

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.6 Принятие управленческих решений

---

**Автор:** Иванова Надежда Владимировна, к.п.н., доцент

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Управление туристско-рекреационными кластерами и территориями"

**Квалификация выпускника:** Магистр

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** является сформировать у магистров систему знаний, умений и компетенций, обеспечивающих принятие ими качественных управленческих решений.

#### План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Роль, место и функции решения в управлении . Типология управленческих решений	История возникновения и развития теории принятия решений. Основные этапы ее эволюции. Определение понятия управленческого решения. Решение как процесс. Решение как результат выбора. Решение как источник власти. Решение и роль руководителя. Отличия управленческого решения от других видов решений. Роль и функции решений в управлении, его место в управленческом процессе. Типология управленческих решений.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Методология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений.	<p>Методологические основы организации процесса разработки управленческого решения. Определение понятий «модель», «метод», «прием», «методология» в процессе разработки и реализации управленческих решений. Основные методы процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Алгоритмы формирования управленческого решения и их основные этапы. Диагностика проблемы, формулировка ограничений и критериев принятия решения, определение альтернатив, анализ и оценка альтернатив, выбор наилучшей альтернативы, реализация, обратная связь. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения. Информационное обеспечение разработки управленческого решения. Проблема и причины возникновения проблемных ситуаций. Выявление и анализ проблемной ситуации. Основные этапы диагностики проблемы.</p>
Тема 3	Контроль реализации управленческого решения	<p>Сущность и процедуры реализации решений. Основные причины неудач при реализации решений. Понятие и этапы организации выполнения решений. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений. Основные функции контроля и его классификация. Виды</p>
Тема 4	Методы разработки и принятия управленческих решений	<p>Методы диагностики проблем, формулирования целей, критериев и ограничений. Методы определения альтернатив, анализа и оценки альтернатив, выбора наилучшей альтернативы. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования. Экспертные методы, их</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 5	Разработка и принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при принятии управленческого решения. Степень риска, способы его измерения. Количественно-качественная оценка риска. Методы снижения степени риска. Классификация рисков. Приемы разработки и выбора управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Метод сценариев и метод «дерева решений».
Тема 6	Управленческие решения и ответственность руководителей за их принятие и реализацию	Сущность ответственности. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя. Виды ответственности. Характеристика технологических, гуманитарных видов ответственности. Юридическая, экономическая, профессиональная, политическая, экологическая, моральная, гражданская, дисциплинарная, материальная и административная ответственность. Государственная, коллективная и личная

### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль: эссе, диспут, коллоквиум, тестирование

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций.

### **Основная литература:**

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения (8-е издание), г. Москва Дашков и К, учебник, 2015-495с.
2. Федосеев С.В., Беркетов Г.А. Принятие управленческих решений в инновационной сфере, г. Москва Евразийский открытый институт, хрестоматия, 2012-186с.
3. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В. Принятие управленческих решений, г. Москва Дашков и К, учебник, 2012-324с.