

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра экономики и финансов общественного сектора

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры экономики
и финансов общественного сектора

Протокол от «22» июня 2017 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов

Б1.Б.6 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

УСФ

(краткое наименование дисциплины)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Управление государственными и муниципальными предприятиями

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент, доцент кафедры управления проектами и программами Дорохина О.В.

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой экономики и финансов общественного сектора, доктор экономических наук, профессор Быстряков А.Я.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	23
6.4. Нормативные правовые документы	23
6.5. Интернет-ресурсы	24
6.6. Иные источники	24
7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	26
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность осуществлять управленческие функции в социальной сфере, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	УК ОС-4.1	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач управления в социальной сфере.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разрабатывать и принимать управленческие решения в соответствии с целями и намеченными результатами; применять инструменты кадровой политики и кадрового аудита с целью выработки системных управленческих решений по его результатам	УК ОС-5.1	на уровне знаний: знание системы социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления
		на уровне умений: умение анализировать проблемные ситуации в социальной сфере и разрабатывать стратегию решения социальных проблем с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферы; анализировать проблемные ситуации в социальной сфере и разрабатывать стратегию решения социальных проблем
		на уровне навыков: навыки применения социальных технологий в управлении социальной сферой
	УК ОС-4.1	на уровне знаний: систему социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления
		на уровне умений: дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферы;
		на уровне навыков: навыками применения социальных технологий в управлении социальной сферой

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.Б.6. «Управление в социальной сфере» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

На очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 32 часов: лекционные занятия – 10 часа, практические занятия – 22 часа. Самостоятельная работа составляет 40 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.6. «Управление в социальной сфере» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина Б1.Б.6. «Управление в социальной сфере» изучается по очной форме – в 1 семестре, по очно-заочной и заочной формам – во 2 семестре.

Дисциплина опирается на знания, полученные на предыдущем уровне образования.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для освоения дисциплин Б1.Б.5 «Муниципальное управление и местное самоуправление» (3 семестр), Б1.Б.7 «Кадровая политика и кадровый аудит организаций» (2 семестр), Б1.В.ОД.2 «Антикоррупционная политика государства» (2 семестр), Б1.В.ДВ.10.1 «Руководство и лидерство» (3 семестр), Б1.В.ДВ.10.2 «Конфликтология» (3 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Сущность социального управления	10	2		4		4	О, Д
2.	Социальная сфера как объект управления	8			2		6	О, Д
3.	Технологии социального управления	8	2		2		4	О, Д, Т
4.	Социальная политика государства	10			2		8	О, Д
5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	14	2		4		8	О, Д, Т
6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	12	2		4		6	О, Д, Р
7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	2		4		4	О, Д, Т
	Промежуточная аттестация							Зачет
Всего		72	10		22		40	

Примечание:* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д), реферат (Р), тест (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции.

Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы. Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса. Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики. Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга. Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства

Современное государство и его социальные функции. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика. Система социальной политики, ее цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской

ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки. Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения. Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон «о материнском капитале» и социальная поддержка семей с детьми. Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений. Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой. Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления. Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества. Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы. Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления. Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере»

используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Сущность социального управления	О, Д
Тема 2.	Социальная сфера как объект управления	О, Д
Тема 3.	Технологии социального управления	О, Д, Т
Тема 4.	Социальная политика государства	О, Д
Тема 5.	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	О, Д, Т
Тема 6.	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	О, Д, Р
Тема 7.	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	О, Д, Т

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного ответа и защиты индивидуального задания на зачете.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами, в том числе по результатам подготовки реферата;
- участие в обсуждении докладов (дискуссии);
- текущее тестирование.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам написания реферата.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

Тема 1. Сущность социального управления

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы.
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Тема 4. Социальная политика государства

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
4. Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
5. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
6. Основные модели КСО и их отличия.
7. Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
8. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Примерная тематика вопросов для диспута

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
3. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
4. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
5. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
6. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
7. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
8. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
9. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
10. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
11. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
12. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной

- сфере.
13. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
 14. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
 15. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
 16. «Монетизация льгот» и ее итоги.
 17. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
 18. Основные направления реформы образования в РФ.
 19. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении.
 20. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
 21. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
 22. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
 23. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.

Примерная тематика рефератов

1. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
2. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
3. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества.
4. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
5. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
6. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
7. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
8. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
9. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
10. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
11. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
12. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
13. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
14. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
15. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
16. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
17. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
18. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
19. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
20. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
21. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
22. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
23. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.

24. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
25. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
26. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
27. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
28. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
29. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения.
30. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
31. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
32. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
33. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
34. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
35. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
36. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
37. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.

Примерные задания для подготовки к тестированию

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
 - a) социальная структура
 - b) социальная политика
 - c) социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
 - a) более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
 - b) высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
 - c) мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
 - a) Только самоуправляемой системой
 - b) Только управляемой системой
 - c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
 - a) культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
 - b) социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
 - c) социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
 - a) с демонополизацией роли государства
 - b) с укреплением патерналистских функций государства
 - c) с развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
 - a) функционализм
 - b) конструктивизм
 - c) марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:

- а) ориентация на универсальность
 - б) селективный объективизм
 - в) концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
- а) прожиточный минимум
 - б) ИЧР
 - в) индекс качества жизни
9. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
- а) долголетия, уровня образования, уровня жизни
 - б) долголетия, занятости населения, уровня образования
 - в) здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
10. Какое из утверждений не является верным:
- а) социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
 - б) этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
 - в) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
11. Особенности показателей ИЧР в современной России являются:
- а) синхронность развития отдельных компонентов индекса
 - б) резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
 - в) неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
- а) здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
 - б) здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
 - в) здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
- а) высокий уровень декоммодификации
 - б) ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
 - в) высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
- а) на развитие системы коммерческих социальных услуг
 - б) на стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
 - в) на расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
- а) на постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
 - б) на сокращение объема платных медицинских услуг
 - в) на развитие системы добровольного медицинского страхования
16. Реформа «монетизации льгот» привела:
- а) к унификации системы социальной защиты
 - б) к росту регионального неравенства в доходах населения
 - в) к усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
- а) деятельность организаций осуществляется публично
 - б) организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса

- с) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
18. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
- переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
 - унификацию образовательных программ
 - развитие системы образовательных кредитов
19. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
- поддержка политических партий и объединений
 - поддержка социально уязвимых категорий населения
 - спонсорство экологических проектов
20. Субъектами благотворительной практики являются:
- частные лица
 - коммерческие организации
 - государство
21. Какое из утверждений не является верным:
- филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
 - в западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
 - филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
- льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
 - льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
 - «материнский капитал»
23. Функциями социальных технологий являются:
- аналитико-прогнозная
 - экономико-статистическая
 - проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
- социальная экспертиза
 - социальный патронаж
 - социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
- социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
 - фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
 - спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код	Наименование	Код	Наименование этапа освоения
-----	--------------	-----	-----------------------------

компетенции	Компетенции	этапа освоения компетенции	компетенции
УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность осуществлять управленческие функции в социальной сфере, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	УК ОС-4.1	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач управления в социальной сфере.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-5.1 Способность осуществлять управленческие функции в социальной сфере, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Имеет представление о системе социальной сферы и тенденциях ее развития. Использует современные модели и принципы социального управления, основные подходы к реформированию социальной сферы. Владеет методами диагностики социальных проблем, подготовки и реализации проектов и решений в сфере социального управления. Способен к аналитической работе и социально-инновационной деятельности в области управления социальной сферой	Демонстрирует знания о системе социальной сферы и тенденциях ее развития. Демонстрирует умение использовать современные модели и принципы социального управления, основные подходы к реформированию социальной сферы. Демонстрирует умение использовать методы диагностики социальных проблем, подготовки и реализации проектов и решений в сфере социального управления. Демонстрирует способности к аналитической работе и социально-инновационной деятельности в области управления социальной сферой.
УК ОС-4.1 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач управления в социальной сфере.	Знание особенностей деловых коммуникаций и особенностей профессионального общения в различных ситуациях и профессионально-ролевых моделях. Понимание специфики устного и письменного делового общения. Знание основных понятий специальной терминологии в области управления в социальной сфере. Наличие опыта ведения	Полнота и корректность выделения особенностей деловых коммуникаций и профессионального общения и профессионально-ролевых моделей деловых коммуникаций. Полнота и корректность выделения специфики устного и письменного делового общения Количество и правильность понимания терминов и определений. Активность, ораторские способности и знание предмета ведения переговоров/дискуссии Соблюдение структуры изложения и логики доклада, использование

	деловых переговоров и участия в деловой дискуссии. Навыки публичных выступлений в области современного государственного управления и управления в социальной сфере. Навыки ведения деловой переписки в области современного государственного управления и управления в социальной сфере.	специальных терминов ораторские способности и знание предмета доклада Соблюдение правил деловой переписки, структура изложения и логика письма, соблюдение других критериев передачи информации.
--	--	--

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИРЧП в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.

32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

Примеры индивидуальных заданий

1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические, миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России.

2. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании.

3. Прокомментируйте следующие заключения. Сформулируйте свою точку зрения и аргументируйте ее:

- «Основной причиной того, что Россия лишь формально может считаться «социальным государством», выступает имманентное противоречие между формально декларируемыми и реальными целями социальной политики» (О.И.Шкаратан).
- «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой

услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин).

- «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков).

4. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Поясните особенности практики реализации закона, подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения.

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося, в ходе промежуточной аттестации, можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. Индивидуальное задание выполнено, доказательная база достаточна и аргументирована. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Индивидуальное задание выполнено, доказательная база аргументирована. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. Индивидуальное задание выполнено с неполной

	доказательной базой, в системе аргументации есть нарушение логики. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Индивидуальное задание не выполнено. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке выступлений (докладов) для участия в дискуссиях

Доклад является формой представления результатов подготовки реферата, эссе или самостоятельной проработки выбранного вопроса. Доклад предполагает публичное выступление и его последующее обсуждение.

Структура доклада должна включать: цель и задачи анализа, краткую аннотацию исходной информации (источников, на основе которых выполнялось данное задание), основные характеристики изучаемого объекта (вопроса), выявленные в процессе исследования особенности (проблемы, противоречия), обобщения и выводы.

Текст доклада содержит основные тезисы выступления в структурно-логической последовательности и их комментариев. Требования к оформлению текста стандартные: машинописный текст формата А-4, Times New Roman, цвет – черный, размер шрифта – 14, интервал – 1,5). На основе собранных материалов и текста доклада оформляется презентация.

Требования к объему презентации регламентировано временем выступления, выступление с презентацией предполагает также обсуждение и вопросы по заявленной теме. В презентации должны быть указаны список литературы и глоссарий.

Методические рекомендации по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

Результаты подготовки реферата подлежат публичному представлению в форме доклада.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Подготовка вопросов для самостоятельного изучения включает: изучение необходимой литературы (обязательной, дополнительной литературы, специальных периодических изданий, интернет-ресурсов), подготовку конспекта ответа и презентации, решение типовых заданий, ответы на контрольные вопросы.

При подготовке вопросов важно:

- использовать достаточно широкий диапазон массива информации, провести обзор периодической литературы и специальных изданий, составить каталог Интернет-ресурсов;
- представить различные подходы, четко и полно определить рассматриваемые понятия, выявить взаимосвязи понятий и явлений, взаимозависимости и связи с другими вопросами;

- грамотно структурировать материал, ясно, четко и логично его излагать, приводить соответствующие примеры из практики, для иллюстрации положений, тезисов и выводов использовать таблицы, схемы, графики, диаграммы;
- отработать решение типовых заданий;
- подготовить презентацию.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи.

2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:

- причины возникновения проблемы;
- общее состояние проблемы;
- степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
- основные негативные последствия;
- реакция власти и общественности на проблему;
- опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
- предложения по совершенствованию практики решения проблемы.

3. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления.

4. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий».

Основные характеристики социальных технологий

Технологии	Цели и функции	Формы и методы

5. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения.

6. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации.

7. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний.

8. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):

- определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации;
- охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты);
- ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы;

- обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере.

9. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере. Прокомментируйте тезис американского социолога К.Филлипсона: «Старость в меньшей степени биологическая и физическая проблема, в большей степени – это проблема общества». Аргументируйте свою позицию.

10. Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами.

11. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

Романова, Ю.А. Эффективность контролинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития. [Электронный ресурс] / Ю.А. Романова, А.О. Егоренко, М.А. Халилова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 139 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70613>

Вешкельский, А.С. Административное право. Административно-правовая организация управления социально-культурной сферой. [Электронный ресурс] / А.С. Вешкельский, В.Н. Снетков, Ю.В. Нечаева. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГПУ, 2013. — 71 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/71899>

Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 496 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/61076>

Коленько, С. Г. Менеджмент в социально-культурной сфере : учебник и практикум для СПО / С. Г. Коленько. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 370 с. — (Профессиональное образование).

Самойлов В.Д. Государственно-правовое регулирование социально-экономических и политических процессов [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление»/ Самойлов В.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20954>.

Мау В.А., Клячко Т.Л. (науч. ред.) Развитие человеческого капитала - новая социальная политика : сборник научных статей / науч. ред.: В. А. Мау, Т. Л. Клячко ; РАНХиГС при Президенте РФ. М. : Дело, 2013.

Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования : учебное пособие. - 2- изд. М. : Юриспруденция, 2015.

6.2. Дополнительная литература

Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления. Институты и интересы [Электронный ресурс]: монография/ Купряшин Г.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13093>

Салазкина, Л.П. Теоретические основы управления социально-культурной сферой: учебное. [Электронный ресурс] — Электрон. Дан. — Кемерово : кемгик, 2008. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/45908>

Тугушева, Д.В. Сущность и содержание государственного управления и администрирования в экономике и социальной сфере. [Электронный ресурс] — Электрон. Дан. // Вестник Майкопского государственного технологического университета. — 2009. — № 3. — С. 44-47. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/291460>

Намханова, М.В. Механизм результативно-ориентированного управления социальной сферой территорий, приравненных к районам крайнего севера. [Электронный ресурс] / М.В. Намханова, Ж.Г. Дондуков. — Электрон. Дан. // Вестник Бурятского государственного университета. — 2015. — № 2(1). — С. 115-124. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/293515>

Озорнина, Ю.П. Эффективность государственного управления социальной сферой: опыт социологического исследования. [Электронный ресурс] — Электрон. Дан. // Вопросы управления. — 2011. — № 4. — С. 20-31. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/294361>

Прокументова, Г.Н. Управление инновациями в социальной сфере: направления и потенциал. [Электронный ресурс] — Электрон. Дан. // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. — 2013. — № 4. — С. 38-51. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/294827>

Акьюлов, Р.И. Проблемы и перспективы управления развитием социальной сферы российских регионов на основе государственно-частного партнерства. [Электронный ресурс] — Электрон. Дан. // Вопросы управления. — 2015. — № 5. — С. 1-10. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/297901>

Бабосов Е.М. Социальное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов учреждений, обеспечивающих получение высшего образования по специальностям социологии и управления/ Бабосов Е.М.— Электрон. Текстовые данные. — Минск: тетрасистемс, 2008.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28217>.

Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.Н. Жильцов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015-496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35330>.— ЭБС «IPRbooks»

Огородников А.Ю. Социология управления: лекции / Огородников А.Ю.; РАГС при Президенте РФ, Кафедра социологии. М.: Изд-во РАГС, 2011.

Берестова Л.И. Социальная политика: учебное пособие / Берестова Л.И.; РАГС при Президенте РФ, Кафедра труда и социальной политики. М.: Изд-во РАГС, 2011.

Аверин А.Н. Государственная и муниципальная социальная политика: курс лекций: учебное пособие: допущено УМО по образованию по специальности "Государственное и муниципальное управление" / А. Н. Аверин и др.; под общ. ред. Н.А. Волгина, М.: КНОРУС. 2011.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Агапов, В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.

Володина А.Ю. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Володина А.Ю., Костин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 22 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46478.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 34 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.

Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Соколова Н.Г. Магистерская диссертация. Подготовка, оформление и защита [Электронный ресурс]: методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы магистра по направлению подготовки МЕНЕДЖМЕНТ/ Соколова Н.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саарбрюккен: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2015.— 97 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/54503.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.

Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"».

Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

6.5. Интернет-ресурсы

<http://www.panor.ru/journals/sptripartizm/> – журнал «Социальная политика и социальное партнерство»

<http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html> – Социологический журнал

<http://www.uptp.ru/> - журнал «Проблемы теории и практики управления»

<http://romir.ru/> – Исследовательский холдинг РОМИР

<https://www.asi.org.ru/> – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса

<https://soc-otvet.ru/> – ресурс «Социальная ответственность бизнеса»
<https://wciom.ru/> - Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ).

<http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
<http://bd.fom.ru/> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
<http://demoscope.ru/weekly/proekt.html> – электронная версия бюллетеня «Население и общество»

<http://www.socpol.ru/> – сайт независимого института социальной политики.

<http://www.gks.ru/> – Федеральная служба государственной статистики

<http://www.iep.ru/ru.html> – Институт экономической политики им. Е.Т. Гайдара

Справочно-правовая система «Консультант плюс»

Справочно-правовая система «Гарант».

6.6. Иные источники

Аверин А.Н. и др. Государственная и муниципальная социальная политика: Курс лекций: учебное пособие: допущено УМО по образованию по специальности «Государственное и муниципальное управление» / А.Н. Аверин и др.; под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: КНОРУС, 2011. – 1 016 с.

Авджян Г.Д. Социальная политика региона: теория и практика: учебное пособие: допущено УМО по образованию по специальности "Социальная работа" / Г.Д. Авджян и др.; под ред. И.П. Скворцова. – М.: КНОРУС, 2010. – 448 с.

Волгин Н.А. и др. Экономическая и социальная политика: учебно-методический комплекс для подготовки магистров. – Ч. 2: Социальная политика: учебник / под общ. ред. Н.А. Волгина, В.И. Кушлина; РАГС при Президенте РФ. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 560 с.

Стратегия-2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспортной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книга 1 / Под науч. ред. В.А. Мау, Я.И. Кузьминова. – М.: Дело, РАНХиГС, 2013.- 430 с.

Стратегия-2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспортной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книга 2 / Под науч. ред. В.А. Мау, Я.И. Кузьминова. – М.: Дело, РАНХиГС, 2013.- 408 с.

Тощенко Ж.Т. Социология управления. Учебник. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011.- 300 с.

Шевяков А.Ю. Мифы и реалии социальной политики. – М.: ИСЭПН РАН, 2011.- 76с.

Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2012.- 526 с.

A Filinkov, M Richmond, R Nicholson, M Alshansky and J Stewien. Modelling personnel sustainability: a tool for military force structure analysis. The Journal of the Operational Research Society. - Vol. 62, No. 8 (August 2011), pp. 1485-1497. Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/20868990>.

Ocampo J. A. (2010) Rethinking Global Economic and Social Governance // J. of Globalization and Development. Vol. 1. Issue 1. Art. 6. URL: <http://www.degruyter.com/view/j/jgd.2010.1.1/jgd.2010.1.1.1020/jgd.2010.1.1.1020.xml>

Берестова Л.И. Социальная политика: учебное пособие. – 2-е изд., доп. – М.: ИД «Юриспруденция», 2015.- 104 с.

Жильцов Е.Н., Егоров Е.В. Экономика и управление социальной сферой. – М.: Дашков и К°, 2015.- 496 с. – Электронный ресурс: <http://ibooks.ru/reading.php?short=1&isbn=978-5-394-02423-8>

Мау В.А., Клячко Т.Л. Развитие человеческого капитала – новая социальная политика: сборник научных статей / Науч. ред.: В.А. Мау, Т.Л. Клячко; РАНХиГС при Президенте РФ. – М.: Дело, 2013.- 544 с.

Антонов А.И. Современные тенденции детности семьи и цели семейно-демографической политики // Экономические стратегии. – 2014. – №5 (121). – С. 68-75.

Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.- 111 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935>

Елизаров В.В. Демографическое развитие России и ее регионов: общее и особенное // Уровень жизни населения регионов России. – 2014. – №1. – С. 57-72.

Зубаревич Н.В., Горина Е.А. Социальные расходы в России: федеральный и региональные бюджеты. Вып. 3. – М.: НИУ ВШЭ, 2015.- 63с.

Леньков Р.В. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник. – М.: ЦСП и М, 2013.- 192 с.

Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014.- 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24837>.

Луков В.А., Тихомиров Д.А. Социальная экспертиза: учебное пособие/ Вал.А. Луков, Д.А. Тихомиров. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский гуманитарный университет, 2012.- 170 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/8619>

Медведева Н. Социальное партнерство в сфере культуры: российский и зарубежный опыт // Социальная политика и социальное партнерство. – 2015. – № 3. – С. 40-47.

Осеев О.А. Социальная напряженность и социальные конфликты в российском обществе: предпосылки, стадии развития и индикаторы // Социальная политика и социология. – 2014. – № 4 (105). – С. 69-83.

Плотников М. В. Социальные технологии менеджмента. – Н.Новгород: Изд-во Волго-Вятской академии гос. службы, 2012.- 243 с.

Рагозина Л.Г. Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт / Рагозина Л.Г. и др.: РАНХиГС при Президенте РФ. – М.: Дело, 2014.- 240 с.

Российское общество и вызовы времени. Книга первая / М.К. Горшков [и др.]; под ред. Горшкова М.К., Петухова В.В.; Институт социологии РАН. – М.: Издательство «Весь Мир», 2015.- 336с.

[Российское общество и вызовы времени. Книга вторая / М.К.Горшков \[и др.\]; отв. ред. Горшков М.К., Петухов В.В. – Москва: Издательство Весь Мир, 2015.- 432 с.](#)

Согласие в обществе как условие развития России. Выпуск 4. Неравенство в современном обществе. Политические и социальные аспекты: сборник статей / Институт социологии РАН; отв. ред. О.М. Михайленок, В.В. Люблинский. – М.: ИС РАН, 2015.- 293 с.

Экономика общественного сектора: учебник / Под ред. П.В. Савченко, И.А. Погосова, Е.Н. Жильцова. – М.: ИНФРА-М, 2015.- 555 с.

Яковлева О.И. Особенности инноваций в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2014. – № 1 (102). – С. 312-332.

Allmendinger J., Driesch E. von den. (2014). Social Inequalities in Europe: Facing the challenge. Berlin: WZB. Discussion Paper P2014-005. URL: <https://www.wzb.eu/sites/default/files/u6/p14-005.pdf>

Frericks P. Social Inequality and Leading Principles in Welfare States: The Impact of Institutional Marketization, Fragmentation and Equalization on Social Structure. Cambridge Scholars Publishing, 2015. – 260 p.

Hou J., Walsh P. P., Zhang J. (2015) The Dynamics of Human Development Index // The Social Science Journal. Vol. 52. Issue 3. P. 331-347. URL: <http://www.sciencedirect.com/science/journal/03623319>

Kaufmann F.-X. The Idea of Social Policy in Western Societies: Origins and Diversity

International Journal of Social Quality. – Winter, 2013. – Vol. 3. – Issue 2. – P. 16–40. –
Электронный ресурс: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=aph&AN=94615625&lang=ru&site=eds-live&authtype=uid>

Mateo Pérez M.A., Martinez-Roman M.-A., Domenech-Lopez Y. Social Services in Times of Economic and Social Crisis: The case of Spain Revista de Cercetare si Interventie Sociala. – 2015. – Sep. – Vol. 50. – P. 96–110. – Электронный ресурс: <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sih&AN=110872673&lang=ru&site=eds-live&authtype=uid>

7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1 Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по практике (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

7.2. Информация о местах прохождения практики и о содержании практики размещается на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет.

Места проведения практик: Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Федеральная служба в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Федеральное агентство по делам национальностей, Аналитический центр РАНХиГС, Постоянное представительство КЧР при президенте РФ, Центр международного сотрудничества, АНО Евразийский институт социально-политических исследований, Московский дом национальностей и другие.

7.3 Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

7.4 Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

для обучающихся с нарушениями зрения:

MAGiC (программа для экранного чтения и увеличения);
JAWSforWindows (программа для чтения с экрана компьютера);
для обучающихся с нарушениями слуха:
программы звукоусиления;
для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

программы для обеспечения работы альтернативных устройств ввода информации.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

- принтер Брайля braille embosser everest-dv4;

- электронный ручной видеоувелечитель САНЭД;

- дисплей Брайля Focus 40 Blue;

- устройство для сканирования и чтения с камерой SARACE;

- с нарушениями слуха:

- средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

- акустический усилитель и колонки;

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

- других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607; Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>; Электронно-библиотечная система ЭБС IPRBOOKS: <http://iprbookshop.ru/>.

Базы данных:

- Bloomberg: <http://www.bloomberg.com/>

- Компания "Emerging Markets Information Service" EMIS: <http://www.securities.com>

- Информационный ресурс по мировой экономике компании International Monetary Fund (IMF) / Международного Валютного Фонда: <http://www.elibrary.imf.org>

Электронный ресурс Cbonds.ru: <http://cbonds.ru/>
Система профессионального анализа рынков и компаний «Спарк»:
<http://www.spark-interfax.ru/>