Приложение 10 ОП ВО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Автор: д.э.н., профессор, профессор кафедры финансового менеджмента, управленческого учета и международных стандартов финансовой деятельности В.В. Водянова

Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Финансовый менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ОПК-2 Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений/
- ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

План курса:

Тема 1 Основные понятия и категории теории принятия управленческих решений

Менеджмент как процесс принятия управленческих решений. Функции решения в организации процесса управления. Место теории принятия решений в системе естественнонаучных и математических дисциплин. Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. Типология управленческих решений. Диапазон действий управленческих решений. Участники процесса принятия решений. Лицо, принимающее решение (ЛПР). Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Субъект и объект управления в модели процесса принятия решений. Управление по отклонению/возмущению, управляющие воздействия. Понятие цели, проблемы, проблемной ситуации, задачи принятия решений, системы предпочтений, альтернативы и объектов выбора. Классификация методов процесса принятия управленческих решений.

Тема 2. Модели процесса принятия управленческих решений

Нормативный и дескриптивный подходы к принятию решений и их реализация в практике управления. Понятие модели процесса принятия решений. Теория рациональности принятия решений и рациональная (синоптическая) модель. Общая характеристика этапов рационального процесса разработки управленческого решения. Критика рациональной модели. Парадокс М. Алле. Теория ограниченной рациональности Г. Саймона

Тема 3. Методы диагностики проблем в процессе разработки и принятия управленческих решений

Типология проблем. Задача принятия решений как тип проблемной ситуации. Методы выявления проблем: построение блок схемы процесса, выявление критического инцидента, контрольный листок, диаграмма Парето. Методы анализа проблем - методы декомпозиции: диаграммы причинно-следственных связей, построение «дерева» проблем, диаграмма «Рыбий скелет», дерево задач.

Тема 4. Методы целеполагания для задач принятия решений

Определение и структурирование цели принятия решения. Взаимосвязь целей и критериев отбора вариантов решений. Требования к критериям в процессе разработки и

принятия управленческих решений. Общая характеристика методов целеполагания.

Тема 5. Измерение характеристик проблемной ситуации

Количественные и качественные измерения показателей, формирующих критерии. Классификация типов шкал в рамках формальной теории измерений. Допустимые операции с показателями, измеренными в разных шкалах. Ранжирование.

Тема 6. Методы выявления (генерирования) решений

Методы генерации альтернатив. Дерево решений. Морфологическая комбинационная таблица. Метод контрольных вопросов. Методы коллективного поиска решений: метод Дельфи, методы синектики, карточек и др. Математическое моделирование. Математическое описание множества вариантов.

Тема 7. Методы однокритериального выбора решений в структурированных ситуациях

Роль методов исследования операций в процессе принятия управленческих решений. Постановка общей задачи оптимизации. Задача линейного программирования. Понятие сети. Сетевые модели. Сетевые графики. Работы и события. Алгоритм перенумерации. Понятие пути, продолжительности пути, критического пути, раннего и позднего срока выполнения работ, полного и свободного резерва. Задача нахождения критического пути в сетевом графике. Задачи оптимизационной комбинаторики. Задача о назначениях. Возникновение ситуаций многокритериальности в задаче о назначениях. Задачи теории расписания. Задача директора (одного станка). Задача двух станков (частный случай задачи Джонсона). Задача коммивояжера. Метод ветвей и границ.

Тема 8. Многокритериальность в принятии управленческих решений

Классификация методов принятия решений при многих критериях. Постановка задачи многокритериального выбора в условиях наличия полной информации. Принципы принятия решений при многих критериях. Понятия предпочтения, эффективности решения. Пространство исходов и пространство критериев. Методы отыскания множеств эффективных решений в дискретном и непрерывном случаях.

Тема 9. Выбор решений

Проблемы выбора в различных информационных условиях (выбор в условиях определенности, неопределенности и риска; выбор в условиях однокритериальности и многокритериальности; индивидуальный и групповой выбор; выбор в условиях однократности и многократности использования вариантов решения; выбор типового или уникального решения). Графические методы анализа вариантов решений. Учет системы предпочтений в процессе выбора решений. Критериальный язык выбора. Однокритериальный и многокритериальный выбор. Сведение многокритериальной задачи к однокритериальной. Условная оптимизация. Нахождение паретовского множества.

Тема 10. Методы принятия решений при многих критериях в условиях разной степени информированности о системах предпочтения ЛПР

Методы решения многокритериальных задач. Методы формирования интегрального критерия. Свертка локальных критериев. Основные методы нормировки локальных критериев. Процедуры нахождения весовых коэффициентов важности. Человеко-машинные процедуры (ЧМП) многокритериальной оптимизации. Классификация ЧМП. Примеры человеко-машинных процедур многокритериальной оптимизации. Методы уступок. Метод идеальной точки. Принцип иерархического синтеза для построения обобщенного компромиссного критерия и его реализация в методе анализа иерархий Т. Саати (МАИ). Упрощенный вариант метода анализа иерархии. Семейство методов ELECTRE.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Методы принятия управленческих решений используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Основные понятия и категории теории принятия управленческих решений	опрос
Модели процесса принятия управленческих решений	опрос, домашнее задание № 1
Методы диагностики проблем в процессе разработки и принятия управленческих решений	опрос, домашнее задание № 2, работа студентов в группах № 1
Методы целеполагания для задач принятия решений	опрос, работа студентов в группах № 2
Измерение характеристик проблемной ситуации	опрос
Методы выявления (генерирования) решений	опрос, контрольная работа № 1
Методы однокритериального выбора решений в структурированных ситуациях	опрос, контрольная работа № 2, контрольная работа № 3, контрольная работа № 4, контрольная работа № 5
Многокритериальность в принятии управленческих решений	опрос, контрольная работа № 6
Методы выбора решений	опрос
Методы принятия решений при многих критериях в условиях разной степени информированности о системах предпочтения ЛПР	опрос, контрольная работа № 7, контрольная работа № 8, работа студентов в группах № 3, работа студентов в группах № 4

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

- проведение устного опроса по вопросам к экзамену
- решение задач, демонстрирующих выбор метода прогнозирования, позволяющих применить методы анализа и идентификации проблем и проблемных ситуаций при принятии управленческого решения

Основная литература:

1. Балдин, К. В. Управленческие решения: учебник: рекомендовано Советом УМО вузов России по образованию в области менеджмента по специальности "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2014. - 496 с. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56331

2. Литвак, Б. Г. Управленческие решения: учебник: рекомендовано Советом УМО для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" / Б. Г. Литвак. - М.: Моск. финансово-промышленная академия, 2014. - 512 с. - (Академия бизнеса). - Библиогр: с. 502-506. http://www.iprbookshop.ru/17052.html

3. Шеметов П. В. [и др.]. Управленческие решения [Текст]: учебное пособие. Гриф УМО / - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2014. - 398 с http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=5541