

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.4.1 Гостиничное дело

Авторы: Кириленко Марина Владимировна, ст. преподаватель

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 – Менеджмент

направленность (профиль) " Международный и национальный туризм "

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

План курса:

№№ пп	Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание
1	История становления и развития гостиничного дела.	Эволюция гостеприимства. Основные термины и определения. Первые типы средств размещения и особенности управления ими.
2	Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг	Тенденции и особенности развития международного рынка гостиничных услуг. Гостиничная деятельность в структуре современного туризма. Рынок гостиничных услуг. Ассоциации, гильдии и союзы в индустрии гостеприимства
3	Системы классификаций и типология гостиниц и иных средств размещения	Виды систем и критерии классификации гостиниц и иных средств размещения. Классификация средств размещения ЮНВТО. Национальные системы классификации гостиниц. Типология средств размещения
4	Организация, функционирование, взаимосвязи служб гостиниц и иных средств размещения	Характеристика основных служб гостиничного предприятия. Место и роль каждой службы в структуре гостиницы, взаимосвязь с другими службами, организация рабочих мест, их оснащение. Система управления гостиничной деятельностью. Архитектурно-планировочные решения и предметно-пространственная среда, требования к функциональным помещениям

		гостиниц и других средств размещения
5	Развитие гостиничного дела в ведущих странах и регионах мира	Международные гостиничные цепи. Проблемы и перспективы развития гостиничного дела в России

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль: доклад, опрос, реферат

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета по билетам (устно).

Основная литература:

1.Н.А.Зайцева. Менеджмент в сфере услуг туризма и гостиничное дело: Учебное пособие.- М.: Академия, 2013, 288с

2.Ю.Н.Абабков, И.Г.Филипова: Особенности конкурентоспособности предприятия туризма. Учебник – М.; ИНФРА-М, 2011. 141с.

3.Т.Ю.Сивчикова, Н.С.Носова. Индустрия гостеприимства: Учебное пособие. - М.: ИТК Дашкова, 2014, 272с.