

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ОД.4 Операционный менеджмент в туристской индустрии

**Авторы:** Корнеев Игорь Павлович, к.п.н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Управление туристско-рекреационными кластерами и территориями"

**Квалификация выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать систему знаний и получение практических навыков развития мирового и национального рынка транспортных услуг, развитие морских и речных пассажирских перевозок.

**План курса:**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Промышленное предприятие как производственная система операционного менеджмента	Предмет и задачи курса, логика и структура. Место данного курса в системе других дисциплин. Сущность системного подхода к изучению курса. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. Классификация предприятий и их место во внешней среде. Роль и место Закона о предприятиях в регламентации их деятельности.
Тема 2	Производственная структура промышленного предприятия и организация производственного процесса.	Понятие о производственной структуре предприятия и факторы, определяющие её. Структура основного производства. Показатели, характеризующие структуру предприятия. Организация промышленного предприятия в пространстве и принципы его построения. Пути совершенствования производственной структуры. Организация производственного процесса во времени. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям (последовательный, параллельно-последовательный, параллельный).

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Типы и методы организации производства и производственная мощность предприятий	Типы производства и их технико-экономическая характеристика (единичный, серийный, массовый). Методы организации производства. Особенности и направления совершенствования гибкого производства. Экономическая эффективность гибкого производства и обрабатывающих центров. Расчет производственной мощности. Показатели использования производственной мощности и основных производственных фондов и пути их повышения.
Тема 4	Организация оперативного управления производством и организация обслуживания рабочих мест	Ритмичность производства и её определение. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством. Рабочее место, его классификация и компоненты. Конструкторская подготовка рабочего места. Технологическая подготовка производства. Организационно-экономическая подготовка производства. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места. Система обслуживания рабочих мест.
Тема 5	Организация материально-технического обеспечения предприятия и планирование организации производства	Качество продукции, показатели и оценка его уровня. Сертификация продукции. Международная стандартизация. Система управления качеством продукции. Организация технического контроля на предприятии. Учёт и анализ брака. Организация поставок материальных ресурсов на предприятие. Организация снабжения производственных цехов и участков. Управление производственными запасами. Логистический подход к управлению материальными потоками.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль: диспут, эссе

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен по билетам (устно) с использованием ситуационных задач.

### **Основная литература:**

1. Томпсон А.А., Стрикленд А.Д. Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2007. -928 с.
2. Виханский О.С. Стратегическое управление – М.: Экономистъ, 2008 – 296 с.
3. Дубровин И.А. Бизнес-планирование на предприятии: Учебник - М.: Дашков и К, 2011 г.