

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.13 Транспортное обеспечение

Авторы: Левяков Олег Михайлович, к.т.н. ст.преподаватель

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Управление туристско-рекреационными кластерами и территориями"

Квалификация выпускника: Магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать систему знаний и получение практических навыков развития мирового и национального рынка транспортных услуг, развитие морских и речных пассажирских перевозок.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	Понятие содержания формирования и развития мирового и национального рынка транспортных услуг; основные сегменты рынка транспорта; значение транспорта в мировой экономике; динамика пассажирских перевозок в мире; значении транспортной составляющей в конкуренции на рынке туризма. Роль и функции
Тема 2	Особенности путешествий на автомобильном транспорте	. Виды и назначение путешествий на автомобильном транспорте. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Проблемы при пересечении государственных границ при международных турах. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Примерные Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Права и ответственность. Страхование. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	. Обслуживание туристов воздушным транспортом	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Страхование пассажиров и багажа в путешествиях.
Тема 4	Пассажирские перевозки железнодорожным транспортом	Развитие железнодорожного транспорта и пассажирские перевозки. Доля железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках (мир и Россия). Развитие железнодорожного транспорта в отдельных странах. Лидеры в пассажирских перевозках в туризме. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Перевозка ручной клади, багажа. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.. Классы на зарубежных железных
Тема 5	Морские и речные круизы	Развитие морских и речных пассажирских перевозок. Доля морского и речного туризма в общем объеме международного туризма.. Характеристика наиболее известных водных маршрутов для пассажирских перевозок и туризма. Речные круизы в России. Речные круизы Европы. Классификация речных судов. Развитие морского круизного дела. Классификация морских судов.
Тема 6	Ценовая политика на транспорте в туризме	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль: опрос, эссе

Промежуточная аттестация проводится форме экзамена по билетам(устно).

Основная литература:

1. А.А. Дульзон. Управление проектами: Учебное пособие. – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – 335 с.

2. А.А. Дульзон. Управление проектами: учебно-методическое пособие по курсовому проекту / А.А. Дульзон. – Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 112 с.
3. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) / Андреев А. А., Бурков В. Н, Воропаев В. И., Дорожкин В. Р., Дубовик М. Ф. ,Миронова Л. В.,Палагин В. С., Полковников А. В., Секлетова Г. И., Титаренко Б. П., Товб А. С., Трубицын Ю. Ю., Ципес Г. Л.; СОВНЕТ. – М., 2010.