

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности**

УТВЕРЖДЕНА
решением ученого совета ИПиНБ
Протокол от «27» мая 2017 г.
№ 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и
обучающихся инвалидов**

Б1.В.ДВ.01.02 Практика межличностного общения
(индекс, наименование адаптационной дисциплины (модуля), в соответствии с учебным
планом)

38.05.02 Таможенное дело
(код, наименование специальности)

Государственно-правовая
(специализация)

Организация таможенного контроля
(квалификация)

Очная
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Доктор социол. наук, доцент кафедра КиМБ Леденева В.Ю.

Заведующий кафедрой

КиМБ доктор соц. наук, доцент Леденева В.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по адаптационной дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место адаптационной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура адаптационной дисциплины (модуля).....	4
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по адаптационной дисциплине(модулю)	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению адаптационной дисциплины (модуля)	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по адаптационной дисциплине (модулю).....	13
6.1. Основная литература.....	13
6.2. Дополнительная литература.....	13
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы	14
6.5. Интернет-ресурсы	15
6.6. Иные источники.....	16
7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16
8. Материально-техническая база.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по адаптационной дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Адаптационная дисциплина «Б1.В.ДВ.01.02 «Практика межличностного общения» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива.

1.2. В результате освоения адаптационной дисциплины у студентов должны быть сформированы:

	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.2	<p>на уровне знаний основные категории, понятия и проблемы социального, культурного и личностного развития человека, феномена социальных групп и работы в коллективе, толерантности, гуманизма, дискриминации. В частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных, этнических, культурных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения</p> <p>на уровне умений применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; - устанавливать доверительные взаимоотношения; -применять техники и приемы эффективного общения</p>

2. Объем и место адаптационной дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Адаптационная дисциплина «Практика межличностного общения» относится к вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 7-м семестре очной формы обучения

Общая трудоемкость адаптационной дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.).

Освоение адаптационной дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социального взаимодействия, социального управления, социальных систем, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере анализа и управления социальными явлениями и процессами.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- лекции – 8 а.ч., практические занятия – 10 а.ч., самостоятельная работа – 54 ч;

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура адаптационной дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем адаптационной дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Межличностное общение и его закономерности	17	2		2		13	УО
Тема 2	Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.	19	2		3		14	УО
Тема 3	Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет	17	2		2		13	УО
Тема 4	Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения	19	2		3		14	УО
Промежуточная аттестация								
Всего:		72	8		10		54	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д).

Содержание адаптационной дисциплины (модуля)

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили

общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

4.1.2. Зачет и экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос, тестирование по основным категориям и понятиям, решение практических задач,

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачету и экзамену, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете и экзамене.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических

средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены ИПиНБ РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Вопросы для опроса на занятиях.

Тема 1.

Лекция: Межличностное общение и его закономерности

1. Виды общения по содержанию и целям.
2. Деловое и аффилиативное общение.
3. Общение и принципы нравственности.
4. Понятие коммуникативной компетентности.

Семинар:

1. Приведите примеры реализации функций общения в деловом взаимодействии.
2. Сравните характеристики императива, манипуляции и диалога.
3. Приведите примеры социально-культурных норм общения.
4. Проанализируйте стереотипы общения в разных культурах.

Тема 2.

Лекция: Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции

1. Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия.
2. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия.
3. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция.
4. Обратная связь в восприятии людьми друг друга.

Семинар:

1. Приведите примеры механизмов социальной перцепции.
2. Опишите опыт влияния социальной рефлексии на эффективность общения.
3. Приведите примеры барьеров непонимания в деловом общении.
4. Опишите опыт преодоления барьеров социально-культурных различий.

Тема 4.

Лекция: Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

1. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения.
2. Конфликтные ситуации и конфликты.
3. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.
4. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций.

Практическое занятие:

1. Приведите примеры внутригрупповых ролей в деловом общении.
2. Составьте перечень факторов возникновения агрессии в деловом общении.
3. Приведите примеры барьеров непонимания в деловом общении.
4. Опишите опыт преодоления барьеров социально-культурных различий.

Примерные темы для написания докладов.

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

1. Понятие коммуникации
2. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
3. Процессы коммуникации.
4. Структура речевой коммуникации.
5. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
6. Активное и пассивное слушание.
7. Структура техник активного слушания.

8. Техники малого разговора.
9. Техники регуляции эмоционального напряжения.
10. Обратная связь: понятия, виды.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

1. Социальная перцепция: понятие, механизмы.
2. Эффекты восприятия.
3. Стереотипы: понятие, виды.
4. Социальная установка: понятие, уровни.
5. Предубеждения и предрассудки.
6. Закономерности формирования первого впечатления.
7. Феномен каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Атрибутивные процессы.
8. Понятие интеракции.
9. Классификация видов межличностного взаимодействия по Эрику Берну.
10. Сценарии и ритуалы: понятие, функции.

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

1. Трансакция: понятие, эго-состояния.
2. Стратегии взаимодействия человека.
3. Теории межличностного взаимодействия.
4. Механизмы влияния.
5. Нарушения межличностного общения.
6. Барьеры межличностного общения.
7. Трудности межличностного общения.
8. Дефицитное общение.
9. Дефектное общение.
10. Деструктивное общение.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.2	Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива.

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.2 Способность выявлять основные различия всех членов профессионального коллектива.	Стилистически грамотное, логически правильное изложение различий, умение делать обоснованные выводы; владение необходимым инструментарием, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения	Называет специфичные для культуры единицы анализа и термины носителей культуры. Точно определяет культурные, конфессиональные и этнические различия. Характеризует влияние культуры на поведение членов внутри коллектива.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачёту).

1. Понятие межличностного общения.
2. Виды, функции межличностного общения.
3. Структурный анализ общения.
4. Вербальные средства общения.
5. Характеристики речевого высказывания.
6. Основные барьеры речевой коммуникации.
7. Невербальные средства общения.
8. Техники активного слушания и обратная связь в коммуникации.
9. Феномены формирования первого впечатления.
10. Установки и стереотипы в восприятии людей друг друга.
11. Механизмы понимания.
12. Механизмы восприятия в общении.
13. Самопрезентация и формирование имиджа.

14. Типы привязанностей и их отличие.
15. Уровни общения и принципы каждого уровня.
16. Сценарии и механизмы взаимодействия.
17. Ритуалы, их виды и особенности.
18. Манипулятивное общение, защита от манипуляции.
19. Особенности игрового общения.
20. Основные принципы и организация делового общения.
21. Основные понятия трансактного анализа Э. Берна.
22. Структурирование времени. Классификация Э. Берна.
23. Жизненные сценарии и родительское программирование Э. Берна.
24. Понятие затрудненного общения (деструктивное, дефицитное и т.д.).
25. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения.
26. Понятие «эффективного» профессионального общения.
27. Трудности в профессиональном общении. Коммуникативные барьеры.
28. Виды критики.
29. Правила позитивной критики.
30. Классификация видов публичной речи.
31. Этапы подготовки публичного выступления.
32. Формально-логические и психологические основы убеждения.
33. Технология сократовского спора.
34. Правила ведения телефонного разговора.
35. Информационная функция общения.
36. Проблемы искажения и потерь информации и при вербальном общении.
37. Общение как восприятие людьми друг друга.
38. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
39. Психологические способы взаимодействия людей.
40. Понятие и цель социального влияния.
41. Проблема социального контроля индивидуального и коллективного поведения.
42. Психологические модели социального влияния.
43. Значение вывода в процессе социального влияния.
44. Односторонние и двусторонние методы социального влияния.
45. Организация ситуации влияния.
46. Комплексное использование эмоционального и интеллектуального воздействия.
47. Организация психологической среды влияния.
48. Влияние на эффект взаимодействия дистанции между позициями коммуникатора и слушателя
49. Воздействие социального влияния на сознание человека.
50. Влияние межличностных отношений на формирование установок к различным явлениям.
51. Элементарная социально-психологическая структура процесса социального влияния
52. Роль социальной среды в формировании убеждения
53. Основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь).
54. Процессы коммуникации.
55. Структура речевой коммуникации.
56. Характеристики речевого высказывания, влияющие на процесс взаимопонимания.
57. Сравнительный анализ вербальной и невербальной коммуникации.
58. Доверительное общение: понятие, цель, функции, признаки.
59. Стадии доверительного общения.
60. Основные психологические законы аттракции.

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание умений и навыков с помощью решения ситуационных задач, опроса.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по адаптационной дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на экзамен.

Зачет принимает лектор. Умения и навыки обучающегося на экзамене оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по адаптационной дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - квалифицированно применяет знания о процессах юридизации человеческого бытия, свойственные каждому историческому типу цивилизации, выясняет закономерности развития права и закона и уважительно к ним относится; - оперирует понятиями института права, в том числе корпоративного права, и четко выстраивает взаимосвязь с другими социальными институтами (например, воспитание, здравоохранение, некоммерческий сектор и т.д.); - аргументирует свое мнение относительно создания благоприятного межличностного общения с использованием знаний об образцах поведения, социальных и правовых норм. 	<p>УК ОС-3.2</p> <p>на уровне знаний</p> <p>основные категории, понятия и проблемы социального, культурного и личностного развития человека, феномена социальных групп и работы в коллективе, толерантности, гуманизма, дискриминации. В частности, знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных, этнических, культурных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения</p> <p>на уровне умений</p> <p>применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать доверительные взаимоотношения; - применять техники и приемы эффективного общения
незачтено	<ul style="list-style-type: none"> - не применяет знания о процессах юридизации человеческого бытия, свойственные каждому историческому типу 	

	<p>цивилизации, выясняет закономерности развития права и закона и уважительно к ним относится;</p> <p>- не оперирует понятиями института права, в том числе корпоративного права, и четко выстраивает взаимосвязь с другими социальными институтами (например, воспитание, здравоохранение, некоммерческий сектор и т.д.);</p> <p>- не аргументирует свое мнение относительно создания благоприятного межличностного общения с использованием знаний об образцах поведения, социальных и правовых норм.</p>	
--	---	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению адаптационной дисциплины (модуля)

В начале освоения адаптационной дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой адаптационной дисциплины;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и заданий для подготовки к зачёту.

Это позволит сформировать представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по адаптационной дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по адаптационной дисциплине «Практика межличностного общения» проводится в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по адаптационной дисциплине в случае выполнения им учебного плана по адаптационной дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по адаптационной дисциплине предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Изучение адаптационной дисциплины требует систематического и последовательного накопления и углубления знаний.

Лекционные занятия направлены на получение знаний и формирование представлений о ключевых положениях теории и практики в рамках данной адаптационной дисциплины.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу адаптационной дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Семинарские занятия направлены на углубление знаний и формирование умений применять их в прикладной сфере.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к семинарским занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинарского занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 1.

1. Виды общения по содержанию и целям.
2. Деловое и аффилиативное общение.
3. Общение и принципы нравственности.
4. Понятие коммуникативной компетентности.

Тема 2.

1. Приведите примеры механизмов социальной перцепции.
2. Опишите опыт влияния социальной рефлексии на эффективность общения.
3. Приведите примеры барьеров непонимания в деловом общении.
4. Опишите опыт преодоления барьеров социально-культурных различий.

Тема 3.

1. Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия.
2. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия.
3. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция.
4. Обратная связь в восприятии людьми друг друга.

Тема 4.

1. Приведите примеры внутригрупповых ролей в деловом общении.
2. Составьте перечень факторов возникновения агрессии в деловом общении.
3. Приведите примеры барьеров непонимания в деловом общении.
4. Опишите опыт преодоления барьеров социально-культурных различий.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по адаптационной дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.
3. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>

6.2. Дополнительная литература.

1. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44292> СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с.
2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: Материалы для практических занятий, самостоятельной работы и контрольных заданий. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74032>
3. Харламова, Т.М. Психология влияния: Курс лекций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2008. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/2439>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б.

- Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.
 3. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

1. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44292> СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с.
2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: Материалы для практических занятий, самостоятельной работы и контрольных заданий. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74032>
3. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.
3. Харламова, Т.М. Психология влияния: Курс лекций. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2008. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/2439>

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

1. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44292> СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с.
2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: Материалы для практических занятий, самостоятельной работы и контрольных заданий. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74032>
3. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов

дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>

6.5. Интернет-ресурсы.

<http://www.studfiles.ru>

<http://www.libma.ru>

<http://e-libra.ru>

<http://psylab.info>

6.6. Иные источники.

1. Горянина, В.А. Психология общения / В.А. Горянина. - М., 2002.
2. Куницына, В.Н. Межличностное общение / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2002.
3. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Академия, 2001.
4. Дилтс, Р. НЛП. Навыки эффективной презентации / Р. Дилтс. - М., 1998.
5. Аверченко Л.К. Управление общением: Теория и практикумы для социального работника: Учебное пособие. – М., Новосибирск, 1999. –
6. Леонтьев А.А. Психология общения. – 2-е изд., – М., 1997.
7. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. – М., 2002.
8. Чалдини Р. Психология влияния – СПб., 1999. – 272 с.: (Серия «Мастера психологии»).
9. Экман П. Психология лжи. – СПб., 1999. – (Серия «Мастера психологии»).

7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

7.2. Содержание адаптационной дисциплины размещено на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет.

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся:

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», справочная система ИНТЕГРУМ.

Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Специальные учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями зрения.

Специальные учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями слуха.

Специальные учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

MAGiC (программа для экранного чтения и увеличения)

JAWSforWindows (программа для чтения с экрана компьютера)

Для обучающихся с нарушениями слуха

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата

8. Материально-техническая база

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

Дисплей Брайля Focus 40 Blue

Устройство для сканирования и чтения с камерой SARACE

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

альтернативные устройства ввода информации;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

