Приложение 10 ОП ВО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ

Автор: к.э.н., доцент, А.А. Мицкевич
Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Финансовый менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК-5 Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.
- ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

План курса:

Тема 1. Бизнес-процесс, процессный подход. Процессный подход к управлению. Процессный подход в рамках ИСО 9001.

Бизнес-процесс. Управление бизнес-процессами- важнейший элемент системы управления современной компании.
Общая концепция внедрения процессного подхода в компании, разъяснение основных терминов и определений.
Процессный и системный подход в рамках ИСО 9001.
Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям ИСО 9001.

Тема 2. Определение процессов организации. Описание и анализ бизнес-процессов.
Определение процессов управления и разработка показателей для управления процессами. Примеры показателей.
Внедрение бизнес-процессов на предприятии.
Цикл PDCA. Жизненный цикл процесса. Совершенствование процессов на основе цикла PDCA.

Тема 3. Непрерывное улучшение процессов. Практические трудности внедрения бизнес-процессов.
Вопросы мониторинга процессов и выполнения корректирующих действий.
Непрерывное улучшение процессов.
Причины, препятствующие успеху бизнес-процессов.
Практические трудности внедрения процессов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Управление бизнес процессами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:
– при проведении занятий лекционного типа: опрос

– при проведении занятий семинарского типа: контрольные работы (КР)

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой

Основная литература:

1. Герасимов Б.И. [и др.]. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Электрон. текстовые данные.— Тамбов:, ЭБС АСВ, 2014 http://www.iprbookshop.ru/63914.html

2. Мазилкина Е.И. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Е.И. Мазилкина— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 336 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63198.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Шкурко В.Е. Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Е. Шкурко, И.Ю. Никитина— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014.— 172 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/65916.html.— ЭБС «IPRbooks»