Приложение 10 ОП ВО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ

Автор: к.псих.н., доцент С.Ю. Манухина
Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Профиль: Финансовый менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК-2 Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
- УК ОС-3 Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе.

План курса:

Тема 1. Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов.

Психология конфликтов как отрасль науки и практики. Предмет, объект и задачи психологии конфликта. Понятие «конфликта». Критерии определения ситуации как конфликтной. Природа возникновения конфликтов. Предпосылки возникновения психологии конфликтов. Становление конфликтологии в зарубежной и отечественной науке. «Конфликтная модель». Виды и формы конфликтов.

Тема 2. Феноменология конфликтов.

Понятие «проблемного поля» конфликтной ситуации. Определение критериев и границ проявления конфликтной ситуации. Структурные, динамические и содержательные характеристики конфликтов. Особенности восприятии конфликтной ситуации отдельным индивидуумом и группой. Уровни развития конфликтной ситуации. Механизмы конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликтных ситуациях. Нормативные и ненормативные регуляторы конфликтов.

Тема 3. Методы изучения конфликтных ситуаций.

Роль методических и диагностических средств при изучении конфликтных ситуаций. Стратегии построения планирования исследования конфликтов. Экспериментальное изучение конфликтов. «Искусственные модели» конфликтов и возможности их изучения на практике. Методы внешнего и включенного наблюдения. Качественные и количественные методы при изучении конфликтных ситуаций.

Тема 4. Психологические традиции работы с конфликтами.

Особенности работы с конфликтными ситуациями с клиентами разных возрастных категорий. Роль психологического консультирования при разрешении конфликтных ситуаций. Работа с внутриличностными конфликтами. Работа с семейными конфликтами: предупреждение и разрешение. Профессиональная позиция при работе с конфликтными ситуациями. Работа с конфликтными ситуациями как с жизненной системой.

Тема 5. Управление конфликтами в организации.

Специфика форм проявления конфликтов в организации. Классификация конфликтов в организации. Источники конфликтов в управленческой и исполнительской

сферах. Ведение переговоров по разрешению конфликтов: особенности и стратегии. Манипулятивная роль конфликта. Конфликт как источник ресурсов, новообразований и развития организации.

Тема 6. Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях.

Социальный менталитет и конфликтное взаимодействие. Способы рефлексивного взаимодействия в конфликтных ситуациях. Модели построения ролевых игр в бизнес-организациях и детских учреждениях: примеры, сравнительный анализ. Целеполагание и вектор мотивации при конфликтном взаимодействии. Техники сопровождения конфликтных ситуации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации модуля Управление конфликтами в организации используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

Теоретические и методологические вопросы психологии конфликтов.	Эссе
Феноменология конфликтов.	Контрольная работа
Методы изучения конфликтных ситуаций	Реферат
Психологические традиции работы с конфликтами	Эссе
Управление конфликтами в организации	Контрольная работа
Техники обучения конструктивному взаимодействию в конфликтных ситуациях.	Эссе

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.

Основная литература:

1. Бунтовская Л.Л., Бунтовский С.Ю., Петренко Т.В. Конфликтология. 2-е изд. перераб. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2014. https://www.biblio-online.ru/book/6CBED0CF-656E-4A94-8DFC-BAA67F70825C

2. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации. Учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт. 2014 https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A

3. Кашапов М.М. основы конфликтологии. 2-е изд. перераб. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2014 https://www.biblio-online.ru/book/97ADE1F5-0ABD-44D0-9B8B-58F2F1482A37