

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.ДВ.07.01 Психология рисков в бизнес-деятельности

Автор: Степнова Л.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности к реализации психологических технологий (методов и приемов), ориентированных на профессиональное развитие сотрудников организаций

План курса:

Тема 1. Общие вопросы управления рисками.

Неопределенность и риск: анализ основных понятий. Сущность риска. Проблемы неопределенности с позиций ситуационного, системного, субъектно-деятельностного, синергетического и др. подходов. Зоны риска и ситуации неопределенности.

Сложные, экстремальные условия деятельности. Классификация рисков. Доступ к ресурсам.

Уязвимость (виктимность) объектов воздействия.

Тема 2. Характеристика рискообразующих факторов.

Объекты риска. Субъект и объекты управления. Классификация групп риска: производственный процесс; материальные объекты; интеллектуальные объекты; социальные объекты; доходы; свобода от ответственности; ключевой персонал.

Выделение объектов риска на предприятии, оценка их приоритетности. Внешние факторы риска. Группы внутренних факторов риска. Склонность к риску в системе личностных свойств.

Психологические основы экономического поведения. Психологические аспекты антиципационной состоятельности (прогностической компетентности) субъекта управления. Типология менеджеров по отношению к риску. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии и в организации.

Тема 3. Этапы управления рисками

Анализ и оценка состояния бизнеса. Уровни анализа риска: глобальный, локальный. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Основные виды управления рисками: программное (разомкнутое); управление по отклонению или стабилизация; управление по «возмущению» или программно-адаптивное. Критерии, показатели, уровни **риска**. Планирование, контроль и реализация управленческих решений в системе риск-менеджмента. Оценка эффективности управления рисками

Определение методов, тактики и стратегии управления рисками; выбор средств и исполнителей, координация действий исполнителей; планирование мероприятий по управлению рисками, распределение сил и средств контроль выполнения, отслеживание изменений состояния бизнеса, оценка результатов управления предпринимательскими рисками.

Цели управления в риск-менеджменте: чистые (объективные) и спекулятивные риски; первичные и вторичные риски; односторонние и многосторонние риски; срочные и бессрочные риски; массовые и уникальные риски; предсказуемые и непредсказуемые риски; количественные и качественные риски; редкие и частые риски; малые, средние, высокие и катастрофические; риски разных фаз жизнедеятельности фирмы

Тема 4. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Законы управления рисками. Принципы риск-менеджмента. Методы и технологии управления рисками. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска. методы предотвращения рисков: прогнозирование и активное воздействие на факторы риска; активная защита объектов риска; предотвращение; уклонение; принятие; сокращение времени нахождения в опасных зонах; уменьшение величины потенциальных потерь; уменьшение величины фактических потерь; дублирование операций, объектов и ресурсов; распределение риска по разным объектам;

разукрупнение риска; изоляция взаимозависимых факторов риска; разнос рисков во времени; распределение рисков в пространстве; сокращение вероятности событий; диверсификация активов; финансовая инженерия; социально-психологические меры; поиск дополнительных ресурсов, конвертирование и взаимозаменяемость ресурсов.

Психологические аспекты принятия решений в рискованных ситуациях. **Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.**

Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.

Тема 5. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления

Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации. Типы организационных кризисов. Организационный стресс. Методология антикризисного управления организацией. Диагностика кризисных ситуаций. Стратегические аспекты антикризисного управления. Государственное регулирование кризисных ситуаций.

Исследование ресурсов организации. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса. Оценка динамики. Разработка антикризисной стратегии. Реализация антикризисной программы. Инструменты антикризисного управления организацией. Антикризисное управление: формирование команды, привлечение внешних управляющих. Включение антикризисного управления в планы стратегического развития организации. Современные технологии оптимизации процессов, проектов, деятельности

персонала, совершенствование профессионализма кадров управления. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

Тема 6. Актуальные проблемы антикризисного управления

Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления. Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПСК ОС -3.2	на уровне знаний: должны быть усвоены основные научные подходы к исследованию проблемы управления рисками, антикризисного управления; - принципы, законы управления рисками; - основные категории, понятия, составляющие теоретико-методологическую базу антикризисного управления; - критерии, условия, факторы осуществления управленческой деятельности в условиях кризиса; - основные психологические методы, используемые в оценке рисков, в условиях антикризисного управления
		на уровне умений: должны быть сформированы умения ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере психологии антикризисного управления, управления рисками; - исследовать личностный и средовой ресурсы антикризисного управления; - осуществлять самостоятельный анализ управленческих ситуаций в условиях антикризисного управления, выбор адекватных средств их оптимизации; - обеспечить логику научной аргументации в рамках научного дискурса;
		на уровне навыков: должны быть сформированы навыки - анализа ситуации риска; - применения в реальной практике алгоритмов и методов управления рисками, антикризисного управления.

--	--	--

Основная литература:

1. Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
2. Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011