

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.17 Основы менеджмента и проектирования

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Автор: Директор Института общественных наук, кандидат искусствоведения Зуев С. Э.

Заместитель директора НИЦ публичной политики, кандидат экономических наук
Вербецкий А.Д.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.02 Менеджмент
"Управление городским территориальным развитием" (Liberal Arts)

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать следующие компетенции:

ПК ОС LA-2-Способность к распределению и делегированию полномочий, к разрешению конфликтных ситуаций в межличностных, групповых и организационных коммуникациях, применяя современные технологии управления персоналом и человеческими ресурсами при проектировании организационной структуры с учетом личной ответственности

ПК ОС LA-3-Способность использовать нормативно-правовые документы, поиск и стратегический анализ для разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности

ПК ОС LA-8-Способность документального оформления и управления операционной деятельностью при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений

План курса:

Тема 1. Базовые понятия и концепции менеджмента

Основные понятия и дефиниция определения менеджмента. Задачи менеджмента. Принципы и функции менеджмента. Содержание курса. Связь теории управления с другими науками. Отличительные особенности российского менеджмента.

Тема 2. Процессы принятия управленческих решений

Сущность, природа и свойства управленческого решения. Классификация управленческих решений и требования к ним. Модель процесса подготовки и принятия решения. Критерии важности и классификации проблемных ситуаций. Этапы процесса принятия рационального решения. Стадии управленческого цикла. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. Методы решения проблемных ситуаций. Организация работы по контролю реализации управленческих решений.

Тема 3. Внешняя и внутренняя среда

Понятие среды организации. Внутренняя среда организации: переменные внутренней среды. Функциональные группы процессов внутренней среды. Внешняя среда организации: элементы и основные характеристики. Классификация сил прямого воздействия внешней среды. Классификация сил косвенного воздействия внешней среды. Организационная культура. Система отслеживания внешней среды. Репутация фирмы: мировой опыт и российская практика.

Тема 4. Инструментарий для анализа в менеджменте

Основные способы управленческого анализа организации: силы Портера, PEST, PESTLE, SLEPT, STEEPLE, 7S.

Тема 5. Управление мотивацией в менеджменте

Смысл и эволюция понятия «мотивация». Классификация теорий мотивации. Их особенности и значение. Сущность, необходимость и смысл контроля. Стадии контроля. Масштаб допустимых отклонений и принцип исключения. Поведенческие аспекты контроля. Модель процесса контроля. Методы контроля. Характеристики эффективного контроля.

Тема 6. Организационная культура

Понятие организационной культуры от классического «корпоративного духа» к современному пониманию организационной культуры. Подходы к анализу организационной культуры. Три уровня организационной культуры. Оценка организационной культуры (OCAI) и использование результатов ее анализа. Формирование, поддержание и изменения организационной культуры.

Тема 7. Введение в проектирование: объекты и субъекты

Роль проектирования в современном мире. Место управления проектами в управленческой деятельности. Понятие проекта. Трактовки понятия «проект». Разновидности и классификации проектов. Особенности различных типов проектов. Понятие «окружения проекта». «Внешнее» и «внутреннее» окружение проекта. Примеры окружения проектов и их анализ. Участники проекта. Состав проекта. Роль и функции каждого участника проекта. Взаимодействие участников проекта.

Тема 8. Проектный анализ

Проектный анализ: цели, структура и задачи. виды проектного анализа: финансовый, экономический, технический, социальный, организационный, коммерческий. Индикаторы оценки эффективности проекта.

Тема 9. Планирование, выполнение, контроль и завершение проекта

Жизненный цикл и фазы проекта. Структура жизненного цикла проекта. Разновидности жизненных циклов. Примеры жизненных циклов. Структура проекта, структурная декомпозиция проекта. Разновидности организационных структур проекта. Матрица распределения ответственности в проекте. Стадии управления проектом по предметной области, по временным параметрам, по стоимости, по управлению рисками, по качеству, по управлению персоналом, по поставками. Управление изменениями в проекте. Контроль и регулирование выполнения проекта.

Тема 10. Управление человеческими ресурсами в проекте

Понятие «управление человеческими ресурсами» и «управление персоналом». Стадии процесса управления человеческими ресурсами в проекте. Задачи управления человеческими ресурсами в проекте. Функциональные обязанности участников. Принципы создания команды проекта.

Тема 11. Управление качеством проекта

Понятие «качества» и «управления качеством». Процесс управления качеством в проекте. Задачи управления качеством проекта. Стадии управления качеством проекта. Методы контроля и обеспечения качества проекта.

Тема 12. Управление рисками проекта

Понятие «управление рисками». Виды рисов в проектировании. Стадии процесса управления рискам в проекте. Задачи управления рисками в проекте. Методы идентификации рисков. Оценка рисков. Анализ рисков.

Тема 13. Управление командой проекта

Понятие «команда проекта». Задачи команды проекта. Состав и функции участников проекта. Формирование команды проекта.

Тема 14. Управление стоимостью проекта

Понятие «управление стоимостью». Стоимость и бюджет проекта. Факторы, влияющие на стоимость. Стадии управления стоимостью проекта. Задачи стадий управления стоимостью проекта.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i>	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения

профессиональные действия		
В Организация комплекса работ по благоустройству и озеленению объектов ландшафтной архитектуры, их охране и защите / В/02.6 Оперативное управление производством работ по благоустройству и озеленению на объекте ландшафтной архитектуры	ПК ОС LA-2.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> о современных технологиях управления персоналом о теории управления персоналом и коммуникаций об инструментах управления изменениями. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> распределения человеческих ресурсов внутри проекта или организации применения инструментов управления изменениями распределения полномочий <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> Распределения полномочий внутри проектных команд Ведения внутренних и внешних коммуникаций Анализа организационных структур
А Разработка отдельных направлений риск-менеджмента / А/04.6 Разработка методической и нормативной базы системы управления рисками и принципов управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов, направлений	ПК ОС LA-3.1.	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре существующей нормативно-правовой системы РФ - актуальных нормативно-правовых и стратегических документов - способов принятия управленческих решений. <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> ориентироваться в существующей нормативно-правовой документации - принимать стратегические управленческие решения - анализировать и корректировать стратегии развития <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> нахождения и работы с нормативно-правовой документацией - стратегическое мышление

<p>А Организация работы по управлению жилищным фондом на уровне местного самоуправления / А/01.6</p> <p>Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры</p>	<p>ПК ОС LA-8.1</p>	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> о способах и формах ведения проектной и иной документации - формальные аспекты управления операционной деятельностью - особенностями влияния внедрения инноваций на структуру документооборота <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать документацию по операционной деятельности - ведения проектной и иной документации - применения навыков по теории организации создания документации <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> анализа организационной деятельности - использования инноваций при развитии организационной структуры проектов - оформления структурных изменений при проектировании
--	---------------------	--

Формы и методы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Основы менеджмента и проектирования» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

опрос (О), диспут (Д), коллоквиум (К), итоговый экзамен

Основная литература:

1. Бирман Л.А. Общий менеджмент : учебное пособие.М. : Дело,2013.https://e.lanbook.com/book/74830#book_name
2. Ермолаева Л.Д. Основы менеджмента. Учебное пособие.М: ФЛИНТА,2014.http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51792
3. Литвак, Б.Г. Стратегический менеджмент: Учебник для бакалавров.М.: Юрайт,2016.<https://www.biblio-online.ru/book/72AEAE67-0BAC-4D8F-BBCD-D864CA8E94CA>
4. Под общ.ред. д.э.н., профессора А.Л.Гапоненко. Менеджмент.М: Инфра-М,2016.<http://biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459>