

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1. Б. 8 «Теория менеджмента»**

Доцент, к.э.н., доцент кафедры государственного
управления и публичной политики

О.Ю. Синяева

Код и наименование направления подготовки, профиля: **38.03.02. Менеджмент**
Менеджмент в государственном управлении
 Квалификация (степень) выпускника: **бакалавр**
 Форма обучения: **очная**

Цель освоения дисциплины:

Б1. Б. 8 «Теория менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
ОПК -2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ОПК – 2.1	Способность выбирать организационно-управленческие решения из общеизвестных и оценивать их последствия с позиций социальной значимости
		ОПК – 2.2.	Способность разрабатывать собственные организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости
ОПК - 6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК – 6.1	Способность освоения знаний о методах принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
		ОПК – 6.2	Способность освоения методов принятия решений в управлении

			операционной (производственной) деятельностью организаций
\ ПК -1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК - 1.1	Способность применять на практике знания по теории мотивации, лидерства и власти.
		ПК – 1.2.	Способность проводить аудит человеческих ресурсов и оценивать организационную культуру.
ПК - 3	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	ПК -3.1.	Способность освоения знаний анализа и прогноза развития деловой среды организации, разработки организационных стратегий, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий
		ПК – 3.2.	Способность проектирования, разработки стратегий развития организаций, планирования и осуществления мероприятий, распределения и делегирования полномочий
УК ОС - 2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1.	Способность к самоопределению по типу участия в

			различных типах проектов (на основе полученного в школе опыта)
		УК ОС – 2.2.	Способность определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения
УК ОС - 3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.1.	Способность выступать в роли исполнителя в рамках групповой работы;
		УК ОС – 3.2.	Способность критически оценивать параметры групповых взаимодействий;
		УК ОС -3-3-	Способность координировать отдельные задачи в рамках совместной работы.
УК ОС - 5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС – 5.1.	Способность различать специфику этнической, религиозной и других видов дискриминации в различных исторических и культурных контекстах.
		УК ОС – 5.2.	Способность различать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Общий менеджмент как основа науки об управлении	<p>Понятие общего менеджмента, его связь с другими разделами науки об управлении (стратегический, инновационный, финансовый менеджмент и др.) Роль менеджмента в достижении организацией конкурентных преимуществ. Экономическая и социальная эффективность. Факторы, определяющие формы и методы управления.</p>
Тема 2	История менеджмента	<p>Значение исторического опыта организации систем управления в развитии теории управления. Древние организации. Становление и развитие управления как науки. Характеристика различных школ управления: административная, бюрократическая, школа человеческого поведения, школа социальных систем, математическая школа.</p> <p>Системный, ситуационный и процессный подходы к управлению.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Организация как объект менеджмента	<p>Понятие организации. Формальные и неформальные организации. Факторы, влияющие на организацию: внешняя среда, внутренняя среда, форма собственности, среда функционирования, размер. Макро- и микросреда организации. Особенности факторов внешней среды. Организация как система, элементы системы (ресурсы, оргструктура, коммуникации, корпоративная культура), блоки системы (производство, маркетинг, финансы, кадры и т.д.). Влияние формы собственности и сферы деятельности на управление организацией. Малый бизнес – роль в экономике и особенности в управлении.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Деловая среда организации.	<p>Понятие организации с точки зрения общей теории систем. Структура внутренней среды и ее значение в процессе управления. Основные характеристики внутренних переменных: цели, задачи, структура, технология и люди. Классификация, иерархия целей и метод «Дерево целей». Типы оргструктур. Достоинства и недостатки каждого типа структуры. Виды задач. Социотехническая подсистема.</p> <p>Внешняя среда организации: сущность и структура. Характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия. Особенности международного окружения. Факторы международной среды. Формы международного бизнеса. Модель влияния непредвиденных обстоятельств на организацию.</p>
Тема 5	Коммуникации в менеджменте.	<p>Связь коммуникаций и эффективного управления. Классификация коммуникаций. Формальные и неформальные коммуникации. Модель коммуникаций как система с обратной связью и шумом. Барьеры на путях обмена информацией. Способы повышения эффективности передачи информации в организации.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Принятие управленческих решений.	Сущность, природа и свойства управленческого решения. Классификация управленческих решений и требования к ним. Модель процесса подготовки и принятия решения. Критерии важности и классификации проблемных ситуаций. Этапы процесса принятия рационального решения. Стадии управленческого цикла. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Методы решения проблемных ситуаций. Организация работы по контролю реализации управленческих решений.
Тема 7	Планирование в менеджменте	Планирование как функция управления. Виды планов и основные требования к ним. Сущность стратегического планирования и его объективная необходимость. Алгоритм разработки стратегии (информационное обеспечение, формулирование миссии, определение цели, анализ условий достижения цели (SWOT - анализ), подбор и выбор варианта стратегии, реализация и оценка правильности выбора.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 8	Мотивация и ее роль в управлении	<p>Понятие мотивации, ее органичная связь с организацией производства. Стимулы и санкции. Виды мотивации и мотивационные системы. Потребности и ожидания, условия их формирования. Теоретические основы мотивации (содержательные, процессуальные теории, теория подкрепления). Практические методы мотивации и факторы, влияющие на эффективность их применения. Современные проблемы мотивации и опыт их разрешения.</p>
Тема 9	Сущность и значение контроля в менеджменте. Контроллинг.	<p>Современный подход к определению сущности контроля и его места в управлении. Связь контроля с другими функциями менеджмента. Принципы и виды контроля. Процесс контроля. Сущность и роль контроллинга в деятельности современной организации.</p>
Тема 10	Власть, влияние, лидерство.	<p>Соотношение власти, влияния и лидерства. Формы власти и влияния. Баланс власти.</p> <p>Полномочия и власть. Формальные и неформальные лидеры. Стили руководства. Типы лидеров и руководителей. Теория Х и У, решетка Блейк-Мутон.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 11.	Взаимодействие человека и группы.	Управление деятельностью человека и группы. Формирование групп в организации. Формальные и неформальные группы. Факторы возникновения и существования неформальных групп. Характеристики неформальных групп. Управление неформальной группой. Виды поведения в группе. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Методы повышения эффективности работы группы.
Тема 12.	Психологический климат в коллективе.	Понятие комфортного психологического климата, условия его создания и поддержания. Конфликт и его место в психологическом климате, типы конфликтов, конструктивный и деструктивный конфликт. Условия возникновения, пути развития деструктивного конфликта, методы выхода из конфликта. Роль руководителя в обеспечении комфортного психологического климата.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК -2.1.	на уровне знаний: типы организационно-управленческих решений на уровне умений: диагностировать управленческие проблемы на уровне навыков: владеть основными навыками идентификации методов

	ОПК -2.2.	на уровне знаний: алгоритм процесса разрешения проблем. на уровне умений: принимать ур на уровне навыков: владеть основными методами принятия ур
	ОПК – 6.1.	на уровне знаний: типы организационно-управленческих решений на уровне умений: диагностировать управленческие проблемы
	ОПК -6.2.	на уровне навыков: владеть основными методами исследования проблем на уровне знаний: процесса принятия ур. на уровне умений: определять подходящие техники на уровне навыков: владеть основными методами принятия ур
	ПК -1.1.	на уровне знаний: типы организационной культуры на уровне умений: диагностировать организационную культуру на уровне навыков: владеть основными методами оценки оргкультуры
	ПК -1.2.	на уровне знаний: теории мотивации лидерства на уровне умений: идентифицировать на практике теории мотивации и лидерства на уровне навыков: диагностировать потребности
	ПК -3.1.	на уровне знаний: конкурентную среду организации на уровне умений: диагностировать управленческие проблемы организации на уровне навыков: владеть основными методами исследования проблем конкурентоспособности
	ПК -3.2.	на уровне знаний: типы стратегий развития организации на уровне умений: анализировать стратегии организации на уровне навыков: владеть основными методами анализа стратегии
	УК ОС – 2.1.	на уровне знаний: типы организационно-управленческих задач на уровне умений: диагностировать управленческие проблемы

		на уровне навыков: владеть основными навыками постановки задач
	УК ОС – 2.2.	на уровне знаний: типы организационно-управленческих задач на уровне умений: анализировать ресурсобеспечение на уровне навыков: владеть основными навыками оценки ресурсов
	УК ОС – 3.1	на уровне знаний: ролевое поведение в команде на уровне умений: анализировать ролевое поведение на уровне навыков: владеть основными навыками анализа
	УК ОС – 3.2	на уровне знаний: особенности командного управления на уровне умений: проводить диагностику команды на уровне навыков: владеть основными навыками диагностики команды
	УК ОС – 3.3	на уровне знаний: особенности командного управления на уровне умений: проводить диагностику команды на уровне навыков: владеть основными навыками диагностики команды
	УК ОС – 5.1	на уровне знаний: особенности взаимодействия в межкультурной среде на уровне умений: проводить анализ межкультурной среды на уровне навыков: владеть основными навыками эмпатии
	УК ОС – 5.2	на уровне знаний: особенности взаимодействия в межкультурной среде на уровне умений: проводить анализ межкультурной среды на уровне навыков: развивать навыки эмпатии

Основная литература:

1. Коротков, Э.М., Солдатова, И.Ю. Основы менеджмента: Учебное пособие / Э.М. Коротков, И.Ю. Солдатова, - М.: Дашков и К, 2013. - 272 с.
2. Виханский О. С. Менеджмент: учебник: гриф МО / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2008.с.
3. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; [пер. с англ. О.И. Медведь]. - М.: Вильямс, 2012.