

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.3 Методы исследований в менеджменте

Автор: доцент кафедры маркетинга и торгового дела, канд. техн. наук Н.Б. Сафронова

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 Менеджмент, «Маркетинговое управление»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области применения практических навыков сбора, обработки и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений.

План курса:

Тема 1. Менеджмент как наука управления.

Общетеоретические положения менеджмента. Принципы системности. Иерархия систем в природе и обществе. Системный анализ как инструмент научного исследования. Современные подходы к изучению менеджмента.

Тема 2. Методы исследования систем менеджмента.

Понятие о моделях познания, их классификация. Гипотетико-дедуктивный метод и сферы его применения. Исследования посредством социально-экономического эксперимента. Тестирование в исследовании систем управления.

Тема 3. Технология проведения исследований систем управления.

Основные понятия исследования операций в экономике и менеджменте. Цели и задачи исследования операций. Предпосылки применения методов исследования операций в обосновании оптимальных решений. Классификация задач, решаемых методами исследования операций. Критерии оптимальности и показатели эффективности в экстремальных организационно-экономических задачах.

Тема 4. Исследования систем управления.

Виды научно-исследовательских работ и их специфика. Социологические исследования систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем.

Тема 5. Методы исследования операций в моделировании организационно-экономических задач.

Основные понятия исследования операций в экономике. Операция. Эффективность операции. Математическая модель операции. Общая постановка задачи исследования операций. Предпосылки применения методов исследования операций в обосновании оптимальных решений. Классификация задач, решаемых методами исследования операций. Критерии оптимальности и показатели эффективности в экстремальных организационно-экономических задачах.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Менеджмент как наука управления	Дискуссия в малых группах
Исследования систем управления	Диспут
Технология проведения исследований систем управления	Эссе
Методы исследования систем менеджмента	Диспут
Методы исследования операций в моделировании организационно-экономических задач	Коллоквиум

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена.

Основная литература:

- 1.Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/12865>
- 2.Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание). Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/24787>