

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.Б.24.02 Таможенный менеджмент**

**Автор:** к.э.н., доцент кафедры организации таможенного контроля и проведения таможенных операций О.А.Громенко

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.05.02 «Таможенное дело», Таможенные платежи и валютное регулирование

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист таможенного дела

**Форма обучения:** Очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность подготовить решение по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; способность выбора решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; формировать систему мотивации таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; выбора методов стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; организации отбора, расстановки кадров таможни; способность планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни; разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста); способность планирования деятельности структурных подразделений таможни (таможенного поста).

#### **План курса:**

**Тема 1. Раздел 1. Теоретические и методологические положения таможенного менеджмента**

**Тема 1.1. Введение в теорию таможенного менеджмента. Элементы общей теории таможенного менеджмента**

Задачи управления функционированием (деятельностью) и развитием организации. Государственная служба: законы и инновационные технологии управления. Современные тенденции по внедрению в практику государственного управления принципов, методов и технологий современного менеджмента.

Принципиальная модель управления. Особенности общего и специального управления.

Современные проблемы и направления развития теории управления в государственном управлении.

**Тема 1.2. Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента**

Условия формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Структура формирования теоретической модели таможенного менеджмента. Графическое представление (визуализация) модели деятельности таможенного поста.

**Тема 1.3. Общий и специальный менеджмент. Понятие таможенного менеджмента.**

Термины и определения: общий менеджмент, специальный менеджмент. Принципы управления (общие, частные) Различие между общим и специальным менеджментом. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом: базовые понятия и определения. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения

**Тема 1.4. Таможенное дело России как объект управления**

Эволюция понятия «таможенное дело». Базовые определения и морфологическая модель таможенного дела. Иерархия таможенных систем. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

**Тема 1.5. Методологические подходы к управлению таможенным делом**

Главный методологический принцип управления. Методологические подходы к решению проблем управления. Основные теоретические положения процессного, системного, ситуационного и целостно-эволюционного подходов. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления. Графическое представление (визуализация) методологических подходов в рамках теоретической модели деятельности таможенного поста

## **Раздел 2. Прикладные аспекты теории управления таможенным делом**

### **Тема 2.1. Традиционная модель управления таможенными органами России**

Особенности управления в таможенных органах. Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов. Особенности принятия управленческих решений в таможенных органах. Основные положения административной реформы государственного управления, международных рамочных стандартов безопасности и облегчения торговли ВТО, стратегии развития таможенной службы Российской Федерации в их взаимосвязи. Анализ направлений развития таможенного поста.

### **Тема 2.2. Управление развитием института таможенного дела**

Основы управления развитием организации. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом. Институциональный подход в управлении. Таможенное дело как институт администрирования. Управление таможенными институтами. Сущность и основные положения стратегического управления. Задача управления развитием. Концептуальные положения стратегии развития таможенных органов.

### **Тема 2.3. Инновационная модель управления таможенными органами**

Деятельность государства как услуга. Особенности оказания таможенных услуг: понятия и определения. Инновационная модель управления государственными органами. Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

### **Тема 2.4. Экспертно-аналитические технологии и инструментальные средства подготовки и принятия управленческих решений**

Экспертно-аналитические технологии подготовки и принятия управленческих решений (ролевые игры, деловые игры, технологии тренинга и др.). Инструментальные средства подготовки групповых управленческих решений по совершенствованию таможенного поста по различным направлениям его деятельности

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль - опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), кейсы задания (КЗ), ситуационные задачи (СЗ).

Промежуточная аттестация – экзамен.

### **В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

ПК-26.2:

на уровне умений:

на основе научных подходов подготавливать варианты решений по управлению деятельностью таможни; выявлять различные факторы в практической деятельности, идентифицировать и грамотно интерпретировать тенденции и закономерности изменений в объектах управления таможни (таможенного поста); системно анализировать командную деятельность по реализации деятельности таможни;

на уровне навыков:

владеть навыками оценки вариантов решений для выбора наиболее эффективного, способами выбора управленческих решений в деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений.

ПК-29.2:

на уровне умений:

на основе научных подходов формировать систему мотивации и стимулирования в таможенных органах; выявлять различные факторы в практической деятельности, влияющие на поведение персонала, идентифицировать и грамотно интерпретировать тенденции и закономерности изменений в управлении персоналом таможни (таможенного поста); анализировать групповую работу в подразделении, оценивать командную работу в деятельности таможни (таможенного поста).

ПК-30.2:

на уровне умений:

на основе научных подходов формировать план профессионального обучения и аттестации кадров таможни;

на уровне навыков:

выбора технологии аттестации и планирования профессионального обучения в таможне.

ПК-31.2.1:

на уровне навыков:

определения цели и задач развития таможни (таможенного поста), разработки программы развития.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Основная литература:**

1. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: Учебник (Гриф УМО). - М.: ИЦ «Интермедия», 2012.
2. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общ.ред. А. Л. Гапоненко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 398 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03650-3. Режим доступа: <https://bibli-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292>. — ЭБС «Юрайт»