

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.Б.7 Методы принятия управленческих решений

Автор: Корнеев Игорь Павлович, к. в. н., доцент

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.03.02 – Менеджмент

направленность (профиль) "Международный и национальный туризм"

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

План курса:

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения.

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования.

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.

Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения.

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения.

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации

проблемы.

Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения.

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды.

Тема 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения.

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

Тема 7. Организация и контроль выполнения управленческого решения.

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.

Тема 8. Оценка эффективности и качества управленческого решения.

Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений.

Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль: Опрос устный, опрос, эссе, доклад, реферат

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен по билетам (устно).

Основная литература:

1. Балдин К.В. Управленческие решения Дашков и К 2015
<http://www.iprbookshop.ru/24838>
2. Н.В. Акамсина Методы принятия решений [Электронный ресурс]: лабораторный практикум/ ЭБС АСВ 2013
<http://www.iprbookshop.ru/30840>
3. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений ЮНИТИ-ДАНА 2012
<http://www.iprbookshop.ru/15457>