Приложение 10 ОП ВО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный подход в менеджменте

Авторы:
Кабанова И.А. – директор практики стратегического и организационного управления АО «БДО Юникон Бизнес Солюшнс»

Код и наименование направления подготовки, профиля:
38.03.02 Менеджмент, Международный менеджмент
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Цели освоения дисциплины:

Формирование способности понимать (рассматривать) организацию как систему; овладение базовым понятийным аппаратом и методами системного подхода к менеджменту; способности применять знания основных функций и закономерностей менеджмента при разработке проекта.

Результаты освоения дисциплины:
на уровне знаний:
- понятия системы и основных принципов системного подхода;
- основных методов системного подхода, применяемых в управлении организацией;
- о методах принятия решений при неполной информации;
- об алгоритмах принятия управленческих решений, основанных на принципах системного анализа;
- о методах сетевого планирования и управления;
- о рисках проекта и методах их митигации;

на уровне умений:
- определять влияние процессов организации друг на друга в зависимости от принятого организационно-управленческого решения
- строить дерево целей организации.
- определять организационные цели каждой структурной единицы в зависимости от принадлежности к тому или иному бизнес-процессу/функции.
- уметь декомпозировать цели
- определять точки взаимодействия и конфликтов в ходе реализации бизнес-процессов.
- определять все элементы системы на основе имеющейся информации
- находить ключевую проблему и соответственно ее решение в сложной управленческой задаче
- строить граф проекта
- определять критический путь проекта
- оптимизировать план проекта по заданным критериям

на уровне навыков:
- анализа бизнес-процессов и организационной структуры организации
- построения сети процессов, определения их взаимосвязей и взаимодействий
- системного мышления в ходе решения организационно-управленческих задач
- оценки проекта по основным критериям (длительность, ресурсы, реализуемость)

План курса:

Тема 1. История возникновения системного подхода
Тема 2. Системный анализ
Тема 3. Процессы

Тема 4. Процессный подход в менеджменте
Тема 5. Системные модели в управлении организацией
Тема 6. Проектный подход в менеджменте.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
Формы текущего контроля – устный опрос, контрольная работа, деловая игра, презентация группового проекта.
Зачет включает устное собеседование по эссе.

Основная литература:

1. Волкова, В.Н. Теория систем и системный анализ в управлении организации [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/1049
2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко ; под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-2928-7.Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/20A2A841-21B8-4CE4-A046-9C61B0D6D459