

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.06 Техники фасилитации и медиации

Автор: Степнова Л.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология
служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп, осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1	Теория и практика использования техник фасилитации	
Тема 1	Методология использования техник фасилитации в работе с клиентом и группой	Определение понятий фасилитация, процессинг, фасилитативное действия . История развития техники фасилитации. Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитвная психология и их связь с использованием техники фасилитации. Фасилитативное воздействие. Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом. Особенности использования техники фасилитации в работе с группой. Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора. Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе. Условия и ограничения использования техник фасилитации.
Тема 2	Классификация техник и методик фасилитации в работе с клиентом	Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом. Технологии фасилитации в работе с клиентом: Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия,
Тема 3	Классификация техник и методик фасилитации в групповой работе	Состав процедур и техник фасилитации в групповой работе. Технологии фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", ""Scamper", Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ, Голосование, Социометрия, Поляризация мнений,

		<p>Формирование условий, Метафорический способ, Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»), Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)</p> <p>Отличие фасилитатора от тренера. Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений. Использование техник фасилитации в проведении совещаний.</p>
Раздел 2	Теория и практика использования техник медиации	
Тема 4	Методология использования техник медиации как одна из технологий альтернативного урегулирования споров	<p>Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров. Истоки развития альтернативного урегулирования споров. Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире. Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США). Виды альтернативного урегулирования споров. Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров. Отечественные и международные разработки медиации. Понятие медиации. Медиация как «согласительная процедура».</p>
Тема 5	Виды и техники медиации	<p>Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach). Трансформативная медиация (transformative approach). Нарративная медиация (narrative approach). Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach). Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach). Восстановительная медиация (restorative mediation). Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайновая медиация</p>
Тема 6	Области применения медиации	<p>Меж- и внутрикорпоративные споры; Споры в банковской и страховой сфере; Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; Конфликты на работе; Семейные споры; Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; Медиация в образовании; Межкультурные конфликты</p> <p>Первая публичная информация о медиации. Ретроспективный анализ альтернативного урегулирования споров. Санкт-Петербург как очаг практической медиации в России. Региональные организации, занимающиеся практикой медиации в</p>

		России. Опыт сопровождения отечественных региональных проектов о медиации. Центр «Судебно-правовая реформа». Применение медиации в судах. Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров. Опыт альтернативного урегулирования споров в российских школах. Нормативные и правовые акты регламентирующие альтернативное урегулирование споров. Мониторинг школьных служб примирения в России.
--	--	--

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-12.3	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> знание методологических и методических основ проведения ассесмент-центра;
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> самостоятельное применение способов и форм организации и реализации технологии ассесмент-центра;
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> владение наиболее важными техниками и приемами ассесмент-центра;
	ПК-15.3	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> знание базовых методов и приемов технологии ассесмент-центра; знание основных понятий и терминов, используемых в процессе применения технологии ассесмент-центра
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> организация и осуществление психологического содействия оптимизации кадровой работы в организации средствами ассесмент-центра ; планирование и распределение времени и ресурсов в процессе реализации технологии ассесмент-центра.
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> владение культурой самоорганизации деятельности специалиста по проведению ассесмент-центра.

Основная литература:

1. Бауманн У., Перре М. Клиническая психология. – СПб.: Питер, 2012. – 944 с.
2. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М., 2010.