

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.1 «Управление деловыми конфликтами. Практикум»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: к.психол.н., доцент Минаева Н.Л

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Здравоохранение и государственно-частное партнерство»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечения их реализации (ПК-1, ПК-2)

План курса:

Тема 1. Сущность конфликта и его структура

Характеристика конфликта как социального феномена. Определение основных структурных элементов конфликта. Стороны конфликта. Предмет конфликта. Образ конфликтной ситуации. Мотивы конфликта. Позиции конфликтующих сторон.

Тема 2. Причины и динамика конфликта

Индивидуально-психологические и организационные причины конфликтов. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Этапы и фазы конфликта. Динамика конфликта с точки зрения реальных возможностей его разрешения.

Тема 3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте по К.Томасу и Р.Киллмену. Характеристика основных стратегий поведения. Самооценка стратегий поведения в конфликте.

Тема 4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Самооценка рационального поведения в конфликте. Техники активного слушания: повторение, перефразирование, интерпретация. Организация переговорного процесса для разрешения конфликтной ситуации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, домашнее задание, упражнение, деловая игра.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет.

Этап освоения компетенции ПК-1.2, ПК-2.2 отражает формирование:

на уровне знаний:

Виды конфликтов в зависимости от: способа решения, природы возникновения, направленности действия, степени выраженности, количества участников

Стратегии обращения с конфликтами

Современную классификацию конфликтов
Своевременная диагностика конфликтных ситуаций
Техника ведения переговоров как основной способ разрешения конфликтов
Особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности
Психологические закономерности взаимодействия субъектов, приводящие к деструктивным конфликтам

на уровне умений:

Проводить диагностику характера конфликта и взаимоотношений в группе
Проводить анализ методов урегулирования конфликтов в организации
Выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в организации и создавать условия, способствующие грамотному воздействию на личность
Выявлять конструктивные и деструктивные функции конфликта
Давать психологически обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися
Осуществлять комплексный анализ конфликта;
Осуществлять посредническую функцию в конфликтной ситуации
Минимизировать негативные последствия конфликтных ситуаций

на уровне навыков:

Планирование деятельности и разработка мероприятий по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
Внедрение политик, планов, программ, процедур и технологий по управлению персоналом
Ведения переговоров как основного способа разрешения конфликтов
Способами профессиональной и личностной рефлексии
Продуктивные способы поведения в конфликте

Основная литература:

1. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. М.: Флинта. 2012. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20222
2. Лукаш, Ю.А. Внутрифирменные конфликты, или трудовая конфликтология в бизнесе: учебное пособие для практического применения [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. М.: Юстицинформ. 2014. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60215