

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества

Протокол от «05» сентября 2016 г. № 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся
инвалидов

Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами (Project and programme
management)

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Упр.проектами и прогп. (Project and programme management)

(краткое наименование дисциплины)

41.03.01 Зарубежное регионоведение

(код, наименование направления подготовки)

Управление международными проектами и программами

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры зарубежного регионоведения и международного сотрудничества Т.В. Бельская

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества, доктор социологических наук Комлева В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	23
6.1. Основная литература.....	23
6.2. Дополнительная литература.....	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	24
6.4. Нормативные правовые документы.....	24
6.5. Интернет-ресурсы.....	25
6.6. Иные источники.....	26
7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	27
8. Материально-техническая база.....	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами (Project and programme management) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-2	способностью разрабатывать и реализовывать международные проекты и программы с учетом системы социально-экономических, финансово-экономических, правовых, общественно-политических, социокультурных, демографических, этических, религиозных особенностей региона специализации	ДПК-2.1	Способность выявлять социально-экономические, финансово-экономические, правовые, общественно-политические, социокультурные, демографические, этические, религиозные особенности региона специализации
ДПК-3	владением навыками маркетинговых исследований, анализа конкурентной среды, ресурсов проекта, формирования команды международного проекта, навыками рекламы, связей с общественностью, продвижения проектов (в том числе в информационных сетях)	ДПК-3.1	Способность осваивать технологии управления проектами

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разрабатывать концепции, планы и графики реализации проектов и программ; формулировать цели, задачи и ожидаемые результаты международных проектов и программ;	ДПК-2.1	на уровне знаний: демонстрирует знания основных категорий управления проектами: понятие и виды проекта; жизненный цикл проекта и его фазы; организационную структуру проекта; основные стандарты в области проектного управления; группы процессов

<p>оценивать конкурентные преимущества сторон в международных проектах и программах, анализировать действия конкурентов в стране, регионе специализации, оценивать возможности и риски;</p> <p>планировать и оптимизировать ресурсы проекта;</p> <p>описывать структуру проекта, элементы и участников проекта, а также взаимосвязи между ними;</p> <p>составлять смету проекта;</p> <p>организовывать внутренние и внешние коммуникации в ходе проекта, создавать инфраструктуру для коммуникаций между заказчиками, исполнителями, подрядчиками и иными заинтересованными сторонами;</p> <p>анализировать итоги и получать обратную связь от заказчика (клиента/руководства), участников проекта;</p> <p>применять PR-технологии международных проектов и программ;</p> <p>разрабатывать рекомендации для минимизации рисков и оптимизации международных проектов и программ</p>	<p>ДПК-3.1</p>	<p>управления проектами; принципы управления стоимостью проекта; методы менеджмента качества проекта; базовые подходы к формированию команды проекта; методы оценки рисков проекта; структуру логистической системы проекта</p> <p>на уровне умений: разрабатывает организационную структуру проекта</p> <p>на уровне навыков: владеет навыками управления работами по проекту</p> <p>на уровне знаний: продемонстрировано знание инструментария управления проектами, в изучении его возможностей и ограничений, методов адаптации данного инструментария к потребностям содержания и окружения конкретного проекта, отрасли или области применения</p> <p>на уровне умений: оценивает стоимость проекта; ресурсы проекта; риски проекта</p> <p>на уровне навыков: формулирование целей, задач и результата проекта, описание структуры проекта, среды реализации, конкурентов, возможностей и рисков, связанных с внешними и внутренними факторами, описание элементов и участников проекта, а также взаимосвязей между ними, разработка плана и графика реализации проекта, планирование и оптимизация ресурсов</p>
--	----------------	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами (Project and programme management) составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 54 часа: лекции – 18 часов, практические занятия – 36 часов. Самостоятельная работа составляет 18 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами (Project and programme management) предусмотрена в 5 семестре.

Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами (Project and programme management) входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на Б1.В.ОД.15 Международное и региональное сотрудничество (5 семестр), Б1.В.ДВ.3.1 Правовое обеспечение международного сотрудничества (5 семестр), Б1.В.ДВ.3.2 Международное экономическое право (5 семестр), Б1.В.ДВ.3.3 Проектные ресурсы (5 семестр), Б1.В.ДВ.3.4 Правовое

обеспечение международного сотрудничества Legal support of the international cooperation) (5 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.В.ДВ.9.1 Информационные технологии управления проектами (5 семестр), Б1.В.ДВ.9.2 Основы проектной деятельности в социальных сетях (5 семестр), Б1.В.ДВ.5.1 Международная торговля и мировые товарные рынки (6 семестр), Б1.В.ДВ.5.2 Международная торговля и мировые товарные рынки (International trade and world commodity markets) (6 семестр), Б1.В.ДВ.5.3 Международные инвестиции (6 семестр), Б1.В.ДВ.5.4 Международные инвестиции (The international investments) (6 семестр), Б1.В.ДВ.15.2 Антикризисный менеджмент проектов (6 семестр), Б1.В.ДВ.20.1 Финансы международного проекта (6 семестр), Б1.В.ДВ.20.2 Финансы международного проекта (International project finances) (6 семестр), Б1.В.ДВ.20.4 Формирование команды международного проекта (6 семестр), Б1.В.ДВ.20.5 Формирование команды международного проекта (International project team building) (6 семестр), Б1.В.ДВ.15.1 Бенчмаркинг международного проекта (6 семестр), Б1.В.ДВ.15.3 Бизнес окружение и конкурентная среда проекта (6 семестр), Б1.В.ДВ.15.4 Бенчмаркинг международного проекта (The international project benchmarking) (6 семестр), Б1.В.ДВ.18.1 Основы маркетинга и рекламы (6 семестр), Б1.В.ДВ.18.2 Основы маркетинга и рекламы (Introduction to marketing and advertising) (6 семестр), Б1.В.ОД.17 Практикум "Разработка и презентация международного проекта (программы) " (7 семестр), Б1.В.ДВ.11.1 Риск - менеджмент международного проекта (7 семестр), Б1.В.ДВ.11.2 Риск - менеджмент международного проекта (Risc management) (7 семестр), Б1.В.ДВ.11.3 Финансовый анализ международных проектов (7 семестр), Б1.В.ДВ.13.1 Проекты государственно-частного партнерства (7 семестр), Б1.В.ДВ.13.2 Власть и бизнес (7 семестр), Б1.В.ДВ.8.1 Международный маркетинг (7 семестр), Б1.В.ДВ.8.2 Анализ конкурентной среды (7 семестр), Б1.В.ДВ.8.3 Международный маркетинг (International marketing) (7 семестр), Б1.В.ДВ.21.1 PR международных проектов и программ (7 семестр), Б1.В.ДВ.21.2 PR международных проектов и программ (PR of international projects and programs) (7 семестр), Б1.В.ДВ.6.1 Международное налогообложение (8 семестр), Б1.В.ДВ.6.2 Международная политика цен (8 семестр), Б1.В.ДВ.6.3 Международные коммерческие операции (8 семестр), Б1.В.ДВ.10.1 Менеджмент и предпринимательство (8 семестр), Б1.В.ДВ.10.2 Инвестиционная политика (8 семестр), Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (6 семестр), Б2.П.2 Научно-исследовательская работа (8 семестр), Б2.П.3 Преддипломная практика (8 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Тема 1	Введение в международное управление проектами и программами	10	4		4		2	О
Тема 2	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в	8	2		4		2	О

	международных проектах							
Тема 3	Основные компоненты международного проекта	8	2		4		2	О
Тема 4	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	8	2		4		2	О
Тема 5	Организация международного проекта	8	2		4		2	О
Тема 6	Реализация и контроль международных проектов	8	2		4		2	О
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	8	2		4		2	О
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	14	2		8	Р	4	О, Т
Промежуточная аттестация		36						Э
Всего:		72	18		36		18	

Примечание:

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р).*

**** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Э).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в международное управление проектами и программами

Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами. Основные стейкхолдеры проекта. Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами. Основные цели международного проекта. Основные характеристики международного проекта. Условия для успешного осуществления проекта. Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов. Офис Управления Проектами. Модели зрелости управления проектами. Управление проектами и корпоративная культура компании. Природа рисков в международных проектах. Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся. Цикл управления рисками. Инструментарий приоритизации рисков. Стратегии реагирования на риск в международных проектах. Коррупция как особый раздел управления рисками. Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Основные компоненты международного проекта

Основные начальные данные и результаты стадии инициирования. Основные составляющие проектного предложения. Процесс управления объемом проекта в международном контексте. Определение основных вех проекта. Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure). Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта. Концепция культурного разнообразия. Применение инструментария анализа культурных различий

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами

и качеству

Цикл планирования международного проекта. Влияние культурных различий на стадию планирования. Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий. Диаграмма Activity on the Arrow. График Гантта. Основные составляющие затрат международных проектов. Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

Роль структуры проекта. Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная. Влияние культурных различий на стадию организации проекта. Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах. Внешнее взаимодействие в международных проектах. Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (cost reimbursement), контракты с мотивацией (incentive). Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

Основные виды деятельности стадии реализации. Цикл контроля и PDCA. Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом. Инструментарий мониторинга. Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard. Управление запланированными и незапланированными переменными. Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

Лидерство и культурные различия. Национальная культура и мотивация. Различные виды лидерства. Компетенции и задачи лидера в международных проектах. Создание эффективной команды международного проекта. Процесс межкультурной коммуникации. Культуры высокого и низкого контекста. Различия в стилях общения. Переговоры. Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах. Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах. Стратегии разрешения конфликтов. Элементы эффективного сотрудничества. Важность передачи знаний в компании. Виды знаний и управление знаниями. Передача знаний в проектах и культурный контекст. Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches. Стадия завершения проекта.

Theme 1. Introduction to international management projects and programs

What is a project? Characteristics and basic components of project management. Main stakeholders of the project. What is the program? A brief history of the management of projects and programs. The main objectives of the international project. The main characteristics of the international project. Conditions for successful implementation of the project. The standards and institutions of project management.

Theme 2. The context of international projects in application to the structure and corporate culture of companies; risk Management in international projects

What is strategy and strategic planning? As international projects fit into the strategy of the company? The concept of project portfolio management. The Project Management Office. A maturity model of project management. Project management and corporate culture of the company. The nature of risk in international projects. Two types of risk: predictable and emerging. The risk management cycle. Tools to prioritize the risks. The policy response to risk in

international projects. Corruption as a special section of risk management. Managing uncertainty in international projects.

Theme 3. The main components of the international project

The basic initial data and results the initiation stage. The main components of the project proposal. The process of managing project scope in an international context. Definition of the main milestones of the project. Application structure work breakdown structure (Work Break down Structure). Interaction with stakeholders of the international project. The concept of cultural diversity. Using the tools of the analysis of cultural differences

Theme 4. Planning the international project in the application of time, cost and quality

The planning cycle of the international project. The impact of cultural differences on the planning stage. Methods of assessment and forecasting of project timelines and action sequences. Figure Activity on the Arrow. Is The Gantt Chart. Basic components of costs for international projects. Planning time-frames, costs and work quality in international projects.

Theme 5. The organization of the international project

The role of the structure of the project. Forms of organization of the international project functional, project, matrix and virtual. The impact of cultural differences on the stage of the organization of the project. Internal (within the company) cooperation in international projects. External engagement in international projects. Contracts as a special form of external interaction: fixed price contract (firm fixed price) contracts with cost recovery (cost reimbursement), contracts with the motivation (incentive). Matrix of official duties.

Theme 6. Implementation and monitoring of international projects

Principal activities of progress. Cycle control and PDCA. The impact of cultural differences on monitoring and control of the project. The monitoring tool. Equipment monitoring – Earned Value Analysis and Balanced Scorecard. Management of planned and unplanned changes. Work with claims.

Theme 7. Leadership and communication in international projects

Leadership and cultural differences. National culture and motivation. Different types of leadership. Competence and tasks of the leader in international projects. Creating effective teams international project. The process of intercultural communication. Culture high and low context. The differences in styles of communication. Negotiations. Management structure communications in an international project.

Theme 8. Interaction and knowledge transfer in international projects

The impact of cultural differences on collaboration in international projects. Establishing trust and ground rules of cooperation in international projects. Strategies of conflict resolution. Elements of effective collaboration. The importance of knowledge transfer in the company. Types of knowledge and knowledge management. Knowledge transfer in projects and cultural context. Methods of knowledge transfer within and between international projects-Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches. The stage of completion of the project.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.19.2 Управление проектами и программами

(Project and programme management) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Введение в международное управление проектами и программами	опрос
Тема 2	Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах	опрос
Тема 3	Основные компоненты международного проекта	опрос
Тема 4	Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству	опрос
Тема 5	Организация международного проекта	опрос
Тема 6	Реализация и контроль международных проектов	опрос
Тема 7	Лидерство и коммуникации в международных проектах	опрос
Тема 8	Взаимодействие и передача знаний в международных проектах	опрос, тестирование, защита реферата

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к зачёту, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачёте. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования, защиты реферата

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Вопросы темы для подготовки к опросам (дискуссиям) (темы докладов):

Тема 1. Введение в международное управление проектами и программами

1. Что такое проект? Характеристики и основные составляющие управления проектами.
2. Основные стейкхолдеры проекта.
3. Что такое программа? Краткая история управления проектами и программами.
4. Основные цели международного проекта.
5. Основные характеристики международного проекта.
6. Условия для успешного осуществления проекта.
7. Стандарты и институты управления проектами.

Тема 2. Контекст международных проектов в применении к структуре и корпоративной культуре компаний; Управление рисками в международных проектах

1. Что такое стратегия и стратегическое планирование? Как международные проекты вписываются в стратегию компании? Концепция управления портфелем проектов.
2. Офис Управления Проектами.
3. Модели зрелости управления проектами.
4. Управление проектами и корпоративная культура компании.
5. Природа рисков в международных проектах.
6. Два типа риска: предсказуемый и зарождающийся.
7. Цикл управления рисками.
8. Инструментарий приоритизации рисков.
9. Стратегии реагирования на риск в международных проектах.
10. Коррупция как особый раздел управления рисками.
11. Управление неопределенностью в международных проектах.

Тема 3. Основные компоненты международного проекта

1. Основные начальные данные и результаты стадии инициирования.
2. Основные составляющие проектного предложения.
3. Процесс управления объемом проекта в международном контексте.
4. Определение основных вех проекта.
5. Применение структуры декомпозиции работ (Work Break down Structure).
6. Взаимодействие со стейкхолдерами международного проекта.
7. Концепция культурного разнообразия.
8. Применение инструментария анализа культурных различий

Тема 4. Планирование международного проекта в применении ко времени, затратами и качеству

1. Цикл планирования международного проекта.
2. Влияние культурных различий на стадию планирования.
3. Методы оценки и прогнозирования временных рамок проекта и последовательности действий.
4. Диаграмма Activity on the Arrow.
5. График Гантта.
6. Основные составляющие затрат международных проектов.
7. Особенности планирования временных рамок, затрат и качества работ в международных проектах.

Тема 5. Организация международного проекта

1. Роль структуры проекта.
2. Формы организации международного проекта – функциональная, проектная, матричная, виртуальная.
3. Влияние культурных различий на стадию организации проекта.
4. Внутреннее (внутри компании) взаимодействие в международных проектах.
5. Внешнее взаимодействие в международных проектах.
6. Контракты как особая форма внешнего взаимодействия: контракты с фиксированной ценой (firm fixed price), контракты с возмещением затрат (cost reimbursement), контракты с мотивацией (incentive).
7. Матрица должностных обязанностей.

Тема 6. Реализация и контроль международных проектов

1. Основные виды деятельности стадии реализации.
2. Цикл контроля и PDCA.
3. Влияние культурных различий на мониторинг и контроль над проектом.
4. Инструментарий мониторинга.
5. Техники контроля – Earned Value Analysis и Balanced Scorecard.
6. Управление запланированными и незапланированными переменными.
7. Работа с претензиями.

Тема 7. Лидерство и коммуникации в международных проектах

1. Лидерство и культурные различия.
2. Национальная культура и мотивация.
3. Различные виды лидерства.
4. Компетенции и задачи лидера в международных проектах.
5. Создание эффективной команды международного проекта.
6. Процесс межкультурной коммуникации.
7. Культуры высокого и низкого контекста.
8. Различия в стилях общения.
9. Переговоры.
10. Структура управления коммуникациями в международном проекте.

Тема 8. Взаимодействие и передача знаний в международных проектах

1. Влияние культурных различий на взаимодействие в международных проектах.
2. Установление доверия и основных правил взаимодействия в международных проектах.
3. Стратегии разрешения конфликтов.
4. Элементы эффективного сотрудничества.

5. Важность передачи знаний в компании.
6. Виды знаний и управление знаниями.
7. Передача знаний в проектах и культурный контекст.
8. Методы передачи знаний внутри и между международными проектами -- Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.
9. Стадия завершения проекта.

Theme 1. Introduction to international management projects and programs

1. What is a project? Characteristics and basic components of project management.
2. Main stakeholders of the project.
3. What is the program? A brief history of the management of projects and programs.
4. The main objectives of the international project.
5. The main characteristics of the international project.
6. Conditions for successful implementation of the project.
7. The standards and institutions of project management.

Theme 2. The context of international projects in application to the structure and corporate culture of companies; risk Management in international projects

1. What is strategy and strategic planning? As international projects fit into the strategy of the company? The concept of project portfolio management.
2. The Project Management Office.
3. A maturity model of project management.
4. Project management and corporate culture of the company.
5. The nature of risk in international projects.
6. Two types of risk: predictable and emerging.
7. The risk management cycle.
8. Tools to prioritize the risks.
9. The policy response to risk in international projects.
10. Corruption as a special section of risk management.
11. Managing uncertainty in international projects.

Theme 3. The main components of the international project

1. The basic initial data and results the initiation stage.
2. The main components of the project proposal.
3. The process of managing project scope in an international context.
4. Definition of the main milestones of the project.
5. Application structure work breakdown structure (Work Break down Structure).
6. Interaction with stakeholders of the international project.
7. The concept of cultural diversity.
8. Using the tools of the analysis of cultural differences

Theme 4. Planning the international project in the application of time, cost and quality

1. The planning cycle of the international project.
2. The impact of cultural differences on the planning stage.
3. Methods of assessment and forecasting of project timelines and action sequences.
4. Figure Activity on the Arrow.
5. Is The Gantt Chart.
6. Basic components of costs for international projects.
7. Planning time-frames, costs and work quality in international projects.

Theme 5. The organization of the international project

1. The role of the structure of the project.

2. Forms of organization of the international project functional, project, matrix and virtual.
3. The impact of cultural differences on the stage of the organization of the project.
4. Internal (within the company) cooperation in international projects.
5. External engagement in international projects.
6. Contracts as a special form of external interaction: fixed price contract (firm fixed price) contracts with cost recovery (costreimbursement), contracts with the motivation (incentive).
7. Matrix of official duties.

Theme 6. Implementation and monitoring of international projects

1. Principal activities of progress.
2. Cycle control and PDCA.
3. The impact of cultural differences on monitoring and control of the project.
4. The monitoring tool.
5. Equipment monitoring – Earned Value Analysis and Balanced Scorecard.
6. Management of planned and unplanned changes.
7. Work with claims.

Theme 7. Leadership and communication in international projects

1. Leadership and cultural differences.
2. National culture and motivation.
3. Different types of leadership.
4. Competence and tasks of the leader in international projects.
5. Creating effective teams international project.
6. The process of intercultural communication.
7. Culture high and low context.
8. The differences in styles of communication.
9. Negotiations.
10. Management structure communications in an international project.

Theme 8. Interaction and knowledge transfer in international projects

1. The impact of cultural differences on collaboration in international projects.
2. Establishing trust and ground rules of cooperation in international projects.
3. Strategies of conflict resolution.
4. Elements of effective collaboration.
5. The importance of knowledge transfer in the company.
6. Types of knowledge and knowledge management.
7. Knowledge transfer in projects and cultural context.
8. Methods of knowledge transfer within and between international projects-Human-Centered Methods, Process-Based Methods, Content-Based Approaches.
9. The stage of completion of the project.

Примерные варианты тестов по дисциплине

1. Накладные расходы являются бухгалтерский термин, который означает:
расходы, связанные с бегущей бизнеса (аренда, расходов на отопление, и т.д.)
Затраты, связанные с производством товаров
то, что находится над головой
ни один из вышеперечисленных
2. Чтобы оценить средства:
 - а) оценить что-то
 - б) для измерения то
 - в) чем-то судить

а) и б)

3. Национализация нефтяной промышленности Венесуэлы является примером:

- а) репатриация прибылей
- б) экспроприация активов
- в) ТНК
- г) ни один из вышеперечисленных

4. Конфиденциальная информация:

- а) легко получить
- б) закрытая, охраняемая
- в) общественная
- г) все вышеперечисленное

5. Проект:

- а) является организация людей, посвященный конкретной цели
- б) имеет срок
- в) имеет бюджет
- г) все вышеперечисленное

Examples of tests in the discipline

1. Overhead costs are accounting term to mean:

the costs associated with running the business (rent, heating costs, etc.)
 The costs associated with the production of goods
 what is over your head
 none of the above

2. To appreciate means:

- а) evaluate something
- б) to measure the
- с) something to judge
- а) and б)

3. The nationalization of the oil industry of Venezuela is an example:

- а) repatriation of profits
- б) expropriation of assets
- с) TNC
- д) none of the above

4. Confidential information:

- а) easy to
- б) closed, secured
- с) public
- д) all of the above

5. Project:

- а) is the organization of people devoted to a specific purpose
- б) has a term
- и) has a budget
- д) all of the above

1. История развития управления проектами. Проектная и непрое́ктная деятельность предприятия. Стейкхолдеры проекта. Вложенность проектов, их классификация.
2. Жизненный цикл проекта. Отраслевая специфика проектов.
3. Процессы управления проектами. Автоматизированная СУП, ее достоинства, недостатки, требования к ней.
4. Области знаний в управлении проектами, их основные процессы.
5. Организационные модели проекта, их особенности, достоинства и недостатки.
6. Команда проекта. Подрядчики и субподрядчики. Управление замыслом (содержанием) проекта.
7. Управление стоимостью, составление смет, бюджет проекта, контроль стоимости.
8. Управление ресурсами. Управление временем.
9. Методы построения зависимостей. Сетевой график, сетевая модель, методы их построения. Вехи.
10. Основные определения теории графов. Определение продолжительности работ.
11. Основные объекты, используемые в сетевых графиках, построенных методом предшествования.
12. Критический путь, подкритические пути. Оптимизация сетевых графиков.
13. Типичные ошибки в построении и оптимизации сетевых графиков.
14. Управление качеством в проектной деятельности. Стратегическое и оперативное управление качеством.
15. Управление обеспечением проектов. Управление коммуникациями.
16. Управление людскими ресурсами. Контроль исполнения проекта.
17. Классы СУП, их основные показатели, стоимость.
18. Модель данных в MS Project.
19. Основные представления MS Project.
20. Типы связей, типы задач в MS Project, временных ограничений, диаграммы Ганта.
21. Выравнивание загрузки ресурсов. Фиксация плана проекта. Фильтры.
22. Уровни управления проектами в организации.
23. CAD/CAM/CAE-системы, их возможности (на примере судостроения).
24. Основные ограничения использования CAD/CAM-систем в российских условиях. Перспективы развития таких систем.

Approximate themes of abstracts

1. The history of project management. Design and non-design activities of the company. The stakeholders of the project. Nesting of projects, their classification.
2. The life cycle of the project. Industry specific projects.
3. The project management processes. Automated SOUP, its advantages, disadvantages, requirements.
4. Knowledge in project management, their key processes.
5. The organizational model of the project, their characteristics, advantages and disadvantages.
6. The project team. Contractors and sub-contractors. Management plan (contents) of the project.
7. Cost management, cost estimating, project budget, and cost control.
8. The management of resources. Time management.
9. Methods of constructing dependencies. Network diagram, network model, methods of their construction. Milestones.
10. Basic definitions of graph theory. Determination of the duration of the works.
11. The main objects used in network graphs built using precedence.
12. Critical path sub-critical path. Optimization of network graphs.
13. Typical mistakes in building and optimizing networks.
14. Managing quality in project activities. Strategic and operational quality management.
15. Managing software projects. Communications management.
16. Management of human resources. Control the execution of the project.

17. Classes SOUP, their main indicators.
18. The data model in MS Project.
19. The basic idea of MS Project.
20. Link types, task types in MS Project, time constraints, the Gantt chart.
21. The resource leveling. Fixing the project plan. Filters.
22. Levels of project management in organizations.
23. CAD/CAM/CAE-systems, their capabilities (for example, shipbuilding).
24. The main limitations of using CAD/CAM systems to the Russian conditions. Prospects for the development of such systems.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-2	способностью разрабатывать и реализовывать международные проекты и программы с учетом системы социально-экономических, финансово-экономических, правовых, общественно-политических, социокультурных, демографических, этических, религиозных особенностей региона специализации	ДПК-2.1	Способность выявлять социально-экономические, финансово-экономические, правовые, общественно-политические, социокультурные, демографические, этические, религиозные особенности региона специализации
ДПК-3	владением навыками маркетинговых исследований, анализа конкурентной среды, ресурсов проекта, формирования команды международного проекта, навыками рекламы, связей с общественностью, продвижения проектов (в том числе в информационных сетях)	ДПК-3.1	Способность осваивать технологии управления проектами

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-2.1 Способность выявлять социально-экономические, финансово-экономические, правовые, общественно-политические, социокультурные, демографические, этические, религиозные особенности региона специализации	Описание среды реализации проекта, конкурентов, возможностей и рисков, связанных с внешними и внутренними факторами Определяет социально-экономические, финансово-экономические, правовые, общественно-политические, социокультурные, демографические, этические, религиозные особенности региона специализации	Демонстрирует знание источников о социально-экономических, финансово-экономических, правовых, общественно-политических, социокультурных, демографических, этических, религиозных особенностях региона специализации Выявляет социально-экономические, финансово-экономические, правовые, общественно-политические, социокультурные, демографические, этические, религиозные особенности региона специализации
ДПК-3.1 Способность осваивать технологии управления проектами	Формулирование целей, задач и результата проекта, описание структуры проекта, среды реализации, конкурентов, возможностей и рисков, связанных с внешними и внутренними факторами, описание элементов и участников проекта, а также взаимосвязей между ними, разработка плана и графика реализации проекта, планирование и оптимизация ресурсов	Демонстрирует знание теории управления Применяет знание теории управления проектам к разработке проектов международного сотрудничества

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и

инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Дайте определение и подробно опишите основные характеристики международных проектов.
2. Опишите факторы, обеспечивающие успех управления международными проектами.
3. Объясните различные модели зрелости управления проектами в организации; расскажите о роли и типе корпоративной культуры, обеспечивающей эффективное управление проектами, особенно в международном контексте.
4. Перечислите факторы, влияющие на управление рисками в международных проектах, и детально опишите стадии процесса управления рисками.
5. Дайте определение и подробную оценку всех задач, составляющих стадию планирования международными проектами
6. Опишите и приведите примеры моделей различной культурной принадлежности, их преимущества и ограничения, а также проанализируйте их анализ на управление стейкхолдерами международного проекта.
7. Опишите процесс планирования международного проекта.
8. Подробно опишите факторы, влияющие на составление временного графика проекта; перечислите основные виды затрат международного проекта и действия, необходимые для обеспечения надлежащего качества международного проекта.
9. Проанализируйте различные методы структурирования проекта и возможные проблемы, которые могут возникнуть при использовании этих структур в международных проектах
10. Объясните, что предполагает эффективное внутреннее и внешнее взаимодействие в международных проектах.
11. Подробно опишите инструментарий и техники мониторинга международных проектов на стадии реализации.
12. Подробно опишите инструментарий и техники контроля международных проектов на стадии реализации.
13. Перечислите различные стили лидерства в контексте международного проекта и опишите факторы, влияющие на выбор стиля лидерства. Объясните компетенции и основные роли и задачи руководителя международного проекта.
14. Используя примеры, подробно расскажите о факторах, влияющих на эффективные коммуникации в международных проектах и переговорах. Перечислите необходимые действия для планирования эффективных коммуникаций в международном проекте.
15. Объясните основные правила эффективного сотрудничества в международных проектах и опишите различные стратегии разрешения конфликтов.
16. Подробно опишите важность накопления и передачи знаний в компании, процесс накопления знаний и основные препятствия для передачи знаний внутри и между международными проектами.

The exam questions

1. Define and describe the basic characteristics of international projects.
2. Describe the success factors of international project management.

3. Explain various models of maturity project management in the organization; tell us about the role and the type of corporate culture, providing effective project management, particularly in an international context.
4. List the factors affecting risk management in international projects, and describe in detail the stages of the risk management process.
5. Give the definition and detailed evaluation of all tasks that comprise the planning stages of international projects
6. Describe and give examples of models from different cultural backgrounds, their advantages and limitations, and analyze them analysis of stakeholders management of an international project.
7. Describe the process of planning an international project.
8. Describe in detail the factors affecting preparation of time schedule of the project; list the principal expenses of the international project and the actions necessary to ensure the proper quality of the international project.
9. Analyze various methods of structuring the project and possible problems that may occur when using these structures in international projects
10. Explain what involves an effective internal and external collaboration in international projects.
11. Describe in detail the tools and techniques of monitoring of international projects at the implementation stage.
12. Describe in detail the tools and techniques of control of international projects at the implementation stage.
13. List the different leadership styles in the context of the international project and describe the factors influencing the choice of leadership style. Explain competencies and primary roles and tasks of the head of the international project.
14. Using examples, explain in details the factors influencing effective communication in international projects and negotiations. List the necessary steps for planning effective communications in an international project.
15. Explain the basic rules of effective cooperation in international projects and describe the various strategies of conflict resolution.
16. Describe in detail the importance of the accumulation and transmission of knowledge in the company, the process of accumulation of knowledge and the main obstacles to knowledge transfer within and between international projects.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания

	материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Тестирование обеспечивает контроль за знаниями обучающихся, способствует развитию умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы. Основными критериями оценки являются самостоятельность, правильность и скорость ответа на вопрос.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Методические указания по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения. Объем реферата 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика [Электронный ресурс]: учебник/ А.Ю. Сооляттэ— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 816 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/17050.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Горбовцов Г.Я. Управление проектом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.Я. Горбовцов— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10885.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Коваленко С.П. Управление проектами [Электронный ресурс]: практическое пособие/ С.П. Коваленко— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/28269.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Лукманова И.Г. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Г. Лукманова, А.Г. Королев, Е.В. Нежникова— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/20044.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Матюшка В.М. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.М. Матюшка— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2010.— 556 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/11440.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Методические рекомендации по выполнению практических работ по курсу Управление проектами [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/12808.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Новиков Д.А. Управление проектами. Организационные механизмы [Электронный ресурс]/ Д.А. Новиков— Электрон. текстовые данные.— М.: ПМСОФТ, 2007.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/8489.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Цыганков П.А. Международные отношения: теории, конфликты, движения, организации : учебное пособие : допущено УМО - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.
8. Kerzner, Harold (2014) Project Management: Best Practices: Achieving Global Excellence, 680 p.
9. Pinto, Jeffrey (2012) Project Management: Achieving Competitive Advantage, 528 p.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В. С. . Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Европейская хартия региональных языков или языков меньшинств (ETS N 148) (Страсбург, 5 ноября 1992 года)
2. Модельный закон об основах региональной политики (Принят в г. Санкт-Петербурге 28.11.2014 Постановлением 41-8 на 41-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ)
3. Меморандум о взаимопонимании в области межрегионального и приграничного сотрудничества между Министерством регионального развития Российской Федерации и Государственным комитетом Китайской Народной Республики по развитию и реформам" (Подписан в г. Шанхае 20.05.2014)
4. Меморандум о взаимопонимании между Министерством регионального развития Российской Федерации и Министерством регионального развития и строительства Республики Молдова в области межрегионального сотрудничества" (Подписан в г. Москве 11.09.2012)
5. Решение Экономического совета СНГ "О проекте по подготовке региональных программ и проектных предложений по решению глобальных экологических проблем" (Принято в г. Москве 20.03.2012)
6. Меморандум о взаимопонимании по развитию морских магистралей в регионе государств-членов Черноморского экономического сотрудничества (Белград, 19 апреля 2007 года)
7. "Модельный закон об основах этнокультурного взаимодействия государств-участников СНГ" (Принят в г. Санкт-Петербурге 18.04.2014 Постановлением 40-13 на 40-ом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ)

8. Рекомендация N R (2005) 3 Комитета министров Совета Европы "О преподавании языков сопредельных государств в приграничных регионах" (Принята 02.02.2005 на 913-ом заседании представителей министров)
9. "Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Венгрии о содействии межрегиональному сотрудничеству" (Заключено в г. Будапеште 17.02.2015)
10. "Программа межрегионального и приграничного сотрудничества между Российской Федерацией и Республикой Казахстан на 2012 - 2017 годы" (Принята в г. Астрахани 15.09.2011)
11. "Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Литовской Республики о долгосрочном сотрудничестве Калининградской области Российской Федерации и регионов Литовской Республики" (Заключено в г. Москве 29.06.1999)
12. "Евросредиземноморское соглашение, учреждающее ассоциацию между Алжирской Народной Демократической Республикой, с одной Стороны, и Европейским сообществом и его государствами-членами, с другой Стороны" (Заключено в г. Валенсии 22.04.2002)

6.5. Интернет-ресурсы

1. BIBLIOPHIKA. Электронная библиотека ГПИБ России. Режим доступа: <http://www.bibliofika.ru/>
2. IQlib – электронно-библиотечная система. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>
3. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова. Режим доступа: <http://lib.ru/>
4. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
5. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
7. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
8. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека. Режим доступа: <http://window.edu.ru/library>
9. Институт государства и права Российской Академии Наук – www.igpen.shpl.ru
10. Каталог Научной Библиотеки МГУ. Режим доступа: <http://search.nbmgu.ru/search/>
11. Лункин Р.Н. Российский протестантизм: евангельские христиане как новый социальный феномен//Режим доступа <http://www.sov-europe.ru/2014-3.htm>
12. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова – www.nbmgu.ru
13. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета - www.lib.pu.ru
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>
15. Научная электронная библиотека ГПНТБ (каталог Государственной Публичной научно-технической библиотеки) России. Режим доступа: <http://ellib.gpntb.ru/>
16. Национальная электронная библиотека. Режим доступа: <http://www.rusneb.ru/>
17. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина режим доступа: <http://www.prilib.ru/>
18. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/journal/Unilib/main.htm>
19. Университетская библиотека. Режим доступа: <http://www.bibliclub.ru/>
20. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edulib.ru/>

21. Цуркан А.А. Европа: исламский радикализм vs модернизация ислама//Режим доступа: <http://www.sov-europe.ru/2014-2.htm>
22. Экономический и социальный совет ООН (Язык сайта – английский). Режим доступа: <http://www.un.org/en/development/index.shtml>; Режим доступа: <http://www.un.org/en/ecosoc/>
23. Электронная библиотека "Научное наследие России». режим доступа: <http://nasledie.enip.ras.ru/index.html>
24. Электронная библиотека TWIRPX. Режим доступа: <http://www.twirpx.com/>
25. Электронная Библиотека ГУУ. Полнотекстовые зарубежные базы данных. Режим доступа: http://library.guu.ru/Full_text_foreign_database.html
26. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
27. Электронный фонд Российской национальной библиотеки (РНБ). Режим доступа: <http://leb.nlr.ru/>, <http://www.nlr.ru:8101/poisk/index.html#1>

6.6. Иные источники

1. Багратиони К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 1) // Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 5. - С. 100-107.
2. Багратиони, К. Управление рисками в проектах: психологический подход (Часть 2)// Проблемы теории и практики управления. - 2015. - № 6. - С. 75-85.
3. Губанов Д.А. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Губанов Д.А., Новиков Д.А., Чхартишвили А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Издательство физико-математической литературы, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8531.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Ермолова Н. Продвижение бизнеса в социальных сетях Facebook, Twitter, Google+ [Электронный ресурс]/ Ермолова Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 401 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48465.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Ульченко Е.Н. Разработка интерактивных мультимедийных ресурсов при помощи социальных сервисов сети интернет [Электронный ресурс]: материалы научных исследований/ Ульченко Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21457.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Хелдман К. Профессиональное управление проектом - М.: Бино- М.: Лаборатория знаний, 2012. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=8747]
7. Ципес, Г. Л. Проекты и управление проектами в современной компании : учебное пособие - М. : Олимп-Бизнес , 2010. – 463 с.
8. Эрик Кляйненберг Жизнь соло [Электронный ресурс]: новая социальная реальность/ Эрик Кляйненберг— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, Альпина нон-фикшн, 2016.— 279 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42088.html>.— ЭБС «IPRbooks»

7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1 Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по практике (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

7.2. Информация о местах прохождения практики и о содержании практики размещается на сайте информационно-коммуникационной сети Интернет.

Места проведения практик: Торгово-промышленная палата Российской Федерации, Федеральная служба в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Федеральное агентство по делам национальностей, Аналитический центр РАНХиГС, Постоянное представительство КЧР при президенте РФ, Центр международного сотрудничества, АНО Евразийский институт социально-политических исследований, Московский дом национальностей и другие.

7.3. Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

7.4. Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

для обучающихся с нарушениями зрения:

MAGiC (программа для экранного чтения и увеличения);

JAWSforWindows (программа для чтения с экрана компьютера);

для обучающихся с нарушениями слуха:

программы звукоусиления;

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

программы для обеспечения работы альтернативных устройств ввода информации.

8. Материально-техническая база

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная

библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

принтер Брайля braille embosser everest-dv4;

электронный ручной видеоувелечитель САНЭД;

дисплей Брайля Focus 40 Blue;

устройство для сканирования и чтения с камерой SARACE;

- с нарушениями слуха:

средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

акустический усилитель и колонки;

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.