

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **Б1.В.ОД.14 «Современные технологии управления»**

**Автор:** К.с.н. доцент кафедры государственного управления  
и публичной политики **А.Б.Савченко**

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.02. Менеджмент  
**Менеджмент в государственном управлении**

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина Б1.В.ОД.14 «Современные технологии управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| УК ОС-4         | Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке (ах).  | УК ОС-4.2                      | Способность вести деловые коммуникации при решении профессиональных задач, в т.ч. вести дискуссию, круглый стол.  |
| ПК-2            | Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде. | ПК-2.2                         | Способность разрабатывать собственные способы разрешения конфликтов в зависимости от задачи профессиональной деятельности, используя современные технологии управления, а также готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости. |
| ПК-3            | Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности.  | ПК-3.2                         | Развитие способностей проектирования, разработки стратегий развития организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий   |

|       |   |         |  |
|-------|---|---------|--|
| ПК-5  | Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.  | ПК-5.1  | Освоение знаний о методах анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями организации   |
| ПК-9  | Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли. | ПК-9.1  | Знать логику формирования динамических тенденций в экономике; направления и принципы динамического воздействия внутренних и внешних импульсов на экономику. Уметь оценивать накопленный потенциал макроэкономической динамики. |
| ПК-15 | Умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.  | ПК-15.2 | Владеть навыками расчета издержек фирмы, формирования минимально допустимой цены, расчета точки безубыточности; навыками дисконтирования   |

**План курса:**

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|-------|-----------------------------|---------------------------|
|-------|-----------------------------|---------------------------|

| № п/п  | Наименование тем (разделов)  | Содержание тем (разделов)   |
|--------|--|---|
| Тема 1 | Значение технологий управления для успешной практической деятельности в управлении | Технология управления как реальный навык действительного осуществления управления, систематизированный и объединенный единой теоретической концепцией в комплекс принципов и методов практического управления. Роль гипотезы в управлении. Взаимосвязь теории и технологии управления. Значимость технологий управления для эффективности деятельности органов государственного и местного управления, для эффективной деятельности современных организаций..   |
| Тема 2 | Новые технологии как необходимый элемент современных реформ                        | Преодоление разрыва между состоянием государственного управления и существующим социально-экономическим потенциалом страны как главная цель административной реформы в Российской Федерации. Роль современных технологий управления как необходимого элемента административной реформы. Критерии успеха административной реформы и роль современных технологий. Организационные, финансово-экономические и поведенческие технологии.  |
| Тема 3 | Организационные технологии управления  | Организационные технологии как способы управления автономными, обладающими определенной самостоятельностью организациями на основе неких соглашений, имеющих постоянный (институциональный) или ситуационный характер. Тотальное управление качеством. Международный стандарт ИСО 9000, как система управления требованиями качества. Основные составляющие менеджмента на основе качества. Элементы общего руководства качеством. Управление через реинжиниринг. Бизнес-процесс как объект управления реинжиниринга. Организационная структура реинжиниринга. Логистика. Теоретическая, экономическая и управленческая идеи логистики. Понятие, принципы и задачи бенчмакинга. Фазы процесса бенчмакинга |

| № п/п  | Наименование тем (разделов)                                  | Содержание тем (разделов)   |
|--------|--|---|
| Тема 4 | Финансово-экономические технологии в современном управлении. | Понятие, цель и элементы контроллинга. Составляющие системы учета и требования к ней. Аутсорсинг как использование внешних ресурсов, привлечение ресурсов извне или использование внешней организации (поставщика). Причины использования аутсорсинга. Полный, частичный, промежуточный, трансформационный аутсорсинг, аутсорсинг совместных предприятий. Виды деятельности, которые могут быть переданы на аутсорсинг. Семь «смертных грехов» аутсорсинга и полученные уроки. Матрица аутсорсинга. Алгоритм осуществления административно-управленческого процесса. Тотальное управление деньгами. |
| Тема 5 | Поведенческие (мотивационные) технологии управления          | Обучающиеся организации. Сравнительные характеристики традиционных и обучающихся организаций. Коллективное знание. Управление знаниями.   |

#### Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) /профессиональные действия) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|--|--------------------------------|--|
|  | УК ОС-4.2                      | <i>На уровне знаний:</i> сформированы знания о ключевых понятиях и категориях, составляющих методологическую основу деловой переписки; нормах российского и зарубежного делового этикета.                  |
|  |                                | <i>На уровне умений:</i> сформированы умения оценивать коммуникативную ситуацию, выбирать стиль и жанр общения; логично и грамотно строить устную и письменную речь.                                       |
|  |                                | <i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки общения в соответствии с требованиями этикета; общения в соответствии с условиями коммуникативной ситуации.  |
|  | ПК-2.2                         | <i>На уровне знаний:</i> сформированы знания об основных видах психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии, их задачах, ограничениях и условиях применения; содержательной |

|  |        |   |
|--|--------|---|
|  |        | основе и отличительных особенностях современных моделей психологической помощи, используемых в психологическом консультировании, их направленности, ограничениях и условиях применения; базовых приемах и техниках, применяемых в консультировании, психологической коррекции и психотерапии, их задачах, ограничениях и условиях применения.   |
|  |        | <i>На уровне умений:</i> сформированы умения реалистично оценивать уровень своей компетентности; обеспечивать партнеров конструктивной обратной связью и адекватно реагировать на соответствующую обратную связь по отношению к себе; формулировать и проверять консультативные гипотезы; выбирать коррекционные методы и технические приемы, адекватные психологической проблеме.  |
|  |        | <i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки построения эффективной коммуникации, оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, построения раппорта.  |
|  | ПК-3.2 | <p><i>На уровне знаний:</i> сформированы знания о стратегических установках и программах развития Российской Федерации и регионов, их организационно-хозяйственных, организационно-финансовых ресурсах и механизмах практической реализации.</p> <p><i>На уровне умений:</i> сформированы умения самостоятельно принимать эффективные управленческие решения на своем рабочем месте, определять необходимые средства и способы их достижения, творчески и уверенно применять их на практике.</p> <p><i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки анализа стратегических документов Российской Федерации.</p>   |
|  | ПК-5.1 | <p><i>На уровне знаний:</i> сформированы знания о сущности функциональной стратегии; особенностях принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; структуре портфеля функциональных стратегий; методах анализа внутренней среды организации.</p> <p><i>На уровне умений:</i> сформированы умения применять различные методы анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями организации; применять различные модели и методы принятия ур в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p> <p><i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки разработки и реализации принятия сбалансированных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.</p> |
|  |        |   |
|  |        |   |
|  | ПК-9.1 | <i>На уровне знаний:</i> сформированы знания о ключевых экономических переменных и лежащих в их основе данные и модели; исторических и теоретических вопросах,  |

|  |         |   |
|--|---------|---|
|  |         | стоящих на переднем крае дисциплины международной политической экономии, а также знакомство с соответствующими библиографическими источниками; гносеологических и методологических принципах в их применении к изучению ИПП.  |
|  |         | <i>На уровне умений:</i> сформированы умения понимания разновидностей экономической организации и глобального капитализма как сложной адаптивной системы.   |
|  |         | <i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; выбора методов и средств решения задач исследования; применения теоретических знаний на практике.   |
|  | ПК-15.2 | <i>На уровне знаний:</i> сформированы знания о моделях и методах, используемых при разработке решения.  |
|  |         | <i>На уровне умений:</i> сформированы умения собирать, организовывать и развертывать доказательства, данные и информацию из различных вторичных и некоторых первичных источников.   |
|  |         | <i>На уровне навыков:</i> сформированы навыки разработки хорошего понимания основных эпистемологических вопросов, связанных с исследованиями в социальных науках, включая некоторые крупные теоретические и эпистемологические дебаты в социальных науках, такие как объяснение и понимание различий между позитивистскими, реалистическими и другими отчетами в области социальных наук и Практические последствия основных альтернативных философских позиций в социальных науках для исследований. |

#### **Основная литература:**

1. Друкер, Питер, Ф. Менеджмент. Вызовы 21 века.: Пер. с англ.: - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.
2. Виханский О. Менеджмент. Век XX - век XXI. – М.: Экономистъ, 2004.