АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.1 СЕРВИС АЭРОПОРТОВ И ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Автор: д.т.н , профессор Л.В. Примак

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Сервис транспортных средств»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области разработки оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на железнодорожном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов, аэропортов и воздушного транспорта, автотранспорта, водного транспорта.

План курса:

Тема 1. Гражданская авиация. Аэропорт. МАУ.

1. Понятие гражданской авиации.
2. Аэропорт. Международный аэропорт - HUB.
3. Аэропорт Шереметьево. Краткая справка.
4. Международные ассоциации в гражданской авиации.
5. Московский авиационный узел.
6. Сертификация гражданских аэропортов.

Тема 2. Как работает аэропорт. История.

1. Курс истории.
2. Основные процессы в аэропорту.
3. Аэропортовые сборы и тарифы.
4. Обеспечение авиационной безопасности.
5. Перспективы развития.

Тема 3. Услуги и управление уровнем услуг в аэропорту.

1. Виды доходов.
2. Перечень услуг.
3. Управление уровнем услуг в аэропорте.
4. Система менеджмента качества.
5. Разработка новых услуг.
6. Бенчмаркинг.

Тема 4. Пассажирские перевозки.

1. Технология обслуживания пассажиров.
2. Обслуживание особых видов пассажиров (ОВЗ, VIP, трансфертные, несопровождаемые и т.п.).
3. Договор воздушной перевозки.
4. Типы тарифов. Электронный билет.
5. Оформления багажа. Системы обработки багажа в аэропортах.
6. Пограничный, таможенный и другие виды контроля.

Тема 5. Грузовые перевозки.

1. Технология обслуживания грузов в аэропорту.
2. Опасные грузы.
3. Правила перевозки животных.
4. Особые виды грузоперевозок.
5. Перспективы развития грузовых перевозок.

Тема 6. Деятельность авиакомпаний.

1. Авиакомпания. Бизнес-авиация. Частные авиакомпании.
2. Наземное обслуживание.
3. Услуги для авиакомпаний.
4. Служба сборов. Услуги, оказываемые аэропортом авиакомпаниям.
5. Авиационные альянсы.
6. Основные виды деятельности авиакомпаний.
7. Сертификаты эксплуатанта.

Тема 7. Работа наземного транспорта и аэроэкспресса в аэропорту.

1. Виды транспорта.
2. Перевозка пассажиров и багажа внутри аэропорта.
3. Аэроэкспресс.

Тема 8. Инновации.

1. Внутренние инновации
2. Внешние инновации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.1 «Сервис аэропортов и воздушного транспорта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
- объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);
- метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- эссе,
- дискуссия.

Зачет с оценкой проводится в форме устного опроса и обоснования своей позиции по двум предложенным вопросам.

Основная литература:

1. Елисеев Б.П. Воздушные перевозки. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/35270
2. Остроумов Н.Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении. Статут, 2009. http://www.iprbookshop.ru/29163