

## **Б1.В.ДВ.5.2 Управление человеческими ресурсами в глобальном мире**

---

**Авторы:** Туманова Ольга Михайловна, доцент

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Международный спортивный менеджмент "

**Квалификация выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** является освоение закономерностей управления персоналом организации, изучение методов, позволяющих эффективно осуществлять подбор, оценку, адаптацию, мотивацию, развитие персонала коммерческой организации.

**План курса:**

**Тема 1. Сущность управления человеческими ресурсами**

Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента. Управление человеческими ресурсами в системе современного менеджмента. Кадровый менеджмент: от управления персоналом к управлению человеческими ресурсами.

**Тема 2. Система управления человеческими ресурсами**

Факторы, влияющие на структуру организации и их влияние на систему управления человеческими ресурсами. Понятие трудового потенциала работника в организации. Компоненты трудового потенциала. Показатели и характеристика состояния и использования трудового потенциала в организации, возможности получения интегральной оценки. Применение результатов анализа для выбора направлений и методов работы персонала.

**Тема 3. Кадровое планирование в организации**

Кадровая политика и стратегия управления организацией. Стратегия управления персоналом, как элемент стратегии управления организацией. Кадровое планирование как составная часть планирования в организации и как необходимое условие реализации кадровой политики. Цели, задачи и сущность. Уровни планирования: стратегическое, тактическое и оперативное.

#### **Тема 4. Найм и отбор персонала в организацию**

Выбор организацией политики найма. Основные источники (внешние и внутренние) формирования персонала и их сравнительная характеристика. Активные и пассивные пути покрытия дополнительной потребности в персонале. Содержание и группировка критериев и показателей отбора работников. Понятие и основные задачи отбора кандидатов. Последовательность действий при отборе претендентов на рабочее место.

#### **Тема 5. Трудовая адаптация работников**

Понятие и сущность социализации и трудовой адаптации. Виды социализации адаптации, ее структура: психофизиологическая, профессиональная, социально-психологическая, организационная. Стадии адаптации. Факторы трудовой адаптации: личностные и производственные. Программы адаптации работников на предприятии.

**Тема 6. Управление профессионально- должностным продвижением персонала** Характеристика системы профессионально-должностных перемещений работников. Планирование продвижения персонала. Кадровый резерв, его назначение. Принципы работы с кадровым резервом. Формирование кадрового резерва: определение ключевых должностей (структуры) резерва, количественного состава, выбор критериев зачисления в резерв и методов их оценки. Подготовка резерва. Планы индивидуального развития. Оценка работы с кадровым резервом.

**Тема 7. Обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала** Сущность системы непрерывного обучения персонала. Характеристика деятельности служб по организации и планированию непрерывного обучения: учет и анализ состава кадров, аттестация, оценка уровня обучения, оценка профессионализма, выбор психологического

исследования, экономические оценки. Цели подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.

## **Тема 8. Аттестация и деловая оценка сотрудников**

Сущность, цели, функции деловой оценки сотрудников и использование ее результатов в практической деятельности. Условия формирования системы оценки сотрудников. Процедура деловой оценки. Выбор критериев оценки: результативность труда, показатели профессионального поведения, деловые и личностные качества. Методы измерения критериев оценки: шкалирования, упорядоченных рангов, альтернативных характеристик, экспертного опроса, метод оценки посредством установки целей. Комплексная оценка качества работы.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль: эссе, кейс

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций.

### **Основная литература:**

1. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами. Дашков и К, 2014.  
<http://www.iprbookshop.ru/24835>
2. Батурин В.К. Общая теория управления. ЮНИТИ-ДАНА, 2012.  
<http://www.iprbookshop.ru/8104>
3. П.Э. Шлендер. Управление персоналом. ЮНИТИ-ДАНА, 2012.  
<http://www.iprbookshop.ru/8597>