

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ

Автор: к.э.н., доцент, А.А. Мицкевич

Код и наименование направления подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Финансовый менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции

- ПК-5 Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.
- ПК-13 Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

План курса:

Тема 1. Бизнес-процесс, процессный подход. Процессный подход к управлению. Процессный подход в рамках ИСО 9001.

Бизнес-процесс. Управление бизнес-процессами- важнейший элемент системы управления современной компании.

Общая концепция внедрения процессного подхода в компании, разъяснение основных терминов и определений.

Процессный и системный подход в рамках ИСО 9001.

Описание бизнес-процессов при внедрении системы менеджмента качества по требованиям ИСО 9001.

Тема 2. Определение процессов организации. Описание и анализ бизнес-процессов.

Определение процессов управления и разработка показателей для управления процессами. Примеры показателей.

Внедрение бизнес-процессов на предприятии.

Цикл PDCA. Жизненный цикл процесса. Совершенствование процессов на основе цикла PDCA.

Тема 3. Непрерывное улучшение процессов. Практические трудности внедрения бизнес-процессов.

Вопросы мониторинга процессов и выполнения корректирующих действий.

Непрерывное улучшение процессов.

Причины, препятствующие успеху бизнес-процессов.

Практические трудности внедрения процессов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Управление бизнес процессами» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос
- при проведении занятий семинарского типа: контрольные работы (КР)

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Основная литература:

1. Герасимов Б.И. [и др.]. Управление качеством. Гибкие системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Электрон. текстовые данные.— Тамбов:, ЭБС АСВ, 2016 <http://www.iprbookshop.ru/63914.html>
2. Мазилкина Е.И. Бизнес-планирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Е.И. Мазилкина— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63198.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Шкурко В.Е. Бизнес-планирование в предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Е. Шкурко, И.Ю. Никитина— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65916.html>.— ЭБС «IPRbooks»