

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.09.03 ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Автор: к.э.н. И.П. Пономарев

Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Финансовый менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ОПК-4 Способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- ОПК-6 Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

План курса:

Теория организации

Тема 1. Введение в курс. Что такое организация? Методы исследования

Знакомство с курсом. Актуальность курса: для себя и для бизнеса. Цели и задачи курса. Объект и предмет изучения. Особенности управленческих дисциплин. Темы занятий и формат проведения семинаров, самостоятельная работа. Правила поведения на курсе «Теория организации».

Причины возникновения. Почему люди объединяются в организации? Условия существования организаций. Проблемы организаций. Как сохранить организацию? Конфигурации и образы организаций. Организации как открытые и закрытые системы. Параметры организации. Результативность, эффективность и развитие организации.

Тема 2. Эволюция взглядов на организацию. Образы организации

«Тектология» Богданова, «Организационная работа» Керженцева. Представление об идеальной организации Вебера. Подход к изучению организаций Дракера. Системный подход в теории организации и «Мозг фирмы». Парадигмо-ориентированные и проблемно-ориентированные исследования организаций.

Организация как машина. Механический образ мышления и увеличение числа бюрократических организаций. Организация как политическая система. Роль конфликтов, властных отношений и реализация интересов и влияний. Организация как мозг. Обработка информации, самообучение, самоорганизация. Организация как «психическая тюрьма». Попадание сотрудников в «плен», признание ограничений свободы, принятие правил, традиций и образа мыслей. Организация как культура и совокупность субкультур, определяющих поведение организации. Организация как инструмент доминирования. Эксплуатация сотрудников, ресурсов, идей, внешней среды. Организация как динамическая система. Внимание на постоянное изменение и обновление. Организация как живой организм. Признание потребностей организации и воздействие внешней среды на ее «здоровье».

Тема 3. Человек и организация. Социализация, роли и взаимодействие

Адаптация человека к организационному окружению. Матрица типов включения человека в организацию. Мероприятия по социализации человека в организации.

Вхождение человека в организацию. Взаимодействие человека и организации: личностный и ролевой аспекты. Восприятие, атрибуция и критериальная основа поведения. Обучение и научение человека. Мотивация человека и система вознаграждения. Модели проектирования и перепроектирования работы. Неформальные и формальные группы в организации. Менеджмент и лидерство.

Тема 4. Организация как деятельность. Построение связей и отношений

Что означает «организация» как процесс? Деятельность по установлению и обеспечению связей между элементами организации как системы. Построение отношений и обеспечение функционирования разнообразных связей: технологических, управленческих, кооперационных, координационных, обслуживающих, информационных, экономические, социальные. Сферы организационной деятельности: материально-вещественная, трудовая, информационная, менеджмент организации. Характеристики организационной деятельности.

Тема 5. Организационная структура. Механизмы координации и модели

Структурообразующие факторы. Механизмы координации совместной деятельности по Г.Минцбергу. Элементы организационного дизайна и их выбор. Проектирование работы в организации. Общие функции предприятия и функции управления. Функциональное деление, линейная и проектная организация. Развитие организационной структуры в жизненном цикле Грейнера. Современные виды организационных структур: плоские, проектные, сетевые и виртуальные формы организаций. Положение об организационной структуре и отделах.

Тема 6. Ресурсы, функции, задачи бизнес-процессы и ключевые компетенции

Ресурсы функциональные области, бизнес-процессы и продукты. Классификация ресурсов и деятельности организации. Воспроизводимые и невозпроизводимые ресурсы. Производственная функция организации. Функционалы - добавляющие стоимость и бизнес-процессы. Функционал, передаваемый на аутсорсинг и появление новых функций в организации. Товары и услуги, как закономерный результат деятельности организации. Объективная оценка товаров и услуг потребителем и условие существования организации.

КФУ и ключевые организационные компетенции.

Тема 7. Внешняя среда организации. Стейкхолдеры и неопределенность

Стейкхолдеры организации – состав, природа, характеристики. Модель заинтересованных сторон Монделоу. Общая внешняя среда и непосредственное окружение. Стейкхолдеры как источник ресурсов и неопределенности. Глобальные тенденции и тенденции в развитии элементов внешней среды. Методы анализа, а также оценка сложности и динамичности внешней среды. Причины возникновения неопределенности внешней среды, формы проявления, методы анализа и способы преодоления. Стратегии взаимодействия с окружающей средой и построение отношений с ее элементами.

Тема 8. Жизненный цикл организации. Модели, изменения и проблемы. Рост или развитие?

Аналогия между биологическими организмами и человеческой организацией. Размеры и рост организации. Сходства и различия биологической и социальной эволюции по Э.Пенроуз. Организационные изменения и развитие организации. Дилемма «рост – развитие». Общие и ключевые компетенции организации. Характеристики организации на разных стадиях. Рост организаций, бюрократия и упадок. Модели жизненного цикла организации: Грейнер, Торбет, Адизес. Специфика жизненного цикла в инновационных компаниях. Проектно-командный подход и программы развития организаций. Адаптация модели жизненного цикла к организации.

Тема 9. Новые организационные формы: коллаборация, холакратия

Нео-институциональная, агентская и контрактная теории. Теория хаоса и моделирование организаций. Теории самоорганизации, открытые и виртуальные организации. Будущее корпораций, альянсы и роль аутсорсинга, сетевые и само-

организующие системы. Связи между элементами внутренней и внешней среды организации как закон организации. Возможности предвидения будущего организации и ожидаемые изменения.

Новые методы организации: Agile, Lean, Kanban, Scrum, ad-hoc, laser-fare, работа как сервис, холакратия и коллаборация, обучение действием и самообучающиеся организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации модуля Б1.Б.09.03 Теория менеджмента. Теория организации используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос (О), тестирование (Т),
- при проведении занятий практического типа: контрольная работа (К)

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет с оценкой

Основная литература:

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Алябина Е.В. [и др.].— Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2016.— 705 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург, 2016.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>.— ЭБС «IPRbooks»