

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1.В.07 «Общая теория конфликтов»

Автор: профессор, доктор. филос. наук Федоркина А.П.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Направление: Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: Сформировать компетенцию в области анализа различного рода конфликтов с точки зрения национальной безопасности.

План курса:

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология, право, психология, социобиология, социология, философия. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Общая характеристика взглядов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в психологических теориях. Западные ролевые теории конфликта. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

Тема 3. Функции конфликтов

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.

Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

Тема 4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Организационный способ предупреждения конфликтов.

Основные условия предупреждения социальных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.

Условия конструктивного решения конфликта.

Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта.

Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Общая теория конфликтов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: Опрос. Доклады Кейс-стадии Тестирование

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-11.1.2 Способность осуществлять консультационную деятельность

Результат формирования компетенции

способность осуществлять консультационную деятельность

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-13.2.3 способность определять структуру информационно-коммуникативной сферы общества

Результат формирования компетенции

На уровне умений:

формулировать цель и задачи критической оценки информации;

определять критерии и показатели критической оценки информации

Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html> . — ЭБС «IPRbooks»
2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.—

Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа:
<http://www.iprbookshop.ru/6970.html> . — ЭБС «IPRbooks

3. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 279 с. — 2227-8397. — Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/8243](http://www.iprbookshop.ru/8243.html) .html