

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления  
Кафедра управления информационными процессами

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления информационными  
процессами

Протокол от «24» августа 2016 г., № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся  
инвалидов

Б1.В.ДВ.4.1 Конфликтология

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

Конфл.

---

*(краткое наименование дисциплины (модуля))*

направление подготовки

42.03.02 Журналистика

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Деловая журналистика

---

*(направленность (профиль))*

бакалавр

---

*(квалификация)*

очная

---

*(форма обучения)*

Год набора – 2017

Москва, 2016 г.

**Автор–составитель:**

кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры управления информационными процессами Отделения журналистики ИГСУ РАНХиГС Савченко Г.А.

**Заведующий кафедрой:**

Заведующий кафедрой управления информационными процессами, доктор политических наук, профессор Силкин В.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	27
6.1. Основная литература.....	27
6.2. Дополнительная литература.....	27
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	27
6.4. Нормативные правовые документы.....	28
6.5. Интернет-ресурсы.....	30
7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	30

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1. Конфликтология обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	способностью в рамках отведенного бюджета времени создавать материалы для массмедиа в определенных жанрах, форматах с использованием различных знаковых систем (вербальной, фото-, аудио-, видео-, графической) в зависимости от типа СМИ для размещения на различных мультимедийных платформах	ПК- 2.4	способен к обоснованному выбору темы, формированию творческого замысла, составлению плана, разработки композиции, оперативной подготовке актуальных новостных, публицистических и аналитических журналистских материалы, выстраивая их фактическую основу с учетом специфики и аудитории, принятыми форматами, стандартами и технологическими требованиями, формами выражения политических интересов.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
сбор, подготовка и представление актуальной информации для населения через средства массовой информации	ПК- 2.4	на уровне знаний: теорий конфликта; природы конфликта как специальной характеристики социального взаимодействия;
		на уровне умений: на основе целостного представления о конфликте как культурно-историческом феномене применять конфликтологическое знание в решении профессиональных задач;
		на уровне навыков: первичных навыков анализа и толкования конфликта, технологиями управления конфликтом и возможностями их использования в журналистской деятельности.

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего - 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 32 часа: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов. Самостоятельная работа составляет 36 часов. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (5 семестр).

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ. 4.1 «Конфликтология» входит в раздел ОП ВО дисциплины базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)», относится к дисциплинам по выбору вариативной части. Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б1.Б3 «Культурология» (1 семестр), Б1.Б34 «Введение в специальность» (1 семестр).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины Б1.В.ДВ. 4.1 «Конфликтология», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.Б.16 Психология журналистики (6 семестр), Б1.Б.32 Основы рекламы и PR (7 семестр), Б1.Б.37 Стратегические коммуникации в управлении (8 семестр), Б1.В.ОД.12 «Журналистское расследование» (8 семестр), Б1.В.ДВ.11.1 «Деловая журналистика в конвергентных СМИ» (8 семестр), Б1.В.ДВ.11.2 «Организация деятельности редакции в условиях социальных изменений» (8 семестр).

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.				Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> , промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л	ЛР	ПЗ			КСР
Очная форма обучения								
Тема 1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	8	2		2		4	О, Д
Тема 2	Конфликт как объект анализа	8	2		2		4	О, Д
Тема 3	Поведенческие аспекты конфликта	8	2		2		4	О, Д,З
Тема 4	Внутриличностные конфликты	8	2		2		4	О, Д
Тема 5	Межличностные и групповые конфликты	8	2		2		4	О, Д,З
Тема 6	Социальные конфликты	8	2		2		4	О, Д,З
Тема 7	Политические конфликты	10	2		2		6	О, Д,З
Тема 8	Технологии разрешения конфликтов	14	4		4		6	О, Д,З
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	18		18		36	

<sup>1</sup>Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), реферат (Р), дискуссия (Д), задание (З).

## Содержание дисциплины (модуля)

### Тема 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.

Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.

История развития конфликтологии: 1 этап до XIX в. накопление эмпирических знаний о конфликте и развитие конфликтологической мысли в рамках философии; 2 этап XIX - формирование первых теорий объяснения природы конфликта и способов его преодоления; 3 этап с середины XX в. теоретическое обоснование конфликта как естественной формы человеческого взаимодействия и разработка методов и технологий управления им, развитие конфликтологии как науки.

Проблема конфликта в философии и социологии. Теоретические источники конфликтологии. Функционалистское объяснение конфликта Г.Зиммеля. Социал-дарвинистские концепции Т.Мальтуса, Л.Гумпловича, У.Самнера. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса. Взгляды на конфликт как на следствие социального неравенства в политологии Г.Моска и В.Парето, Ж.Сореля, Ф.Оппенгеймера и А.Бентли. Системно-структурный анализ в понимании природы конфликта Т.Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Л.Козера. Интегрирующая и стабилизирующая роль коллизий в общественной жизни. Социальные столкновения и концепция "позитивно-функционального конфликта". "Конфликтная модель общества" Р.Дарендорфа. Модель конфликта А.Рапопорта, теория игр и математический аппарат. Игровая модель конфликта Й.Хейзинги, Э.Берна. Поведенческая концепция конфликта К.Боулдинга. Концепция согласия и структурного насилия И.Гальтунга. Конфликт как форма воспроизводства общества А.Турена. Проблема конфликта в психологии: интрапсихические концепции, ситуационный подход и когнитивистская модель.

Конфликтологическая практика: становление конфликтологической практики в 70-е гг. XX в., разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире.

Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Особенности конфликтологической практика в современной России.

### Тема 2. Конфликт как объект анализа.

Понятие конфликта. Проблема определения конфликта: противоречие и различие как родовые категории для определения конфликта. Семантическое поле для описания конфликта (дихотомия, дилемма, борьба, столкновение, вражда, соперничество и т.д. мир, согласие, дружба, консенсус и т.д.). Необходимые и достаточные условия конфликта. Понятие "нулевой суммы" конфликтного взаимодействия.

Причины конфликтов: классический монопричинный и современный мультипричинный подходы. Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания.

Функциональность конфликта: назначение конфликта, зависимость между конфликтом и иными сторонами индивидуальной и общественной жизни, влияние конфликта на поведение, самочувствие, представления и развитие индивидов и групп.

Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы. Использование конкретно-исторического метода при определении значения конфликта. Значение конфликта в индивидуальной и общественной жизни. Сигнально-информационная, профилактическая (парадокс Г.Зиммеля), интегративная, дифференцирующая, инновационная, активизирующая, трансформирующая, мобилизационная, инструментальная и др. функции конфликта. Проблема явных и латентных функций.

Структура конфликта. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Проблема латентного объекта. Предмет конфликта как зона разногласий. Участники конфликта: их роли, статусы, ранги, потенциалы. Субъективные характеристики сторон конфликта: потребности, мотивы, притязания, интересы, позиции, образы конфликтной ситуации. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию.

Динамика конфликта. Понятие этапов конфликта. Потенциальный конфликт или конфликтная ситуация. Сигналы конфликта (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Понятие психической и социальной напряженности. Источники осознания конфликта. Типы фрустраторов. Понятие конфликтогенов, их типология. Инцидент, виды инцидентов. Эскалация конфликта. Симметричный схизмогенез (Г.Бейтсон) как механизм эскалации. Типичные формы эскалации. Признаки эскалации конфликта. Объяснение эскалации с точки зрения этологической теории агрессии К.Лоренца. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта. Тактики поведения в конфликте. Виды насильственных действий. Классификация конфликтных действий (С.В.Соколов). Этап баланса сил или тупик конфликта. Понятие цены конфликта. Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия.

Классификация конфликтов: проблема выбора оснований, значение для управления конфликтом. Критерии выделения конфликтов: а) по сфере действия (социальный, экономический, политический, культурный и т.п.); б) по характеру субъектности (внутриличностный, межличностный, межгрупповой, межэтнический, межрегиональный, межгосударственный и т.п.); в) по степени напряженности (слабый, средний, сильный); г) по способу поведения или характеру протекания (пассивный, активный); ж) по форме проявления (острота конфликта, продолжительность, латентные и открытые); з) по способам разрешения и последствиям (конструктивные и деструктивные). Типология конфликтов по общественно-политическим, социально-экономическим, морально-психологическим признакам и причины конфликтов. Классовые и национально-этнические конфликты. Экологические конфликты. Глобальные, региональные и локальные конфликты. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов: межгосударственные и гражданские войны, революции, бунты, мятежи, погромы, путчи, повышенная миграция населения, демонстрации, саботаж, общенациональные и отраслевые стачки и забастовки.

### **Тема 3. Поведенческие аспекты конфликта.**

Разные объяснительные модели конфликта. Интрапсихическая интерпретация (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон). Ситуационные подходы: конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М.Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М.Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Традиции отечественных ученых в исследовании конфликта (В.Н.Мясищев, В.С.Мерлин).

Социальные, межличностные и внутриличностные конфликты, их специфика. Роль социальности в межличностных конфликтах. Личностный фактор в социальных конфликтах. Конфликт интересов и конфликт ценностей, их специфика.

Конфликты мега-, макро- и микроуровня. Локальный, региональный, глобальный конфликты. Специфика регионального конфликта, его взаимодействие с глобальными и локальными конфликтами. Экономические, социальные, политические и духовные конфликты. Латентный и манифестный (открытый) конфликты.

Определение субъекта, объекта, предмета конфликта. Сложности в идентификации субъекто – носителей конфликта. База конфликта. Выявление причин конфликта, определение того, как каждая из сторон обозначает причины конфликта. Анализ объективных нужд и потребностей сторон, их ценностных установок и ориентации. Среда протекания конфликта. Конфликтотенные факторы.

Динамика конфликта. Конфликтная ситуация. Эскалация конфликта, ее причины. Возможности предотвращения эскалации конфликта. Действия сторон на этапе эскалации. Управляемое и неуправляемое развитие конфликтов. Предел конфликта.

Стратегии поведения в конфликте Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Конфликт и манипуляция. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта. Конфликтные личности.

#### **Тема 4. Внутриличностные конфликты.**

Внутриличностный конфликт. Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизм внутриличностного конфликта. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта (З.Фрейд). Специфика личностного конфликта. Факторы внутриличностной конфликтности. Показатели внутриличностного конфликта. Личностные условия конфликта и их актуализация. Понятие фрустрации и ее роль в интрапсихическом конфликте.

Роль механизмов внутриличностной защиты в развитии и разрешении внутриличностного конфликта. Конфликт как острая форма развития личности. Классификация интрапсихических конфликтов. Мотивационный конфликт с точки зрения теории силового поля К.Левина. Понятие градиента цели Н.Миллера.

Нравственный конфликт в трудах отечественных ученых (В.Мясищева, Ф.Василука и др.). Экзистенциальный конфликт в работах В.Франкла. Понятие когнитивного диссонанса Л.Фестингера. Конфликт нереализованного желания. Понятие чувства неполноценности А.Адлера. Ролевой конфликт и формы его проявления. Интеракционистская концепция объяснения ролевого конфликта. Адаптационный конфликт как форма экзистенциального конфликта в концепциях Э.Фромма и К.Хорни. Конфликт неадекватной самооценки. Понятие уровня притязаний и его роль в "Я-концепции" человека (К.Роджерс). Стадии психосоциального развития Э.Эриксона и особенности конфликтов на разных жизненных этапах. Невротический конфликт и его возможные последствия. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Практика психологической помощи при остром интрапсихическом конфликте. Факторы и механизм разрешения личностного конфликта. Специфика самоменеджмента руководителя для профилактики и разрешения интерперсональных конфликтов.

#### **Тема 5. Межличностные и групповые конфликты.**

Межличностные конфликты и их специфика. Взаимосвязь межличностного конфликта с внутриличностным и групповым. Глубинные и ситуативные интерперсональные конфликты. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликта. Специфика поведения личности в конфликте. Понятие стиля конфликтного поведения. Модель двойной заинтересованности как теория стиля конфликтного поведения К.Томаса и Р.Килменна Ситуация и факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации. Специфика и границы использования существующих стилей поведения в конфликте. Теория предполагаемой перспективы продуктивности

стратегии поведения Дж.Рубина и др. Понятия предполагаемой общей платформы и цены использования определенной стратегии. Ситуационный подход к межличностным конфликтам в теории М.Дойча. Механизм возникновения конфликта в теории трансактного анализа Э.Берна. Типичные конфликтогены в межличностном взаимодействии. Типология трудных людей и способы коммуникации с ними в конфликте. Понятия психологического каратэ и айкидо. Причинные факторы конфликтов в типологии В.Линкольна. Сферы проявления межличностных конфликтов и их специфика. Особенности субординационных конфликтов как конфликтов в сфере силы и зависимости (В.Мастенбрук). Объективные и субъективные причины и факторы в вертикальных конфликтах. Моббинг в социальном взаимодействии. Специфика горизонтальных конфликтов, роль руководителя в их регулировании.

Групповой конфликт и его разновидности: "личность группа" и "группа группа". Специфика конфликта "личность группа". Причины конфликтов данного типа. Классификация конфликтов данного типа по С.М.Емельянову. Типичные конфликтогены в поведении руководителя как субъекта конфликта. Функции групповых конфликтов по Л.Козеру. Понятие групповой атрибуции. Психологические и структурные изменения в противоборствующих группах: межгрупповая враждебность (Г.Лебон, З.Фрейд), объективный конфликт групповых интересов в реалистической теории Д.Кэмпбелла, внутригрупповой фаворитизм (К.Фергюсон и др.). Влияние на динамику и структуру конфликта различных факторов: механизма возникновения группы (биполярные и многополюсные группы), ситуации нулевой суммы конфликтного взаимодействия, наличия общих целей, степени агрессивности внешней среды и т.д. Формы межгрупповых конфликтов: совещания, переговоры, дискуссии, забастовки, митинги, собрания, демонстрации, встречи лидеров. Типология и особенности протекания межгрупповых организационных конфликтов.

#### **Тема 6. Социальные конфликты**

Сущность социального конфликта. Предмет, объект, источники и причины социальных конфликтов. Социальная напряженность. Стадии социального конфликта. Общество и природа. Типология социальных конфликтов. Экономические конфликты. Трудовые конфликты. Массовые беспорядки. Способы разрешения и управления социальными конфликтами. Социальное партнерство.

Выявление причин конфликта, определение того, как каждая из сторон обозначает причины конфликта. Анализ объективных нужд и потребностей сторон, их ценностных установок и ориентации. Среда протекания конфликта. Конфликтогенные факторы. Возможности предотвращения эскалации конфликта. Социальный кризис и социальная катастрофа. Механизмы деэскалации конфликта.

#### **Тема 7. Политические конфликты**

Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики. Четыре поля борьбы в российском политическом пространстве.

Внутриполитические конфликты. Понятие политического конфликта. Причины возникновения и типология политических конфликтов. Динамика политических конфликтов. Способы проявления политических конфликтов. Внутриполитические и международно-политические конфликты.

Межгосударственные конфликты. Сила и насилие в политическом конфликте. Функции политических конфликтов. Сущность внутриполитического конфликта. Особенности внутриполитического конфликта. Структура внутриполитического конфликта. Виды внутриполитических конфликтов. Классовые конфликты. Федерализм. и политические конфликты. Гражданские войны. Пути предупреждения и предотвращения внутриполитических конфликтов. Методы управления внутриполитическими конфликтами. Институционализация политических конфликтов. Конфликты гражданского общества.

Международные политические конфликты. Специфика международных (политических) конфликтов. Субъекты международных конфликтов. Виды международных конфликтов, их особенности. Связь международных и внутривнутриполитических конфликтов. Войны и международные вооруженные конфликты. Причины возникновения международных конфликтов. Особенности предотвращения международных конфликтов. Роль международного права и международных институтов в предотвращении и разрешении межгосударственных и международных конфликтов. Управление международными конфликтами и кризисными ситуациями. Переговорный процесс и посредничество как средства разрешения международных конфликтов.

#### **Тема 8. Технологии разрешения конфликтов.**

Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.

Прогнозирование конфликта как этап выявления его возможных причин и потенциального развития. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов.

Предупреждение конфликта. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления. Теория и практика современной рационально - эмотивной терапии (А.Эллис, Р.Мак-Маллин). Методы управления эмоциями: изменения процесса восприятия, запускающего образа, эмоционального состояния, внешнего поведения, эмоционального последствия. Стратегии ослабления стресса. Технологии эффективного поведения и общения (Д.Скотт). Манипулятивные технологии и способы защиты от них. Понятие карты конфликта, ее структурные элементы (Х.Корнелиус, Ш.Фейр). Внешняя форма предупреждения конфликта: нейтрализация действий комплекса детерминирующих конфликт факторов как вынужденная профилактика; эффективное управление социальной системой как превентивная (стратегическая) форма предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта: его субъект, средства, границы. Требования к руководителю на этапе стимулирования конфликта.

Регулирование конфликта как форма ослабления остроты конфликта, ограничения и обеспечение его развития в сторону разрешения. Признание реальности конфликта, легитимация, структурирование групп и институционализация как основные стадии регулирования конфликта, использование технологий смягчения конфликта через формы демократизации, сотрудничества, снижения напряженности, нормирования отношений. Использование коммуникативных, информационных, социально-психологических и организационных технологий при регулировании конфликта.

Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов.

Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Методы и способы профилактики конфликта. Роль информации в профилактике конфликта. Условия предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.

Инструменты анализа конфликта. Составление «карты» конфликта. Определение объекта, предмета, целей и границ конфликта. Выявление интересов и позиций сторон.

Проблема принятия оптимального решения в конфликтной ситуации. Роль правовых и этических норм в профилактике и разрешении конфликтов.

Методы разрешения конфликта. Характеристика насильственных методов. Типология насилия. Причины применения насильственных методов. Факторы, способствующие использованию насильственных методов. Характеристика ненасильственных методов разрешения конфликта, условия их использования.

Критерии разрешения конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Институционализация конфликтов.

Легитимизация конфликтов. Значение правовых и моральных норм при институционализации конфликта. Условия легитимности и институциональной процедуры. Структурирование конфликтующих групп.

Информационное противоборство в конфликте. Принципы организации собственного информационного потока. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий.

Оценка эффективности действий по управлению конфликтом.

Переговорный процесс как форма регулирования конфликта. Типы переговоров с точки зрения вмешательства третьих лиц. Прямые переговоры (Дж.Портер): понятие, содержание, процедура. Управление переговорами. Факторы, определяющие возможность переговоров. Основные этапы переговорного процесса (В.Мастенбрук). Ошибки переговорного процесса: организационные, поведенческие, коммуникативные. Основные принципы ведения эффективной дискуссии: правило выслушивания, правило равенства, процедурное правило, правило безоценочных суждений, правило технологической оснащенности, правило преодоления тупиков (А.К.Зайцев). Стили ведения переговоров. Метод принципиальных переговоров Гарвардской школы. 4-шаговый метод достижения согласия Д.Дена: требования, направленность, специфика. Техники переговорного процесса. Вмешательство в конфликт со стороны третьих лиц. Консультация, фасилитация, арбитраж, третейский суд, наблюдение как способы вмешательства в конфликт: границы использования, специфика.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ. 4.1. Конфликтология используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема (раздел)</b>		<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Тема 1	Теоретико-методологические основы конфликтологии	Опрос, дискуссия
Тема 2	Конфликт как объект анализа	Опрос, дискуссия, задания
Тема 3	Поведенческие аспекты конфликта	Опрос, дискуссия, задания
Тема 4	Внутриличностные конфликты	Опрос, дискуссия, задания
Тема 5	Межличностные и групповые конфликты	Опрос, дискуссия, задания
Тема 6	Социальные конфликты	Опрос, дискуссия, задания
Тема 7	Политические конфликты	Опрос, дискуссия, задания
Тема 8	Технологии разрешения конфликтов	Опрос, дискуссия, задания

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета. Зачет производится в устной форме и предусматривает ответ обучающегося на вопросы билета. Билет включает два вопроса - теоретический направленный на определение уровня знаний, и практическое

задание, нацеленное на определение способности обучающегося к использованию полученных знаний при решении практических вопросов.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с результатами индивидуальной или групповой работы,
- участие в обсуждении, активность и умение правильно задавать вопросы,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания работы на практическом занятии:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с информационными источниками;
- полнота, системность и аргументированность в изложении материала, собственной или групповой позиции;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100).

Опрос на практических занятиях проводится в интерактивной форме, по результатам индивидуальной, парной и/или групповой работы, связанной с анализом прозаических и поэтических литературных произведений, умением проводить анализ соответствия формы и содержания литературного произведения, производить основной стиховедческий анализ. Максимально 40 баллов - вклад по результатам активности на занятиях, выступления, участия в обсуждениях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, 30 баллов - по результатам прохождения тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся: для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля. для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены РАНХиГС или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

### Вопросы для подготовки к опросам:

#### Тема 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии.

1. Каковы актуальные теоретико-методологические и практические проблемы современной конфликтологии? Определите роль конфликтологии в системе наук: межпредметные связи.
2. Каковы основные исторические этапы развития конфликтологии?
3. Каковы основные концепции конфликта?
4. Какие особенности и этапы развития конфликтологии в России Вы можете назвать?

#### **Тема 2. Конфликт как объект анализа.**

1. В чем заключается проблема определения конфликта?
2. В чем заключаются основные причины конфликтов: классический монопричинный и современный мультипричинный подходы? Сущность и содержание объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта.
3. В чем заключаются конструктивные и деструктивные функции конфликта?
4. Назовите и охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта..
5. Определите сущность и содержание динамики конфликта.
6. Каковы основания для классификации конфликтов?

#### **Тема 3. Поведенческие аспекты конфликта.**

1. В чем сущность интрапсихической интерпретации конфликта (З.Фрейд, К.Хорни, Э.Эриксон)?
2. Каковы ключевые позиции ситуационного подхода (конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; исследования М.Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; М.Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов)?
3. В чем заключаются особенности когнитивистского подхода (конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер))?
4. Каковы стратегии поведения в конфликте?
5. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Различия поведенческих паттернов как факторы конфликта.

#### **Тема 4. Внутриличные конфликты.**

1. В чем заключается взаимосвязь структуры личности и внутриличного конфликта?
2. Каковы факторы внутриличной конфликтности?
3. Какова роль механизмов внутриличной защиты в развитии и разрешении внутриличного конфликта?
4. Каковы факторы и механизм разрешения личностного конфликта?
5. Какова роль самоменеджмента в профилактике и разрешении интерперсональных конфликтов?

#### **Тема 5. Межличностные и групповые конфликты.**

1. В чем сущность межличностных конфликтов и их специфика?
2. Каковы типичные конфликтогены в межличностном взаимодействии?
3. Каковы функции групповых конфликтов по Л.Козеру?
4. Каковы формы межгрупповых конфликтов?
5. Каковы основания для типологии и в чем особенности протекания межгрупповых организационных конфликтов?

#### **Тема 6. Социальные конфликты**

1. В чем сущность социального конфликта?
2. Каковы стадии социального конфликта?
3. Виды социальных конфликтов?
4. Каковы способы разрешения и управления социальными конфликтами?
5. Какова роль социального партнерства в разрешении и управлении социальными конфликтами?
6. Каковы возможности предотвращения эскалации конфликта? Механизмы деэскалации

конфликта?

#### **Тема 7. Политические конфликты**

1. Политический конфликт и возможности формирования рефлексивной политики.
2. Внутриполитические конфликты. Причины возникновения и типология политических конфликтов.
3. Способы проявления политических конфликтов.
4. Внутриполитические и международно-политические конфликты.
5. Межгосударственные конфликты.
6. Международные политические конфликты.
7. Роль международного права и международных институтов в предотвращении и разрешении межгосударственных и международных конфликтов.
8. Управление международными конфликтами и кризисными ситуациями.

#### **Тема 8. Технологии разрешения конфликтов.**

1. Стадии управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение (профилактика) или стимулирование, регулирование, разрешение.
2. Методы и способы профилактики конфликта. Роль информации в профилактике конфликта. Условия предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
3. Роль правовых и этических норм в профилактике и разрешении конфликтов.
4. Методы разрешения конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
5. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Оценка эффективности действий по управлению конфликтом.
6. Переговорный процесс как форма регулирования конфликта.

#### **Типовой тест**

##### **1. Что такое социальный конфликт?**

- а) неудовлетворенность социальных групп какими-либо аспектами жизнедеятельности;
- б) представления социальных групп о том, что их интересы являются ущемленными;
- в) процесс силового взаимодействия социальных групп по поводу противоположных интересов и ценностей.

##### **2. Назовите основные функции конфликта:**

- а) скрывает основные проблемы;
- б) выявляет работоспособность работников;
- в) активизирует социальную жизнь;

##### **3. В каком случае конфликт считается деструктивным?**

- а) когда зондирует общественное мнение;
- б) когда сопровождается нарушением системы коммуникаций;
- в) когда высвечивает нерешенные проблемы.

##### **4. Конкретная материальная, социальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента, называется:**

- а) предмет конфликта;

- б) объект конфликта;
- в) причина конфликта.

**5. Кого из участников конфликта относят к вторичным группам?**

- а) тех, чьи цели несовместимы, и они сталкиваются в преследовании своих целей в прямом противоборстве;
- б) тех, кто имеет интерес в успешном разрешении конфликта;
- в) тех, кто имеет свой интерес в исходе столкновения, но не стремится быть замешанным непосредственно.

**6. Этапом развития конфликта НЕ является:**

- а) начало;
- б) завершение;
- в) военные действия

**7. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта, называют:**

- а) инцидентом;
- б) интересом;
- в) позицией.

**8. Латентная стадия конфликта связана с:**

- а) отсутствием открытых действий оппонентов друг против друга;
- б) формированием и расцветом конфликта;
- в) угасанием, преобразованием конфликта.

**9. Какой этап НЕ является этапом исследования конфликта?**

- а) составление программы;
- б) сбор первичной информации;
- в) разрешение конфликта.

**10. Какие индикаторы социальной напряженности в организации вы знаете?**

- а) нарушения дисциплины;
- б) совместное времяпровождение вне работы;
- в) четкое руководство.

**11. Какой из тактических методов управления конфликтом является наименее эффективным?**

- а) компромиссный;
- б) приспосабливающийся;
- в) сотрудничающий.

**12. Назовите основные требования, предъявляемые к посреднику в переговорах:**

- а) наличие власти;
- б) эмоциональность;
- в) авторитетность.

**13. Содержательный уровень переговоров предполагает:**

- а) организацию необходимых условий переговорного процесса;
- б) управление эмоциями конфликтующих сторон;
- в) работу по удовлетворению интересов сторон.

**14. Какая категория интересов присутствует в любом переговорном процессе при решении конфликта?**

- а) общие; \_\_\_\_\_
- б) разные;
- в) противоположные.

**15. Апатия может иногда сопровождаться состоянием расстройства поведения и снижения уровня способностей, \_\_\_\_\_ называемым \_\_\_\_\_.**

регрессия

**16. Аффективное состояние, характеризующееся отрицательным фоном, изменением мотивационной сферы, общей пассивностью поведения, называют \_\_\_\_\_.**

депрессией

**17. Взаимоотношения, при которых в микрогруппах триадах между одними парами индивидов имеются конфликты, а между остальными - неодинаковые отношения, - называются \_\_\_\_\_.**

частично конфликтными

**18. Вид слушания, который характеризуется уточнениями, перефразированием, резюмированием - это слушание \_\_\_\_\_.**

активное

**Вариант 2**

**1. Конфликт может иметь следующие функции:**

- а) деструктивные;
- б) конструктивные;
- в) оба ответа верны.

**2. Признаком начала конфликта НЕ является:**

- а) первый участник сознательно и активно действует в ущерб другому участнику;
- б) агрессивные действия первой стороны и пассивные второй;

в) второй участник осознает, что действия направлены против его интересов.

**3. Признаком эскалации конфликта является:**

- а) сужение когнитивной сферы;
- б) уменьшение числа участников;
- в) сужение границ конфликта.

**4. Границы конфликта могут быть:**

- а) пространственные;
- б) человеческие;
- в) моральные.

**5. Какой этап НЕ является этапом исследования конфликта?**

- а) определение выборки;
- б) анализ и объяснение результатов;
- в) разрешение конфликта.

**6. Латентная стадия конфликта связана с:**

- а) отсутствием открытых действий оппонентов друг против друга;
- б) началом конфликта;
- в) угасанием конфликта.

**7. К причинам возникновения конфликтов можно отнести:**

- а) объективные;
- б) личностные;
- в) оба ответа верны.

**8. Конфликтная ситуация включает в себя:**

- а) участников конфликта;
- б) развитие конфликта;
- в) оба ответа верны.

**9. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения, называется:**

- а) кризис;
- б) внутриличностный конфликт;
- в) фрустрация.

**10. Способом управления конфликтами является:**

- а) прогнозирование;
- б) профилактика;

в) оба ответа верны.

**11. Существуют следующие типы конфликтов:**

- а) межэтнические;
- б) политические;
- в) оба ответа верны.

**12. Основными стратегиями поведения в конфликте являются:**

- а) избегание;
- б) компромисс;
- в) оба ответа верны.

**13. Объектом конфликтологии являются:**

- а) способы предотвращения конфликтов;
- б) конфликты в целом;
- в) способы поведения людей в конфликте.

**14. Отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо конфликтный фактор называется:**

- а) толерантность;
- б) привыкание;
- в) равнодушие.

**15. Участниками конфликта являются:**

- а) оппоненты;
- б) подстрекатели;
- в) оба ответа верны.

**16. Внешнее проявление тревожного поведения индивида в конкретной ситуации называют \_\_\_\_\_.**

ситуационной тревожностью

**17. В основе любого конфликта лежит \_\_\_\_\_.**  
конфликтная ситуация

**18. Вид слушания, характеризующийся невмешательством в разговор, носит название \_\_\_\_\_ слушания.**  
пассивного

## Типовые задания

**Задание 1.** Заполните предлагаемую таблицу.

### Основные положения теорий конфликта

	К. Маркс	Г.Зиммель	Р.Дарендорф	Л. Козер	Дж. Бертон
<b>Природа</b>					
Причины					
Функции					
Методы разрешения					
Последствия					

**Задание 2.** Заполните свободные места в таблице. Допишите типы конфликтов не указанные ниже, но которые вы считаете важными для анализа конфликта.

### Классификация конфликтов

Основание классификации	Виды конфликтов	Определяющие характеристики,
По предмету конфликтного взаимодействия	-реалистичные  -нереалистичные	-конфликты-средства, направлены на конкретный результат -конфликты-цели, вызваны необходимостью разрядки напряжения
По сферам проявления	?	?
По сферам возникновения	-интересов -ценностей -идентификации	?
По формам борьбы	?	?
По широте вовлечения масс и степени воздействия на общество	-частные конфликты  -гражданское неповиновение -беспорядки  -тайный сговор -внутренняя война  -социальный контроль -война	-государство не занимает главных ролей (война банд, межклановые, межплеменные столкновения)  -действия против правительства опасные для общества: политические демонстрации, забастовки  -гражданская война, восстание, бунт, революция -действия правительства в

По субъектам конфликтного взаимодействия	?	?
По направленности	-вертикальные -горизонтальные;	?
По направленности на субъекта	-прямые -косвенные;	?
По степени активности субъекта в конфликте	-активный -пассивный	?
По степени длительности и напряженности конфликта	-бурные быстротекущие конфликты  -острые длительные конфликты -слабовыраженные и вялотекущие конфликты -слабоважные и быстротекущие -	- влияют индивидуальные психологические особенности личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью при наличии глубоких противоречий не очень острые противоречия или пассивность одной из сторон  -поверхностные причины, эпизодический характер
По отношению субъектов к конфликту	-подлинный -случайный -смещенный -ложный -неверно приписанный -латентный	?
По социальным последствиям	?	?

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

#### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	способностью в рамках отведенного бюджета времени создавать материалы для массмедиа в определенных жанрах, форматах с использованием различных знаковых	ПК- 2.4	способен к обоснованному выбору темы, формированию творческого замысла, составлению плана, разработки композиции, оперативной подготовке актуальных новостных,

	систем (вербальной, фото-, аудио-, видео-, графической) в зависимости от типа СМИ для размещения на различных мультимедийных платформах		публицистических и аналитических журналистских материалы, выстраивая их фактическую основу с учетом специфики и аудитории, принятыми форматами, стандартами и технологическими требованиями, формами выражения политических интересов.
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.4	<p>Демонстрирует навыки формирования творческого замысла, составлению плана, разработки композиции.</p> <p>Оперативно готовит актуальные новостные, публицистические и аналитические журналистские материалы, выстраивая их фактическую основу с учетом специфики и аудитории, принятыми форматами, стандартами и технологическими требованиями, формами выражения политических интересов.</p>	<p>Качественно готовит актуальные новостные, публицистические и аналитические журналистские материалы, выстраивая их фактическую основу с учетом специфики и аудитории, принятыми форматами, стандартами и технологическими требованиями, формами выражения политических интересов.</p>

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства;

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **4.3.2. Типовые оценочные средства**

##### **Вопросы к зачету**

1. Предмет конфликтологии
2. Ранние представления о природе конфликтов
3. Современные теории конфликта
4. Марксистский и структурно-функционалистский взгляд на природу конфликта
5. Основания типологии конфликтов
6. Понятие конфликта и его виды
7. Взаимодействие личности и среды в конфликтной ситуации
8. Предмет и объект конфликта
9. Ресурсы конфликта и его пределы
10. Основные методы исследования конфликта
11. Основные фазы конфликта
12. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
13. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
14. Этнические, расовые и религиозные конфликты
15. Объективное и субъективное в конфликте
16. Основные принципы методики разрешения конфликтов
17. Особенности межличностных конфликтов
18. Причины межличностных конфликтов
19. Классификация межличностных конфликтов
20. Управление межличностными и групповыми конфликтами
21. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
22. Конфликты в больших группах.
23. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
24. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
25. Типология социальных конфликтов
26. Политические конфликты
27. Межкультурные конфликты
28. Межнациональные конфликты
29. Технологии разрешения конфликтов
30. Переговоры в конфликтных ситуациях

##### **Типовые задания**

**Задание 1.** Проанализируйте конфликт.

Пять дней рабочие шахты «Кузнецкая» удерживали в заложниках директора и еще 11 инженеров. Рабочие требовали не только выплаты долга по зарплате, который за три года достиг астрономической цифры в два триллиона (еще неденоминированных) рублей, но и ареста директора за коррупцию и злоупотребление. Директор вместе с инженерами был блокирован в рабочем кабинете во время совещания. В приемной было установлено круглосуточное дежурство, а здание немедленно окружила милиция. На шахту немедленно прибыл заместитель прокурора области. По его словам, шахтеры согласились с тем, что акция противозаконна, но отпускать заложников отказались.

К переговорам подключилась администрация области. От них поступило предложение о постепенном погашении долга с последующим закрытием некогда одной из лучших шахт Кузбасса. Это предложение шахтеры тоже отвергли. Возникла абсолютно тупиковая ситуация. И тут, вдруг, вспомнили, что против директора «Кузнецкой» еще в марте 1997 года возбудили уголовное дело по ст. 216 УК (нарушение правил техники безопасности при ведении горных работ, повлекшие гибель людей). Следствие установило, что директор шахты отправил на разведку горящего угольного пласта несколько специалистов «Кузнецкой». При вскрытии перемычки трое погибли, двое получили тяжелые ожоги. Люди шли на страшный риск за крупное вознаграждение в долларах. Дело в том, что после приватизации шахты фирмами из Австрии и Лихтенштейна (60% всех акций) доллары у руководства водились... Материала дела срочно передали в суд г. Белово, и в тот же день исполняющий обязанности председателя горсуда вынес решение об аресте директора. На следующий день на шахту прибыл ОМОН из Белово, которому рабочие передали руководителя. Как они и требовали, наручники на него одели прямо в рабочем кабинете.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Можно ли считать, что арест директора шахты разрешил данный конфликт? Аргументируйте свой ответ.
2. К какому типу относится данный конфликт.
3. Как, по вашему мнению, события могут развиваться дальше?
4. Какие действия необходимо предпринять, что бы рационализировать и институционализировать данный конфликт?

**Задание 2. Выделите в данном конфликте следующие структурные компоненты: роли участников конфликта, объект, предмет конфликта, позиции, интересы сторон, используемые ресурсы, ранги сторон, границы конфликта.**

Конфликт в учреждении. Участники и руководитель Татьяна Ивановна и подчиненный Наталья Александровна. Вместе работают только последний год. До этого Татьяна Ивановна возглавляла другой отдел в данном учреждении. В настоящее время проходит подготовка к выборам. Избирательная кампания - второе место работы и у руководителя и у подчиненного. Но руководитель учреждения является одновременно и председателем избирательной комиссии, то есть тоже руководителем, а подчиненный в учреждении является и подчиненным в избирательной кампании.

Избирательная кампания. Руководитель требует от подчиненного выполнения всего объема работ по выборам. Подчиненный не успевает по времени выполнять всю работу, возложенную на него. Раньше ситуация решалась следующим образом.

Раньше подчиненный работал на другой работе и с нынешним руководителем пересекался только на выборах. Председатель избирательной комиссии (а на сегодняшний момент и руководитель на основной работе) писал по прежнему месту работы подчиненного справку необходимого образца, и подчиненного освобождали от основной работы на время выборов. Заработную плату в это время подчиненный получал только по месту второй (временной) работы. Теперь они работают в одной связке, как по основному месту работы, так и на временной работе.

Руководитель. Татьяна Ивановна

Не хочет освобождать подчиненного от основного места работы, поскольку понимает, что в его организации этого сотрудника нельзя заменить другим человеком (или с этим связаны большие трудности), следовательно, будет накапливаться объем работ по основному месту работы. Кроме того, когда руководитель отпрашивал подчиненного с основного места работы, его не очень интересовало каким образом заменят этого специалиста на той основной работе. А так как теперь этот специалист работает в его организации, руководителю самому придется производить какие-либо кадровые перемены.

В выборную кампанию кроме этого подчиненного руководитель тоже не хочет брать кого-то другого, так как именно этот подчиненный в выборах участвует уже очень долгое время и знает все тонкости работы избирательных комиссий. Но в настоящее время между ними постепенно накаляются отношения, они это чувствуют, но открыто не высказываются о своем недовольстве друг другом. Руководитель спрашивает с подчиненного работу, а он еще не сделал, не успел, не подготовил, а сроки поджимают

Подчиненный: Наталья Александровна.

Много лет участвует в выборах. Все годы, кроме этого, ее освобождали от основной работы на время проведения выборов. Работа в избирательной комиссии требует очень серьезной работы с документами, сосредоточенности, внимательности. Наталья Александровна не успевает справляться одновременно с полным объемом работ на двух работах одновременно. Чувствуя свою полную зависимость от руководителя, она боится открыто сказать о том, что не успевает. Кроме того, подчиненный и не очень стремится к тому, чтобы все успеть. Так как по своему прошлому опыту знает и надеется, что ее все-таки могут освободить от основной работы. Но этого не происходит. Отношения накаляются.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Успешно применяет знания для решения практической задачи, апеллирует к авторитетным оценкам и может отстаивать собственную позицию.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса.

	Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы и решение практической задачи не вызывают существенных затруднений, но требуют некоторых уточнений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей, решении практической задачи. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания, вызывает сложность применения знаний и навыков при решении практической задачи.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом, практическое задание не выполнено или выполнено не верно.

#### Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы.

Максимальное количество баллов, которое может быть получено студентом по дисциплине – 100.

30 баллов из 100 – вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации;

Баллы за ответ студента на устном зачете начисляются в соответствии со следующими критериями:

Баллы	Критерии оценки
24-30	Студент показал достаточно глубокие знания теоретического материала по теме, умение связать теоретические знания с практикой, выстроил четкую и аргументированную позицию. Владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме.
15-23	Студент изложил теоретический материал без существенных неточностей, однако были затруднения с приведением примеров. Ответ недостаточно четкий. Студент владеет основными знаниями и умениями по дисциплине.
5-14	Показаны знания только базовых категорий, в ответе допускаются

	неточности, ответ недостаточно аргументирован, недостаточно хорошо показана связь теоретического материала с практикой
0-4	Студент не отвечает на поставленный вопрос, либо допускает грубые ошибки в ответе, затрудняется с приведением примером.

70 баллов из 100 студент может набрать по результатам текущего контроля успеваемости:

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся.

Шкала перевода оценки из многобалльной в традиционную:

- оценка **зачтено** выставляется при условии, если студент набрал от 56 до 100 баллов.
- оценка **не зачтено** выставляется при условии, если студент набрал менее 56 баллов.

#### 4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов. Обучающему необходимо акцентировать внимание на возможности применения информации для решения практических задач.

Практические занятия проводятся в интерактивной форме, включают индивидуальные и групповые задания. В результате работы над кейсами и практическими заданиями обучающийся должен продемонстрировать способность работы с информацией, применения полученных знаний по изучаемой проблематике, активную позицию, способность работать в группе, отстаивать и аргументировать собственную позицию. В случае групповой работы оценка выставляется каждому члену команды с учетом вклада и общей результативности группы. Результаты оцениваются преподавателем и отражаются в балльно-рейтинговой ведомости.

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление

развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках текущего контроля по темам учебной дисциплины.

Для самостоятельной подготовки к занятиям студентам предлагается изучить следующие темы:

1. Основные методы исследования конфликта
2. Основные фазы конфликта
3. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
4. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
5. Этнические, расовые и религиозные конфликты
6. Объективное и субъективное в конфликте
7. Основные принципы методики разрешения конфликтов
8. Особенности межличностных конфликтов
9. Причины межличностных конфликтов
10. Классификация межличностных конфликтов
11. Управление межличностными и групповыми конфликтами
12. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
13. Конфликты в больших группах.
14. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
15. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
16. Типология социальных конфликтов
17. Политические конфликты
18. Межкультурные конфликты
19. Межнациональные конфликты
20. Технологии разрешения конфликтов
21. Переговоры в конфликтных ситуациях

Обучающемуся необходимо использовать возможности внеаудиторной контактной работы с преподавателем. Ознакомиться с материалами к учебным занятиям, передаваемых с помощью информационных и телекоммуникационных технологий: презентационными материалами по дисциплине, дополнительными материалами и заданиями преподавателя к практическим занятиям, размещенных в электронной информационно-образовательной среде Академии.

Преподавателем в процессе консультаций определяются дополнительные формы текущего контроля успеваемости в случае длительного отсутствия на занятиях или недостаточной активности студента (задания в форме тестов, кейсов, написание реферата). Обучающийся имеет право на выполнение дополнительных заданий по согласованию с преподавателем с целью повышения рейтинга по результатам текущего контроля успеваемости.

### **Примерные темы рефератов**

1. Специфика применения основных способов сбора информации в конфликтологии
2. Принципы посредничества в разрешении конфликтов
3. Этнические, расовые и религиозные конфликты
4. Объективное и субъективное в конфликте
5. Основные принципы методики разрешения конфликтов
6. Особенности межличностных конфликтов
7. Причины межличностных конфликтов
8. Классификация межличностных конфликтов
9. Управление межличностными и групповыми конфликтами
10. Конфликты в организациях: источники, профилактика, управление и разрешение
11. Конфликты в больших группах.
12. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым конфликтам.
13. Социологический подход к межгрупповым конфликтам
14. Типология социальных конфликтов
15. Политические конфликты
16. Межкультурные конфликты
17. Межнациональные конфликты
18. Технологии разрешения конфликтов
19. Переговоры в конфликтных ситуациях

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения. Объем реферата 7-15 стр.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Зиновьева Е.С., Казанцев А.А. Сложность мировой политики: К вопросу о новой методологии анализа // Мировая экономика и международные отношения. 2015. № 4. С. 58-67. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=23375660>. - ЭБС «Elibrary».
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология; Питер - Москва, 2013. – 512
4. Бабосов Е. М. Конфликтология; Амалфея - Москва, 2012. - 324 с.
5. Конфликтология; Проспект - Москва, 2013. - 176 с.
6. Степанов Е. И. Современная конфликтология: Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов; ЛКИ - Москва, 2012. - 178 с.

## 6.2. Дополнительная литература

1. Волков Б. С., Волкова Н. В. Конфликтология. – М.: Академический Проект, 2010. - 416 с.
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология. М.: Дашков и К, 2012. - 324 с.
3. Конфликтология. – М.: Юнити-Дана, 2011. - 544 с.
4. Курбатов В. И. Конфликтология. – М.: Феникс, 2009. - 448 с.
5. Лазукин А. Д. Конфликтология. – М.: Омега-Л, 2011. - 160 с.

## 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Афанасьев М.Ю. История [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям. Учебное пособие/ Афанасьев М.Ю.— Электрон. текстовые данные. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011. – 40 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский городской педагогический университет, 2012. – 152 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. – 34 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. — М.: Дело, 2015. – 192 с.

## 6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) //Собрании законодательства РФ. - 2014.-№ 31,- ст. 4398.
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2016) // Собрание законодательства РФ.- 1998,-№31,- ст. 3823.

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.10.2016) // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 5. - ст. 410.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001. 195-ФЗ (ред. от 06.07.2016, с изм. от 17.11.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016) // Собрание законодательства РФ. - 2002. - № 1 (ч. 1). - ст. 1.
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 06.07.2016) // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 25. - ст. 2954.
6. Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 (ред. от 03.07.2016) «О средствах массовой информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016) // Ведомости СНД и ВС РФ. - 1992. - № 7. - ст. 300.
7. Федеральный закон от 13.01.1995 № 7-ФЗ (ред. от 12.03.2014) «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации» // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 3. - ст. 170.
8. Закон РФ от 21.07.1993 № 5485-1 (ред. от 08.03.2015) «О государственной тайне» // Собрание законодательства РФ. - 1997. - № 41. - с. 820-835.
9. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Собрание законодательства РФ. - 2006. - № 31 (1 ч.). - ст. 3448.
10. Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 08.03.2015, с изм. от 03.07.2016) «О рекламе» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2015) // Собрание законодательства РФ. - 2006. - № 12. - ст. 1232.
11. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «О связи» // Собрание законодательства РФ. - 2003. - № 28. - ст. 2895.
12. Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ (ред. от 12.03.2014) «О коммерческой тайне» // Собрание законодательства РФ. - 2004. - № 32. - ст. 3283.
13. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2015) // Собрание законодательства РФ. - 2006. - № 31 (1 ч.). - ст. 3451.
14. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ (ред. от 23.05.2016) «Об архивном деле в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2004. - № 43. - ст. 4169.
15. Федеральный конституционный закон от 28.06.2004 № 5-ФКЗ (ред. от 06.04.2015) «О референдуме Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2004. № 27. - ст. 2710.
16. Федеральный закон от 26.11.1996 № 138-ФЗ (ред. от 04.06.2014) «Об обеспечении конституционных прав граждан Российской Федерации избирать и быть избранными в органы местного самоуправления» (вместе с «Временным положением о проведении выборов депутатов представительных органов местного самоуправления и выборных должностных лиц местного самоуправления в субъектах Российской Федерации, не обеспечивших реализацию конституционных прав граждан Российской Федерации избирать и быть избранными в органы местного самоуправления») // Собрание законодательства РФ. - 1996. - № 49. - ст. 5497.
17. Федеральный закон от 11.07.2001 № 95-ФЗ (ред. от 09.03.2016) «О политических партиях» (с изм. и доп., вступ. в силу с 13.03.2016) // Собрание законодательства РФ. - 2001. - № 29. - ст. 2950.
18. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ (ред. от 02.06.2016) «Об общественных объединениях» // Собрание законодательства РФ. - 1995. - № 21. - ст. 1930.
19. Федеральный закон от 12.06.2002 № 67-ФЗ (ред. от 05.04.2016) «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2002. - № 24. - ст. 2253.

20. Федеральный конституционный закон от 30.05.2001 № 3-ФКЗ (ред. от 03.07.2016) «О чрезвычайном положении» // Собрание законодательства РФ. - 2001. - № 23. - ст. 2277.
21. Федеральный конституционный закон от 30.01.2002 № 1-ФКЗ (ред. от 12.03.2014) «О военном положении» // Собрание законодательства РФ. - 2002. - № 5. - ст. 375.
22. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 23.06.2016) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 35. - ст. 3648.
23. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 06.07.2016) «О противодействии терроризму» // Собрание законодательства РФ. - 2006. — № 11. - ст. 1146.
24. Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ (ред. от 23.11.2015) «О противодействии экстремистской деятельности» // Собрание законодательства РФ. - 2002. - № 30. - ст. 3031.
25. Федеральный закон от 04.04.2005 № 32-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об Общественной палате Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2005. - № 15. - ст. 1277.
26. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 1998. - № 31. - ст. 3802.
27. Федеральный закон от 28.06.2014 № 172-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О стратегическом планировании в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. - 2014. - № 26 (часть I). - ст. 3378.
28. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации (утв. Президентом РФ от 9 сентября 2000 г. № Пр-1895) // Российская газета - 2000. - № 187.
29. Основы государственной политики Российской Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года (утв. Президентом РФ 24 июля 2013 г., № Пр-1753). Доступ к URL: <http://base.garant.ru/182535/>
30. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утв. Президентом РФ 7 февраля 2008 г. № Пр-212) // Российская газета. - 2008. - № 34.
31. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 21.10.2016) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»» // Собрание законодательства РФ. - 2014. - № 18 (часть II). - ст. 2159.

## 6.5. Интернет-ресурсы

1. Центральная библиотека образовательных ресурсов. Режим доступа: <http://www.edilib.ru/>
2. Сводный каталог электронных библиотек. Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/ioumal/Unilib/main.htm>
3. Базы данных ИНИОН. Режим доступа: <http://www.inion.ru/product/db.htm>
4. Библиотека образовательного портала «Экономика, социология, менеджмент». Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru/>
5. Библиотека федерального портала «Российское образование». Режим доступа: <http://www.edu.ru/>
6. Библиотека учебной и научной литературы русского гуманитарного интернет университета. Режим доступа: <http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx>
7. Экономический и социальный совет ООН (Язык сайта - английский). Режим доступа: <http://www.un.org/en/development/index.shtml>: Режим доступа: <http://www.un.org/en/ecosoc/>
8. Библиотека по журналистике (история журналистики, теория и практика, реклама, маркетинг, PR, право, логика, риторика, справочники и словари). Режим доступа: <http://www.cvartist.narod.ru/>

9. Медиакратия: информационно-образовательный портал для медиасообщества. Режим доступа: <http://www.inediacratia.ru/>

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607; Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.