

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.04 Психология решения задач и проблем

Автор: Логинов Н. И.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

План курса:

Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.

Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи. Задачи и проблемы.

Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе. Теория комплексов (О. Зельц). Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Продуктивное (творческое) мышление. Роль прошлого опыта в процессах мышления.

Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии.

Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.

Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении

Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности. Специфика творческого мышления. Теория изменения репрезентации и теория контроля за продвижением к цели. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем

Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения

Понятие об индивидуальных методах активизации мышления. Подробная характеристика следующих методов: анализ проблемных ситуаций, постановка проблем, метод контрольных вопросов (контрольных списков), планирование своей деятельности, рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния.

Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.

Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма", "синектики", методов ведения групповой дискуссии, деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК -24.1	на уровне знаний: современные психологические теории мышления, ключевые методы исследования решения задач и проблем, преимуществам и недостаткам индивидуальных и групповых эвристических средств для решения задач и проблем.
		на уровне умений: анализировать и предсказывать результат мыслительных процессов с точки зрения основных концепций в области психологии решения задач и проблем
		на уровне навыков: использования индивидуальные и групповые эвристические стратегии для решения задач и проблем
	ПК-27.2	на уровне знаний: основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям; методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений;
		на уровне умений: разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений;
		на уровне навыков: применения изученных концепций и методов для анализа взаимодействия руководителя и подчинённых, максимизирующих эффективность принимаемых решений
	ПК-28.2	на уровне знаний: способы и основы планирования служебной деятельности
		на уровне умений: организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее

		результатов
		на уровне навыков: навыки оценки эффективности организации служебной деятельности
	ПК-29.1	на уровне знаний: основных направлений и результатов исследований в области принятия эффективных управленческих решений;
		на уровне умений: разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений;
		на уровне навыков: основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям; методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений;

Основная литература:

1. Психология мышления. Хрестоматия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Ф. Спиридонова, М.В. Фаликман, В.В. Петухова. М., 2008.
2. Спиридонов В.Ф. Психология мышления: Решение задач и проблем. М., 2006.