АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.4.1 СЕРВИС НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ

Автор: к.т.н., доцент М.С. Подольский

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Сервис транспортных средств»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области оценки направлений и разработки оптимальных программ диверсификации бизнеса в области сервиса на водном транспорте, для транспортно-пересадочных узлов водного и наземного транспорта.

План курса:

Тема 1. История развития морского и речного транспорта.
Исторические этапы развития морского и речного флота в мире и России. Основные типы и классы судов. Основные торговые пути в мире. Внутренние водные пути в России. Основы экономики эксплуатации морских судов.

Тема 2. Современное состояние мирового рынка морских перевозок.
Роль морских перевозок в мировой и российской экономике. Перспективы развития. Состояние мирового флота. Состояние флота в РФ. Перспективы развития флота в 21 веке.

Тема 3. Основные термины и определения сервиса на морском, речном транспорте и портовой инфраструктуре.

Тема 4. Нормативно-правовое регулирование деятельности на морском/речном транспорте.
Международные морские организации. История международного и национального регулирования на водном транспорте. Роль классификационных обществ на деятельность флота. Морское страхование.

Тема 5. Международные и национальные требования к судовому персоналу.
Состояние рынка труда на водном транспорте. Состояние образовательной базы в мире и РФ. Услуги в сфере подготовки и переподготовки судового персонала.

Тема 6. Экологические требования в деятельности морского/речного транспорта.
Проблемы экологии на море. Нормативные экологические требования. Экологическое оборудование на флоте. Услуги в сфере экологического обеспечения.

Тема 7. Современные проблемы безопасности в деятельности мирового судоходства (терроризм, пиратство, мигранты, контрабандисты).
История безопасности морских перевозок. Международные и национальные требования к обеспечению безопасности на судах. Сервисные услуги в сфере охраны портов и судов.

Тема 8. Деятельность пассажирского флота, как основного заказчика сервисных услуг в портах.
История пассажирских и круизных перевозок на море. Современное состояние пассажирского и круизного флота. Основные виды сервисных услуг на пассажирских и круизных судах.

Тема 9. Частные маломерные суда: яхтенный бизнес, спортивное рыболовство и т.д.
Состояние маломерного флота в мире. Перспективы развития маломерного флота в РФ. Основные виды сервисных услуг в данной сфере.

Тема 10. Услуги морских и речных портов.
История возникновения. Специализация портов по видам груза. Функции морского порта. Основное оборудование в портах и терминалах.

Тема 11. Организация работы морских портов и терминалов в РФ.
История развития портов в РФ. Специализация портов в зависимости от грузовых потоков. Перспективы развития портов России.

Тема 12. Деятельность государственных регулирующих органов в портах РФ.
Виды государственного контроля и регулирования. Виды портового контроля над состоянием судов. Особенности регистрации судов в РФ и «оффшорах».

Тема 13. Портовые сборы в портах РФ.
Организации, устанавливающие и собирающие портовые сборы. Основные виды портовых сборов. Услуги по созданию и поддержанию инфраструктуры, обеспечивающей портовые сборы.

Тема 14. Обеспечение основных процессов портовой деятельности.
Стивидорная деятельность в портах. Технологии перевалки грузов в портах и терминалах. Инфраструктура технического обслуживания портового оборудования. Вспомогательные виды обеспечения перевалки груза (сюрвейера, лаборатории т.п.).

Тема 15. Сопутствующие и дополнительные услуги в морском порту.
Обеспечение деятельности современного порта (агентская деятельность, буксирное обеспечение и т.п.). Портовая инфраструктура по обслуживанию флота (судоремонт, бункеровка, сбор мусора и отходов, снабжение продуктами и т.п.).

Тема 16. Принципы и задачи современного сервиса в инфраструктуре морского транспорта.
Этапы развития сервиса в инфраструктуре морского транспорта. Перспективы совершенствования сервиса на морском транспорте.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Сервис на водном транспорте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- эссе

- диспут.

Экзамен проводится по билетам в порядке в письменного опроса.

Основная литература:

1. Исаева А.А. Организация и технология перевозок пассажиров, туристов и багажа на транспорте [Электронный ресурс]: методические рекомендации. Московская государственная академия водного транспорта, 2014. http://www.iprbookshop.ru/46491
2. Неволин В.В., Бембинов Е.В. Основы менеджмента на водном транспорте [Электронный ресурс]: методические основы тестирования и тестовые задания. Московская государственная академия водного транспорта, 2012. http://www.iprbookshop.ru/46740