

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.13 Транспортное обеспечение

Авторы: Левяков Олег Михайлович, к.т.н. ст.преподаватель

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Управление туристско-рекреационными кластерами и территориями"

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать систему знаний и получение практических навыков развития мирового и национального рынка транспортных услуг, развитие морских и речных пассажирских перевозок.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	Понятие содержания формирования и развития мирового и национального рынка транспортных услуг; основные сегменты рынка транспорта; значение транспорта в мировой экономике; динамика пассажирских перевозок в мире; значении транспортной составляющей в конкуренции на рынке туризма. Роль и функции
Тема 2	Особенности путешествий на автомобильном транспорте	. Виды и назначение путешествий на автомобильном транспорте. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Проблемы при пересечении государственных границ при международных турах. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Примерные Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Права и ответственность. Страхование. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	. Обслуживание туристов воздушным транспортом	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Страхование пассажиров и багажа в путешествиях.
Тема 4	Пассажирские перевозки железнодорожным транспортом	Развитие железнодорожного транспорта и пассажирские перевозки. Доля железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках (мир и Россия). Развитие железнодорожного транспорта в отдельных странах. Лидеры в пассажирских перевозках в туризме. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Перевозка ручной клади, багажа. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.. Классы на зарубежных железных
Тема 5	Морские и речные круизы	Развитие морских и речных пассажирских перевозок. Доля морского и речного туризма в общем объеме международного туризма.. Характеристика наиболее известных водных маршрутов для пассажирских перевозок и туризма. Речные круизы в России. Речные круизы Европы. Классификация речных судов. Развитие морского круизного дела. Классификация морских судов.
Тема 6	Ценовая политика на транспорте в туризме	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль: опрос, эссе

Промежуточная аттестация проводится форме экзамена по билетам(устно).

Основная литература:

1. А.А. Дульзон. Управление проектами: Учебное пособие. – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – 335 с.

2. А.А. Дульзон. Управление проектами: учебно-методическое пособие по курсовому проекту / А.А. Дульзон. – Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 112 с.
3. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) / Андреев А. А., Бурков В. Н, Воропаев В. И., Дорожкин В. Р., Дубовик М. Ф. , Миронова Л. В., Палагин В. С., Полковников А. В., Секлетова Г. И., Титаренко Б. П., Товб А. С., Трубицын Ю. Ю., Ципес Г. Л.; СОВНЕТ. – М., 2010.