

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.3 «Теория организации и организационное поведение»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: кандидат экономических наук, доцент Павлущенко С.Л.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Управление развитием бизнеса (организации)»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области применения критического анализа и системного подхода для решения профессиональных задач, критической оценки и переосмысления накопленного опыта в собственной учебно-профессиональной деятельности, работы в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК ОС-1, УК ОС-3 и УК ОС-5)

План курса:

Тема 1. Организация как система. Зависимости, законы и закономерности организации.

Теория система – основа теории организации. Системный подход как направление методологии научного познания. Основные свойства и признаки систем. Отличительные черты организации как системы. Механистические и органические организационные системы, их характеристики. Внешняя и внутренняя среда организации. Проектирование организационных систем.

Виды зависимостей между входными воздействиями и выходными результатами. Объективные и субъективные зависимости. Понятие «Закон». Объективные законы – законы организации. Субъективные законы – законы для организации. Общее и особенное законов организации. Зависимость – закон – закономерность. Пути условия реализации законов организации.

Тема 2. Проектирование организационных систем. Перспективное направление развития организации.

Системный подход к организационному проектированию. Функции и методы проектирования организационных систем. Стадии процесса создания организационных систем: предпроектная, проектирование, ввод в эксплуатацию. Законы РФ о создании, регистрации и деятельности различных организаций и организационных систем. Проектирование базовых схем организационных объектов.

Универсальные и ситуационные теории организации. Современные направления теоретических разработок отечественных и зарубежных ученых по проблемам: реинжиниринга, бизнес-процессов в организации (процессный подход), организационных рынков, всестороннего развития человеческих ресурсов. Инновационные подходы в развитии предприятия (организации).

Тема 3. Теории поведения человека в организации. Управление поведением личности, группы, коллектива. Коммуникативное поведение и общение в организации. Организация коммуникативного пространства руководителя

Базисные, теоретические подходы к организационному поведению: психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология. Основные психические и психофизиологические свойства личности. Совместимость и несовместимость людей друг с другом и с внутренней средой организации. Методы изучения морально-

психологического климата в группе, коллективе. Управление поведением личности, группы, коллектива. Должностная модель поведения. Кейсы.

Виды (стили) межличностного общения и коммуникативного поведения. Три стороны делового общения. Преодоление коммуникативных барьеров. Воздействие на поведение людей, групп. Организация коммуникативного пространства руководителей. Вербальные, невербальные средства общения. Умение говорить, умение слушать. Правила Дейла Карнеги.

Тема 4. Конфликты и переговоры. Консалт - диагностика конфликтной ситуации.

Гармония и конфликты в организационном поведении. Причины и факторы конфликтных ситуаций. Деструктивные и конструктивные конфликты. Классификация конфликтов. Внутренние и внешние конфликты в организации. Структура конфликта. Поведение человека в конфликтной ситуации. Управление конфликтами в организации. Консалт - диагностика конфликтной ситуации.

Тема 5. Изменения, управление нововведениями. Инновационное поведение в организации «Силовые поля» нововведений.

Природа и характеристика организационных изменений. Причины изменений в организации. Психологическое сопротивление изменениям. Модели и процесс организационных изменений. Социально-психологические методы формирования положительных установок работников по отношению к изменениям в организации. Снятие стрессовых явлений в группе и коллективе. Нововведения (инновации) в организации и их социально-психологическое обеспечение. «Силовые поля» нововведений.

Тема 6. Организационная культура и ее влияние на организационное поведение.

Основные понятия корпоративной культуры. Взаимосвязь понятий «организационная культура», «деловая этика», «деловой этикет». Имидж организации, способы его создания и поддержания. Структурные элементы корпоративной культуры. Нравственные ценности и духовная культура организации. Управление организационной культурой. «Корпоративный дух» и «фирменный стиль» организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, опрос, эссе, дискуссия.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: экзамен.

Этапы освоения компетенций УК ОС-1.2, УК ОС-3.2, УК ОС-5.2 отражают формирование:

на уровне знаний:

Способы управления поведением личности, группы, коллектива

Стратегия и перспективы развития организации

Нормативная документация организации

на уровне умений:

Исследовать социально-психологический климат в коллективе

Взаимодействовать со смежными подразделениями, внутренними и внешними поставщиками и потребителями

на уровне навыков:

Управление совместимостью людей в группах

Организация и контроль выполнения логистических процессов

Определение основных направлений развития логистики в организации

Основная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819> .— ЭБС «IPRbooks».
2. Згонник Л.В. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 232 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35294> .— ЭБС «IPRbooks».
3. Басенко В.П. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 381 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60459> .— ЭБС «IPRbooks»