

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

Б1.Б.33 Профессиональная этика и служебный этикет

**Автор:** Селезнева Е.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 37.05.02 Психология служебной деятельности

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист

**Форма обучения:** очная

### **Цель освоения дисциплины:**

Формирование у студентов способности работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

### **План курса:**

#### **Тема 1. Проблемы профессиональной этики в деятельности современного профессионала**

Понятие профессиональной этики. Причины обособления профессиональной этики в системе этического знания.

Функции профессиональной этики.

Профессионализм как моральный принцип, нравственная черта личности и основа жизненного успеха

Нормы профессиональной этики как условие взаимного доверия профессионалов и общества и гарантия гуманизации социальных отношений.

Профессиональная и прикладная этика.

Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали.

Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психологов (нормативно-правовой, моральный, нравственный).

#### **Тема 2. История формирования профессиональной этики**

Разделение труда и возникновение профессионализма. Взаимосвязь профессионального и сословного этносов.

Мастерство и ценности цеховой морали Средневековья. Послушание как необходимая добродетель при овладении профессией. Этика предприимчивости в европейском Средневековье. Этика рыцарства и ценности верного служения. Этика поединка по правилам честного соперничества. Исторические предпосылки наказаний за нарушение профессиональной этики и их формы.

Этика джентльменства как продолжение «мирской аскезы». Простота личных потребностей, аристократизм вкусов и профессионализм — основа джентльменского образа жизни. Джентльмен — игрок в команде. Спортивная этика как этика честного соперничества.

Интеллигентность как добродетель и идеал воспитанности в России.

Гуманизация социальных отношений и формирование идеологии прав человека.

Специфика профессионального долга замкнутых корпораций.

Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Психологическая культура общества и актуальность этики психологов для современной России. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов.

### **Тема 3. Основные этические принципы в работе психолога**

Гуманистическая миссия профессии психолога.

Основные этические принципы в работе психолога. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии. Информированное согласие в работе психолога

Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов

### **Тема 4. Основные этические проблемы в деятельности психологов**

Понятие риска в профессии. Моральный риск. Профессиональные риски психологов.

Основные этические противоречия в деятельности психолога

Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий своих коллег, заказчиков и клиентов.

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Наиболее типичные нарушения этики психологов.

Проблема манипулирования в деятельности психолога.

### **Тема 5. Этические аспекты психологических исследований**

Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.

Тестирование как исследовательские методики с участием людей.

Основные принципы профессиональной этики психолога-исследователя:

Принцип научной обоснованности.

Принцип объективности.

Принцип добровольности участия в психологическом обследовании

Принцип обеспечения права личности знать результаты обследования.

Принцип личной ответственности за проведение диагностики, качество обработки полученных данных и сообщение результатов заинтересованным лицам.

Принцип профессиональной тайны.

### **Тема 6. Этические аспекты психологической практики**

Основные этические проблемы практической психологии.

Поведение психолога в отношении клиентов и пациентов

Поведение в отношении коллег и профессионалов в других областях

Основные принципы и правила профессиональной этики психолога-практика.  
Проблема достижения доверительного контакта: соотношение этической обоснованности и психологической эффективности

Этика заказчика и клиента консультанта-психолога

### **Тема 7. Профессиональная этика, этикет и культура общения в работе психолога**

Профессиональная этика и профессиональный этикет — общее и отличия

Этикетные нормы в профессиональной деятельности психолога.

Культура общения в работе психолога.

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации по специфике профессионального взаимодействия психолога с коллегами, заказчиками и клиентами, имеющими те или иные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности
		на уровне умений: способность в ходе профессионального взаимодействия с коллегами, заказчиками и клиентами выбирать форму общения, адекватную их социальным, этническим, конфессиональным и культурным особенностям, реализуя на практике нормы этического кодекса психологов
		на уровне навыков: способность в процессе профессионального взаимодействия со своими коллегами, заказчиками и клиентами выделять их социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности, оценивая степень их влияния на процесс общения, и предвидеть возможные затруднения в реализации на практике норм этического кодекса психологов
	ПК ОС–30.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации по проблемам профессионального общения психологов с клиентами и отбирать средства, методы и приемы общения, обеспечивающие достижение доверительного контакта

		на уровне умений: способность использовать средства, методы и приемы общения, обеспечивающие достижение доверительного контакта, реализуя в процессе взаимодействия с клиентом нормы этического кодекса психологов
		на уровне навыков: способность анализировать ситуации взаимодействия с клиентом и оценивать их с точки зрения этической обоснованности и психологической эффективности.

### **Основная литература:**

1. Нестерова А.А., Сулова Т.Ф. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 550 с.
2. Одинцова О.В. Профессиональная этика. – М.: Академия, 2014. – 144 с.