

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.Б.21 Психологическое консультирование

Автор: Марасанов Г.И.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология
служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности устанавливать доверительный контакт с клиентом, использовать адекватные ситуации и запросу техники консультативной работы, переориентировать клиента с поиска причин на поиск решения, перевод проблем в задачи и с языка состояний на язык действий

План курса:

Тема 1. Психологические теории и психологическая практика.

Опыт разведения теоретико-методологического содержания психологической науки на «академические» и психотехнические теории (по Ф.Е.Васильюку). Предмет, методы, субъект и ценности психотехнических теорий. Адресат, субъект познания, контакт, процесс и процедуры психотехнического исследования, соотношение предмета и метода (Ф.Е.Васильюк). Иллюстрации психотехнической постановки проблемы в психоанализе (З.Фрейд) и в теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я.Гальперин); сравнение «академической» гештальтпсихологии и «психотехнической» гештальт-терапии.

Тема 2. Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования.

Многогранность феноменологии личности. Источник, движущие силы и социальная ситуация развития личности (Л.С.Выготский). Смысловая сфера личности (Д.А.Леонтьев). Идентификация и усвоение социальных ролей. Психодинамические, поведенческие и клиенто-центрированные подходы к оказанию психологической помощи людям. Сравнительно-сопоставительный анализ направленности различных подходов к проведению консультативной работы.

Тема 3. Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента.

Общепсихологические представления об аномалиях личности (Б.С.Братусь). Норма как эталон. Норма как статистически среднее с областью допустимых отклонений (Ю.Б.Гиппенрейтер, А.Н.Рудаков). Норма как функциональный оптимум. Проблема нормы для пограничных состояний сознания (П.Б.Ганнушкин). Представления о психологической норме, действующие в психодинамических, поведенческих и клиент-

центрированных группах подходов и методов психологической помощи.

Тема 4. Принципы личностно-центрированного подхода в психологическом консультировании.

Взаимные представления консультанта и клиента друг о друге и их влияние на консультативный процесс. Осознанные и неосознанные ожидания клиента, консультативный эффект, возникающий в связи с несоответствием ожиданий. Запрос клиента и его переформулирование. Экзистенциальный и ситуативный запрос клиента. Осознанный и неосознанный компоненты клиентского запроса. Парадоксальная интенция как средство помощи в преодолении внутренних запретов. Саморазвивающиеся консультативные возможности парадоксальной интенции (В.Франкл). «Эмоциональный резонанс» в консультативном общении между психологом и клиентом (Г.И.Марасанов). «Инверсия уникальности» (Г.И.Марасанов). Метод режиссерской постановки симптома (Ф.Е.Василюк).

Тема 5. Принципы работы психолога-консультанта.

Целесообразность группирования принципов консультативной работы по критерию профессионализма и по критерию этичности консультативных действий.

По критерию профессионализма – ориентированность на проблему клиента в большей степени, чем на предпочитаемые методы, методологию, подход и школу консультирования. Конгруэнтность, эмпатия и аутентичность. Ориентированность на субъект-субъектное общение. Направленность манипулятивных усилий в большей степени на себя с целью саморегуляции, и в меньшей степени на клиента во избежание ошибки, связанной с категоричностью суждений о проблеме клиента и о способах наилучшей помощи. Профессиональное саморазвитие. Обязательность постоянного личностного и профессионального роста (Е.Т.Соколова).

По критерию этичности консультативных действий – принцип Гиппократа «не навреди!»; принцип контракта с клиентом (обязательство консультанта облегчить эмоциональное состояние клиента; обучить клиента, содействуя его продвижению, росту, инсайту и зрелости, обеспечить клиента способами и методиками изменения собственного поведения) (по Страппу). Конфиденциальность. Соблюдение профессиональных рамок или границ (Е.Т.Соколова).

Тема 6. Фазы сеанса психологического консультирования.

Анализ источника, движущих сил и социальной ситуации клиента. Избегание (преодоление) барьеров общения (Т. Гордон). Ориентация на ромы и ценности клиента. Соучастие клиента в процессе консультирования как соавтора работы над существующей у него проблемой, а не как объекта воздействия со стороны консультанта. Уровни эмоциональной открытости консультанта («эмоциональный резонанс»).

Психологический «диагноз» клиенту, непроизвольно рождающийся у консультанта в процессе консультативной встречи. Метод альтернативной версии как средство преодоления эффекта «диагноза». Совместная с клиентом рефлексия происходящего на

встрече, как путь прояснения и повышения эффективности консультативного контакта.

Прогноз дальнейшего развития проблемной ситуации клиента. Условность и вариативность прогноза как способ формулирования рекомендаций. Различие между рекомендацией и советом. Проблема совета.

Типы рекомендаций.

Тема 7. Общие эффекты психологического консультирования.

Интерпретация. Эффективность воздействия интерпретации. Метафора, ее уместность и возможности применения. Расширение проблемного поля клиента. Работа с субъективно воспринимаемыми клиентом причинно-следственными связями, отягощающими на взгляд клиента решение проблемы. Эффект отделения проблемы от части субъективно воспринимаемых клиентом причин, и следствий. Эффекты принятия и отстранения. Эффект возникновения и укрепления надежды. Эффект появления новых переживаний. Эффект восприятия клиентом процесса консультирования как последовательности субъективно ценных событий в жизни. Эффект переформулирования и подмены проблемы. Эффект готовности клиента к принятию нового, ранее субъективно неприемлемого решения.

Тема 8. Диалогический подход в индивидуальном психологическом консультировании.

Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту. Возможности и ограничения подхода к пониманию проблем клиента как предпосылок его «внутреннего личностного роста». Место клинико-феноменологического анализа в практике консультирования. Концепция диалога (М.М.Бахтин) применительно к психологическому консультированию. Понятие о диалогической интенции (А.Ф.Копьев).

Тема 9. Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании.

«Принцип молчания» (по А.Ф.Копьеву). Психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция – три направления консультативного процесса, определяющие пространство отношений консультанта и клиента. Три типа сопротивлений (по А.Ф. Копьеву), препятствующих реализации диалогической интенции (психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, стремление клиента пристрастно манипулировать консультантом).

Тема 10. Практика психологического консультирования семьи.

Полоролевые стереотипы и полоролевая социализация. Динамика эмоциональных отношений (Л.Я.Гозман). Эмоциональные отношения и социальный контекст. Современная семья и типы нарушений ее функционирования. Методы семейного психологического консультирования (по Э.Г.Эйдемиллеру и В.В.Юстицкому). Системное консультирование (по Е.Т.Соколовой). Супружеские проблемы и особенности развития

ребенка. Методы возрастного-психологического консультирования.

Тема 11. Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций.

Проблема оценки тяжести критической жизненной ситуации в контексте типологического и феноменологического анализа (по Ф.Е.Василюку). Понятие о жизненном мире личности. Система категорий, описывающая особенности стресса, фрустрации, внутриличностного конфликта, кризиса в разных типах жизненных миров. Личностно-центрированный и когнитивный подходы к психологической помощи в критических жизненных ситуациях. Особенности общения с клиентом, переживающим критическую жизненную ситуацию. Фазы переживания стресса. Психологическая помощь при переживании горя (по Ф.Е.Василюку). Методы психологической саморегуляции и психологической самопомощи в критических жизненных ситуациях и при работе в экстремальных условиях.

Тема 12. Психологическая консультативная работа с организованной группой.

Общее и особенное в индивидуальной и групповой консультативной работе. Личность и группа. Тренинг как средство психологического консультирования. Виды групповой психотерапии и консультирования. Организованные группы и корпоративные тренинги. Организационная нормозадающая группа – ближайшее окружение руководителя. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

Тема 13. Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя.

Особенности управленческих работников, государственных служащих как клиентов психолога-консультанта. Взаимозависимость и взаимопроникновение группового и индивидуального консультирования по управленческим, организационным, межличностным и личностным проблемам. Лидер и организационная нормозадающая группа – противоречия как предпосылки психологических проблем. Противоречия в деятельности руководителя – проблемное поле для работы психолога консультанта (противоречия в целях, в функциях, в отношениях).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК ОС-30.3	на уровне знаний: основные виды, формы и направления психологического консультирования;

		роль и место психологического консультирования в ряду других методов и способов оказания психологической помощи;
		на уровне умений: проводить психологическую консультативную работу с клиентами; поддерживать необходимый эмоциональный контакт с клиентом; удерживать консультативную позицию в общении с клиентом;
		на уровне навыков: анализа проблем клиента; переформулировать проблему клиента; работать над расширением поля возможных альтернатив в проблеме клиента; осуществлять совместно с клиентом выбор оптимального решения проблемы;
	ПК ОС-31.2	на уровне знаний: подходы к оценке эффективности психологической консультативной работы с клиентом; принципы работы психолога-консультанта.
		на уровне умений: ориентироваться в консультативной работе на ресурсы клиента, сопоставляя динамику субъективной картины проблем клиента с возможностью выйти на консультативные эффекты, такие, как формирование надежды, актуализацию внутреннего локуса контроля, переформулирование и переоценку значимости проблемы, переосмысление привычных долженствований и ограничений, действующих в сознании клиента, принятие проблемы, построение последовательности конкретных действий, повышающих шанс преодолеть проблему;
		на уровне навыков: вырабатывать приемлемое преобразованное отношение к проблеме; выявлять противоречия у клиента в его представлениях, касающихся образа желаемого будущего;
	ПК ОС-32.1	на уровне знаний:

		область эффективного применения немедицинского психологического консультирования;
		на уровне умений: в ходе консультативной встречи с клиентом осуществлять продуктивный расспрос; в диалоге с клиентом работать над осознанием и принятием противоречий в образе желаемого будущего;
		на уровне навыков: использовать в практике своей консультативной работы начальные элементы психодрамы, гештальттерапии, клиенто-центрированной терапии, диалогического подхода, поведенческого подхода, психодинамического подхода.

Основная литература:

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М., 2000.
2. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.