АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.1 СЕРВИС ДЛЯ ТРАНСПОРТНО-ПЕРЕСАДОЧНЫХ УЗЛОВ

Автор: д.т.н., профессор Л.В. Примак

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Сервис транспортных средств»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области предоставления сервисных услуг различным этнокультурным группам с использованием знаний иностранных языков и с использованием новейших информационных технологий.

План курса:

Тема 1. Особенности услуг на железнодорожном транспорте и виды сервисных услуг на железных дорогах.

Виды сервисных услуг на железнодорожном транспорте. Особенности реализации услуг на железнодорожном транспорте. Виды услуг сервисных центров на станциях, железнодорожных вокзалах и на железнодорожном транспорте. Подходы к оценке качества железнодорожных услуг. Сертификация железнодорожных услуг.

Тема 2. Предоставление сервисов и новых видов услуг Метрополитена.

Работа подземного транспорта и особенности сервиса Метрополитена. Интеграция метрополитена с железнодорожными узлами, автобусным и автомобильным транспортом. Функционал и особенности работы транспортно-пересадочных узлов.

Тема 3. Организация сервиса автомобильного и автобусного транспорта на железнодорожных вокзалах и станциях.

Сервисы автомобильного, автобусного транспорта на железнодорожных вокзалах и станциях. Стыковка маршрутов наземного и железнодорожного транспорта. Проблемы интегрированного пути развития городского и железнодорожного транспорта.

Тема 4. Особенности сервисных услуг на железнодорожном транспорте в условиях этнокультурных различий.

Сервисная деятельность на железнодорожном и автотранспорте транспорте в условиях этнокультурных, языковых различий и проблемы ее диверсификации. Организация транспортных потоков с учетом языковых и этноконфессиональных различий.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
диспут, эссе.

Экзамен проводится по билетам в порядке в письменного опроса.

Основная литература:

1. С.П. Вакуленко и др. Интермодальные перевозки в пассажирском сообщении с участием железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: учебное пособие. Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013. http://www.iprbookshop.ru/26802
2. Прокофьева Т.А., Сергеев В.И. Логистические центры в транспортной системе России [Электронный ресурс]: учебное пособие. ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. http://www.iprbookshop.ru/8364