

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.04 Практика межличностного общения

Автор: Леденева В.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности

Квалификация (степень) выпускника: Специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование компетенции в области применения знаний основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений, и реализации норм материального права.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формой промежуточной аттестации выступает: зачет

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ОПК ОС-3.1.7 способность в достижении оптимальной адаптации к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций определять социально значимые проблемы и процессы общества, осознавать социальную и культурную значимость своей будущей профессии, а также толерантно осуществлять межличностное и профессиональное общение в условиях межкультурного разнообразия общества	– в решении ситуаций, связанных с достижением оптимальной адаптации к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций; – грамотно определены социально значимые проблемы и процессы общества; – демонстрация осознания социальной и культурной значимости своей будущей профессии; – толерантно осуществляется межличностное и профессиональное общение в условиях межкультурного разнообразия субъектов реализующих деятельность конкретных органов и/или организаций	– грамотно решает ситуации, связанные с достижением оптимальной адаптации к специфике деятельности конкретных органов и/или организаций; – самостоятельно определяет социально значимые проблемы и процессы общества; – уверено демонстрирует осознание социальной и культурной значимости своей будущей профессии; – толерантно осуществляет межличностное и профессиональное общение в условиях межкультурного разнообразия субъектов реализующих деятельность конкретных органов и/или организаций	Тест Эссе Кейс-задания
ПК-18.1.4: способность решать управленческие проблемы компаний методами корпоративного права, принимать оптимальные управленческие решения,	демонстрирует умения решать управленческие проблемы компаний методами корпоративного права; формулирует оптимальные управленческие решения, руководствуясь принципами социализации личности и принципами	уверено демонстрирует умения решать управленческие проблемы компаний методами корпоративного права; грамотно и четко формулирует оптимальные управленческие решения, руководствуясь принципами социализации личности и	Опрос Кейс-задания

руководствуясь принципами социализации личности и принципами межличностного общения	межличностного общения	принципами межличностного общения	
ПК-19.1.3: способность организовывать служебную деятельность исполнителей, учитывая особенности социализации личности и принципы межличностного общения, а также формулировать на основе результатов данной деятельности управленческие решения	<p>– демонстрирует знания по организации служебной деятельности исполнителей, опираясь на особенности социализации личности;</p> <p>– демонстрирует умения организовывать служебную деятельность, основываясь на принципах межличностного общения;</p> <p>– формулирует на основе различных ситуаций связанных со служебной деятельностью управленческие решения</p>	<p>уверено демонстрирует знания по организации служебной деятельности исполнителей, опираясь на особенности социализации личности;</p> <p>– квалифицировано демонстрирует умения организовывать служебную деятельность, основываясь на принципах межличностного общения;</p> <p>– грамотно и четко формулирует на основе различных ситуаций связанных со служебной деятельностью управленческие решения</p>	Опрос Тест Ситуационные задачи

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под ред. Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 193 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00242-3.
2. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.
3. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>