

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

Б1.Б.34 Психология толпы и массовых беспорядков

**Автор:** Федоркина А.П.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.05.02 Психология  
служебной деятельности

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Формирование у студентов способности разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Предмет и задачи курса. Принципы и подходы к исследованию массовых форм стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях**

Актуальность исследований психологии массового стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях. Предмет, задачи и структура курса. История изучения массовых форм стихийного поведения. Место курса в системе психологических наук; взаимосвязь курса с другими дисциплинами. Методологические принципы и подходы к анализу массовых форм стихийного поведения. Типология массовых форм стихийного поведения. Спровоцированные формы массового стихийного поведения и массовые формы стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях.

#### **Тема 2. Виды массовых форм стихийного поведения**

Понятие «масса» применительно к социальным группам. Массы и толпа. Виды толп. Толпы управляемые и стихийные. Психологические характеристики толп. Психологические механизмы стихийного поведения в толпе. Подражание. Заражение. Внушение. Идентификация. Характеристика психологических состояний. Бессознательность. Аморфность. Социальная деградация. Анонимность отношений. Фрагментарность отношений. Диффузность. Толпа и вождь. Агрессоры. Ведущие. Ведомые.

#### **Тема 3. Современные виды толп. Особенности их формирования и проявления**

Организованные и неорганизованные толпы. Управляемые «революционные» толпы. Субъекты управляемых толп. Влияние средств массовой информации и коммуникации на

формирование толп. Психологические особенности современных молодежных толп. Методы и технологии организации и управления современными молодежными толпами.

#### **Тема 4. Психологические характеристики поведения индивида в толпе**

Неспособность к осознанию. Особенности воображения. Особенности мышления. Категоричность. Консерватизм. Внушаемость. Заражаемость. Эмоциональность. Экстремизм. Физическая активность. Низкая ответственность. Состояние единения (ассоциации). Внушаемость и самовнушаемость. Ориентация на лидеров. Флюгеризм. Предельно низкая самоответственность. Состояние гипнотического транса.

#### **Тема 5. Особенности психологических состояний и поведения в чрезвычайных ситуациях**

Страх и его негативные воздействия. *Сущность* и формы страхов. Защитные реакции человека в чрезвычайных ситуациях. Групповое поведение в ЧС. Паника. Характеристика рациональных и иррациональных форм патологического поведения. Типология психических состояний жертв экстремальных ситуаций. Измененные состояния сознания, провоцируемые экстремальными ситуациями. Психологические реакции на экстремальную ситуацию: адаптивные, дезадаптивные, острые аффективные. Астенические состояния. Стресс и травматический невроз. Психическая напряженность и фрустрационные состояния. Основные симптомы постстрессовых реакций (ПТСР).

#### **Тема 6. Управление массовыми формами стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях**

Феномен эмоциональной волны. Страх и ужас в экстремальных ситуациях: типология переживаний и поведения. Управление поведением и деятельностью людей в чрезвычайных ситуациях. Идентификация-обособление как технология управления деятельностью людей в чрезвычайных ситуациях. Необходимость перестройки сознания, изменения психических состояний людей – жертв чрезвычайных ситуаций. Индивидуальные и социально-психологические предпосылки перестройки сознания в чрезвычайных ситуациях. Методы и технологии управленческого психологического воздействия на людей в чрезвычайных ситуациях.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-10.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предмет, цели, задачи, методологические основы курса;</li> <li>- применительно к формам массового стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- основные понятия и теоретические положения психологии массового стихийного поведения;</li> <li>- подходы и принципы анализа форм массового стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- психологические механизмы, типичные для массовых форм стихийного поведения;</li> <li>- особенности поведения индивида в различных чрезвычайных ситуациях, связанных с массовыми формами стихийного поведения, их психологические характеристики;</li> <li>- условия, факторы, методы и технологии обеспечения эффективности управления массовыми формами стихийного поведения.</li> </ul>
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методологию и методы анализа и синтеза исследований в области психологии массовых форм стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях;</li> <li>- использовать психологические знания для решения практических и профессиональных задач;</li> <li>- использовать методы психологической экспертизы и практической помощи в решении задач, относящихся к сфере массовых форм стихийного поведения в чрезвычайных ситуациях;</li> </ul>
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использования результатов психологических исследований для решения практических и профессиональных задач;</li> <li>- владения методами анализа, экспертизы и другими методами в решении задач, относящихся к психологии массового стихийного поведения;</li> </ul>

**Основная литература:**

1. Социология массовой коммуникации: учебно-методическое пособие / М. К. Карпова, И. Н. Столяров. – Пенза: Изд-во ПГУ, 2011. – 128 с.
2. Фрейд З. *Психология масс* и анализ человеческого «Я». — 2-е изд. — М.: Академический проект, 2014. — 118 с