

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.10 Управление путем делегирования полномочий и аутсорсинг

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: д.э.н., профессор Календжян Сергей Оганович

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Управление развитием бизнеса (организации)»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области способности управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями и разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-1, ПК-2).

Содержание дисциплины

Тема 1. Международное разделение труда - материальная основа мирового хозяйства. Типология Тема 1. Делегирование полномочий и ответственности как модель управления

Понятие и основные принципы.

Права и обязанности руководителя и сотрудника в рамках модели.

Преимущества управления путем делегирования полномочий для компании, сотрудников и руководителей.

Основные виды нарушений принципов делегирования полномочий и ответственности.

Контроль (выборочный и результатов работы)

Тема 2. Коммуникации в процессе управления. Информирование.

Консультационные и служебные совещания: цели, принципы и правила проведения.

Деловые беседы с сотрудниками. Модель критической и поощрительной беседы.

Жалобы в практике управления. Модель рассмотрения жалоб и урегулирования профессиональных конфликтов.

Горизонтальное и вертикальное информирование: принципы и правила. Самоинформирование руководителя.

Тема 3. Коллегиальное сотрудничество и работа в команде. Взаимодействие «штаб-линия». Заместительство.

Основные принципы и правила коллегиального сотрудничества.

Организация работы в команде. Беседа за круглым столом как средство управления.

Взаимодействие «штаб-линия». Полномочия и ответственность линейных и штабных сотрудников.

Заместительство. Ответственность сторон при различных видах заместительства.

Тема 4. Изменение менеджмента компании. Внедрение модели делегирования полномочий. Аутсорсинг.

Система описания рабочих мест (ОРМ): разработка и внедрение

Общая инструкция по управлению: разработка и применение.

Аутсорсинг как одна из форм делегирования полномочий: преимущества и недостатки.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: тестирование, эссе, диспут.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этап освоения компетенций ПК-1.2., ПК-2.2 отражает формирование:

На уровне знаний:

Понятия и принципы делегирования полномочий и ответственности

Принципы коллегиального сотрудничества и работы в команде

Правила осуществления контроля

Правила работы линейных и штабных подразделений и принципы их взаимодействия

Правила работы линейных и штабных подразделений и принципы их взаимодействия

Принципы замещения в организации

Принципы изменения менеджмента в организации на основе внедрения системы ОРМ (описания рабочих мест) и ОИУ (общей инструкции по управлению)

Принципы аутсорсинга в деятельности компании

на уровне умений:

Распределять полномочия и ответственность между сотрудниками и осуществлять своевременный и эффективный контроль

Организовывать эффективное взаимодействие между коллегами и различными подразделениями на основе принципов делегирования полномочий

Анализировать преимущества и недостатки аутсорсинга как одной из форм делегирования полномочий

Распределять полномочия и ответственность между сотрудниками и осуществлять своевременный и эффективный контроль

Составлять ОРМ и ОИУ на основе имеющихся должностных инструкций и действующих принципов управления в компании

Анализировать преимущества и недостатки аутсорсинга как одной из форм делегирования полномочий

Организовывать эффективное взаимодействие между коллегами и различными подразделениями на основе принципов делегирования полномочий

на уровне навыков:

Владение методами управления на основе делегирования полномочий и ответственности

Владение методами разработки системы ОРМ (описания рабочих мест) и ОИУ (общей инструкции по управлению) с целью трансформации менеджмента в компании

Применение методов управления на основе делегирования полномочий и ответственности

Использование методов разработки системы ОРМ и ОИУ с целью трансформации менеджмента в компании

Управление различными типами сотрудников, с наиболее эффективным использованием особенностей каждого из них (как индивидуально, так и в команде).

Основная литература:

1. Календжян С.О., Бёме Г. Система эффективного управления. Теория и практика применения делегирования полномочий и ответственности. Учебные программы для руководителей и специалистов. Книга 1. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС. 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8825.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Календжян С.О., Бёме Г. Система эффективного управления. Теория и практика применения делегирования полномочий и ответственности. Учебные программы для руководителей и специалистов. Книга 2. М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС. 2013. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8826.html>.— ЭБС «IPRbooks».