

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.Б2. Теория принятия управленческих решений

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Автор: Профессор, док. техн. наук, профессор кафедры _____ Горелов В.И.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.02 Менеджмент "Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать следующие компетенции:

готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК – 2)

План курса:

Тема 1 Управленческие решения: понятие, сущность, виды. Виды управленческих решений и процессов их разработки. Их классификация. Изменяющаяся разновидность решений. Стратегические и тактические решения. Технология процессов РУР. Потребность и эффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем и пространство решений.

Тема 2 Базовые социальные и экономические принципы и модели разработки управленческих решений

Концепции, принципы и парадигмы разработки решений. Концепции: «Системы», «Рациональности» и «Наилучшего решения». Принципы: принцип цели, принцип внешнего дополнения, принцип множественности альтернатив и принцип измерения.

Тема 3 Анализ проблем и целевая ориентация решений

Методы распознавания проблем или слабых мест: бенчмаркинг, метод опросных листов, метод анализа слабых мест, SWOT-анализ и др. Методы проведения анализа проблемы (построение дерева проблем, INI-анализ). Рациональность и успешность решений. Вспомогательные аналитические инструменты для принятия решений

Тема 4 Теории и модели принятия управленческих решений

Основные модели решений; модель приращений; конфликтная модель решений; политическая модель решений; модель организованной (управляемой) анархии. Их характеристики. *Логические приемы поиска альтернативных решений проблем.*

Тема 5 Технологии разработки управленческих решений в условиях определенности

Функция полезности. Метод Парето решения многокритериальных задач выбора альтернативы.

Тема 6 Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности

Правило Вальда (максимин-правило), максимакс-правило, правило Гурвича, правило Сэвиджа-Нигана, правило Лапласа, правило Крелле.

Тема 7 Математические модели принятия решений

Применение линейного программирования при принятии решений.

Тема 8 Реализация решений и ответственность руководства.

Показатели эффективности решений. Оценка решения и организация управления. Ответственность руководителя

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении дисциплины*
В/07.5 Экспертное сопровождение и анализ продаж продукта	ОК-2.1	на уровне знаний: Знание основных математических методов в области принятия управленческих решений; основные виды услуг на рынке в рамках ВТО; Знание основных методов оценки последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
		на уровне умений: Уметь рассчитывать экономические показатели, проводить анализ данных о состоянии рынка и организации для принятия решений, для разработки стратегии развития организации; и аргументированно обосновывать свою позицию;
С/02.7 Консультирование по вопросам управления рисками в организации	ОПК-2.1	на уровне знаний: Основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций Законодательство Российской Федерации, национальных и международных стандартов, руководств и лучших практик по управлению рисками, управлению непрерывностью бизнеса и в чрезвычайных ситуациях

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении дисциплины*
		<p>на уровне умений:</p> <p>Развивать у работников навыки и компетенции, связанные с текущей и будущей работой, используя возможности тренингов</p> <p>Ставить задачи и контролировать их исполнение</p> <p>Обосновывать позиции по спорным вопросам управления рисками</p> <p>Формулировать рекомендации по решению спорных и нестандартных вопросов управления рисками</p> <p>Подготавливать план мероприятий по реализации разработанных рекомендаций</p>

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Методы поддержки принятия решений» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

опрос (О),

– при проведении занятий семинарского типа:

опрос (О), тестирование (Т),

– при проведении практических и лабораторных занятий:

опрос (О), контрольная работа (КР),

Промежуточная аттестация проводится в форме:

Экзамена

Основная литература:

1. Халин В.Г. СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ. М: Юрайт, 2016
2. Набатова Д.С. МАТЕМАТИЧЕСКИЕ И ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016
3. Волкова В.Н. МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2015