

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управленческие мастерские»
наименование дисциплин

Автор:

Старший преподаватель

кафедры политических и общественных коммуникаций Фетисов А.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

41.03.06 Публичная политика и социальные науки

«Публичная политика» (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность разрабатывать и реализовывать проекты для продвижения продуктов, услуг, организаций и личных брендов

План курса:

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|--------|--|---|
| Тема 1 | Сущность управленческих решений (УР), природа процесса принятия УР, классификация УР | Определения сущности УР. Основные научные подходы. Природа процесса принятия УР. Классификация управленческих проблем и типология УР. |
| Тема 2 | Принципы и процесс принятия решений | Анализ факторов, влияющих на процесс принятия и реализации УР. |
| Тема 3 | Эффективность УР. Управление качеством | Формы и принципы принятия УР. |
| Тема 4 | Принципы работы руководителя с персоналом | Социо-культурные особенности принятия УР. |
| Тема 5 | Ресурсы мотивации сотрудников | Ресурсы мотивации сотрудников |
| Тема 6 | Развитие лидерства | Управление конфликтами. Делегирование и представительство. Система поощрений. Курсы повышения квалификации и стажировки. |
| Тема 7 | Стратегия и тактика в управлении | Принципы постановки целей. Диагностика дезориентирующей ситуации. Поиск эффективных решений «Что нам делать, когда не знаешь, что делать» – методы управления групповым интеллектом. Управление временем, базовые и ресурсные методики. |
| Тема 8 | Инновации в управлении | Инновационное управление – ревизия управленческого портфеля. |
| Тема 9 | Управление информационным пространством | Понятие и мониторинг информационного пространства, креатив, доставка информационного сообщения. Управление информационным процессом в различных структурах, в том числе в государственных учреждениях (методы, схемы). Структура и |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) |
|-------|-----------------------------|--|
| | | организация работы служб по связям с общественностью в рамках государственных органов. |

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

При проведении занятий семинарского типа используются такие методы текущего контроля, как опрос и диспут, деловая игра. Зачет с оценкой проводится в устной форме и состоит из ответа на вопросы.

Основная литература:

1. Ким Хелдман Управление проектами. Быстрый старт. ДМК Пресс, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/7640.html>
2. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами. ДМК Прес. 2008. <http://www.iprbookshop.ru/5086.html>