

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.3.1 «Психология управления»****Автор: научный сотрудник Лаборатории когнитивных исследований****ШАГИ ИОН РАНХиГС при Президенте РФ****Логинов Н.И****Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02. Менеджмент****Менеджмент в государственном управлении****Квалификация (степень) выпускника: бакалавр****Форма обучения: очная****Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.1 «Психология управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
ОПК-4	Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	ОПК-4.1	Способность осуществлять устное деловое общение с ведением презентации
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде	ПК-2.2	Способность разрабатывать собственные способы разрешения конфликтов в зависимости от задачи профессиональной деятельности, используя современные технологии управления, а также готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости.

План курса:

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1.	Введение в психологию управления	<p>Место психологии управления в системе научного знания, основные критерии ее выделения в системе наук об обществе, человеке и управлении. Объект и предмет психологии управления. Характер закономерностей, изучаемых психологией управления. Связь психологии управления с общей психологией, социальной психологией, теорией управления и другими науками. Психология управления как теоретическая и прикладная наука. Социально-психологическая функция управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Теории межличностного общения: бихевиоризм, теория обмена ресурсами, теория символической интеракционизма, психоаналитическая теория, когнитивный подход, теория трансактного анализа, теория аттракции, теория конфликтов. .</p> <p>Формы социально-психологического влияния. Конформность, внушаемость (суггестия), подчинение авторитету. Факторы, под влиянием которых человек уступает группе. Средства и методы психологического воздействия. Зависимость внушаемости от качеств личности. Формы внушения. Приемы внушения. Правила убеждения. Подготовка к ранжированию и порядок предъявления аргументов. Использование вербальных и невербальных средств при социально-психологическом влиянии.</p> <p>Семинар: Психология влияния</p>
Тема 2.	Психология лидерства	<p>Лидерство в общественных отношениях. Типология лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Источники лидерства. Лидерство и харизма. Лидерство как воодушевление последователей. Соотношение лидерства и руководства. Особенности лидера-руководителя. Уровни лидерства. Лидерство как транзакция. Лидерство и наставничество. Развитие лидерских качеств личности. Развитие качеств эмоционального, волевого, интеллектуального, профессионально-делового и организационного лидера. Нейтрализация отрицательного неформального лидера.</p> <p>Семинар: Психология лидерства</p>
Тема 3.	Психологические основы целеполагания	<p>Личные цели и цели организации. Взаимосвязь стратегических и тактических целей. Избавление от формализма при постановке цели. Применение технологий визуализации образа в целеполагании. Внутреннее и внешнее намерение. Правила формулировки цели. Учет имеющихся ресурсов. Планирование своих действий при постановке цели. Преодоление препятствий на пути к достижению цели. Составление «карты целей». «Дерево» целей. Управление организацией на основе общности целей.</p> <p>Семинар: Психологические основы целеполагания</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4.	Психологические основы принятия решений	<p>Эффективность принятых решений. Критерии оценки управленческих решений. Виды управленческих решений. Учет фактора неопределенности при принятии управленческих решений. Четыре уровня принятия решений, по М. Вудкоку и Д. Фрэнсису. Рациональные и интуитивные решения, их достоинства и недостатки. Принцип сатисфакции Г. Саймона. Эффективность принятия решения при использовании принципов максимизации и сатисфакции. Принятие решений по модели «Врума-Йеттона». Методы принятия эффективных управленческих решений с использованием возможностей команды.</p> <p>Семинар: Психологические основы принятия решений</p>
Тема 5.	Стили управления: психологический аспект	<p>Сравнительная характеристика авторитарного, демократического и либерально-анархического стилей управления. Непоследовательный стиль руководства. Ситуативный стиль (П. Херси, К. Бландэд). Выбор форм управления в зависимости от уровня развития личности коллектива. Виды отношений в системе «руководитель – подчиненный»: приказание, внушение, участие, делегирование полномочий. Типы руководителей. Партиципативный стиль управления. Вероятностная модель эффективности руководства Ф. Фидлера. Эффективное использование потенциала согласно «Теории X» и «Теории Y».</p> <p>Семинар: Стили управления</p>
Тема 6.	Организационная культура.	<p>Формирование команды. Организационные ценности и пути их формирования. Функции организационной культуры. Уровни и типы организационной культуры. Эмоциональный аспект организационной культуры. Понятие «корпоративная религия» в западной психологии. Условия формирования сплоченной команды. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды. Условия формирования команды. Стадии формирования организационной культуры. Анализ групповых отношений. Основные факторы и пути повышения эффективности работы команды.</p> <p>Семинар: Организационная культура</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7.	Психологический аспект управления изменениями.	<p>Перемены и управление изменениями. Типы изменений. Осознание потребности в изменении. Цели и объект преобразований. Формирование команды изменений. Оценка рисков. Разработка плана изменений. Мобилизация команды. Реализация плана. Оценка результатов и корректировка плана действий. Причины сопротивления изменениям. Формула успеха изменений. Типы сотрудников по отношению к изменениям. Способы преодоления сопротивления изменениям. Метод проведения организационных изменений. Алгоритм работы руководителя в кризисной ситуации. Реакция на чрезвычайные ситуации. Понятие инновационной деятельности. Оценка инновационного климата в организации. Источники инновационных возможностей.</p> <p>Семинар: Психологический аспект управления изменениями</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	ОПК-4.1	<i>На уровне знаний:</i> 31 основные категории, понятия и проблемы социального и личностного развития человека; основные понятия, теории и модели социального и личностного развития человека; ключевые эмпирические исследования, парадигмы, и аргументы теорий и моделей социального и личностного развития человека.
		<i>На уровне умений:</i> выбирать и грамотно использовать методы исследования социального и личностного развития человека; соотносить общие закономерности и средние тенденции с индивидуальной вариативностью в области социального и личностного развития человека; анализировать проблемы социального и личностного развития человека в соответствии с современными и эмпирически-обоснованными теориями и моделями в психологии.
		<i>На уровне владений:</i> навыками работы с теоретическими моделями современной психологии развития для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека; навыками использования полученных в эмпирических исследованиях фактов для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека.
	ПК-2.2	<i>На уровне знаний:</i> основные виды психологического консультирования, психологической коррекции и психотерапии, их задачи, ограничения и условия применения; содержательную основу и отличительные особенности современных моделей

		психологической помощи, используемых в психологическом консультировании, их направленность, ограничения и условия применения; базовые приемы и техники, применяемые в консультировании, психологической коррекции и психотерапии, их задачи, ограничения и условия применения.
		<i>На уровне умений:</i> реалистично оценивать уровень своей компетентности; обеспечивать партнеров конструктивной обратной связью и адекватно реагировать на соответствующую обратную связь по отношению к себе; формулировать и проверять консультативные гипотезы; выбирать коррекционные методы и технические приемы, адекватные психологической проблеме клиента, грамотно их использовать.
		<i>На уровне навыков:</i> навыками построения эффективной коммуникации, методами и техниками оказания психологической помощи индивиду, группе, организации, навыками построения раппорта.

Основная литература:

2. Захарова Л.Н. Психология управления. – М.: Логос, 2010.
3. Полукаров В.П., Петрушин В.И. Психология менеджмента. Учебное пособие. – М.: КноРус, 2015