

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.13 Операционный менеджмент

наименование дисциплин

Автор: Вербецкий А.Д.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, применения основных принципов и стандартов финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета и подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема	Вводное занятие	Место и сущность операционного менеджмента в системе подготовки специалистов по управлению. Система управления и ее свойства: социальная направленность, инженерная вооруженность, методологическая обоснованность. Деятельность и управление. Субъектная, целенаправленная деятельность менеджера. Деятельность. Профессиональная управленческая деятельность. От процессов к операциям. Производственный процесс.
Тема	Системодетальный подход к управлению.	Нормативный цикл деятельности: сущность, структура и содержание. Продукты управленческой деятельности. Проблемы проектирования процесса управления. Функции и операции в управлении. Организация предприятия по функциональному принципу. Организация предприятия по процессному принципу. Особенности планирования управленческой деятельности. Ресурсы управления. Нормы профессиональной деятельности. Интеграционные и нормативные процессы в управлении. Взаимосвязь и взаимодействие, взаимопонимание и профессиональная взаимозависимость в системе управления организацией. Обсуждение подготовленных эссе. Анализ и оценка подготовленных эссе.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема	Организация операционной системы менеджмента предприятия по процессному принципу	Прогнозирование и проектирование продукта и услуг, как фазы целостного жизненного цикла организации. Процессный принцип в управлении персоналом. Классификация процессов. Составление производственных графиков. Планирование работы персонала в сфере услуг Сущность и содержание процессов интеграции различных видов управленческой деятельности. Основные процессы: Моделирование бизнес-процессов. Вспомогательные процессы. Процессная организация. Анализ процессов
Тема	Календарное планирование и управление производством	Размещение производственных мощностей как основа производства товаров и предоставления услуг. Множественные цели планирования трудового процесса, Нормативная структура предприятия. Иерархическая структура управления организацией. Кадровое обеспечения производства. Подбор, отбор и расстановка кадров. Методы внутрифирменной подготовки специалистов. Взаимодействие поставщиков и потребителей. Конкуренция и партнерство в современных социально-экономических условиях.
Тема	Технологии управления качеством, как основы конкурентного преимущества организации.	Качество в системе менеджмента Философия качества. Особенности различных форм описания процессов: алгоритмического, процессного, табличного, диаграммы «потока работ». Состав и способы формирования разделов проекта бюджета предприятия. Операционная структура бюджета организации. Практическая работа по выбору и контролю целевых показателей качества трудовой деятельности специалиста(Ц.П.)
Тема	Планирование трудового процесса и распределение ресурсов, прав, ответственности и обязанностей (ТСТ).	Практика описания процессов управленческой деятельности. Особенности подготовки ТСТ (таблиц согласования требований) Примеры таблиц и самостоятельное описание процесса профессиональной деятельности, реинжиниринг бизнес-процессов.
Тема	Управление качеством	Всеобщее управление качеством, сущность, особенности и содержание. Особенности понимания категории «качество» в современных системах управления. Интегрированные системы управления. Системы экологического менеджмента. Информационная безопасность. Системы менеджмента информационной безопасности, Системы экологического менеджмента.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема	Анализ и моделирование качества процессов управления.	Международные стандарты серии ИСО. Анализ и обсуждение. Способы разработки и внедрения Процесс сертификации. Аудит. Непрерывное совершенствование процессов и процедур.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
зачет с оценкой.

Основная литература:

1. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [[Электронный ресурс](#)]: учебник/ Ильдеменов А.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 384 с.