

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.2 Конфликтология

Автор: д.с.н., проф. Татунц С.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04
Государственное и муниципальное управление, Управление финансами общественного сектора

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: сформировать этап компетенции ПК-1.

План курса:

Тема 1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Развитие конфликтологических идей

Тема 2. Общая теория конфликта

Тема 3. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты

Тема 4. Организационные конфликты: особенности протекания

Тема 5. Методы исследования и диагностики конфликтов

Тема 6. Управление конфликтами и переговорный процесс

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Форма текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, эссе.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Основная литература:

Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/645>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10934>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю