АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.2 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Автор: к.т.н И.В. Воробьев

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Сервис транспортных средств»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области оформления документов, регулирующих отношения между перевозчиком и потребителем; организации делопроизводства сервиса при разработке и реализации кампании с учетом всех этапов жизненного цикла документов.

План курса:

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Обоснование соответствия решаемой проблемы и целей Программы приоритетным задачам социально-экономического развития города Москвы	Автомобильный парк Москвы. Развитие инфраструктуры технического сервиса транспортных средств. Создание условий для динамичного развития технического сервиса транспортных средств.
2	Обоснование целесообразности решения проблемы программно-целевым методом	Разработка целей и системы технического сервиса. Анализ современного уровня технического сервиса. Прогноз развития парка автомобилей. Создание многоуровневой системы информирования заинтересованных лиц. Взаимосвязь всех операторов рынка сервисных услуг.
3	Характеристика и прогноз развития сложившейся проблемной ситуации в рассматриваемой сфере без использования программно-целевого метода	Недостаточно высокий уровень развития и качества услуг инфраструктуры технического сервиса, а также отсутствие четко определенных практических механизмов проведения этой политики и соответствующих полномочий исполнительных органов власти.

4	Возможные варианты решения проблемы, оценка преимуществ и рисков, возникающих при различных вариантах решения проблемы	Оптимистический, реалистический и пессимистический. Оценка преимуществ каждого из вариантов.
5	Предложения по целям и задачам программы, целевым индикаторам и показателям	Повышение качества сервисных услуг. Повышение уровня и культуры производственных процессов технического сервиса. Формирование и поддержание в рабочем состоянии конкурентного рынка услуг по техническому обслуживанию и ремонту.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.5.2 «Документационное обеспечение сервиса транспортных средств» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос;

– при проведении занятий семинарского типа:
дискуссия, эссе.

Зачет с оценкой проводится в форме устного опроса и обоснования своей позиции по предложенным вопросам.

Основная литература:

1. Кузнецов И.Н. Делопроизводство. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/24781
2. Бердышев С.Н. Рекламный текст. Методика составления и оформления. Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/5980