

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): «Производственный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Цель освоения дисциплины: Готовность разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества с учетом рекомендаций стандартов серии ИСО 9000, анализировать и оценивать экономические показатели деятельности предприятия (организации)

План курса:

Тема 1. Качество продукции как объект управления

1. Способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при управлении качеством.
2. Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений по управлению качеством.
3. Качество продукции и система показателей.
4. Механизм управления качеством продукции.

Тема 2. Стандартизация в управлении качеством продукции

1. Постановка профессиональных задач в области стандартизации и практической деятельности.
2. Методологические основы и методы стандартизации.
3. Значение стандартизации для предприятия.
4. Экономическая эффективность стандартизации.

Тема 3. Планирование качества продукции

1. Постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности при планировании качества продукции.
2. Современной системы планирования управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.
3. Организация планирования качества продукции на предприятии.
4. Содержание внутрипроизводственного планирования качества продукции.
5. Планирование качества продукции на малых предприятиях и его особенности.
6. Закрепление требований к качеству продукции в договорах и контрактах.

Тема 4. Контроль качества продукции

1. Научно-исследовательская и практическая деятельность по организации контроля качества продукции на предприятиях.
2. Выбор организационной структуры службы контроля качества продукции предприятия
3. Основные проблемы функционирования и развития служб контроля качества продукции на предприятиях.
4. Экономические аспекты контроля качества продукции

Тема 5. Профилактика брака в производстве

1. Постановка профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности при профилактике брака в производстве.

2. Система профилактики брака.
3. Контроль качества на этапах разработки проектной документации и производства продукции.
4. Организация входного контроля качества продукции, получаемой по кооперации.
5. Контроль соблюдения технологической дисциплины в производстве.
6. Использование самоконтроля качества в деятельности рабочих коллективов.

Тема 6. Сертификация в управлении качеством продукции

1. Современные системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;
2. Анализ рыночных и специфических рисков, использование его результатов для принятия управленческих решений при сертификации продукции.
3. Назначение и цели сертификации продукции.
4. Особенности сертификации работ и услуг.
5. Роль сертификации систем качества и производства в обеспечении конкурентоспособности организации.

Тема 7. Системы менеджмента качества

1. Количественные и качественные методы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей системы менеджмента качества;
2. Использование в практической деятельности организаций информации, полученной в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.
3. Система менеджмента качества.
4. Рекомендации стандартов ИСО 9000 по разработке и внедрению систем качества.
5. Структура, функции и состав нормативной документации систем качества.
6. Основные этапы разработки «Руководства по качеству» и программ качества.

Тема 8. Качество продукции и защита прав потребителей

1. Современные системы управления качеством и конкурентоспособностью продукции;
2. Законодательство о защите прав потребителей при нарушении сроков и качества выполнения работ и услуг.
3. Ответственность изготовителей за представление ненадлежащей информации о товарах.
4. Роль государства в обеспечении контроля качества и безопасности товаров (работ, услуг).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 «Управление качеством» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
1	Качество продукции как объект управления	Опрос, ДЗ
2	Стандартизация в управлении качеством продукции	Опрос, ДЗ
3	Планирование качества продукции	Опрос, ДЗ

4	Контроль качества продукции	Опрос, ДЗ
5	Профилактика брака в производстве	Опрос, ДЗ
6	Сертификация в управлении качеством продукции	Опрос, ДЗ
7	Системы менеджмента качества	Опрос, ДЗ
8	Качество продукции и защита прав потребителей	Опрос, ДЗ

По дисциплине Б1.В.05 «Управление качеством» учебным планом в 4 семестре предусмотрен экзамен, который проводится в письменной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени на подготовку к промежуточной аттестации, а также предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на промежуточной аттестации. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по адаптационной дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме шрифтом Брайля.

Для обучающихся с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для контактной и самостоятельной работы используются следующие мультимедийные комплексы, электронные учебники и учебные пособия, адаптированные к ограничениям здоровья обучающихся.

Организован доступ

к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARYRU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com ОбзорСМИ](#)
- [ScienceDirect - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [WorldBankElibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы).

ЭБС «Айбукс», справочная система ИНТЕГРУМ.

Многофункциональный мультимедийный комплекс в лекционной аудитории.

Специальные учебные пособия и учебники для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Обучающиеся обеспечиваются следующим комплектом программного обеспечения, адаптированного для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов:

Для обучающихся с нарушениями зрения:

MAG^ (программа для экранного чтения и увеличения)

JAWSforWindows (программа для чтения с экрана компьютера)

Материально-техническая база

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Обеспечивается возможность беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

Принтер Брайля braille embosser everest-dv4

Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД

Дисплей Брайля Focus 40 Blue

Устройство для сканирования и чтения с камерой SARACE

- с нарушениями слуха:

Средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

Акустический усилитель и колонки;

Тифлофлешплееры, радиоклассы. с

нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

Компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

Альтернативные устройства ввода информации;
Других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных
формах для
студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Основная литература:

1. С.Д. Ильенкова Управление качеством ЮНИТИ-ДАНА 2013
<http://www.iprbookshop.ru/21008>
2. Даниляк В.И. Человеческий фактор в управлении качеством.
Инновационный подход к управлению эргономичностью Логос 2013
<http://www.iprbookshop.ru/9279>
3. Джеймс Р. Эванс Управление качеством ЮНИТИ-ДАНА 2012
<http://www.iprbookshop.ru/12857>