

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ****Б1.В.ДВ.4.1 «Решение прикладных управленческих задач»**

**Автор:** доцент кафедры государственного  
правления и публичной политики

**В.Р.Парцвания**

**Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02. Менеджмент  
Менеджмент в государственном управлении**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Цель освоения дисциплины:**

Дисциплина Б1.В.ДВ.4.1 «Решение прикладных управленческих задач» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	ОПК-2.2	Способность разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиций социальной значимости
ОПК-4	Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.	ОПК-4.2	Способность провести публичное выступление, презентацию.
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	ОПК-6.2	Освоение методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

ПК-8	Владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	ПК-8.2	Способность осуществлять документальное оформление решений при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.
ПК-11	Владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов.	ПК-11.2	Владеть навыками работы с компьютером как средством создания, извлечения и управления информацией различного вида; методами формирования и использования баз данных.
ПК-15	Умение анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.	ПК-15.1	Знать состав затрат фирмы; классификацию затрат фирмы. Уметь применять на практике общие алгоритмы принятия решений.
		ПК-15.2	Владеть навыками расчета издержек фирмы, формирования минимально допустимой цены, расчета точки безубыточности; навыками дисконтирования.

### План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Предмет, цели и задачи курса. Процесс принятия управленческих решений	Наука об управленческом решении и ее связь с другими науками. Объект, предмет, цели, задачи и содержание дисциплины. Понятие об управленческом решении, его отличие от других видов решений. Лицо, принимающее решение. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих решений (по форме принятия, по длительности действия, масштабу и характеру целей, по содержанию, по степени полноты имеющейся информации, по условиям принятия, по характеру

		информации, по сфере действия, по степени уникальности, по юридическому оформлению, по способу фиксации). Экономическое, организационное, социальное, правовое, технологическое содержание управленческого решения. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения (подготовка решения, принятие решения, контроль и реализация принятого решения.)
Тема 2	Классификация и виды методов принятия управленческих решений.	Характеристика простых методов принятия управленческих решений. Общая характеристика социологических методов исследований: качественные и количественные методы сбора данных. Понятие надежности и достоверности измерений. Математические (формальные), эвристические, комбинированные методы. Оптимизационные задачи: методика решения задач линейного программирования, методика решения задач симплекс методом.
Тема 3	Экспертные методы при принятии управленческих решений. Метод «дерево решений»	Общая характеристика экспертных методов. Главные задачи экспертных оценок. Порядок проведения экспертных опросов. Группы методов оценки качеств эксперта: априорные, апостериорные, те-стовые. Описание метода «Дельфи», метода «мозгового штурма», их положительные и отрицательные стороны. Формализованные критерии оценки мнений экспертов. Метод «дерево решений»: структура дерева решений, структура понятие платежной матрицы, показатель ожидаемая денежная отдача.
Тема 4	Моделирование при разработке управленческих решений. Модель и виды моделирования.	Понятие модели. Значение моделей при выработке управленческих решений. Классификация моделей по характеру связи с реальным объектом, в зависимости от степени абстрактности. Экономические модели, основные принципы построения графических моделей. Маркетинговые модели при принятии управленческих решений: модель жизненного цикла товара, модель «4-Р», SWOT-анализ, модели ценообразования.
Тема 5	Принятие управленческих решений на основе информационных систем и контроллинга.	Контроль реализации управленческих решений. Понятие контроля и контроллинга. Функции и задачи контроллинга. Основные задачи информационных систем управления предприятием (ИСУП). Место ИСУП в системе контроллинга. Управленческие решения и ответственность.

#### Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) /профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-2.2	На уровне знаний: сформированы знания о важнейших понятиях функции «разработка решения»,

		На уровне умений: сформированы умения формировать системный подход к принятию управленческих решений.
		На уровне навыков: сформированы навыки принятия управленческого решения с учетом общепринятых методов, экономических знаний и оценки последствий.
	ОПК-4.2	На уровне знаний: сформированы знания о деловой лексике, формах общения, требованиях по оформлению деловых документов, нормах делового этикета.
		На уровне умений: сформированы умения выбирать адекватную форму делового общения, формировать содержание, аргументировать, обосновывать выводы, исходя из поставленной цели.
		На уровне навыков: сформированы навыки достижения цели коммуникации, проведения публичных выступлений, переговоров, совещаний, ведения переговоров, деловой переписки, электронной коммуникации.
	ОПК-6.2	На уровне знаний: сформированы знания о методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
		На уровне умений: сформированы умения принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
		На уровне навыков: сформированы навыки разработки и реализации принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.
	ПК-8.2	На уровне знаний: сформированы знания о перечне и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации.
		На уровне умений: сформированы умения применять методы и программные средства обработки деловой информации; использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности.
		На уровне навыков: сформированы навыки взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем.
	ПК-11.2	На уровне знаний: сформированы знания о соответствующем анализе при различных проблемах управления; соответствующем анализе с учетом различных типов данных; оценке ключевых

		характеристик и значения соответствующей диагностической статистики; процессе реализации решений
		На уровне умений: сформированы умения управления набором данных в электронной таблице; управления процессом скрининга данных; управлять представлением диагностики, чтобы выделить ключевые особенности данных, связанных с проблемой управления; управления процессом принятия решений
		На уровне навыков: сформированы навыки использовать статистическое программное обеспечение; создавать и решать компьютерные модели с особым упором на финансовые и бизнес-приложения; использовать криптографии для защиты информации.
	ПК-15.1	На уровне знаний: сформированы знания о моделях и методах, используемых при разработке решения.
		На уровне умений: сформированы умения собирать, организовывать и развертывать доказательства, данные и информацию из различных вторичных и некоторых первичных источников.
		На уровне навыков: сформированы навыки разработки хорошего понимания основных эпистемологических вопросов, связанных с исследованиями в социальных науках, включая некоторые крупные теоретические и эпистемологические дебаты в социальных науках, такие как объяснение и понимание различий между позитивистскими, реалистическими и другими отчетами в области социальных наук и Практические последствия основных альтернативных философских позиций в социальных науках для исследований.

#### **Основная литература:**

1. Афоничкин А. И., Михаленко Д.Г. Управленческие решения в экономических системах: Учебник.- СПб.: Питер, 2009.-480 с.
2. Бобылева А.З. Финансовый менеджмент: проблемы и решения: сборник мини-тем для обсуждения, тестов, задач, деловых ситуаций: Учеб. пособие. – М.: Дело, 2007. – 336 с.
3. Глухов В. В. Менеджмент: Учебник для вузов.-3-е изд.-СПб.: Питер,2009.-608 с..