АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.9.2 ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Автор: д.э.н., профессор кафедры сервиса Г.М. Дехтярь

Код и наименование направления подготовки, профиля:

43.03.01 Сервис, «Социально-культурный сервис»

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области теоретических знаний и практических умений, навыков в области технологии и организации экскурсионных услуг для удовлетворения социально-культурных потребностей в условиях туристских поездок.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Теория и методика экскурсионной деятельности	Экскурсоведение как наука. Объект и предмет экскурсоведения. Сущность и содержание экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Логика в экскурсии. Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Технология подготовки и проведения экскурсии.
2	Психолого-педагогические основы экскурсионной деятельности	Экскурсия как педагогический процесс. Дидактические принципы экскурсионного процесса. Педагогическое мастерство экскурсовода. Педагогические приемы передачи информации. Психологические основы экскурсии. Экскурсия как процесс познания. Методы научного познания в экскурсоведении.
3	Профессиональное мастерство экскурсовода	Экскурсовод как профессия. Личностные и профессиональные качества экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода. Речевое мастерство экскурсовода. Внеречевые средства коммуникации в экскурсии.
4	Организация деятельности туристско-экскурсионного предприятия	Этапы создания туристско-экскурсионного предприятия. Структура и функции туристско-экскурсионного предприятия. Структурные подразделения. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия. Договорные отношения с поставщиками услуг. Особенности обслуживания клиентов туристско-экскурсионного предприятия.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы

– при проведении занятий семинарского типа:
эссе.

Экзамен проводится письменно с применением метода опроса.

Основная литература:

1. Журавлева М.М. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: курс лекций/ Журавлева М.М., Шиш Е.А. - Электрон. текстовые данные. - Иркутск: Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма, 2011. - 123 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15686
2. Седова Н.А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Седова Н.А., Штриплинг Л.О. - Электрон. текстовые данные. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. - 64 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/12708