

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Управление качеством

Автор: Быков В.М., к.э.н., доцент

Код и наименование направления подготовки, направленности (профиля): 38.03.01 Экономика, направленность «Корпоративный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у обучающихся современного взгляда на проблему качества, а также формирование следующих компетенций:

ДПК(П)-1 «Способность выстраивания системы корпоративного и оперативного управления на предприятии».

Этап освоения компетенции: ДПК(П)-1.2.1 «Способность выстраивания системы корпоративного управления на предприятии».

ДПК(П)-3 «Способность к использованию нормативной базы и российского законодательства».

Этап освоения компетенции: ДПК(П)-3.1 «Способность вовлекаться/ участвовать в командной деятельности».

План курса:

Тема 1. Понятие качества и управления качеством.

Тема 2. Оценка уровня качества продукции.

Тема 3. Статистические методы контроля и управления качеством.

Тема 4. Основные методы и инструменты управления качеством.

Тема 5. Стандартизация.

Тема 6. Процессный подход в управлении качеством.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы и методы текущего контроля успеваемости: опрос и тестирование по темам курса, решение задач и практико-ориентированных заданий, написание эссе.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Планируемые результаты обучения:

Знания:

- особенностей метода критического анализа (ДПК(П)-1.2.1);
- методики применения метода критического анализа собранной об объекте информации (ДПК(П)-1.2.1);
- требований к составлению договоров, порядку их заключения, изменения и расторжения (ДПК(П)-3.1);
- основ правового регулирования отдельных отраслей экономики, отдельных видов предпринимательской деятельности (ДПК(П)-3.1);
- порядка разрешения споров, возникающих в экономической деятельности (ДПК(П)-3.1).

Умения:

- осуществлять декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы (ДПК(П)-1.2.1);
- представления объекта в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними (ДПК(П)-1.2.1);
- юридически правильно квалифицировать обстоятельства конкретного дела;
- разрабатывать документы правового характера, осуществлять правовую экспертизу нормативных актов (ДПК(П)-3.1);
- давать квалифицированные юридические заключения по правовым вопросам экономической деятельности (ДПК(П)-3.1).

Навыки:

- навыками сбора информации и оценки ее достоверности (ДПК(П)-1.2.1);
- навыками установления иерархических связей между элементами системы (ДПК(П)-1.2.1);
- методами сбора нормативной информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности, а также методами судебно-арбитражной практики (ДПК(П)-3.1);
- принимать правовые решения и совершать иные юридические действия в точном соответствии с законом (ДПК(П)-3.1).

Основная литература:

1. Джеймс Р. Эванс Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Джеймс Р. Эванс— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 673 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52065.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Агарков А.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 204 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52304.html>.— ЭБС «IPRbooks»