

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1В.ДВ.05.01 Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов

Автор: доктор филос. наук. проф. Федоркина А.П.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Направление: Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: Сформировать компетенцию в прогнозировании и профилактике социальных конфликтов, анализе основных методологических подходов в урегулировании социальных конфликтов, моделей урегулирования социальных конфликтов.

План курса:

Тема 1. Понятие и сущность социального конфликта

Понятие и сущность социального конфликта. Характеристика концепций социального конфликта. Причины социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов.

Тема 2. Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

Тема 3. Основные модели урегулирования социальных конфликтов Основные модели урегулирования социальных конфликтов

Типология социальных конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые (тип «личность - группа»), межгрупповые, экономические, политические, идеологические (классовые), этнические, сфере управления, в организации, педагогические, семейные.

Тема 4. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.

Основные модели решения социальных конфликтов. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов. Характеристики социального конфликта, выясняемые в процессе его диагностики. Специфика диагностики различных видов социальных конфликтов. Определение мотивов поведения конфликтующих, их соотношение с интересами. Определение целей конфликтующих, степени их противоположности и меры соответствия интересов сторон их целям в конфликте. Определение содержания реальных конфликтных действий сторон конфликта, форм поведения. Выяснение общего психологического фона конфликта (степени остроты конфликта, степени враждебности и агрессивности участников конфликта, уровня их конфликтности, контроль поведения и т.д.). Выяснение установок сторон на конкретный результат конфликта. Определение актуальной стадии развития данного конфликта и рассмотрение всей динамики конфликта. Определение временных границ конфликта – расчет длительности конфликта. Выяснение цены и знака конфликта.

Составление формулы конфликта. Выбор оптимального способа (модели) решения конфликта. Диагностика внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов.

Тема 5. Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.

Принципы диагностики. Способы, методы диагностики конфликта. Основные правила диагностики конфликта. Определение основных составляющих конфликта. Составление «биографии» конфликта: история, фон, на котором он прогрессировал, нарастание конфликта, кризисы и поворотные точки в его развитии; определение участников конфликтного взаимодействия: лиц, групп, подразделений; выяснение позиций и отношений между сторонами, их взаимозависимости, роли, ожидания. Этапы анализа конфликта. Определение полного состава участников (субъектов) конфликта и их роли в конфликте. Фиксация пространственных границ конфликта. Выявление предмета конфликта. Выяснение всех ресурсов сторон конфликта и баланса их сил. Определение типа данного конфликта исходя из различных оснований классификации социальных конфликтов. Истоки конфликта, повод, предлог, мотивировки, причины и первопричины. Интересы конфликтующих, их несоответствие. Определение мотивов поведения конфликтующих, их соотношение с интересами.

Тема 6. Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.

Деятельность. Проектная деятельность. Проект. Типология проектов. Теоретические аспекты проектирования. Принципы конструирования и проектирования. Моделирование. Проектирование. Организация проектной деятельности. Трудности при проектировании. Этапы работы над проектом. Деятельность на различных этапах проектирования. Рейтинговая оценка проекта. Темы проектов. Подготовка и реализация проектов в области

Тема 7. Посредничество в решении социальных конфликтов

Конфликт как специфический вид межличностного взаимодействия. Особенности коммуникации в социальной среде. Личность как инструмент управления конфликтом. Стратегия и тактика коммуникации в конфликте. Оптимизация вступления в коммуникацию. Базовые компоненты успешной коммуникации в конфликте. Вербальные и невербальные аспекты анализа и управления ситуацией. Невербальная диагностика и подстройка. Работа с вербальной информацией. Технические приемы эффективного слушания. Обратная связь как способ налаживания коммуникации в конфликте.

Профилактика эмоционального срыва. Конструктивное общение в групповых конфликтах. Разрешение групповых конфликтов.

Переговоры: типы и особенности проведения. Стратегия взаимодействия в проблемной конфликтной ситуации. Тактические задачи и методы, средства и приемы, применяемые на переговорах. Функции и роль медиатора (посредника) в проведении переговоров.

Коммуникации в социальной среде. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения социального конфликтов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации: В ходе реализации дисциплины «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, тестирование, контрольная работа, зачет.

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-11.1.2 Способность осуществлять информационно-аналитическую деятельности, верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников.

Результат формирования компетенции

На уровне умений:

владеть приемами консультационной деятельности, включая вербальную и невербальную компетентность общения; осуществлять структуризацию и верификацию информации.

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-13.2.3 Способность критически оценивать информацию на основе анализа и синтеза.

Результат формирования компетенции

На уровне умений:

формулировать цель и задачи критической оценки информации;

определять критерии и показатели критической оценки информации

Основная литература.

1. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html> .— ЭБС «IPRbooks»
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html> .— ЭБС «IPRbooks»
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О.И. Андреева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с. — 978-5-98238-028-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html>