

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Управление массовыми формами стихийного и организованного  
поведения в социальных конфликтах»**

**Автор:** профессор, доктор. филос. наук Федоркина А.П.

**Код и наименование направления подготовки:** Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:** Сформировать компетенцию в области анализа и управления массовыми формами стихийного и организованного поведения, процессов толпообразования в ситуациях социальных конфликтов.

**План курса:**

**Тема 1: Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.**

Актуальность изучения социальных конфликтов и их проявлений в различных формах массового поведения. Теоретико-методологические и социальные предпосылки исследования массовых форм стихийного поведения в конце 19, начале 20 веков (Г.Тард, Г.Лебон, В.М.Бехтерев, Л.Н. Войтоловский). Отличия в понимании массовых форм поведения современной эпохи (С.Московичи). Основные задачи, направления, характеристики массовых форм поведения.

**Тема 2: Современные формы массового поведения.**

Теоретико-методологические предпосылки анализа массовых форм поведения в современных социальных конфликтах. Социальный психоанализ как методология анализа современных массовых форм поведения. Новые тенденции развития социальных процессов. Толпы стихийные и организованные. Теория сети и сетевого общества. Особенности современных «цветных», «оранжевых», «компьютерных» и других типов революций и протестных выступлений различных социальных групп.

**Тема 3: Психологические механизмы поведения индивида в массе**

Психологические механизмы влияния массы на индивидов. Внушение. Подражание. Заражение. Факторы детерминации поведения индивида в толпе. Влияние неофициальных коммуникативных связей (слухи). Невротичность. Влияние лидеров. Типы психических состояний индивида в массе. Психическая контагиозность. Агрессивность или умиротворенность. Паника.

**Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах**

Субъекты и объекты социальных конфликтов и массовых форм их проявления. социальными конфликтами. Манипулятивные, директивные, демократические модели управления социальными конфликтами в массовых формах их проявлений. Рефлексивного управления социальными конфликтами. Психологические и социально-психологические особенности управления социальными конфликтами в интернет-среде.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:** В ходе реализации дисциплины Б.1В.ДВ.05.01 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, доклады, круглый стол, тестирование.

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-12.2.5

Способность использовать информационные технологии в выборе стратегических и тактических решений в реализации поставленных административных задач

Результат формирования компетенции  
На уровне навыков:  
использовать информационные технологии в решении научно-исследовательских и административных задач.  
Этап(ы) освоения компетенций:  
СК-3.1.3 Формирование способности к организационным и управленческим действиям.  
Результат формирования компетенции  
На уровне умений:  
Формирование способности к организационным и управленческим действиям  
Этап(ы) освоения компетенций:  
СК-3.2.5. Формирование навыков применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов  
Результат формирования компетенции  
На уровне навыков:  
организационного и управленческого урегулирования конфликтов

**Основная литература:**

1. Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Шуровьески Джеймс— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 296 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39284.html> .— ЭБС «IPRbooks».
2. Лебон Густав Психология народов и масс. [Электронный ресурс]/ Густав Лебон— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36776.html> .— ЭБС «IPRbooks».
3. Как управлять массовым сознанием. Современные модели [Электронный ресурс]: монография/ В.А. Минаев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21281.html> .— ЭБС «IPRbooks».