

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.2 Теория организации

Автор: Вербецкий А. Д.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области организационного менеджмента

План курса:

Тема 1. Организация как объект менеджмента

Понятие организации. Формальные и неформальные организации. Факторы, влияющие на организацию: внешняя среда, внутренняя среда, форма собственности, среда функционирования, размер. Макро- и микросреда организации. Особенности факторов внешней среды. Организация как система, элементы системы, блоки системы. Влияние формы собственности и сферы деятельности на управление организацией. Малый бизнес – роль в экономике и особенности в управлении.

Тема 2. Деловая среда организации. Коммуникации в менеджменте.

Понятие организации с точки зрения общей теории систем. Структура внутренней среды и ее значение в процессе управления. Основные характеристики внутренних переменных: цели, задачи, структура, технология и люди. Классификация, иерархия целей и метод «Дерево целей». Типы оргструктур. Достоинства и недостатки каждого типа структуры. Виды задач. Социотехническая подсистема.

Тема 3. Мотивация и ее роль в менеджменте.

Понятие мотивации, ее органичная связь с организацией производства. Стимулы и санкции. Виды мотивации и мотивационные системы. Потребности и ожидания, условия их формирования. Теоретические основы мотивации. Практические методы мотивации и факторы, влияющие на эффективность их применения. Современные проблемы мотивации и опыт их разрешения.

Тема 4. Сущность и значение контроля.

Современный подход к определению сущности контроля и его места в управлении. Связь контроля с другими функциями менеджмента. Принципы и виды контроля. Процесс контроля.

Тема 5. Власть, влияние, лидерство.

Соотношение власти, влияния и лидерства. Формы власти и влияния. Баланс власти. Полномочия и власть. Формальные и неформальные лидеры. Стили руководства. Типы лидеров и руководителей. Теория Х и У, решетка Блейк-Мутон.

Тема 6. Взаимодействие человека и группы

Управление деятельностью человека и группы. Формирование групп в организации. Формальные и неформальные группы. Факторы возникновения и существования неформальных групп. Характеристики неформальных групп. Управление неформальной группой. Виды поведения в группе. Факторы, влияющие на эффективность работы группы. Методы повышения эффективности работы группы.

Тема 7. Психологический климат в коллективе

Понятие комфортного психологического климата, условия его создания и поддержания. Конфликт и его место в психологическом климате, типы конфликтов, конструктивный и деструктивный конфликт. Условия возникновения, пути развития деструктивного конфликта, методы выхода из конфликта. Роль руководителя в обеспечении комфортного психологического климата.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Экзамен

Основная литература:

1. Бирман Л.А. Общий менеджмент / Л. А. Бирман. - М.: Дело, 2013 г.- 570 с.
2. Виханский О. С. Наумов А.И. Менеджмент: учебник: гриф МО / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2012 г., - 670 с.
3. Коротков Э.М. Менеджмент: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012 г. – 640 с.