

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления
Кафедра экономики и финансов общественного сектора

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры экономики
и финансов общественного сектора

Протокол от «22» июня 2017 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.ДВ.9.2 Конфликтология

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Конфликтология

(краткое наименование дисциплины)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Управление финансами общественного сектора

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Доктор социологических наук, профессор Татунц С.А

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой экономики и финансов общественного сектора, доктор экономических наук, профессор Быстряков А.Я.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература	17
6.2. Дополнительная литература	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	17
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы	18
6.6. Иные источники	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.1.В.ДВ.9.2 Конфликтология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность определять основные характеристики технологий управления персоналом при решении профессиональных задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<ul style="list-style-type: none"> применять инструменты кадровой политики и кадрового аудита с целью выработки системных управленческих решений по его результатам; разрабатывать административные регламенты, проекты должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностные обязанности сотрудников организаций; анализировать управленческую ситуацию, составлять и оформлять акты управления, реализовывать управленческие решения 	ПК-1.1	на уровне знаний: демонстрировать знание принципов эффективного взаимодействия
		на уровне умений: оценивать социальные и психологические свойства личности и межличностные отношения, поведение больших и малых групп
		на уровне навыков: навыками оценки социально-психологического климата в организации, практического применения методов сплочения группы для повышения ее эффективности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б.1.В.ДВ.9.2 Конфликтология составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

Дисциплина предусмотрена к изучению для обучающихся по очной форме – в 3 семестре.

По очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекции – 10 часов, практические занятия – 26 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б.1.В.ДВ.9.2 «Конфликтология» относится к числу дисциплин по выбору вариативной части программы ОП ВО

Изучение дисциплины Б.1.В.ДВ.9.2 «Конфликтология» предполагает наличие у обучающихся знаний по теории менеджмента, владение основным инструментарием

управления персонала, полученным в процессе освоения основных образовательных программ в рамках бакалавриата или специалитета. Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б1.Б.2 «Теория и механизмы современного государственного управления» (1 семестр), Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» (1 семестр).

Содержание дисциплины Б.1.В.ДВ.9.2 «Конфликтология» способствует формированию комплекса необходимых компетенций для развития коммуникационных компетенций, прохождения практики, расширению знаний и овладению профессиональными и специальными компетенциями по программе магистратуры «Управление финансами общественного сектора».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Развитие конфликтологических идей	12	2		4		6	О, Э
2	Общая теория конфликта	12	2		4		6	О, Э
3	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	12			6		6	О, Э
4	Организационные конфликты: особенности протекания	12	2		4		6	О, Э
5	Методы исследования и диагностики конфликтов	12	2		4		6	О, Э
6	Управление конфликтами и переговорный процесс	12	2		4		6	О, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	10		26		36	

Примечание:

* - форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Э).

Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Развитие конфликтологических идей

Конфликт и условия его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии. Традиции исследования социальных конфликтов: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 2. Общая теория конфликта

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта, их типы и ранги. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Тема 3. Внутриличные, межличностные и групповые конфликты

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличного конфликта. Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Последствия, проявления, основные формы проявления и разрешения внутриличных конфликтов. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций, механизмы их блокирования. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта. Технологии и техники работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты. Возможности достижения консенсуса в обществе. Стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности.

Тема 4. Организационные конфликты: особенности протекания

Причины возникновения организационных конфликтов, их типология. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт. Позитивные функции организационного конфликта. Деструктивные функции конфликта в организации. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Коллективный и индивидуальный договор и его роль в бесконфликтном взаимодействии. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и регулировании конфликтов.

Тема 5. Методы исследования и диагностики конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии. Принципы

и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики «справедливых (объективных) критериев» и «справедливых процедур». Диагностика конфликтной ситуации с использованием методики НАОС. Принцип «пределов» в анализе и диагностике конфликта. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации, факторов и причин конфликта, конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Алгоритм диагностики конфликта. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Тема 6. Управление конфликтами и переговорный процесс

Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Методы достижения эффективности в работе с персоналом и клиентами. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием. Профилактика конфликта: выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия, соблюдение правовых норм. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в прогнозировании и профилактике конфликтных ситуаций.

Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Изменение конфликтной ситуации и ее значимости. Способы управления конфликтом. Управление конфликтующей системой. Административный ресурс. Анализ технологии управления конфликтным взаимодействием. Схема овладения конфликтной ситуацией.

Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методики: «принципиальных переговоров», «позиционных переговоров», «альтернативных переговоров», «мета-игра». Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество и посредник.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.В.ДВ.9.2 Конфликтология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Развитие конфликтологических идей	опрос, эссе
Тема 2.	Общая теория конфликта	опрос, эссе
Тема 3.	Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты	опрос, эссе
Тема 4.	Организационные конфликты: особенности протекания	опрос, эссе
Тема 5	Методы исследования и диагностики конфликтов	опрос, эссе
Тема 6.	Управление конфликтами и переговорный процесс	опрос, тест

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам подготовки эссе.

Примерные вопросы для подготовки к опросам по темам:

1. Способы предупреждения конфликтов.
2. Динамика политического конфликта в России.
3. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
4. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
5. Проблема насилия в конфликтах.
6. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
7. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
8. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
9. Проблема посредничества в социальном конфликте.
10. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
11. Проблема посредничества в международных конфликтах.
12. Юридические способы разрешения конфликтов.
13. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
14. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
15. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
16. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
17. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
18. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
19. Социально-психологические аспекты конфликтов.
20. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
21. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
22. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
23. Социальная напряженность и социальные конфликты.
24. Типология и специфика конфликтов в организации.
25. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
26. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
27. Социально-трудовые конфликты.
28. Конфликты в сфере культуры.
29. Конфликты в сфере образования.

30. Конфликты в армии.
31. Конфликты в правоохранительных органах.
32. Межнациональные конфликты в регионе.
33. Социально-политические конфликты в регионе.
34. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Примерные темы для подготовки эссе:

1. Социальный конфликт как разрешаемое социальное противоречие.
2. Управление конфликтом: понятие, функции.
3. Основное содержание управления конфликтом.
4. Формы помощи в конструктивном управлении конфликтной ситуацией.
5. Технологические аспекты регулирования конфликтов.
6. Социальное партнерство как институт сближения интересов.
7. Переговорный процесс как процесс согласования интересов участников отношений.
8. Переговоры как деятельностьный акт: уровни, предмет, этапы подготовки и проведения переговоров.
9. Переговоры: функции, динамика.
10. Личностные требования к участникам переговоров.
11. Особенности организации переговорного процесса.
12. Результат переговоров в конфликте.
13. Содержание и контекст переговоров.
14. Роль посредничества в урегулировании конфликта.
15. Организация посредничества: принципы и стадии.
16. Стили и методы посредничества.
17. Личностные особенности субъекта посреднических отношений, их влияние на успешность урегулирования конфликта.
18. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
19. Стратегии (способы) выхода из конфликта.
20. Критерии разрешения конфликта.

Примеры тестов

1. Инцидент – это:
 - А) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
 - Б) истинная причина конфликта;
 - В) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
 - Г) то, из-за чего возникает конфликт;
2. Укажите универсальные причины социальных конфликтов
 - 1) неудовлетворенность потребностей;
 - 2) несовпадение интересов;
 - 3) различия в ценностных ориентациях;
 - 4) все ответы верны;
 - 5) ни один ответ неверен.
3. На предконфликтной стадии
 - 1) происходит силовое конфликтное взаимодействие;
 - 2) складывается структура конфликта;
 - 3) имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;
 - 4) все ответы верны;
 - 5) ни один ответ неверен.
4. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

5. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

6. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

7. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

8. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию открытого конфликтного взаимодействия, учеными называется

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

9. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

10. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность определять основные характеристики технологий управления персоналом при решении профессиональных задач

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.1 Способность определять основные характеристики технологий управления персоналом при решении профессиональных задач	Знание основных технологий управления персоналом для решения профессиональных задач. Соотнесение содержания той или иной технологии управления персоналом с планируемым результатом управленческого воздействия. Обоснование целесообразности применения инструментов и методов управления персоналом для решения профессиональных задач.	Свободно и уверенно демонстрирует знание основных технологий управления персоналом для решения профессиональных задач по стимулированию и поддержке социальных инициатив работников различных типов организаций. Соотносит содержание той или иной технологии управления персоналом с планируемым результатом управленческого воздействия по стимулированию и поддержке социальных инициатив работников различных типов организаций. Обосновывает целесообразность применения инструментов и методов управления персоналом для решения профессиональных задач по стимулированию и поддержке социальных инициатив работников различных типов организаций.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к зачету

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Современные взгляды научных исследований о развитии конфликтов.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З.Фрейда, А.Лодера, Э.Эриксона, Э.Фромма и др.).
5. Междисциплинарный характер конфликтологии.
6. Методологические принципы исследования конфликтов.
7. Социологические и психологические методы исследований конфликтов.

8. Субъективные и объективные факторы возникновения конфликтов.
9. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
10. Динамика конфликта: характеристика его этапов.
11. Эскалация конфликта: сущность, признаки, модели развития.
12. Функции конфликтов. Роль конфликтов в жизни человека и общества.
13. Внутриличностный конфликт: сущность, разновидности, условия предупреждения.
14. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
15. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.
16. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
17. Типы конфликтных личностей, их поведенческие особенности.
18. Стресс как причина и следствие конфликта.
19. Стили поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
20. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.
21. Характерные черты межличностных конфликтов. Их место в общественной жизни.
 22. Межличностные конфликты: типология, уровни развития.
 23. Особенности конфликта «личность и группа» и его формы проявления в различных видах профессиональной деятельности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.
 24. Специфика межгрупповых конфликтов и механизмы их возникновения.
 25. Семейные конфликты: классификация, причины, последствия
 26. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в семье.
 27. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
 28. Динамика ведения переговоров.
 29. Психологические механизмы и технологии переговорного процесса.
30. Характеристика основных ролей третьей стороны конфликта.
 31. Условия эффективного участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.
32. Насилие в конфликте: формы проявления.
 33. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
 34. Трудовые конфликты: сущность, типология, формы проявления.
35. Конфликты между руководителем и подчиненными. Их объективные и субъективные основы.
 36. Конфликты в педагогическом коллективе: виды, причины, особенности проявления.
 37. Специфика предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.
38. Виды международных конфликтов, их особенности.
 39. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов.
 40. Особенности конфликтов в современном мире.

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося, в ходе промежуточной аттестации, можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю

	подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

На практических занятиях обучающиеся должны освоить методологию и методику руководства и лидерства; типовые ситуации в командообразовании.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся должны: самостоятельно подготавливать соответствующие вопросы к практическим занятиям, осуществить подготовку к дискуссии (круглому столу), к разбору заданий ситуационного анализа и анализу конкретных ситуаций, подготовить реферат/эссе, вести подготовку к зачету.

Текущий контроль знаний по дисциплине «Руководство и лидерство» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (защита заданий, тестирование) по оцениванию фактических результатов обучения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная работа обучающихся по освоению дисциплины (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий, на дискуссиях, диспутах, круглых столах.

Методические указания по подготовке выступлений, докладов, презентаций для участия в дискуссиях

Сообщение (доклад, выступление в дискуссии) является результатом самостоятельной проработки обучающимся выбранного вопроса, представленного в перечне тем, и предполагает публичное выступление по представлению полученных результатов.

Данная работа оценивается по отчету о выполнении задания и публичного представления ее результатов.

Отчет о выполнении данного задания оформляется в виде аналитического заключения, текста доклада (сообщения, выступления) и презентации. Аналитическое заключение составляется в объеме 7-9 страниц и содержит следующие позиции: цель и задачи анализа, краткую аннотацию исходной информации (источников, на основе которых выполнялось данное задание), основные характеристики изучаемого объекта (вопроса), выявленные в процессе исследования особенности (проблемы, противоречия), обобщения и выводы.

Текст доклада (сообщения, выступления) содержит основные тезисы выступления в структурно-логической последовательности и их комментарий; формируется в объеме, позволяющем изложить его за 10 минут (как правило, 5-6 страниц машинописного текста формата А-4, Times New Roman, цвет – черный, размер шрифта – 14, интервал – 1,5). На основе собранных материалов, аналитического заключения и текста доклада оформляется презентация.

Требования к объему презентации регламентировано временем выступления, выступление с презентацией предполагает также обсуждение и вопросы по заявленной теме. Презентация не должна содержать более 15 слайдов. Базовые требования к презентации:

- Первый слайд – титульный лист, на котором представлены: название темы; организация, образовательная программа, курс обучения; фамилия, имя, отчество автора.

- Следующий слайд – содержание, где представлены основные этапы (структура) презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
 - Последующие слайды в структурной и логической последовательности раскрывают тему выступления.
 - Презентация должна содержать схемы, графики, диаграммы.
 - По каждому разделу содержание должны присутствовать выводы.
 - Последними слайдами презентации должны быть глоссарий и список литературы.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.

Методические указания по написанию эссе

Эссе является результатом индивидуальной самостоятельной письменной работы обучающегося на одну из предложенных тем. Цель написания эссе – развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. В эссе важны четкость, ясность и грамотность формулировок; умение структурировать информацию, выделять причинно-следственные связи, применять аналитический инструментарий, иллюстрировать суждения соответствующими примерами, аргументировать свои выводы.

Написание эссе – это ответ на вопрос, который основан на классической системе доказательств. Для написания эссе рекомендуется использовать учебную, научную и специальную научно-практическую литературу.

Эссе состоит из следующих частей: Введение; Основная часть; Заключение.

Во **введение** дается обоснование выбора данной темы и направления ее детализации, что достигается правильно сформулированными задачами, которые целесообразно раскрыть при построении эссе.

В **основной части** раскрываются теоретические основы изучаемой проблемы, и дается ответ на основной вопрос эссе. Подготовка этой части эссе предполагает развитие навыков аргументации и анализа, обоснование выводов и положений, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по изучаемому вопросу. В этом состоит основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Для четкости и формализации основной части эссе следует использовать подзаголовки (разделы аргументации), т.к. именно структура основной части является обоснованием предлагаемой системы аргументации, иллюстрирует применяемые методы анализа. При необходимости в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

Большую часть эссе должен составлять самостоятельный авторский текст, опирающийся на изученную литературу и его собственное видение проблемы. В то же время, при написании эссе бывает целесообразно приводить соответствующие цитаты из используемых публикаций. Цитаты обычно применяются при необходимости подчеркнуть оценку той или иной проблемы определенным автором.

В **заключении** обобщаются выводы по теме с указанием области ее применения.

Общий объем эссе: максимально - 5 страниц машинописного текста формата А-4.

Результаты подготовки эссе подлежат публичному представлению в форме доклада.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный

тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Подготовка вопросов для самостоятельного изучения включает: изучение необходимой литературы (обязательной, дополнительной литературы, специальных периодических изданий, интернет-ресурсов), подготовку конспекта ответа и презентации, решение типовых заданий, ответы на контрольные вопросы.

При подготовке вопросов важно:

- использовать достаточно широкий диапазон массива информации, провести обзор периодической литературы и специальных изданий, составить каталог Интернет-ресурсов;
- представить различные подходы, четко и полно определить рассматриваемые понятия, выявить взаимосвязи понятий и явлений, взаимозависимости и связи с другими вопросами;
- грамотно структурировать материал, ясно, четко и логично его излагать, приводить соответствующие примеры из практики, для иллюстрации положений, тезисов и выводов использовать таблицы, схемы, графики, диаграммы;
- отработать решение типовых заданий;
- подготовить презентацию.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы разворачивания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.

24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/645>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10934>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/19276>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Клячкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум/ Клячкова О.А.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 136 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/22297>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.А. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/33853.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]/ С.А. Сергеев— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/61856.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/61974.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/62184.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2012. — 152 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>. — ЭБС «IPRbooks»

Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К. — Электрон. текстовые

данные. – М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. – 34 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>. – ЭБС «IPRbooks»

Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. — М.: Дело, 2015. – 192 с.

6.4. Нормативные правовые документы

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ

Федеральный закон от 27.05.2003 N 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»

Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»

Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Федеральный закон от 07.02.2011 N 3-ФЗ «О полиции»

Указ Президента Российской Федерации от 12.08.2002 N 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»

6.5. Интернет-ресурсы

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс)

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс)

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс)

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс)

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс)

6.6. Иные источники

Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2015.- 472 с.

Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -3-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2015.- 304 с.

Владимиров А.А., Зеленов Л.А., Степанов Е.И. Конфликтогенность проблемы «социальное государство» // Конфликтология. – 2014. – № 4.

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2014.- 384 с.

Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта // Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.

Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012.- 192 с.

Калининченко Л.А. Государственно-служебный конфликт: экспертиза, алгоритм и модельные технологии конфликтолога // Конфликтология. – 2013.- № 4.

Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2014.- 279 с.

Клюкова Е.А. Алгоритм работы с конфликтами в организации // Российское предпринимательство. – 2013. – № 8 (230).

Конфликтология: Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. – М.: Инфра-М, 2012. – 301 с.

Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – 2-е изд./ перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 511 с.

Магомедов Г.М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8-1.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2010.

Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2013 – 175 с.

Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов / Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суслова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.

Скородумова Э. З. Конструктивное управление конфликтами в организации как психологический феномен // Концепт: Актуальные проблемы формирования и развития инновационной культуры её носителя. Выпуск 1. - 2015 - ART 95096. URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/95096.html>

Халиков М.С. Глобализация социальных конфликтов // Конфликтология. – 2015. – № 1.

Щербakov И.Д. Конфликты в организации, причины их возникновения и способы разрешения // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/4610>

Leontiev D. Anthropology of Happiness: The State of Well-Being and the Way of Joy. Social Sciences. 2012. No. 2. P. 93-104. URL: <http://publications.hse.ru/en/articles/82312518>

Robinson O. C., Lopez F. G., Ramos K., Nartova-Bochaver Sofya. Authenticity, Social Context, and Well-Being in the United States, England, and Russia: A Three Country Comparative Analysis. Journal of Cross-Cultural Psychology. 2013. Vol. 44. No. July. P. 719-737. URL: <http://publications.hse.ru/articles/146734474>

Sam D., Berry J. W. Acculturation: When individuals and groups of backgrounds meet. Perspectives on Psychological Science. 2010. Vol. 5. No. 4. P. 472-481. URL: <http://publications.hse.ru/en/articles/139820712>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607; Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>; Электронно-библиотечная система ЭБС IPRBOOKS: <http://iprbookshop.ru/>.

Базы данных:

Bloomberg: <http://www.bloomberg.com/>

Компания "Emerging Markets Information Service" EMIS: <http://www.securities.com>

Информационный ресурс по мировой экономике компании International Monetary Fund (IMF) / Международного Валютного Фонда: <http://www.elibrary.imf.org>

Электронный ресурс Cbonds.ru: <http://cbonds.ru/>

Система профессионального анализа рынков и компаний «Спарк»: <http://www.spark-interfax.ru/>