

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.ОД.4 Теория и практика профессиональной коммуникации

Автор: д.филол.н., профессор Слышкин Г.Г.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление,

Репутационные технологии в государственном и муниципальном управлении

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции ПК-1, ДПК-4.

План курса:

Тема 1	Коммуникативный процесс в профессиональной сфере
Тема 2	Участники и средства профессиональной коммуникации
Тема 3	Корпоративная коммуникация
Тема 4	Публичная коммуникация в профессиональной сфере
Тема 5	Профессиональная коммуникация и процесс принятия управленческих решений

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Форма текущего контроля успеваемости: опрос, тест, деловая игра.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

Основная литература:

1. Ботавина Т. А. Этика делового общения. – М. : Инфра-М, 2014. – 242 с.
2. Клюев Е.В. Речевая коммуникация: успешность речевого взаимодействия. – М.: Дело, 2013. – 340 с.
3. Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии двадцатого века: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2013. – 544 с.