

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.11.3 «Формирование социально-коммуникативных навыков»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: к.псих.н., доцент Локтаева С.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.06 «Торговое дело», профиль «Логистика в торговой деятельности»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области способности осуществлять социально-коммуникативные навыки и способности представлять результаты своего интеллектуального труда и использовать эти результаты в профессиональной деятельности (ДПК-5, ДПК-6)

План курса:

Тема 1. Понятие социальной адаптации, ее этапы, механизмы, условия. Причины дезадаптации в социуме.

Тема 2. Общение: определение, виды, функции, структура.

Критерии общения.

Тема 3. Структура личности. Коммуникативные особенности личности.

Тема 4. Темперамент. Влияние темперамента на межличностные коммуникации.

Тема 5. Характер и проблемы его формирования. Влияние характера на общение. Самооценка и уровень притязаний. Понятие направленности личности.

Тема 6. Группа и коллектив. Межличностное взаимодействие в группе. Психологический климат коллектива.

Тема 7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.

Тема 8. Понятие о конфликте. Виды конфликта. Структура конфликта. Конфронтация. Причины конфликтов.

Тема 9. Стили поведения в конфликтной ситуации. Диагностика стиля поведения в конфликтной ситуации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование, контрольная работа, реферат, практическое задание, эссе, проверка самостоятельной работы студентов.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этапы освоения компетенций ДПК-5.1, ДПК-6.1 отражают формирование:

на уровне знаний:

- правил делового этикета и правил ведения деловых переговоров;
- роли и значения формальных и неформальных групп в системе управления организацией;

на уровне умений:

- осуществлять деловое общение в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формировать социально-коммуникативные навыки при работе в трудовом коллективе;

- представлять результаты своего интеллектуального труда и использовать эти результаты в профессиональной деятельности;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по теме исследования;

на уровне навыков:

- подготовки данных для составления обзоров, отчетов и научных публикаций;
- использования приемов эффективной межличностной коммуникации в профессиональной сфере;
- проведения различных форм совещаний и деловых бесед.

Основная литература:

1. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. — М.: изд-во "Академия", 2011. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51247.html>.— ЭБС «IPRbooks»