

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.3.2 «Международные стандарты и системы качества»**

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:** к.т.н., Круглов М.Г.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.06 Торговое дело, "Международная торговля на региональных и мировых рынках"

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

формирование у студентов комплекса знаний теоретических основ и первичных практических навыков по методологии, методике и технологии управления качеством продукции (товаров и услуг), методологии анализа и планирования качества, его технического, организационного и информационного обеспечения, а также функций координации и контроля в процессе функционирования системы качества, знаний основных положений международных стандартов ИСО 9000 (ISO – International Standard Organization) в обеспечении качества и его сертификации.

#### **План курса:**

Тема 1 Основные категории и понятия качества и управления качеством

Тема 2 Показатели качества и методы оценки уровня качества

Тема 3 Основы теории и концепция управления качеством

Тема 4 Система качества. Методы управления качеством

Тема 5 Контроль качества продукции

Тема 6 Стандартизация и сертификация продукции

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, реферат, дискуссия, тест.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: экзамен.

#### **Основная литература:**

1. Управление качеством процессов и продукции. Книга 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 - Управление качеством / С.В. Пономарев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 221 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/64605.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник/ Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/14108.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/21008.html>.— ЭБС «IPRbooks»

