – something they all believed was already being delivered by the industry.”

This meant their buying decisions were influenced by other factors – some wanted **full-serve outlets** like the old days, some chose a service station depending on whether it looked safe or not. There were ten different segments with different needs, and we wanted a better understanding of each of these audiences.'

A focus group was set up for each segment; an anthropological study was carried out, which involved team members spending waking hours with people from each segment, watching them at home and accompanying them on shopping trips to see their buying habits; and a clinical psychologist was hired to create a psychological profile of each segment.

The study indicated that three groups, which comprised 30% of the driving public, should be targeted:

Premium Speeders – outgoing, ambitious, competitive and detail orientated. They drive **upmarket** cars which make a statement about them. Efficiency rules, plus fast pumps, quick access and payment.

Simplicity Seekers - loyal, caring and sensitive, frustrated with complexities of everyday life. Want simple easy transactions.

Safety Firsters - control orientated, confident people, like order and comfort of the familiar. Higher value on relationships and go out of their way to stations that make them feel comfortable. Prefer to stay close to cars.

The common feature was that they all wanted a faster and easier service than anything already available, so the study ended and the launch began.

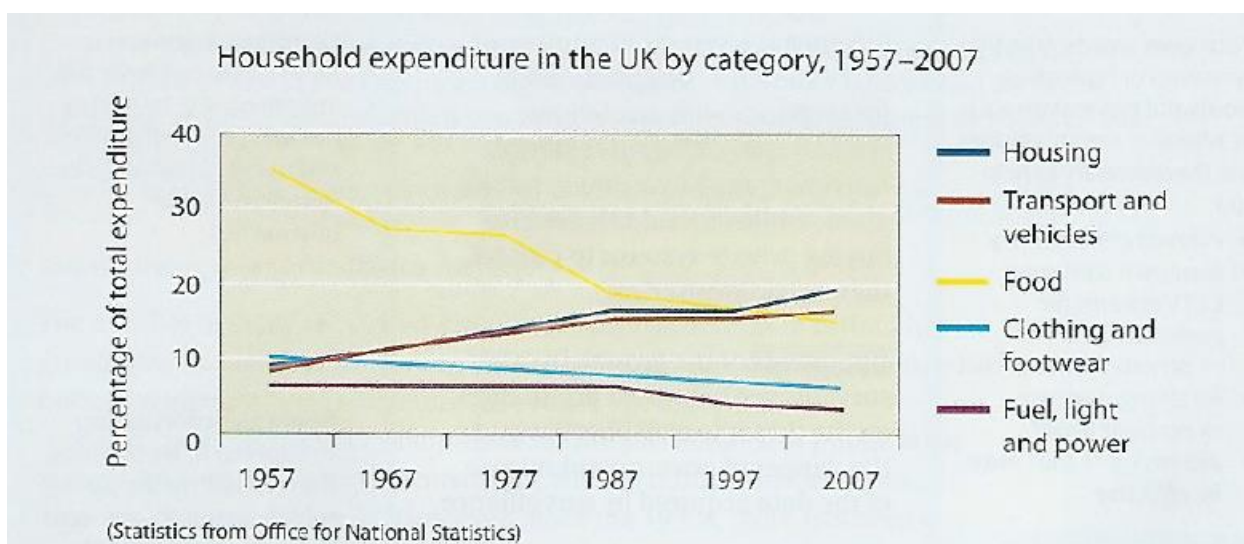
The field organization and Shell Oil retailers combined forces to determine how to **eliminate** the little hassles that customers sometimes face, such as improved equipment and clearer instructions at the pump. New innovations are currently being test marketed. A new advertising campaign was launched and a sophisticated measurement system introduced to monitor satisfaction, behavior and perception of the brand. 'Fueling a car is a necessity of life and I believe we are ahead of the game – but we won't allow ourselves to stop and be caught up.

- A. They analysed the results, which showed that there were 10 different consumer segments. _____
- B. Focus groups studied the 10 segments. _____
- C. Shell Oil's marketing team decided to differentiate the Shell brand from the other brands on the market. _____
- D. Shell launched a new advertising campaign. _____

- E. They interviewed 55,000 people about their attitudes to driving and cars in general. _____
- F. Work started on improving products and services. _____
- G. They carried out a detailed study of the market over 18 months. _____
- H. Three groups were chosen as the target markets. _____

Writing

Write an interpretation of the line graph.



Listening

Listen to the speakers talking about global issues. Choose the right answer.

1. A) air population
 B) water pollution
 C) overpopulation
2. A) global warming
 B) water pollution

C) unemployment

3. A) poverty
 B) overpopulation
 C) war
4. A) crime
 B) traffic
 C) air pollution
5. A) air pollution
 B) garbage
 C) unemployment
6. A) housing
 B) poverty
 C) crime

Speaking

Presentations