**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.18 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Автор:**

к. психол. н., доц., доцент Н.Л. Минаева

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

43.03.01 Сервис, «Сервис транспортных средств»

**Квалификация (степень) выпускника:**

Бакалавр

**Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию:
а) целостным системным представлением о причинах возникновения конфликтных ситуаций;
б) навыками применения конфликтологических знаний в профессиональной деятельности;
в) навыками управления конфликтами.

**План курса:**

| № п/п | Наименование тем | Содержание тем |
|---|---|---|
| Тема 1 | Конфликтология как наука | Конфликтология, ее предмет, объект и задачи. Сложности определения понятия "конфликт". Связь конфликтологии с другими социогуманитарными дисциплинами: историей, философией, психологией, социологией, юриспруденцией, теорией государства и права, политологией, этикой, эстетикой и др. |
| Тема 2 | Типология конфликтов и причины их возникновения | Проблема типологии конфликтов. Возможные классификации конфликтов (по способу разрешения конфликтов, по социальным последствиям, типология конфликтов в зависимости от их причин, по масштабам и продолжительности конфликтов, по коммуникативной направленности и др.). |
| Тема 3 | Методы исследования конфликтов | Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход к исследованию конфликтов. Этапы анализа конфликтов. Описание и анализ конкретных конфликтных ситуаций. Исследование конфликта в лабораторных условиях. М. Дойч и его методология исследований конфликтной ситуации. |

| № п/п | Наименование тем | Содержание тем |
|---|---|---|
| Тема 4 | Структура конфликта | Структурные характеристики конфликта. Стороны (участники) конфликта. Условия возникновения и протекания конфликта. Предмет конфликта. Психологические компоненты конфликта. Возникновение объективной конфликтной ситуации. Образы конфликтной ситуации. Осознание ситуации как конфликтной. Возможные действия участников конфликта. |
| Тема 5 | Функции и динамика конфликтов | Конфликт как явление широко распространенное, повсеместное. Функции конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Отражение в функциях социального назначения конфликта, а также зависимости его с другими компонентами общественной жизни. |
| Тема 6 | Социальные конфликты | Определение «социального конфликта». Понятие социального конфликта по Р. Дарендорфу. Источники и причины возникновения социального конфликта. Этапы развития социального конфликта. Виды социальных конфликтов и их общая характеристика. Уровни социального конфликта. |
| Тема 7 | Внутриличностные конфликты | Общая характеристика внутриличностных конфликтов. Природа внутриличностных конфликтов. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни, К. Левин, В. Франкл, Л. Фестингер, Н. Миллер, А. Голднер, А. Лурия, В. С. Мерлин и др.). Основные виды внутриличностных конфликтов (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки). |
| Тема 8 | Межличностные конфликты | Межличностные конфликты: их сущность и виды. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Групповые конфликты: понятие и классификация. Межгрупповые конфликты. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. |
| Тема 9 | Прогнозирование и профилактика конфликтов | Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Предпосылки предупреждения конфликтов: объективные и организационно-управленческие. Компетентная оценка результатов деятельности – важнейшее условие предупреждения многих конфликтов. |
| Тема 10 | Основы предупреждения конфликтов | Особенности управления конфликтами. Зависимость успешного разрешения проблемной ситуации от ее точного прогноза. Технологии предупреждения конфликта. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта. |

| № п/п | Наименование тем | Содержание тем |
|---|---|---|
| Тема 11 | Конструктивное разрешение конфликтов | Формы и критерии завершения конфликтов. «Затухание», «преодоление», «пресечение», «саморазрешение», «урегулирование» конфликта. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта. Логика, стратегии и способы разрешения конфликта. |
| Тема 12 | Урегулирование конфликтов с привлечением третьей стороны. Основы медиации | Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Соотношение науки и практики урегулирования конфликтов. Проблемы институционализации конфликтов. Легитимизация конфликтов. |

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:
- опросы;
- диспуты;
- круглый стол;
- деловая игра.

Зачет проводится в форме устного собеседования.

**Основная литература:**


1. Зеленков М.Ю. Конфликтология. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10934
2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии. Вузовское образование, 2014. http://www.iprbookshop.ru/19276