

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Посредничество (медиация) в урегулировании**  
**социальных конфликтов**

**Автор:** к.психол.н., доцент кафедры конфликтологии и миграционной безопасности Зиновьева Е.Б.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.04  
Государственное и муниципальное управление

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр  
**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:**

Основной целью обучения по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» является приобретение студентами основных знаний в области урегулирования и разрешения социальных конфликтов с помощью медиации. Приобретение необходимых навыков для самостоятельного проведения медиации, а также глубокое понятие сущности и значения новых методов решения спорных вопросов и проблем. Осмысление возможных форм управления социальными конфликтами с помощью медиации.

**План курса:**

**Тема 1. Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.**

Актуальность изучения методов посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов. Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.

**Тема 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.**

Динамика конфликта, фазы и этапы его разрешения. Методы регулирования человеческих взаимоотношений, мировая практика ненасильственного разрешения конфликтов и споров. Профессиограмма специалиста-медиатора.

**Тема 3. Технологии медиации и показатели ее эффективности.**

Инструменты альтернативного разрешения споров. Принципы эффективной медиации. Исследование конфликта.

**Тема 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.**

Методы создания атмосферы корректного, делового, рационального обсуждения спорных проблем. Исключение манипуляции в разрешении социальных конфликтов. Субъекты и объекты социальных конфликтов и моделирование медиации. Российские показатели эффективности медиации.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:** В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: кейсы задания, тест, доклад презентация, устное собеседование.

*Этап(ы) освоения компетенций:*

ПК-2.2.4 способность находить и принимать организационные управленческие решения, определять кризисные ситуации и, требующие особых управленческих решений.

*Результат формирования компетенции*  
на уровне навыков:

применения организационных способностей в принятии организационных управленческих решений в кризисных ситуациях.

на уровне умений:

осуществлять теоретико-методологический анализ процессов стихийного и организованного толпообразования.

-характеризовать особенности современного процесса стихийного и организованного толпообразования;

*Этап(ы) освоения компетенций:*

СК-1.1.5 владение способами упреждения возникновения и развития стихийных и организованных толп негативной направленности.

*Результат формирования компетенции*

На уровне навыков:

определять сущность и содержание тенденций массовизации современного общества и прогнозирования их последствий;

анализировать современные технологии толпообразования и манипулирования поведением в них;

на основе анализа – определять способы упреждения развития современных процессов толпообразования с негативными последствиями.

### **Основная литература**

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html> .— ЭБС «IPRbooks»
2. Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/58064> — Загл. с экрана.
3. Николюкин, С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практическое пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634> — Загл. с экрана.
4. Каштанова О.В. Контексты социального одиночества и социальный конфликт [Электронный ресурс] : монография / О.В. Каштанова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 132 с. — 978-5-7882-1739-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62182.html>
5. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html> .— ЭБС «IPRbooks»