

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.2 «Моделирование бизнес-процессов и реинжиниринг. Процессно-ориентированная система управления в здравоохранении»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: д.э.н., профессор Ермакова С.Э.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Здравоохранение и государственно-частное партнерство»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции в области управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1) и разработки корпоративной стратегии, программы организационного развития и изменений и обеспечения их реализации (ПК-2), и использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, подготовки аналитических материалов по результатам их применения (ПК-4)

План курса:

Тема 1. Реинжиниринг бизнес-процессов в системе управления медицинской организацией: основные понятия и методология

1.1. Российское здравоохранение: состояние и проблемы. Основные особенности российского рынка платных медицинских услуг

1.2. Эволюция методологии управления качеством медицинской помощи на основе реинжиниринга. Развитие методологии реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении

Тема 2. Методологические аспекты процессного управления в здравоохранении.

2.1. Понятийный аппарат процессно-ориентированного подхода в управлении

2.2. Опыт реинжиниринга бизнес-процессов в здравоохранении США и использование технологии BPR в здравоохранении Великобритании

Тема 3. Теоретические, методологические и инструментальные основы моделирования эффективной системы управления бизнес-процессами медицинских организаций

3.1. Основополагающие принципы и методологические и инструментальные основания моделирования эффективной системы управления бизнес-процессами в медицинских организациях

3.2. Анализ бизнес-процессов управления оборудованием в медицинских организациях и обеспечением лекарственными средствами

Тема 4. Моделирование и разработка мероприятий по оптимизации бизнес-процессов медицинских организаций

4.1. Организация как система и оценка степени ее зрелости. Процессно-организационная модель медицинской организации, ее структура

4.2. Принципы выделения и технология описания БП процессов медицинской организации SWOT-анализ деятельности медицинской организации.

4.3. Процессный подход и системы менеджмента качества медицинских организаций

Тема 5. Система мероприятий по внедрению реинжиниринга бизнес-процессов в медицинских организациях

5.1. Система мероприятий по внедрению реинжиниринга бизнес-процессов в медицинских организациях

Тема 6. Оценка экономической эффективности процессного управления медицинской организацией

6.1. Оценка экономической эффективности процессного управления медицинской организацией

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, дискуссия, эссе, практическое задание.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: зачет в устной форме.

Этапы освоения компетенций ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-4.2 отражает формирование:

на уровне знаний:

основные этапы реализации реинжиниринга

основы моделирования бизнес-процессов с использованием международных стандартов IDEF

сущность и характерные черты реинжиниринга бизнеса

методы анализа внешней и внутренней среды компании

методы и процедуры контроля деятельности работников и подразделения

методы, технологии, инструменты совершенствования контроля деятельности работников и подразделения

на уровне умений:

формулировать требования к специалистам по управлению рисками

владеть методами аудита, оценки и аттестации работников

применять методы реинжиниринга бизнес-процессов компании

разрабатывать программу изменений в компании (программу реинжиниринга)

адаптировать элементы системы риск-менеджмента к условиям функционирования организации, а также новым бизнес-процессам и направлениям

анализировать и применять методики оценки управления рисками и реагирования на риски

на уровне навыков:

применения информационных технологий реинжиниринга бизнес-процессов
разработка регламентов деятельности подразделения по управлению рисками и отдельных работников

освоение методики управления изменениями в компании

построение модели корпоративной системы управления рисками, включающей общую конфигурацию системы, общую схему управления рисками, принципы организационно-функциональной структуры и информационного обмена

определение процедуры контроля деятельности работников и подразделения

организация процесса предоставления периодических отчетов о выполненных работах от работников подразделения

Основная литература:

1. Гурдус В.О., Клименко Г.Я., Кича Д.И., Вялков А.И., Есауленко И.Э. Моделирование и прогнозирование здоровья населения и стратегии управления здравоохранением Воронежский институт высоких технологий, Истоки 2014 <http://www.iprbookshop.ru/23349.html>

2. Агеева Т.В., Ангуладзе О.П., Архипова Н.В., Васильева В.В., Вечкутова Л.Г., Вильценс М.Ю., Ефименко Я.А. Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия 2011 <http://www.iprbookshop.ru/6041.html>