

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.6 Организация экспертизы

Автор: профессор кафедры сервиса, д-р экон. наук, профессор Г.М. Дехтярь

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.06 Торговое дело, «Внешнеторговая деятельность компании»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области критического анализа информации и осуществления поиска и выбора решений, оценивания экономической эффективности и профессиональности принятых решений, их влияния на результаты деятельности (коммерческой, маркетинговой, товароведной).

План курса:

Тема 1. Основные цели, задачи и принципы экспертизы. Предмет экспертизы.

Основные задачи экспертизы. Объекты и субъекты экспертизы. Основные принципы экспертизы. Экспертные процедуры: основная схема этапов организации и проведения экспертиз. Экспертные технологии: общее и особенное. Виды экспертиз. Экспертиза в бизнесе и в процессе обновления (развития) производства. Экспертиза и оценочная деятельность. Вербальные и количественные оценки.

Тема 2. Организация экспертизы.

Принятие решения о проведении экспертизы. Организационные структуры экспертизы. Задачи и функции, права и обязанности субъектов экспертизы при проведении экспертизы. Подготовка к проведению экспертизы (оповещения, условия, документы, формирование рабочей группы, комиссий). Эксперты и экспертные комиссии. Требования, предъявляемые к эксперту. Профессиональная этика эксперта.

Тема 3. Получение экспертной информации.

Основные виды экспертной информации. Основные способы представления экспертной информации. Экспертные измерения. Методы получения количественных экспертных оценок. Методы получения качественных экспертных оценок. Многокритериальные экспертные оценки. Оценочные системы. Получение коллективных экспертных оценок. Анкетирование. Интервьюирование. Мозговая атака. Метод комиссий.

Тема 4. Обработка и анализ экспертной информации.

Результирующие экспертные оценки. Меры близости. Экспертные ранжирования. Экспертные классификации. Вектора предпочтений. Комплексные экспертные оценки. Многоуровневые оценочные системы (деревья критериев). Определение коллективной экспертной оценки. Оценка точности экспертных оценок.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Организация экспертизы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Основные цели, задачи и принципы экспертизы. Предмет экспертизы.	контрольная
Тема 3. Получение экспертной информации.	Эссе
Тема 4. Обработка и анализ экспертной информации.	Опрос

Зачет проводится в письменной форме.

Основная литература:

1. Волкова В.Н. Методы организации сложных экспертиз. СПбГПУ, 2010. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56523
2. Д.А. Губанов. Сетевая экспертиза. Эгвес, 2011. <http://www.iprbookshop.ru/8529>