

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.Б.7 «Методы принятия управленческих решений»**

Автор: Доцент, к.э.н., доцент кафедры государственного управления и публичной политики

О.Ю. Синяева

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02. Менеджмент Государственное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Дисциплина Б1.Б.7 «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК-2.1	Способность выбирать организационно-управленческие решения из общеизвестных и оценивать их последствия с позиций социальной значимости
		ОПК-2.2	Способность разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6.1	Освоение знаний о методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
		ОПК-6.2	Освоение методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
ПК-15	Умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об	ПК-15.1	Знать состав затрат фирмы; классификацию затрат фирмы. Уметь применять на практике общие алгоритмы принятия решений.
		ПК-15.2	Владеть навыками расчета издержек фирмы, формирования минимально допустимой цены,

	инвестировании и финансировании		расчета точки безубыточности; навыками дисконтирования.
--	---------------------------------	--	---

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Понятие, сущность и свойства управленческих решений	<p><i>Причины появления управленческих проблем.</i> Введение в теорию принятия решений. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия.</p> <p><i>Понятие и определение управленческого решения</i> Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.</p> <p><i>Сущность и свойства управленческих решений</i> Сущность и свойства управленческих решений. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные</p>
Тема 2	Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	<p><i>Понятие и определение управленческой проблемы</i> Сущность и содержание управленческих проблем. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.</p> <p><i>Сущность и виды управленческих проблем</i> Характер и сложность управленческих проблем. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.</p> <p><i>Процесс анализа управленческих проблем</i> Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Матрица решений. проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Психологические аспекты принятия УР	<p>Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения. Использование власти и влияния при принятии управленческих решений. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения. Управление изменениями и конфликтами в процессе разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.</p> <p>Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды</p>
Тема 4	Процесс принятия управленческих решений	<p><i>Ключевые аспекты процесса принятия управленческих решений</i> Стороны принятия управленческих решений. Эффективные и успешные решения. Построение древа решений.</p> <p><i>Процедуры принятия управленческих решений</i> Рациональные решения. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений. Аналитические и эвристические процедуры. Дескриптивная модель процесса принятия решений. Эвристическая процедура принятия решений. Управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.</p> <p><i>Этапы процесса принятия решений</i> Режимы принятия управленческих решений. Подходы к выработке альтернативных вариантов решений. Последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений.</p>
Тема 5	Методы и модели принятия управленческих решений	<p><i>Принципы эвристики</i> Теория одномерной полезности. Принципы эвристического решения проблем. Эвристические подходы к поиску альтернативных возможностей. Управление риском и неопределенностью при принятии управленческих решений. Выявление факторов риска.</p> <p><i>Аналитические методы принятия решений</i> Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Метод равной торговли. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.</p> <p><i>Эвристические методы принятия решений</i> Эвристическая процедура принятия решений, ее достоинства и недостатки. Экспертные и коллегиальные методы принятия решений. Оценка степени риска. «Диаграмма-торнадо». Деловые игры. Методы морфологического анализа. Планирование сценариев. Ключевые проблемы использования эвристических и экспертных методов в процессе управления.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Математические методы принятия УР	Общая постановка задачи линейного программирования в рамках теории принятия решений Экономическая интерпретация задач линейного программирования (ЗЛП). Системы принятия решений в условиях полной определенности на основе ЛП. Примеры реализации задач ЛП при принятии управленческих решений. Алгоритм метода решения задач ЛП. Двойственные задачи. Целочисленное программирование. Устойчивость задач ЛП. Реализация алгоритмов в рамках СПР. Обзор задач, сводящихся к ЗЛП. Задачи исследования операций для принятия решений. Средства поиска решений. Изменение параметров модели. Анализ оптимального решения функции «Поиск решения» MS-Excel. Комментарии к отчету об устойчивости MS-Excel. Статистические модели и методы принятия решений в условиях неопределенности Построение критериев в «пассивной среде». Критерий Байеса-Лапласа. Критерий минимума среднего квадратического отклонения
Тема 7	Реализация и контроль выполнения.	Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.
Тема 8	Эффективность УР. Методы оптимизации. Управление качеством.	Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения. Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2.1	<p><i>На уровне знаний:</i> теоретические и практические аспекты управления</p> <p><i>На уровне умений:</i> анализировать конкретные управленческие ситуации в аспектах проблематики разработки управленческих решений; оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий</p>

		<i>На уровне навыков:</i> использование для принятия управленческого решения основных методик разработки УР; анализ конкретных управленческих ситуаций в аспектах проблематики разработки управленческих решений; оценка эффективности принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.
	ОПК – 2.2	<i>На уровне знаний:</i> экономические знания при принятии организационно-управленческих решений <i>На уровне умений:</i> разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости <i>На уровне навыков:</i> использование различных методов принятия управленческих решений Оценивает возможные последствия организационно-управленческих решений с позиции социальной значимости
	ОПК- 6.1	<i>На уровне знаний:</i> теоретические и практические аспекты управления; основные проблемные вопросы курса, оперируя основными положениями теории принятия управленческих решений; <i>На уровне умений:</i> анализировать конкретные управленческие ситуации в аспектах проблематики разработки управленческих решений; разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях; <i>На уровне навыков:</i> использование для принятия управленческого решения основных методик разработки УР; анализ конкретных управленческих ситуаций в аспектах проблематики разработки управленческих решений; разработка проектов и сценариев управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
	ОПК-6.2	<i>На уровне знаний:</i> о сущности управленческого решения, особенностях принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, этапах принятия управленческих решений. <i>На уровне умений:</i> применять различные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций. <i>На уровне навыков:</i> разработки и реализации принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
	ПК-15.1	<i>На уровне знаний:</i> передовые знания в области международных отношений и политики, которые рассматриваются в другой академической среде и в разных интеллектуальных традициях <i>На уровне умений:</i> выявлять, исследовать, анализировать, формулировать и защищать решения проблем <i>На уровне навыков:</i> критически оценивать финансовые теории, концепции, допущения, ограничения и аргументы

	ПК-15.2	<p><i>На уровне знаний:</i> текущие вызовы международному порядку, сотрудничеству, идентичности, социальным формациям и глобальным проблемам, а также возможные стратегии их решения;</p> <p>- меняющаяся роль государства в контексте глобализации и региональной интеграции, и последствия для международного мира и безопасности.</p> <p><i>На уровне умений:</i> выявлять, исследовать, анализировать, формулировать и защищать решения проблем;</p> <p>- разрабатывать обоснованные аргументы, синтезировать соответствующую информацию и осуществлять критическое суждение.</p> <p><i>На уровне навыков:</i> расчета издержек фирмы, формирования минимально допустимой цены, расчета точки безубыточности; навыками дисконтирования.</p>

Основная литература:

1. Гапоненко, Т.В. Управленческие решения: учебное пособие[Текст] / Т.В. Гапоненко. – Ростов н/Д: Феникс, 2012.
2. Чудновская, С.Н. Разработка управленческих решений[Текст] / С.Н. Чудновская. – Тюмень: ТГУ, 2009.
3. Карданская Н.Л. Управленческие решения. Учебник для студентов вузов. - М: ЮНИТИ-ДАНА, 2009.